



Protokoll från pensionärsrådets möte den 8 april 2013

Ledamöter	Inger Sjöberg, ordförande Stig Åström, vice ordförande Harry Wikner Lilian Falkbäck Kerstin Holmgren	PRO Farsta centrum SPF Farsta PRO Hökarängen PRO Farsta strand SPF Sköndal
Ersättare	Berit Johansson Börje Törngren Sven Engström Christina Johansson Sonja Wenström	PRO Tallkrogen/Gubbängen PRO Sköndal PRO Farsta centrum SPF Farsta SPF Sköndal
Gäster §§ 1-3	Lars Jilmstad (M) Gunnar Sandell (S)	nämndens ordförande nämndens vice ordförande
Tjänstemän	Päivi Kabran Pia Sundqvist	avdelningschef nämndsekreterare

Justeras:

Inger Sjöberg, ordförande

Justeras:

Stig Åström, vice ordförande

Sekreterare:

Pia Sundqvist

§ 1 Godkännande av dagordningen, val av justerare, tid för justering

Dagordningen godkändes. Till justerare utsågs ordföranden Inger Sjöberg och vice ordföranden Stig Åström. Justering sker onsdag 10 april.

§ 2 Anmälan av protokoll från föregående sammanträde

Protokollet från rådets sammanträde den 4 mars 2013 anmäldes och lades till handlingarna.

§ 3 Dagens gäster: Lars Jilmstad (M) och Gunnar Sandell (S)

Stadsdelsnämndens ordförande Lars Jilmstad (M) och vice ordförande Gunnar Sandell (S) gästade rådet för att samtala med rådet om deras synpunkter på den äldreomsorg som nämnden bedriver.

Rådets vice ordförande Stig Åström inledde med en fråga om det planerade bygget av det vård- och omsorgsboende i Larsboda som ska ersätta nuvarande Farsta vård- och omsorgsboende – Stig undrade vad beskedet blir till de kringboende som har förväntat sig att det istället byggs en förskola på platsen. Lars Jilmstad och Gunnar Sandell redogjorde för nämndens ståndpunkt i detta remissärende att det bör undersökas om vård- och omsorgsboendet kan kombineras med en ny förskola.

Lars och Gunnar berättade även – med tanke på den oro som rådet annars brukar uttrycka när det gäller bristen på äldreomsorgsplatser – att nämnden hålls informerad om förvaltningens planering i det avseendet, till exempel vid de temakvällar som anordnas. Vid temakvällen den 4 april fick nämnden bland annat information om tillgången på platser vid vård- och omsorgsboenden.

Rådet kritiserade vinterns bristfälliga snöröjning och framförde önskemål om fler lokalbussar. Även pendeltågstrafiken diskuterades. Lars och Gunnar föreslog att rådet även skulle framföra sina synpunkter direkt till ansvariga instanser, trafik- och renhållningsnämnden och landstinget.

Under den pågående byggnationen av ICA Kvantum vid Karlandaplan i Farsta Centrum har en gångtunnel under Farstavägen stängts. Rådet påtalade att det är viktigt att gångtunneln öppnas igen, eller att trafikkontoret ordnar ett bevakat övergångsställe på platsen, med tanke på alla äldre som nu har svårt att korsa Farstavägen på ett säkert sätt, och som tvingas ta långa omvägar till en annan gångtunnel. Även detta bör framföras direkt till trafik- och renhållningsnämnden.

Rådet och nämndens presidium tackade varandra för samtalet. Lars och Gunnar uppmuntrade rådet att höra av sig, även mellan dessa årliga träffar, i frågor som man tycker är angelägna.



§ 4 **Ärenden till nämndsammanträdet den 18 april 2013**

Ärende nr 1: Underlag för budget 2014 med inriktning för 2015 och 2016
Rådet hade inga synpunkter.

Ärende nr 2: Anmälan av inlämnade medborgarförslag
Rådet hade inga synpunkter.

