



Handläggare: Monika Lind
Telefon: 08-508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-05-23

Valfriheten i hemtjänsten

Svar på skrivelse från (S) och (V)

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från socialdemokraterna och vänsterpartiet om valfriheten i hemtjänsten.

Steinunn Å Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

I en skrivelse till stadsdelsnämnden har socialdemokraterna och vänsterpartiet föreslagit att förvaltningen ska utreda förutsättningarna för att Farsta Hemtjänst blir ickevalsalternativ för de kunder från Farsta som av olika anledningar avstår från att välja hemtjänstutförare.

Farsta Hemtjänst valde att inte anmäla intresse för att ingå i ickevalssystemet. För att komma i fråga måste enheten i så fall acceptera kunder i hela regionen östra söderort. Det bedömdes inte vara kostnadseffektivt på grund av de stora geografiska avstånden i regionen. Förvaltningen gör fortfarande samma bedömning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre.

Bakgrund och skrivelsens innehåll

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 7 februari i år lämnade socialdemokraterna och vänsterpartiet in en skrivelse med förslag om att förvaltningen ska utreda förutsättningarna för att kommunala Farsta Hemtjänst ska bli ickevalsalternativet för de hemtjänstkunder som av olika anledningar avstår från att välja utförare.

Partierna menar att det är bra för miljön att hemtjänstutförarna inte far kors och tvärs i staden. Det är också bra för brukarna att få den beslutade servicen utförd av en närliggande hemtjänst med många medarbetare, så att servicen alltid kan upprätthållas och inte alltför många olika medarbetare besöker brukaren.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Kommunfullmäktige beslutade 2009 att ickevalsalternativ inom hemtjänsten skulle handlas upp. Ickevalsalternativet kommer i fråga för de som av någon anledning inte kan välja hemtjänstutförare själva. HSB Omsorg AB vann upphandlingen i hela staden. När HSB valde att inte förlänga avtalet i region västerort, östra söderort och västra söderort valde staden att också säga upp samma avtal för region innerstaden.

Stadsdirektören har beslutat om en ny modell för ickevalsalternativ som bygger på ett förslag från äldrenämnden. Modellen som introducerades den 1 december 2012 fördelar ickevalskunderna månadsvis enligt ett förutbestämt schema mellan utförarna i respektive region. Turordningen avgörs genom lottning.

Farsta Hemtjänst valde att inte anmäla intresse för att ingå i ickevalssystemet. För att komma i fråga måste enheten i så fall acceptera kunder i hela regionen östra söderort. Det bedömdes inte vara kostnadseffektivt på grund av de stora geografiska avstånden i regionen. Förvaltningen gör fortfarande samma bedömning.

Det är också värt att nämna att det bara är en liten del av alla hemtjänstkunder som inte kan välja utförare och därför kommer i fråga för ickevalsalternativet. I Farsta var det till exempel ingen som inte valde utförare under mars månad 2013.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bilaga

Skrivelse från (S) och (V) om valfriheten i hemtjänsten