



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-29/2013
Giltig fr.o.m. 2013-04-01
Giltig t.o.m. 2014-03-31

Edö servicehus

Vi erbjuder dig ett trivsamt boende där vi ger god vård och omsorg. På vår terrass och i vinterträdgården kan du njuta av den fantastiska utsikten över sjön Magelungen eller delta i någon av våra aktiviteter. Vår personal är positiva, öppna, lyhörda för dina behov och arbetar professionellt med omtanke i fokus.

ÅTAGANDE

Du har inflytande och är delaktig i hur vi utformar din omsorg

När du flyttar in på Edö servicehus får du en kontaktperson. Tillsammans med dig skriver vi en genomförandeplan för att på bästa sätt kunna tillgodose dina behov. Genomförandeplanen ger dig möjlighet att påverka hur och när du vill att dina insatser ska utföras. Din sjuksköterska sammankallar till vårdplanering där vi går igenom och samordnar de insatser som du är i behov av och svarar på dina frågor.

Vi har en säker hälso- och sjukvård

När du flyttar in på Edö servicehus och om du väljer att bli inskriven i vår hälso- och sjukvård så får du en omvårdnadsansvarig sjuksköterska som ansvarar för att dina medicinska behov tillgodoses. Sjuksköterskan gör riskbedömning för att förebygga fall, trycksår och undernäring. Är du i behov av hjälpmedel, bostadsanpassning eller individuell träning så hjälper vår sjukgymnast eller arbetsterapeut till. För att säkerställa den vård du får så skriver vi vård- och rehabiliteringsplaner som vi åtgärdar och följer upp. Vi samråder alltid med dig innan vi beslutar om åtgärder. Vår verksamhet bygger på goda relationer med dig och dina närstående.

Dina närstående erbjuds stöd och information

Vi har utbildade anhörigombud, deras främsta uppgift är att informera, sprida kunskap inom området och hjälpa till där det behövs. När du flyttar in hos oss så erbjuds dina närstående samtal av kontaktpersonen.

Du har tillgång till social och kulturell stimulans

Hos oss hittar du ett rikt och varierat kulturutbud. Du kan dansa till levande musik, lyssna på musik framfört av olika artister, spela bingo, sittgymnastik, titta på film eller delta i någon av våra kvällsaktiviteter. Vår arbetsterapeut



håller i aktiviteter såsom trädgårds- och köksgrupp. I restaurangen kan du äta din lunch eller njuta av en god kopp kaffe.

RÄTTELSE

Om vi inte lever upp till våra åtaganden ska vi lyssna till dina synpunkter, rätta till felen och se över våra rutiner.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna synpunkter och klagomål till enhetschef eller biträdande enhetschef (se telefonnummer nedan). Du kan också framföra synpunkter och klagomål till avdelningschef Päivi Kabran Box 113 123 22 Farsta eller via e-post paivi.kabran@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Kontakta oss gärna för mer information. Information om äldreomsorgen i Farsta finns också på hemsidan www.stockholm.se/farsta och i enhetens verksamhetsplan.

Anna Prenke, enhetschef, tel.508 47 095

Anna.prenke@stockholm.se

Lilian Cornale, biträdande enhetschef, tel.508 47 148

Lilian.cornale@stockholm.se

Stockholm 2013-02-08

Anna Prenke

Enhetschef

Farsta 2013-02-08

Anna Prenke

Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd

Adress: Storforsplan 36

Telefon: 08/508 18 000

Telefax: 08/508 18 099

E-post: farsta@stockholm.se

Edö servicehus

Adress: Nordmarksvägen 82-84

Telefon: 08/508 47 095

Telefax:

E-post: anna.prenke@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSNÄMNDEN 2013-03-14