



Stadsledningskontoret

**Brukarundersökning inom äldreomsorgen
2012**

Dagverksamhet
Farsta



Presentation

- Om undersökningen
- Resultat
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat vem har besvarat enkäten
 - Resultat per regiform
 - Andel nöjda per enhet



Om undersökningen

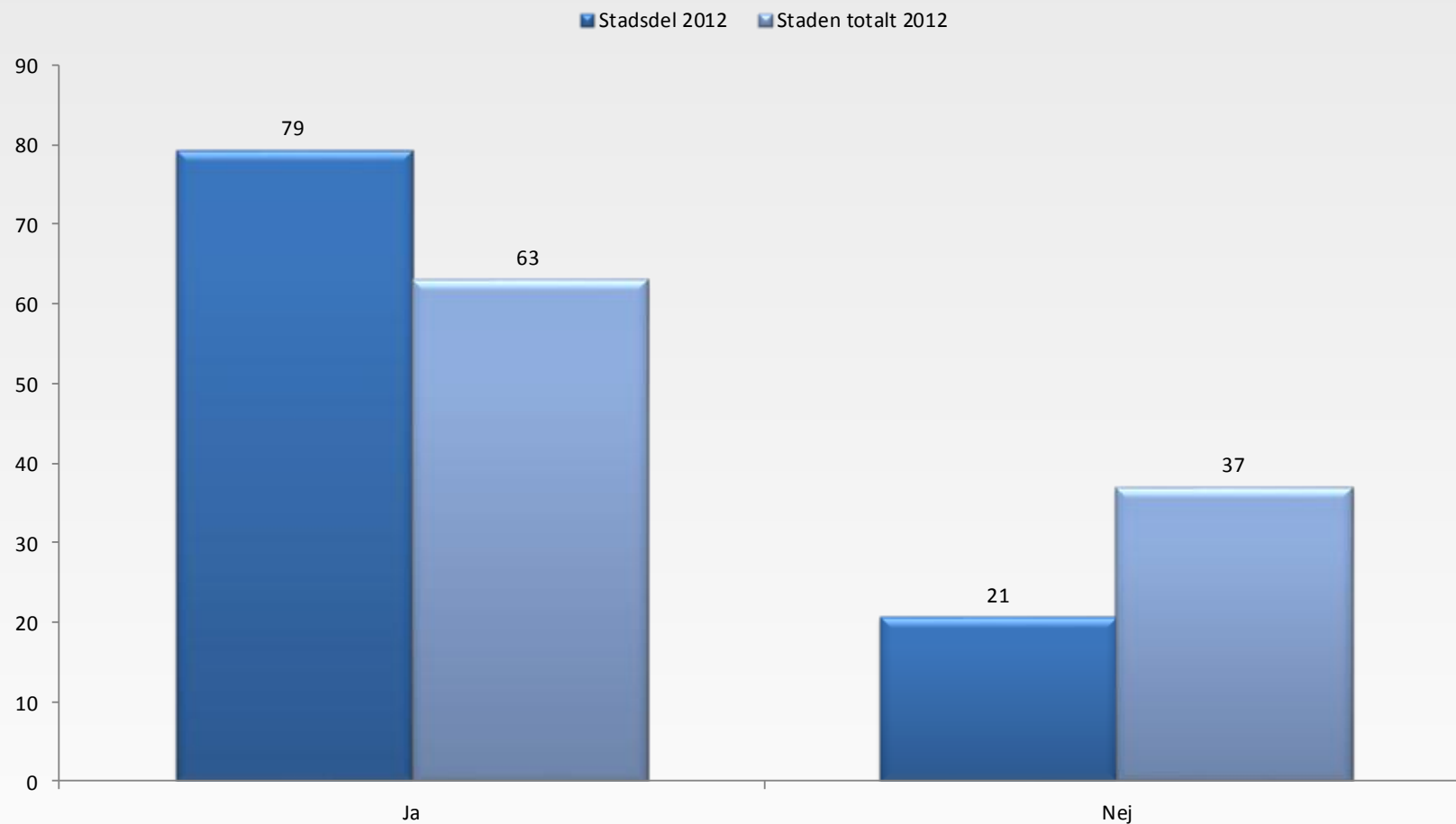
- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna kommunal regi, entreprenader och privat regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 33-43 år 2012.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i stadsdelen jämfört med personer som deltar i dagverksamheten i hela staden. Jämförelse görs även mellan år 2010-2012, kön och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenörer i staden. Som kommunal regi räknas regiformerna egen regi i staden och intraprenad.
- Antal svar 48 st för Farsta vilket ger en svarsprocent på 65 %.
- Totalt för staden inkom 609 st svar vilket ger en svarsprocent på 71 %.
- Påståendet "Jag är nöjd med min dagverksamhet" är indikator.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Maria Eklund, maria eklund@markor.se



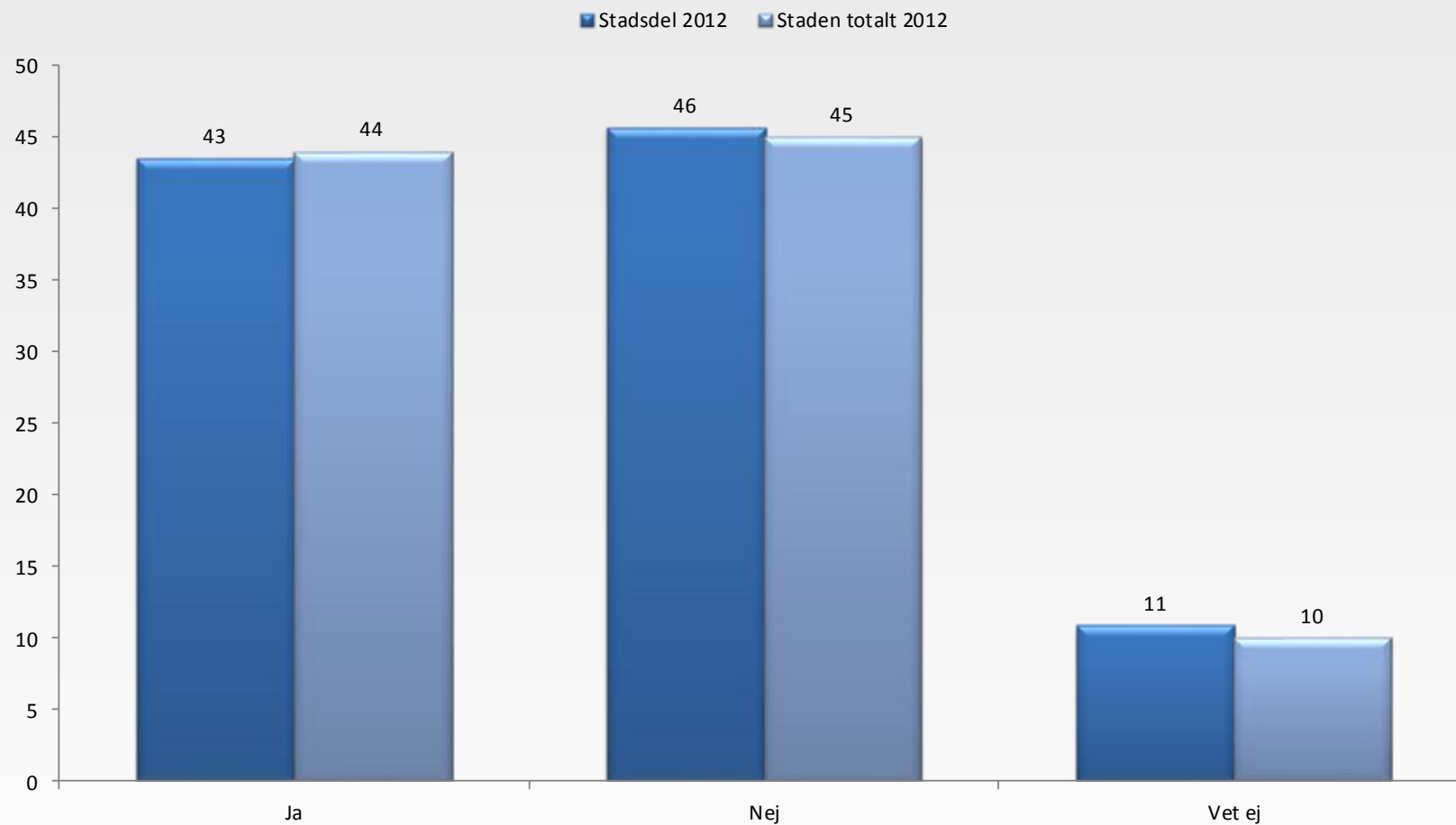
Bakgrundsfrågor



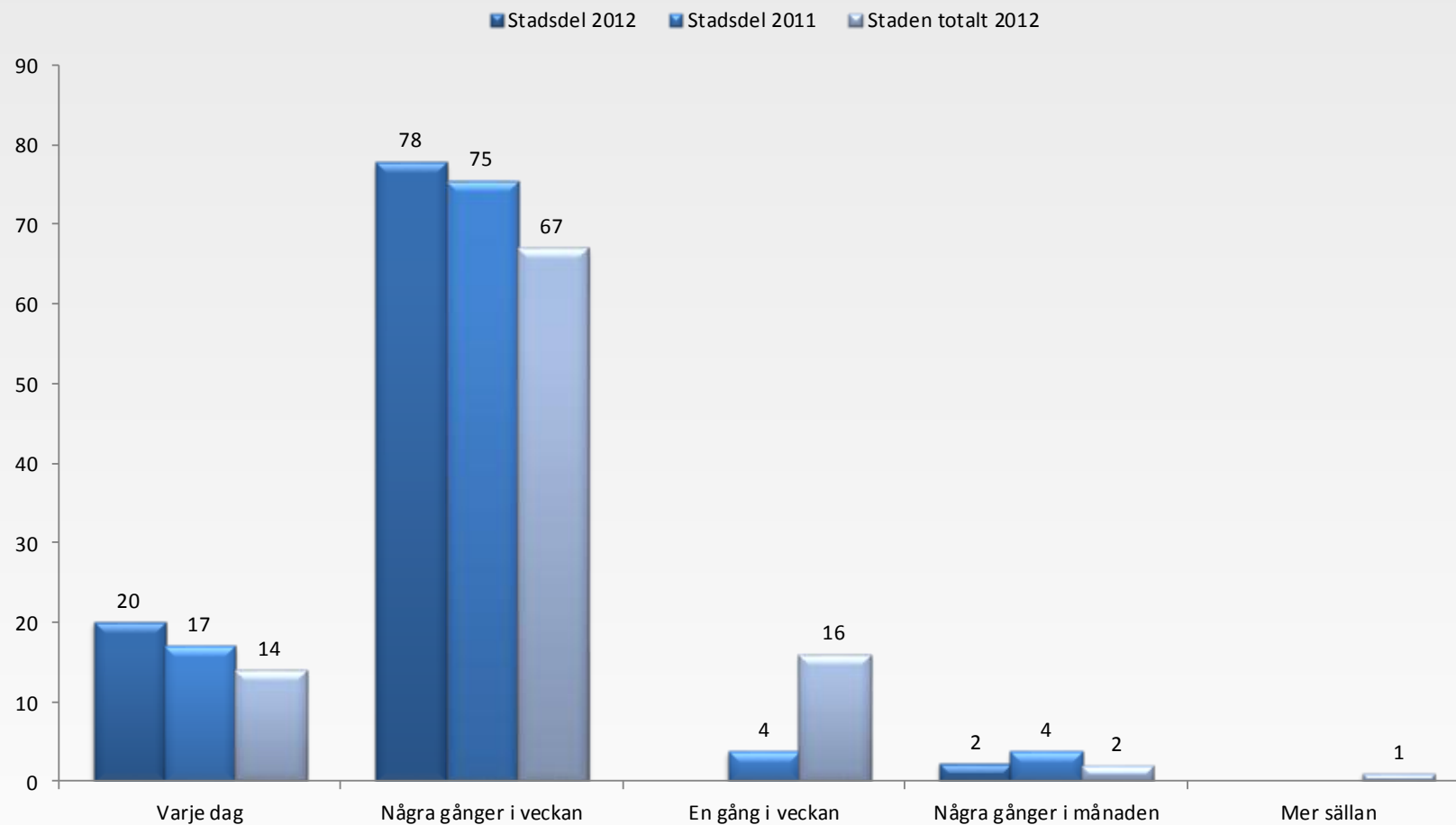
Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?



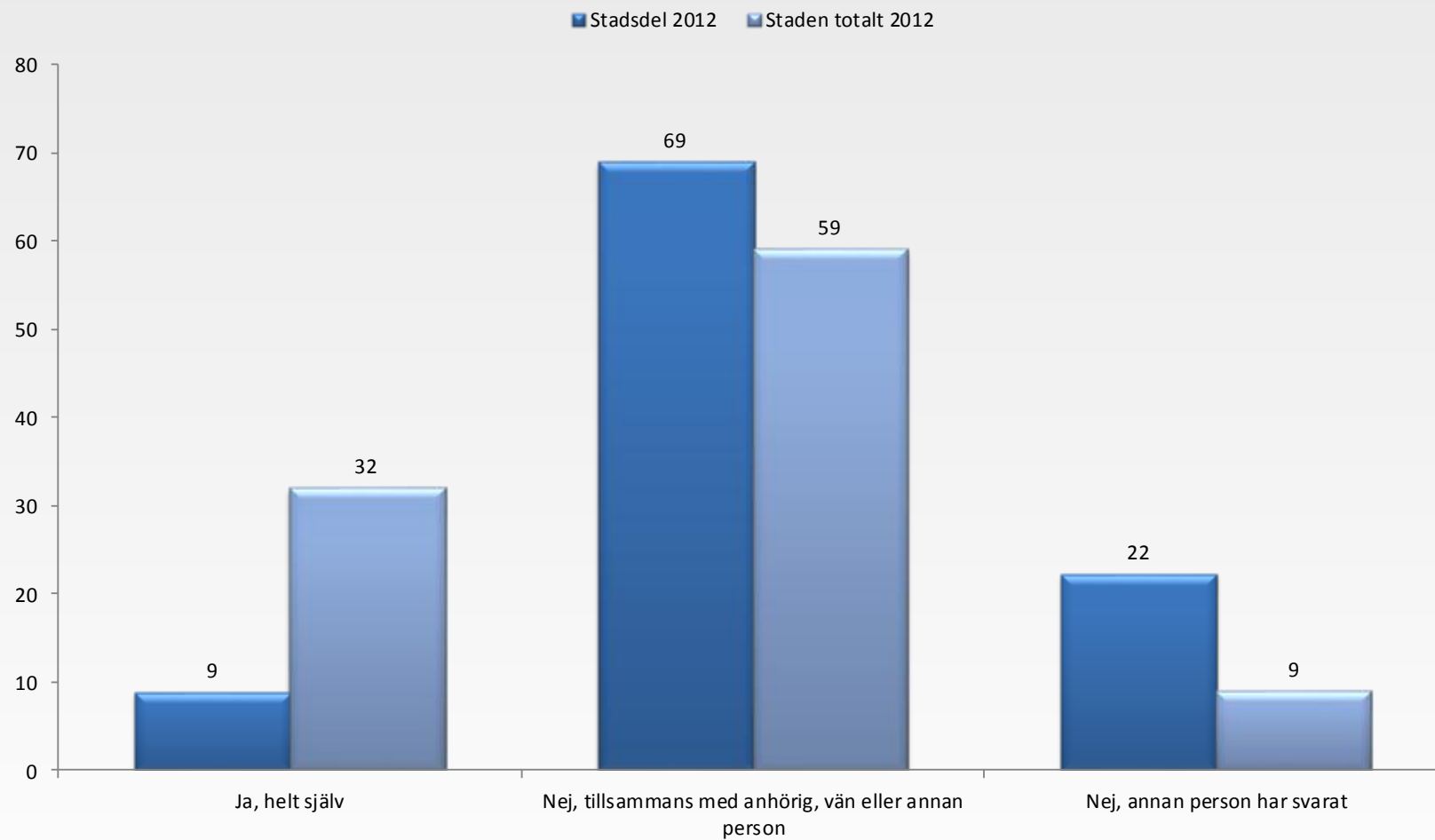
Valde du själv dagverksamheten du går på?



Hur ofta besöker du dagverksamheten?

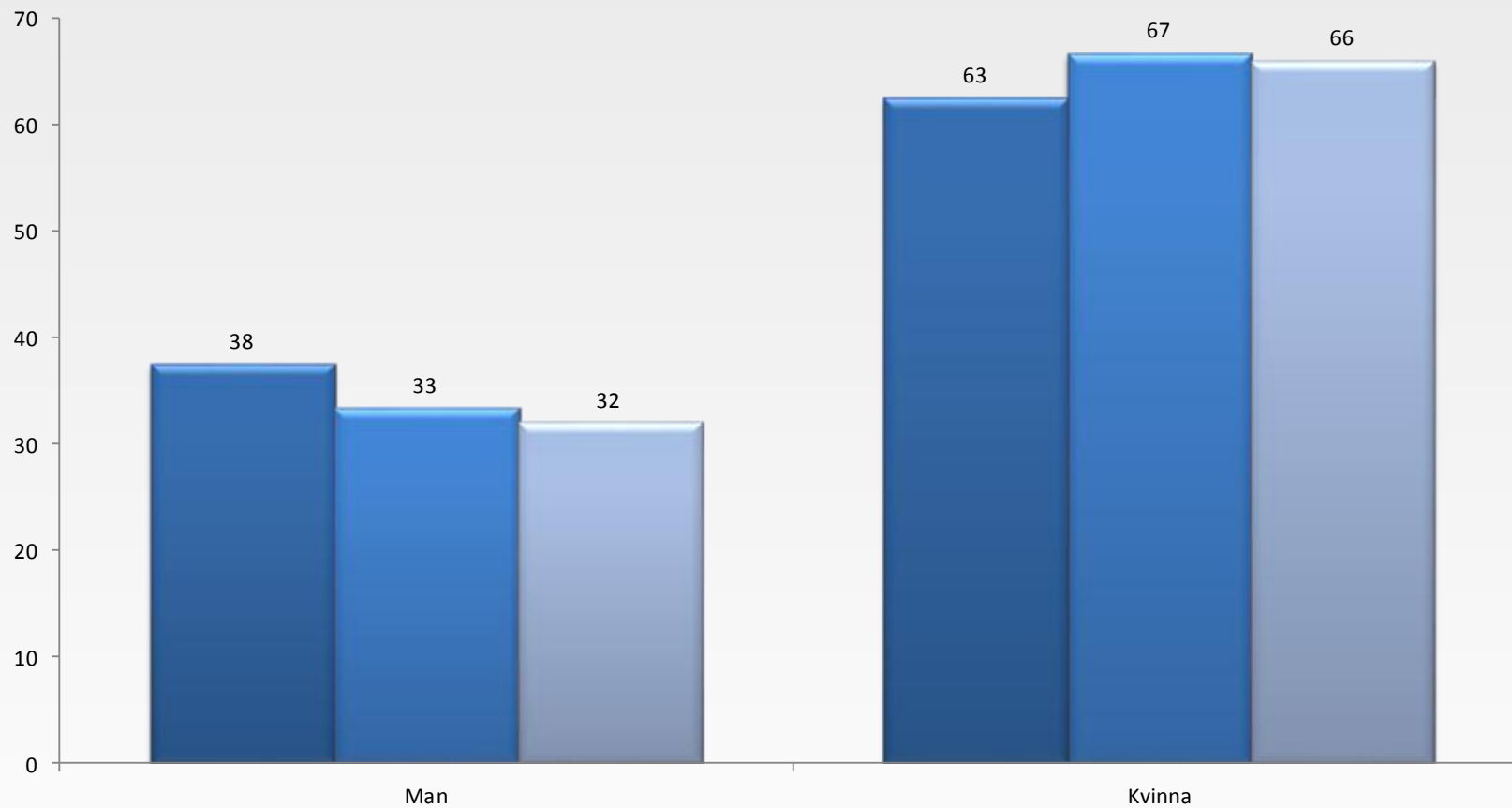


Har du besvarat frågorna helt själv?



Kön

■ Stadsdel 2012 ■ Stadsdel 2011 ■ Staden totalt 2012

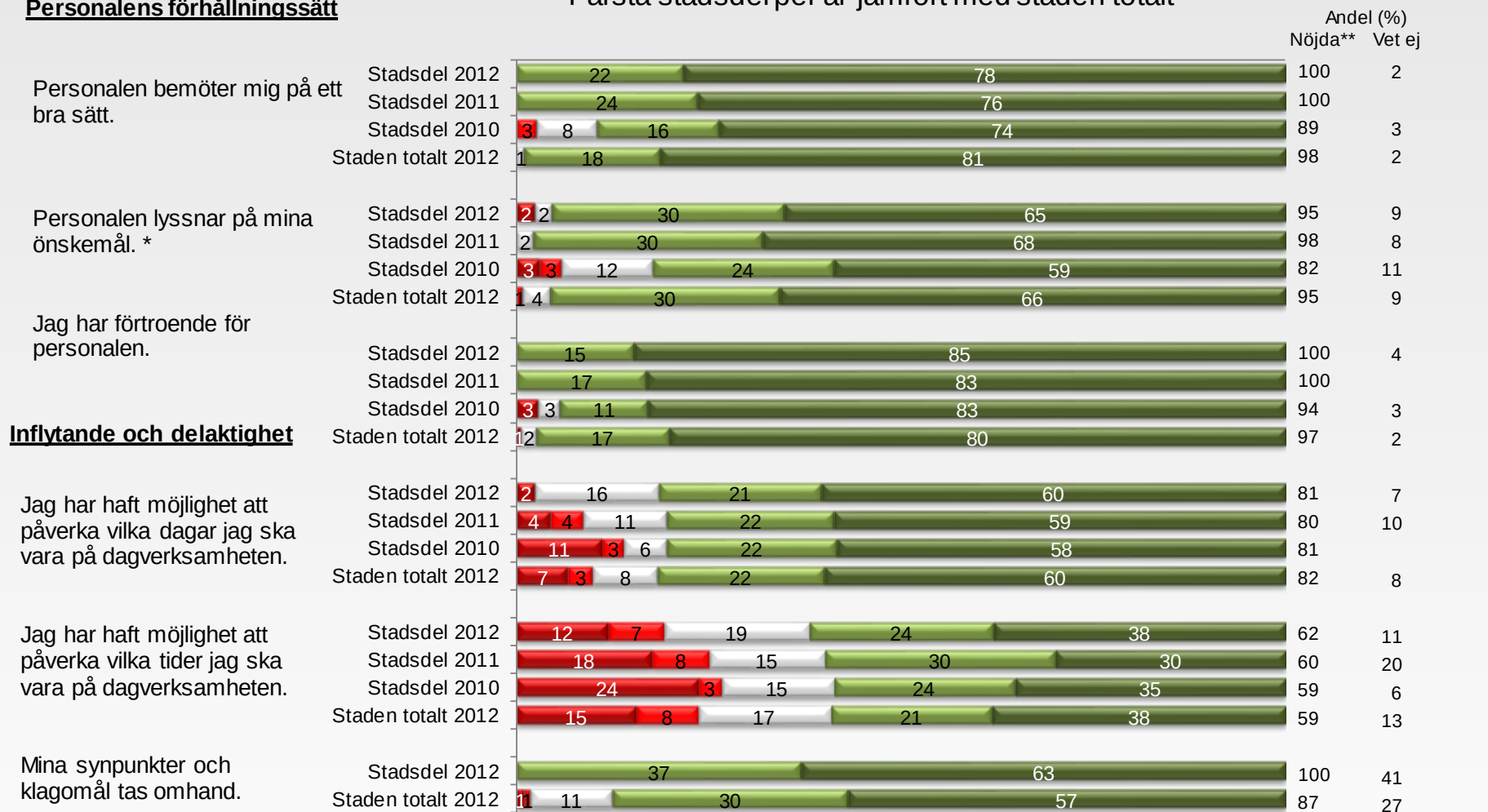


Resultat per fråga över tid



Personalens förhållningssätt

Farsta stadsdel per år jämfört med staden totalt



* År 2010 och år 2011 formulerades frågan "Personalen är lyhörd för mina önskemål och synpunkter".

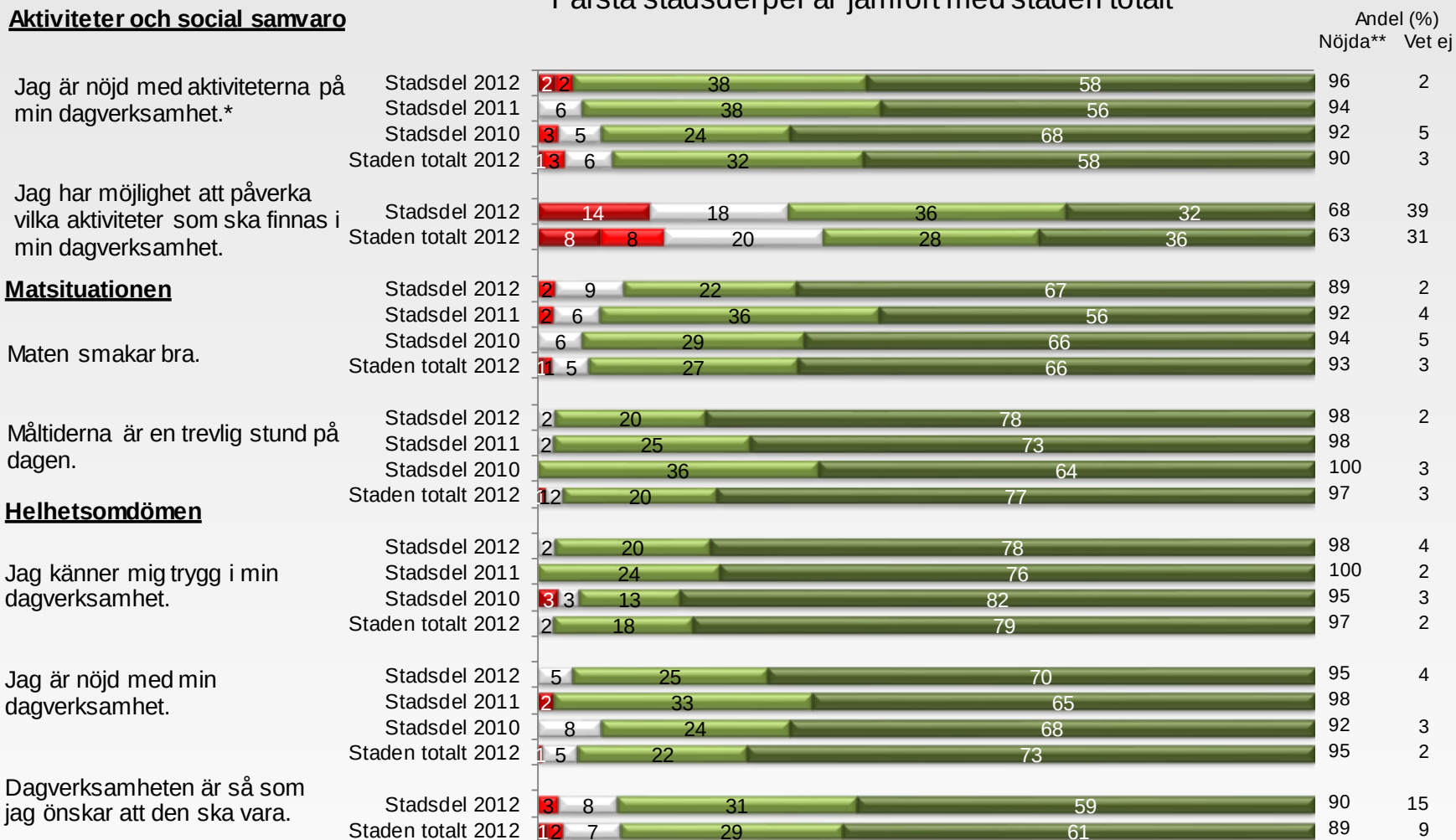
** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



Aktiviteter och social samvaro

Farsta stadsdel per år jämfört med staden totalt



* År 2010 och år 2011 formulerades frågan "Jag är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på min dagverksamhet".

** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

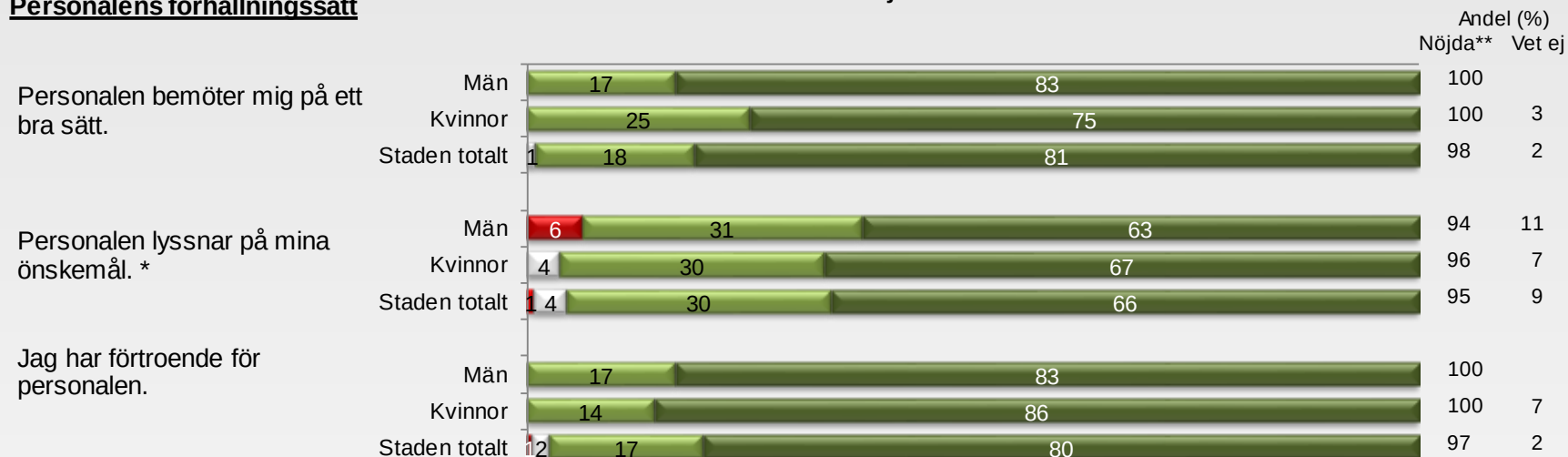


Resultat män/kvinnor



Personalens förhållningssätt

Farsta stadsdel män/kvinnor jämfört med staden totalt år 2012



Inflytande och delaktighet



* År 2010 och år 2011 formulerades frågan "Personalen är lyhörd för mina önskemål och synpunkter".

** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



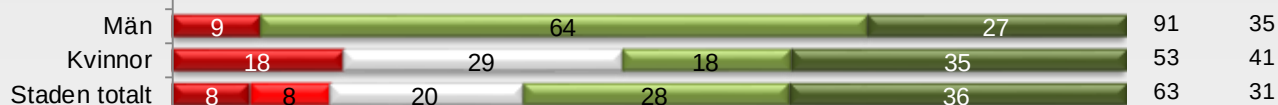
Aktiviteter och social samvaro

Farsta stadsdel män/kvinnor jämfört med staden totalt år 2012

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet.*



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet.



Matsituationen

Maten smakar bra.



Måltiderna är en trevlig stund på dagen.



Helhetsomdömen

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet.



Jag är nöjd med min dagverksamhet.



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara.



* År 2010 och år 2011 formulerades frågan "Jag är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på min dagverksamhet".

** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



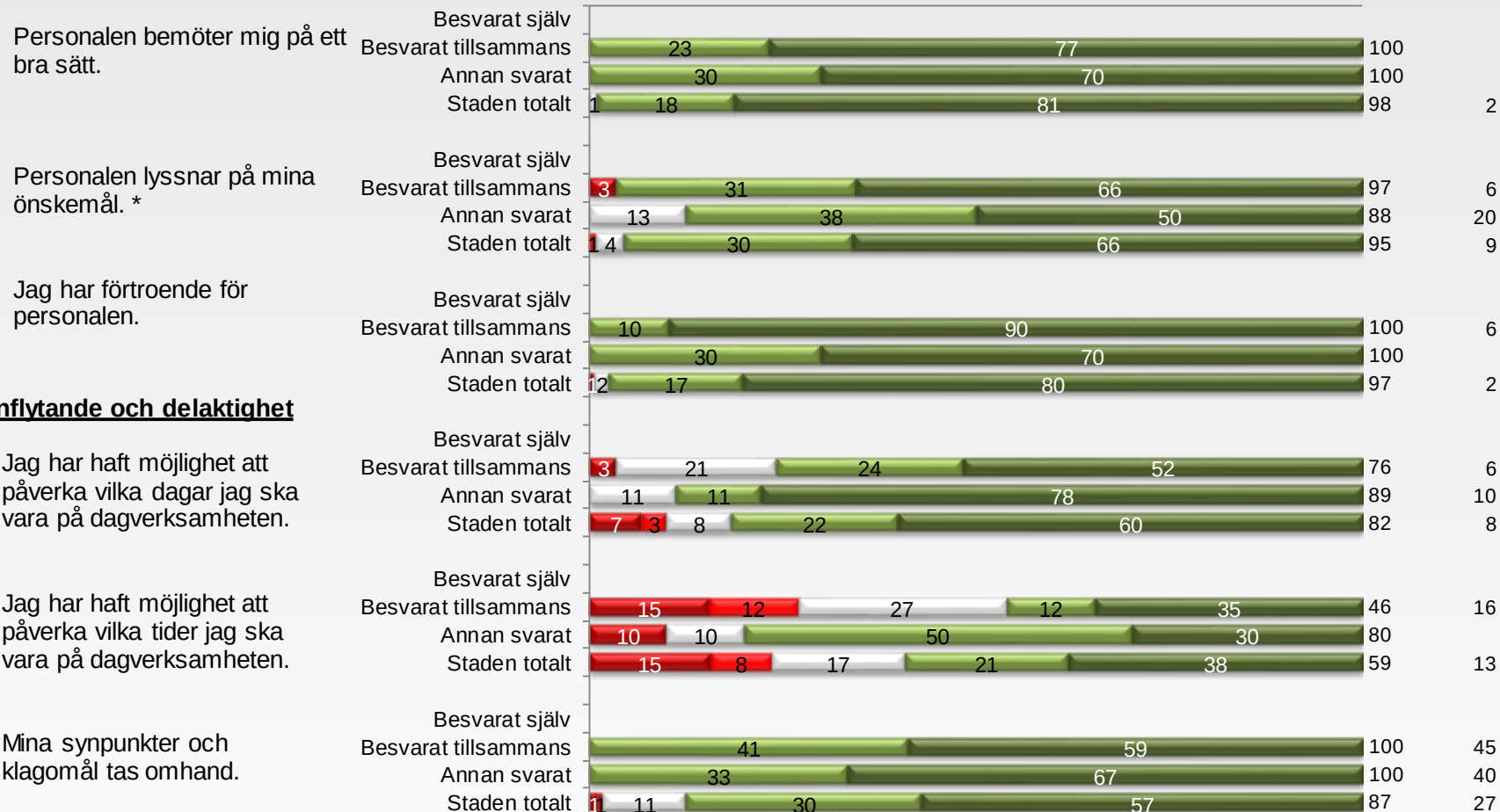
Resultat vem har besvarat enkäten



Personalens förhållningssätt

Farsta stadsdel vem har besvarat frågan jämfört med staden totalt år 2012

Andel (%)
Nöjda** Vet ej



* År 2010 och år 2011 formulerades frågan "Personalen är lyhörd för mina önskemål och synpunkter".

** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

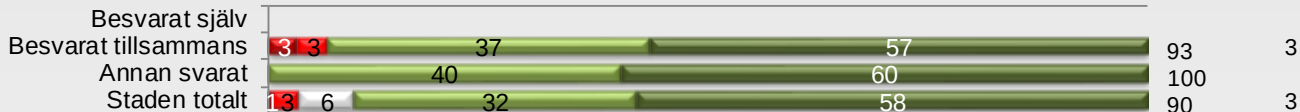


Aktiviteter och social samvaro

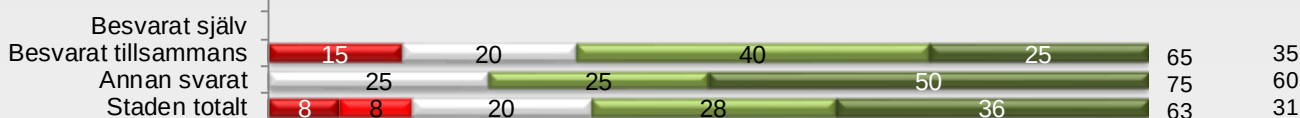
Farsta stadsdel vem har besvarat frågan jämfört med staden totalt år 2012

Andel (%)
Nöjda** Vet ej

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet.*

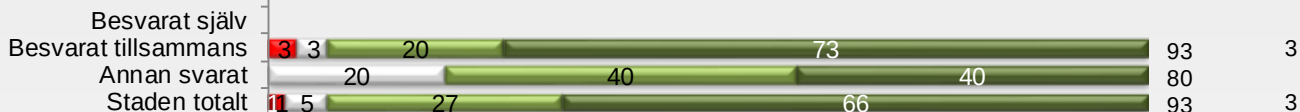


Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet.



Matsituationen

Maten smakar bra.



Måltiderna är en trevlig stund på dagen.



Helhetsomdömen

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet.



Jag är nöjd med min dagverksamhet.



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara.



* År 2010 och år 2011 formulerades frågan "Jag är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på min dagverksamhet".

** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

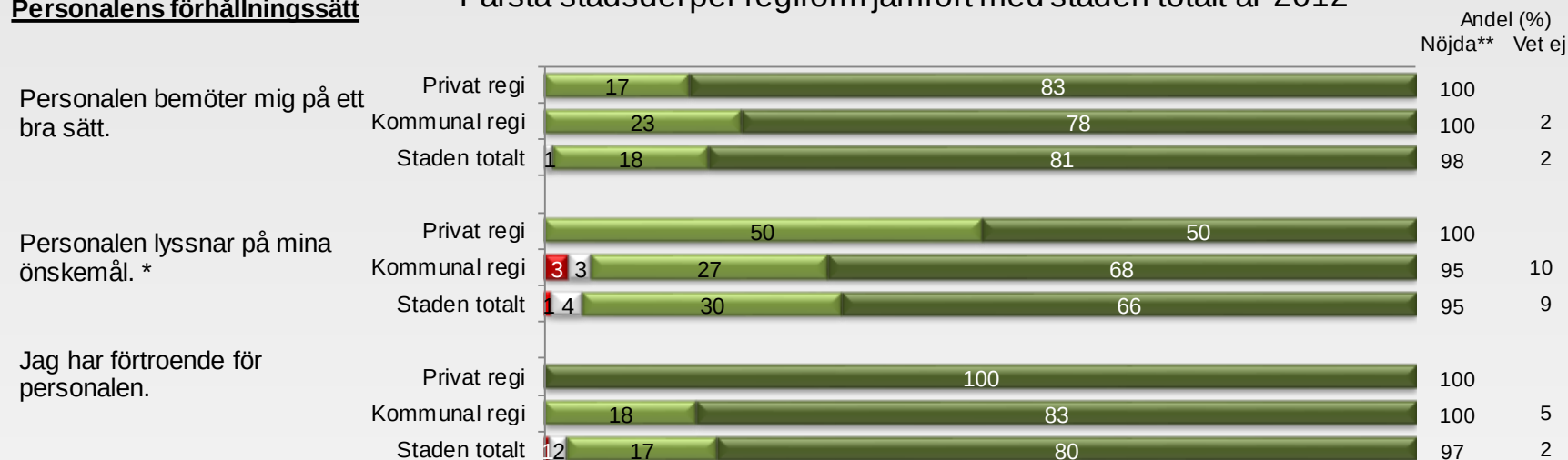


Resultat per regiform



Personalens förhållningssätt

Farsta stadsdel per regiform jämfört med staden totalt år 2012



Inflytande och delaktighet



* År 2010 och år 2011 formulerades frågan "Personalen är lyhörd för mina önskemål och synpunkter".

** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



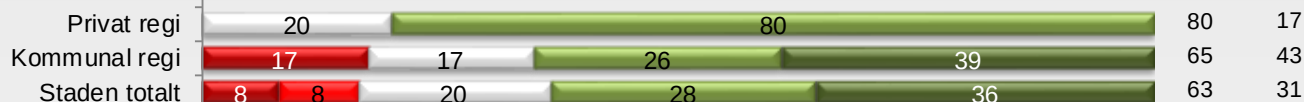
Aktiviteter och social samvaro

Farsta stadsdel per regiform jämfört med staden totalt år 2012

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet.*



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet.



Matsituationen

Maten smakar bra.



Måltiderna är en trevlig stund på dagen.



Helhetsomdömen

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet.



Jag är nöjd med min dagverksamhet.



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara.



* År 2010 och år 2011 formulerades frågan "Jag är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på min dagverksamhet".

** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



Andel nöjda per enhet



Personalen bemöter mig på ett bra sätt.

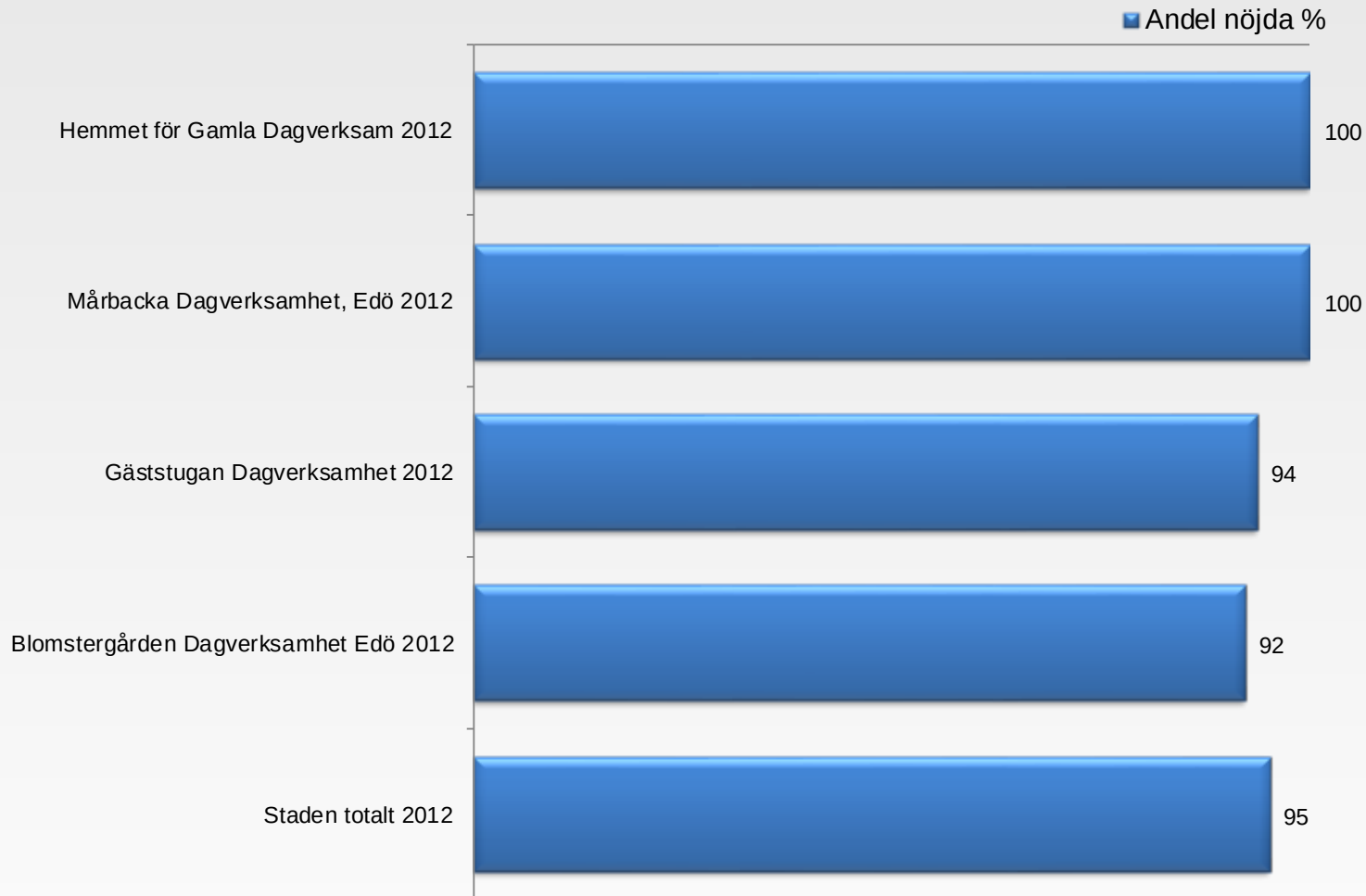
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ Andel nöjda %



Personalen lyssnar på mina önskemål.

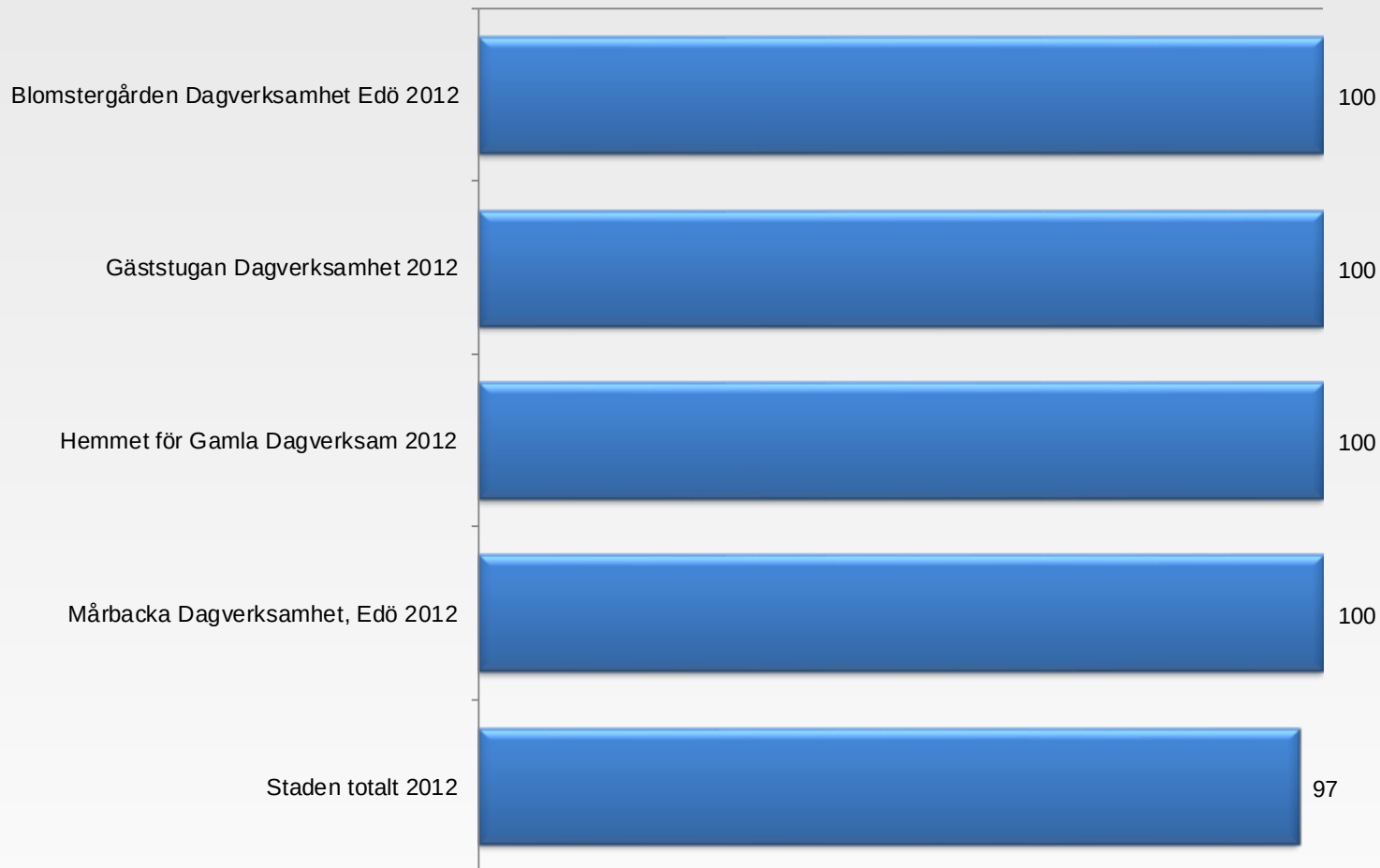
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag har förtroende för personalen.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ Andel nöjda %



Jag har haft möjlighet att påverka vilka dagar jag ska vara på dagverksamheten.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ Andel nöjda %



Jag har haft möjlighet att påverka vilka tider jag ska vara på dagverksamheten.

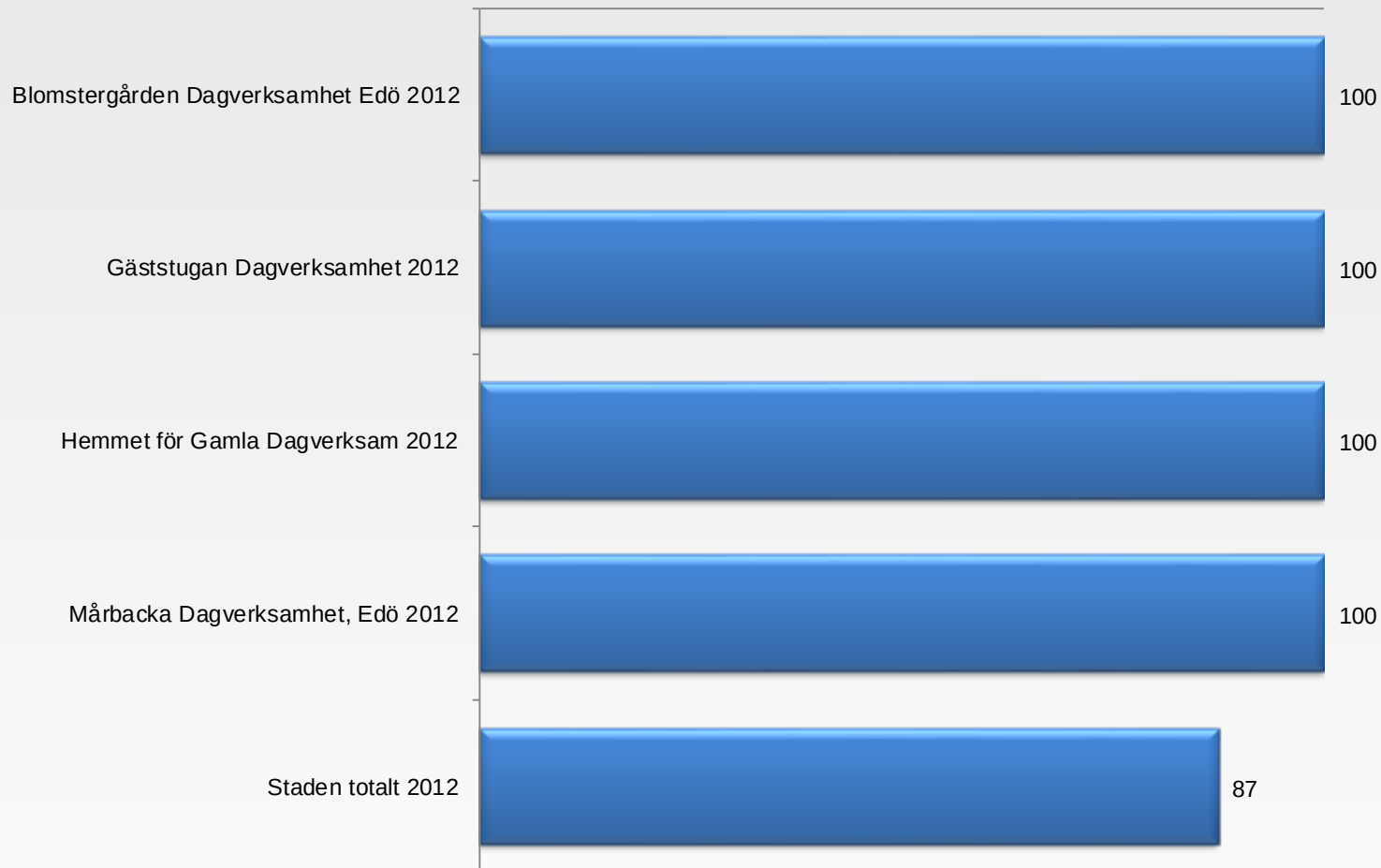
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Mina synpunkter och klagomål tas omhand.

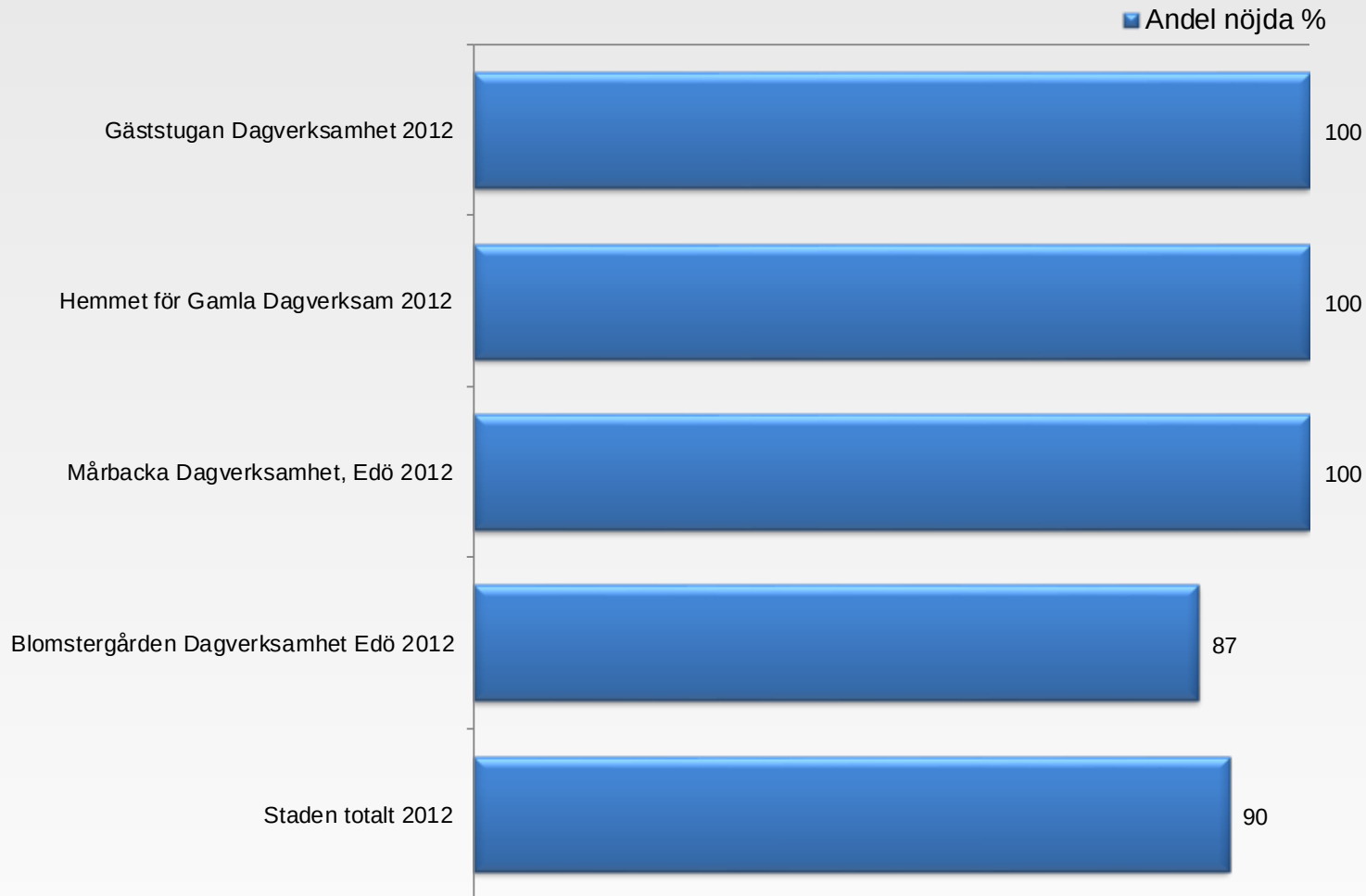
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ Andel nöjda %



Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet.

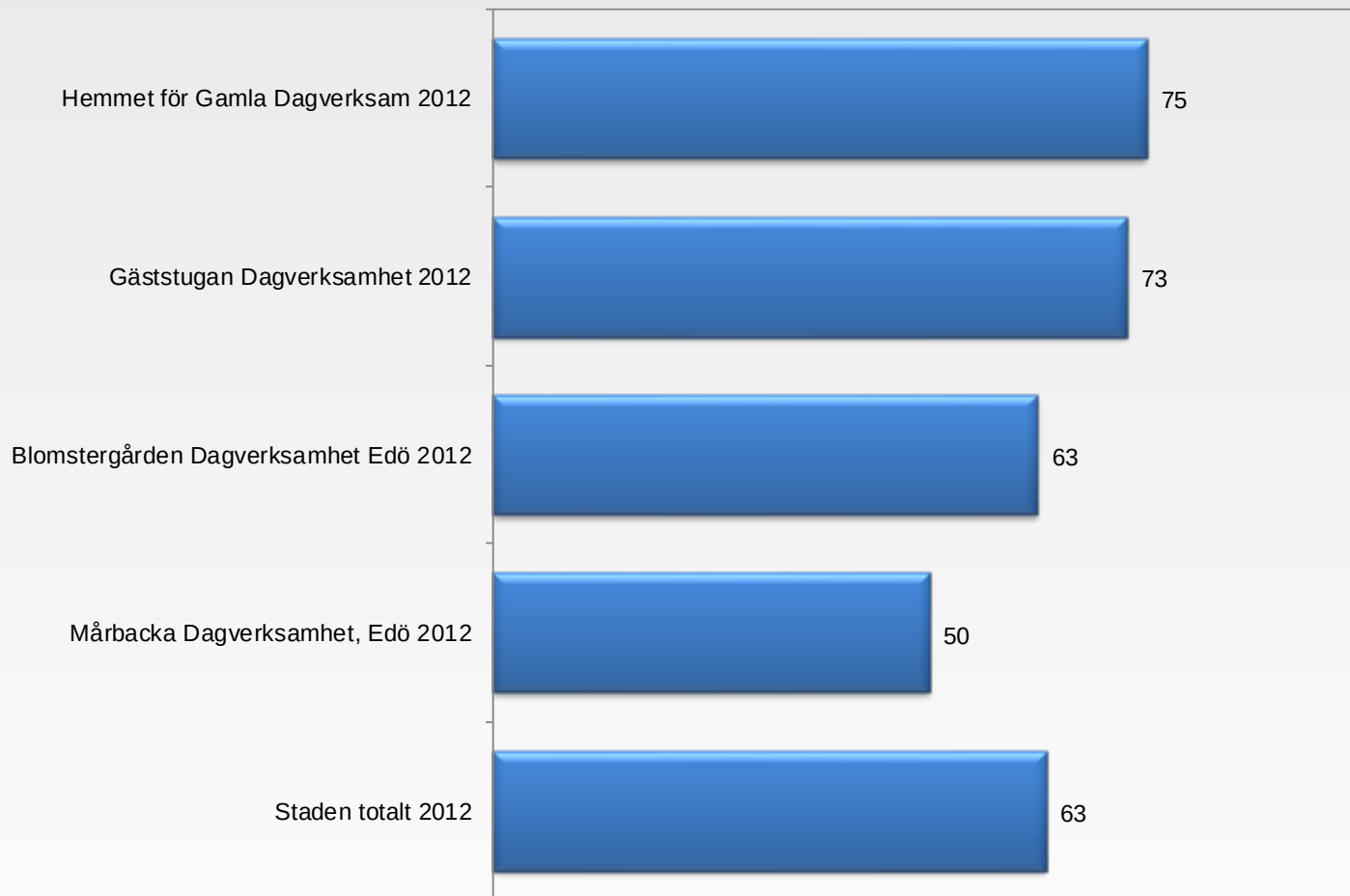
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ Andel nöjda %



Maten smakar bra.

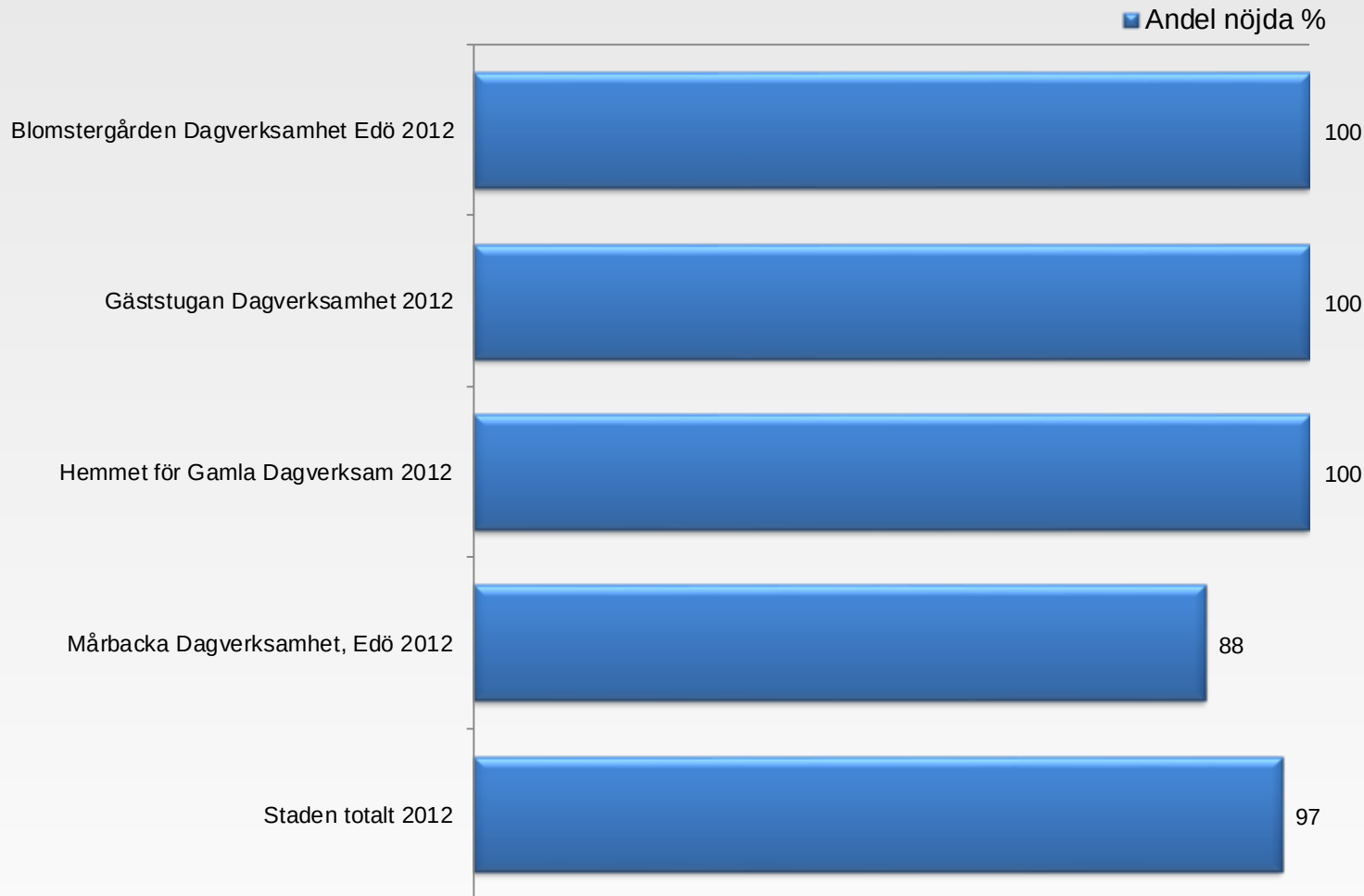
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ Andel nöjda %



Måltiderna är en trevlig stund på dagen.

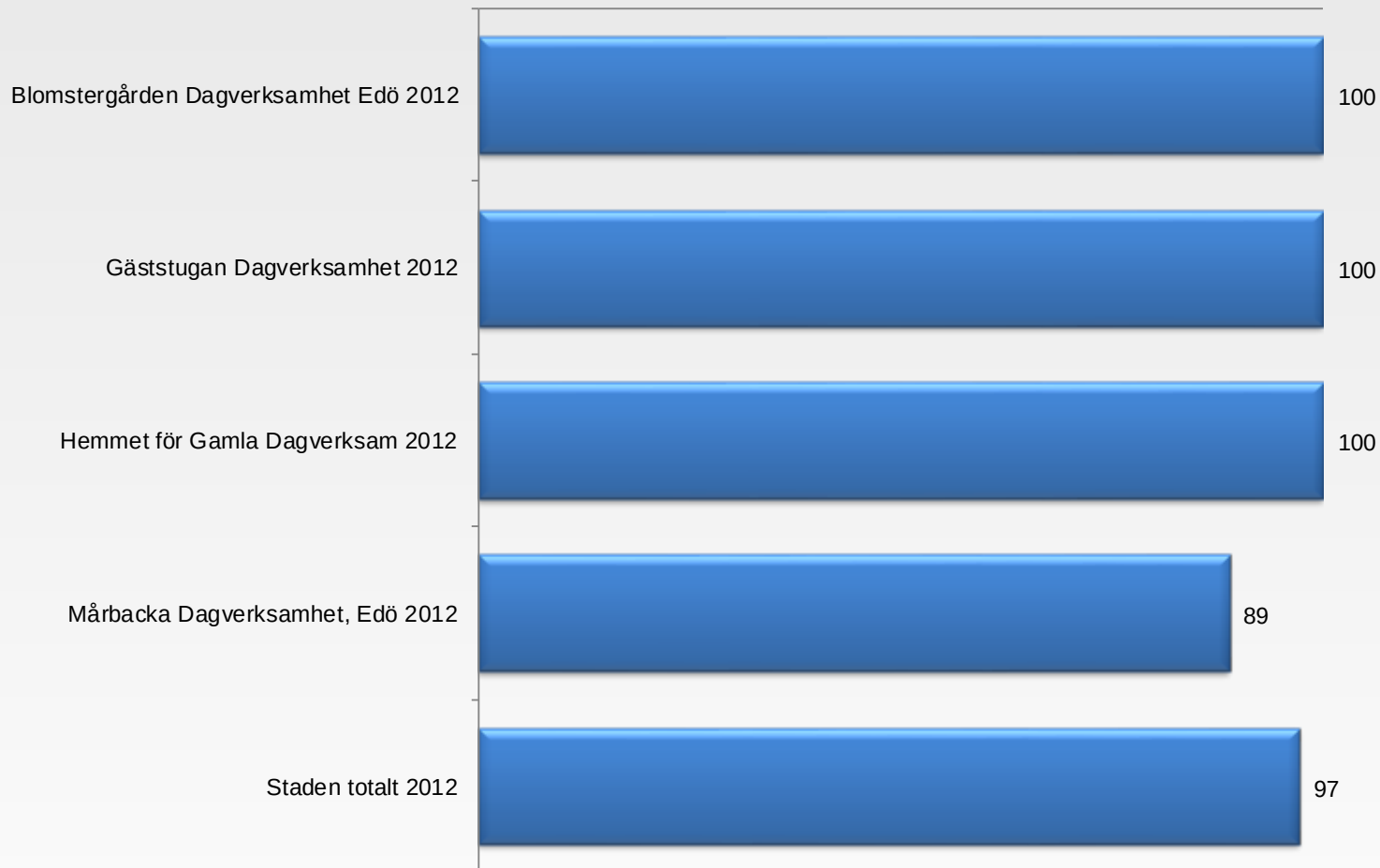
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag känner mig trygg i min dagverksamhet.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ Andel nöjda %



Jag är nöjd med min dagverksamhet.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

