



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-29 /2013
Giltig fr.o.m. 2013-04-01
Giltig t.o.m. 2014-03-31

Dagverksamhet äldreomsorg

Vi arbetar gemensamt för att våra gäster ska uppleva en varierande och innehållsrik vistelse på dagverksamheten, utifrån sina egna förutsättningar, intressen och önskemål. Våra gäster ska kunna vara med och påverka aktiviteternas innehåll och utformning. Vår målsättning är också att vi ska vara ett bra och kvalificerat stöd för anhöriga i deras ibland svåra situation.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att ge våra gäster förutsättningar till eget inflytande och delaktighet i innehållet i deras dag på dagverksamheten.

Innan du påbörjar din vistelse på dagverksamheten inbjuds du och om du önskar din anhörige/närstående till ett välkomstsamtal.

Din kontaktperson på dagverksamheten, upprättar tillsammans med dig en individuell genomförandeplan. I din genomförandeplan ska det tydligt framgå vilka intressen och önskemål du har när det gäller olika aktiviteter.

Vi har ett stort utbud av olika aktiviteter, vilket kan innebära att du hittar nya intressen och aktiviteter som du inte provat tidigare.

För att vara säkra på att du tycker att din vistelse på dagverksamheten, har rätt innehåll och att aktiviteterna är av bra variation utifrån dina önskemål, har vi ett uppföljningssamtal tillsammans med dig inom fyra veckor efter att du började besöka verksamheten. Vid samtalen har du bland annat möjlighet att ta upp saker som du eventuellt är missnöjd med eller tipsa oss om hur vi kan utveckla verksamheten.



RÄTTELSE

Om du har synpunkter om verksamheten är vi tacksamma om vi får ta del av dem, det är dina och dina anhöriga/närstående synpunkter som bidrar till att vi ständigt utvecklar vår verksamhet

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna synpunkter och klagomål till verksamhetens enhetschef Britt-Inger Nordgaard. Du kan även framföra synpunkter och klagomål till avdelningschef Päivi Kapran, Box 113 123 22 Farsta eller via e - post paivi.kapran@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Kontakta mig gärna för mer information. Information om äldreomsorgen i Farsta hittar du också på hemsidan www.stockholm.se/farsta och i enhetens verksamhetsplan.

Britt-Inger Nordgaard enhetschef tel. 08 - 508 47 066

britt-inger.nordgaard@stockholm.se

Farsta 2013-02-11

Britt-Inger Nordgaard
enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd
Adress: Storforsplan 36
123 22 Farsta

Telefon: 08 – 508 18 000
Telefax: 08 – 508 18 099

E-post: farsta@stockholm.se

Dagverksamhet äldreomsorg
Adress: Nordmarksvägen 84
123 72 Farsta

Telefon: 08 – 508 47 066
Telefax: 08 – 508 19 631

E-post:
britt-inger.nordgaard@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2013-03-14