



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 18 000

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-03-14

Uppföljning av privata utförare av hemtjänst – Hökarängens Hemtjänst

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens uppföljning av Hökarängens Hemtjänst till handlingarna.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldregruppen, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Hökarängens Hemtjänst. Verksamheten riktar sig endast till personer som bor i Hökarängen. I dagsläget har man nästan 200 kunder. Personalgruppen är stabil och personkontinuiteten hög.

Det krävs förbättringar inom ett område för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur bristen ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristen åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtals-uppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Hökarängens Hemtjänst den 23 januari 2013. Från utföraren deltog enhetschefen. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Hökarängens Hemtjänst är ett personalkooperativ med en lokalt förankrad verksamhet. Således riktar man sig endast till personer som bor i Hökarängen. I dagsläget har man nästan 200 kunder. Personalgruppen är stabil och har hög kompetens. Även personkontinuiteten är hög, vilket innebär att man strävar efter att begränsa antal personer som kommer hem till den enskilde. Det krävs dock förbättringar inom ett område för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs.

- Kompetensutvecklingsplan för 2013 måste utformas för personalgruppen.

Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristen.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilagor

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan