



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 18 000

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-04-18

Uppföljning av privata utförare av hemtjänst – Din Hemtjänst

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens uppföljning av Din Hemtjänst till handlingarna.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldregruppen, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Din Hemtjänst. Kontor finns i Farsta och Årsta men man har även kunder i andra stadsdelsområden.

Förvaltningen anser att Din Hemtjänst driver en fungerande verksamhet. Det krävs dock förbättringar inom ett par områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtals-uppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på ”Jämför service” på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Din Hemtjänst den 14 februari. Från utföraren deltog verksamhetschefen. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Din Hemtjänst är en relativt liten hemtjänst med 50 kunder varav 30 är från Farsta. Kontor finns i Farsta och Årsta. Problem med personkontinuiteten uppmärksammades vid föregående uppföljning. Detta problem anses nu vara åtgärdat och företaget bedöms driva en fungerande verksamhet. Det krävs dock förbättringar inom ett par andra områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Vad det gäller utbildning i hälsa och måltider för äldre sker detta endast i samband med introduktion av nyanställda varför förvaltningen anser att utbildningen nu bör finnas med i årets kompetensutvecklingsplan.

- Den löpande dokumentationen måste förbättras.
- Samtliga kunder har inte aktuella genomförandeplaner.
- Utbildning i hälsa och måltider för äldre borde finnas med i kompetensutvecklingsplanen.

Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilagor

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan