



Uppföljning av servicehus 2013

Basuppgifter

Servicehus: Edö- servicehus

Verksamhetens regiform:

- ☒ Kommunal regi
☐ Entreprenad

Entreprenör/Nämnd: Farsta sdf

Adress: Nordmarksvägen 82-84

Verksamhetschef/enhetschef: Anna Prenke

Telefon: (08)508 47095

Antal boende totalt: ☐

**Varav antal boende från staden
per stadsdelsnämnd:**

	Antal
Bromma	2
Enskede-Årsta-Vantör	10
Farsta	102
Hässelby-Vällingby	
Kungsholmen	
Hägersten- Liljeholmen	
Norrmalm	1
Rinkeby-Kista	
Skarpnäck	2
Skärholmen	1
Spånga-Tensta	2
Södermalm	
Älvsjö	1
Östermalm	3
Socialförvaltningen	

Uppföljningen utförd av: Barbara Bernhardsson, samordnare för uppföljningar, Ingrid Wikström, medicinskt ansvarig sjuksköterska, Barbro Marklund, medicinskt ansvarig för rehabilitering.

Vid uppföljningen medverkade från utföraren: Ulrika Persson, sjukgymnast, Saba Aula, undersköterska, Anete Tsioki, undersköterska, Leila Bakhshi, sjuksköterska, Lilian Cornale, biträdande

chef och Anna Prenke, enhetschef.

Datum för uppföljningen: 2013-03-07

Metod

Metod för uppföljningen:
Intervju, observation och dokumentationsgranskning

Sammanfattande bedömning

Samlad bedömning av uppföljningen:

Verksamheten som driv på Edö servicehus anses vara välfungerande. Boendet har dessutom en mängd olika aktiviteter att erbjuda.

Följande avvikelser/brister finns som ska vara åtgärdade senast Boendet har gjort en stor satsning och åtgärdat de brister som tidigare ansågs föreligga.

Återkoppling av föregående års uppföljning

Kvarstående avvikelser/brister: Inga brister kvarstår.

Sammanfattning:

Tidigare påtalade brister har åtgärdats.

Ekonomi och administration

- ☒ Lokala rutiner finns för avstämning med beställaren för reglering av ersättning
- ☒ Lokala rutiner finns för rapportering av förändrat behov
- ☒ Avvikelse rapporteringen är tillfredsställande
- ☒ Fakturorna ger tillräckligt underlag för betalning

Kommentar

Ledning och personal

Ledning

- ☒ Verksamhetschef finns i enlighet med 29§ hälso- och sjukvårdslagen (HSL)

Hälso- och sjukvårdspersonal

Antal sjuksköterskor dag/kväll på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar: 4,8

Antal sjuksköterskor natt på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar:

Antal arbetsterapeuter på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar: 1,4

Antal sjukgymnaster på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar: 1

- ☐ Tjänstgörande sjuksköterska finns tillgänglig dygnet runt alla dagar i veckan.
- ☒ Om sjuksköterskan inte finns på plats i boendet överstiger inställelsetiden inte 30 minuter

Omvårdnadspersonal (ej HSL personal)

Antal vårdbiträden/undersköterskor dag/kväll på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar: 48,8

Antal vårdbiträden/undersköterskor natt på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar: 6,37

Omvårdnadspersonalens anställningsform:

- ☐ 100 % av personalen är anställda tillsvidare
- ☒ Minst 75 % av personalen är anställda tillsvidare
- ☐ Minst 50 % av personalen är anställda tillsvidare
- ☐ Minst 25 % av personalen är anställda tillsvidare
- ☐ Mindre än 25 % av personalen är anställda tillsvidare

Omvårdnadspersonalens kompetens totalt (oavsett anställningsform):

- ☐ 100 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- ☒ Minst 90 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- ☐ Minst 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- ☐ Under 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- ☒ All personal behärskar det svenska språket i tal.
- ☒ All personal behärskar det svenska språket i skrift.

Personalen bär identifikation synlig för den enskilde med

- ☒ dennes (personalens) namn
- ☒ utförarens namn

Kommentar

En person som behöver bättre språkkunskaper går i skrivande stund på utbildning.

Ledningssystem m.m. – Lokalt utformat

☒	Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2011:9 (M och S)
	<i>Ledningssystemet omfattar rutiner för:</i>
☒	Riskanalys
☒	Egenkontroll
☒	Anmälan enl Lex Sarah (SOSFS 2011:5)
☒	Anmälan enl Lex Maria (SOSFS 2005:28)
☒	Avvikelsehantering
☒	Klagomålshantering
☒	Samverkan
☒	Dokumentation enligt SoL
☒	Dokumentation enligt HSL
☒	Nutritionsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd.
☒	Fallutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
☒	Trycksårsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd.
☒	Medicintekniska produkter i enlighet med SOSFS 2008:1
☒	Basala hygienrutiner i enlighet med SOSFS 2007:19
☒	Läkemedelshantering i enlighet med SOSFS 2000:1
☒	Vård i livets slutskede
	<i>Rutiner/planer finns för:</i>
☒	Personalens kompetensutveckling
☒	Introduktion av nyanställda
☒	Egenkontroll för mat och måltider, livsmedelshantering
☒	Kontaktmannaskap
☒	Hantering av egna medel eller motsvarande
☒	Hantering av nycklar eller motsvarande, till den boendes egen dörr
☒	Delegering
☒	Aktuell Patientsäkerhetsberättelse finns
☒	Aktuell Kvalitetsberättelse finns

☒ | Beskrivning av enhetens värdegrundsarbete finns

Kommentar

Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen

- ☒ Löpande dokumentation finns om faktiska omständigheter och händelser av betydelse.
- ☒ Dokumentationen förvaras på ett betryggande sätt och så att obehöriga inte får tillgång till den.
- ☒ Aktuella genomförandeplaner finns för alla boende med omvårdnadsinsatser

De aktuella genomförandeplaner som finns innehåller/framgår:

- ☒ vad som ska göras, hur och när
- ☒ att information har getts om enhetens klagomålshantering
- ☒ att den enskilde och/eller företrädare har deltagit vid upprättandet av planen
- ☒ ansvarig arbetsledare
- ☒ kontaktmannens namn
- ☒ underskrift av kontaktman
- ☒ underskrift av den enskilde eller då detta inte är möjligt legal ställföreträdare/ombud.
- ☒ datum för utförarens uppföljning av genomförandeplanen.

Kommentar

Boende/Inflyttning

De boende får vid inflyttningen

- ☒ muntlig information
- ☒ skriftlig information

Kommentar

Stimulans

- ☒ De boende erbjuds kontinuerligt gemensamma aktiviteter
- ☒ Samarbete sker med frivilliga organisationer

Kommentar

En rad olika aktiviteter finns det att erbjuda, så som till exempel biokvällar (i huset), dans, gymnastik, promenader, pubkvällar m m.

Hälso- och sjukvård

- ☒ Sjuksköterska finns enligt HSL 24 §.
- ☒ De boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska.
- ☒ De boende har en namngiven läkare.
- ☒ Möjlighet finns till hembesök av läkare alla tider på dygnet.
- ☒ Vårdplaner upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet
- ☒ Utföraren arbetar enligt gällande handlingsprogram för smittsamma infektioner och sjukdomar.
- ☒ Extern kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen sker årligen
- ☒ De boende erbjuds uppsökande verksamhet med munhälsobedömning samt tandvårdsstödsintyg för nödvändig tandvård.
- ☒ Utföraren tillhandahåller och bekostar den medicinska och medicintekniska utrustningen, övrig utrustning, arbetsredskap, hjälpmedel, förbrukningsartiklar, inkontinenshjälpmedel m.m. som åtgår för att fullgöra åtagandet.

Kommentar

Dokumentation, hälso- och sjukvård

- ☒ Journaler innehåller den lagstadgade journalföringen (PDL 2008:355).
 - ☒ Journalerna innehåller riskbedömningar för fall.
 - ☒ Journalerna innehåller riskbedömningar för undernäring.
 - ☒ Journalerna innehåller riskbedömningar för trycksår.
- ☒ Journalerna finns tillgängliga för berörd personal så att de boende får nödvändig vård och omsorg.
- ☒ Journalhandlingarna förvaras på ett betryggande sätt och så att obehöriga inte får tillgång till den.

Kommentar

Riskbedömningar och dokumentationen har förbättrats, uppfyller kraven till 100%.

Rehabilitering

- ☒ För nyinflyttade boende görs en funktionsbedömning av sjukgymnast
- ☒ För nyinflyttade boende görs ADL-bedömning av arbetsterapeut
- ☒ Rehabiliteringsplanerna upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet.
- ☒ Sjukgymnast/arbetsterapeut ger behandling individuellt eller i grupp.
- ☒ Sjukgymnast/arbetsterapeut ger handledning till övrig personal.
- ☒ Utrustning finns för behandling och sjukgymnastik.

Kommentar

Bedömningar och dokumentationen har förbättrats, uppfyller kraven till 100%.

Kvalitetsregister

Enheten registrerar i:

- ☒ Senior alert
- ☒ Palliativa registret
- ☐ Registret för beteendemässiga och psykiska symtom vid demens (BPSD)

Kommentar

Registrering i BPSD, kommer att påbörjas under våren, då personal fått utbildning i det.