



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-29/2013
Giltig fr.o.m. 2013-04-01
Giltig t.o.m. 2014-03-31

Farsta vård- och omsorgsboende

Du erbjuds ett boende med gemenskap genom social samvaro och aktiviteter. Vi arbetar för att ge dig en individanpassad vård och omsorg.

ÅTAGANDE

Du har inflytande över din vardag

När du flyttar in tar vi tillsammans fram en plan för hur vi ska hjälpa dig på bästa sätt. Vi går igenom dina behov, intressen och önskemål. Genomförandeplanen ger dig möjlighet att styra över din vardag. Du får en kontaktperson utsedd i personalen som har ett särskilt ansvar för att du får dina behov och önskemål tillgodosedda.

Vi erbjuder dig god mat i en inbjudande miljö

Vi erbjuder dig lugna, trivsamma måltider vid trevligt dukade bord. Du har möjlighet att välja mellan två olika maträtter till lunch och middag. Du kan få önskekost vid speciella tillfällen och specialkost om du behöver det. Din kontaktperson ansvarar för att ta tillvara dina önskemål när det gäller mat och måltider.

Du erbjuds ett varierat utbud av aktiviteter

Vi erbjuder dig individuella aktiviteter och anordnar regelbundet underhållning och kulturaktiviteter. Din kontaktperson hjälper dig så att du får delta i de aktiviteter du önskar. Vi lyfter fram högtider och uppmärksammar bemarkelsedagar.

Farsta vård och omsorgsboende har en säker Hälso och sjukvård

Inom två veckor efter det att du flyttat in kallar omvårdnadsansvarig sjuksköterska dig och din närstående till vårdplanering med omvårdnadspersonalen. Tillsammans upprättar vi din individuella vårdplan som kontinuerligt utvärderas och följs upp.

Dina anhöriga får information om anhörigstöd

Dina anhöriga bjuds in till informationsmöte med stadsdelens anhörigkonsulent och enhetens chef. Vid mötet får de information om enhetens verksamhet samt om det anhörigstöd stadsdelsförvaltningen erbjuder. Fyra gånger per år får de ett skriftligt informationsbrev om verksamheten.



RÄTTELSE

Om vi inte lever upp till våra åtaganden ska vi lyssna till dina synpunkter, rätta till felen och se över våra rutiner.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna synpunkter och klagomål till enhetschef Ann-Marie Henriksson (se telefonnummer nedan). Du kan också framföra synpunkter och klagomål till avdelningschef Päivi Kabran, Box 113, 123 22 Farsta eller via e-post paivi.kabran@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Kontakta oss gärna för mer information. Information om äldreomsorgen i Farsta finns också på hemsidan www.stockholm.se/farsta och i enhetens verksamhetsplan.

Ann-Marie Henriksson, enhetschef, tel.508 47 710

ann-marie.henriksson@stockholm.se

Eva-Marie Fryksén, biträdande enhetschef, tel.508 47 741

eva-marie.fryksen@stockholm.se

Ingela Aspenström, biträdande enhetschef tel 08-508 47 731

ingela.aspenstrom@stockholm.se

Farsta 2013-01-20

Ann-Marie Henriksson
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd
Adress: Storforsplan 36
Telefon: 08 - 508 18 000
Telefax: 08 - 508 180 99
E-post:
farsta@farsta.stockholm.se

Farsta vård- och omsorgsboende
Adress: Ekebergabacken 4
Telefon: 08 - 508 477 10
Telefax: 08 - 508 477 42
E-post: ann-marie.henriksson@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSNÄMNDEN 2013-03-14