Ärende nr 7: Så här tyckte de äldre om sin dagverksamhet 2012
Rådet undrade vad den här sortens undersökningar kostar, vem som läser resultatet och om det är värt pengarna. Avdelningschef Päivi Kabran påminde om att undersökningarna inte utförs av stadsdelsförvaltningen utan av staden centralt. De är ett aningen trubbigt instrument och förvaltningen gör även egna undersökningar och andra former av uppföljningar för att få en bra bild av hur brukarna uppfattar kvaliteten i omsorgen, och hur den kan utvecklas. Harry Wikner lovade ta upp frågan om de centralt utförda undersökningarna vid nästa möte med kommunstyrelsens pensionärsråd.

Ärende nr 8: Så här tyckte de äldre om sitt vård- och omsorgsboende 2012
Se synpunkter vid ärende nr 7.

Ärende nr 9: Så här tyckte de äldre om hemtjänsten i sitt servicehus 2012
Se synpunkter vid ärende nr 7. Lilian Falkbäck pekade även på Edös dåliga resultat när det gäller påståendet "Maten smakar bra", där bara 33 procent instämde. Detta kan dock vara svårt för förvaltningen att påverka eftersom det är de boende själva som ansvarar för mathållningen på servicehusen.

Ärende nr 14: Motion (MP) om träningshall för bandy, konståkning och skridsko i Stockholm
Rådet hade inga synpunkter.

Ärende nr 16: Trafikförändringar i SL-trafiken 2013-2014
Rådet hade inga andra synpunkter än de som framkom vid samtalet med presidiet, där olika busslinjer och även pendeltågen diskuterades.

Ärende nr 17: Avvikelse inom hälso- och sjukvården under perioden 1 juli – 31 december 2012
Rådet frågade om anledningen till det ökade antalet avvikelser vid flera enheter, både när det gäller fall och läkemedel. Päivi Kabran svarade att det ibland kan bero på vilka boende enheten för tillfället har, om man till exempel har flera boende som är mer ostadiga och lättare faller än under föregående mätperiod. Förändringarna kan också bero på att enheterna arbetar mer och mer målmedvetet med att rapportera avvikelser, för att lära av misstag och på sikt förbättra kvaliteten i vården.

Några i rådet ansåg att det vore bättre om statistiken redovisas i tabellform än i löpande text.

Ärende nr 18: Uppföljning av privata utförare av hemtjänst – Din Hemtjänst

Rådet frågade hur hemtjänstföretag med ett femtiotal kunder och färre än tio anställda hinner med sina kunder. Ställs inga krav på antalet anställda när staden låter företag ingå i kundvalssystemet? Päivi Kabran svarade att det inte går att ställa sådana krav eftersom man ju inte kan veta hur omfattande behov företagens kunder kommer att ha. I staden är det äldreberedningen som ansvarar för vilka företag som får möjlighet att ingå i kundvalet.

Ärende nr 19: Stadsrevisionens revisionsplan 2013

Rådet hade inga synpunkter.

§ 5 Information från förvaltningen och avdelningen för äldre

Päivi Kabran besvarade tre frågor från rådets senaste möte:

- Det är trygghetslarm som avses i uppföljningarna av hemtjänst.
- Från beslut tar det 2-3 dagar att få ett trygghetslarm installerat.
- Om dödsbo eller efterlevande inte har råd att bekosta begravning ansöker dödsboet om ekonomiskt bistånd.

Rådet undrade också om det krävs att det finns en fast telefon i hemmet för att ett larm ska kunna installeras. Det blir ju i så fall dyrt för den äldre, som kanske annars har valt att avstå från fast telefoni. Päivi lovade återkomma med svar.

Päivi berättade om det nya tidsmätningssystemet som kommer att införas inom hemtjänsten i mars nästa år, för alla utförare. Närvaron hos kund kommer att registreras med hjälp av smart phones och en applikation. Utföraren får ersättning utifrån den uppmätta närvaron, och enligt ett nytt ersättningssystem. Utbildningar om det nya systemet genomförs i höst.

§ 6 Övriga frågor

Rådet berörde problemet att det slängs vinylhandskar och cigarettfimpar utanför portarna hos hemtjänstkunder, och hoppades att förvaltningen kan föra detta vidare inom äldreomsorgens nätverk i staden.

Sven Engström nämnde att parkbänkarna i Farsta Centrum är i väldigt dåligt skick, men lovade att själv kontakta trafikkontoret om saken.

§ 7 Avslutning

Ordföranden avslutade mötet.