



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 18 000

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-05-23

Uppföljning av privata vård- och omsorgsboenden – Söndagsgården

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens uppföljning av Söndagsgårdens vård- och omsorgsboende till handlingarna.

Steinunn Å Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Söndagsgårdens vård- och omsorgsboende. Boendet är beläget i Hökarängen och är ett relativt nytt boende som drivs av Carema Care AB. Målgruppen är både yngre och äldre personer som har drabbats av en demenssjukdom.

Vid föregående uppföljning uppmärksammades några brister och några av dessa kvarstår, dock i mindre omfattning än tidigare. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur de konstaterade bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtals-uppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Söndagsgårdens vård- och omsorgsboende den 3 april 2013. Från utföraren deltog verksamhetschef, gruppchef, sjuksköterska, sjukgymnast, aktivitetsansvarig och undersköterska. Uppföljningen genomfördes i form av intervjuer, observationer och dokumentationsgranskning.

Söndagsgården är relativt litet med 54 boende varav hälften är 65 år eller äldre. Målgruppen är alltså både yngre och äldre personer som har drabbats av en demenssjukdom. Söndagsgården är belägen i Hökarängen och är ett jämförelsevis nytt boende som drivs i nya lokaler av Carema Care AB. Utifrån uppföljningen kan vi konstatera att boendet har en väl fungerande verksamhet och ett stort utbud av aktiviteter att erbjuda de boenden. Vid föregående uppföljning uppmärksammades några brister och några av dessa kvarstår, dock i mindre omfattning än tidigare.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- En del genomförandeplaner behöver kompletteras.

- ADL-bedömningar¹ finns inte i tillräckligt stor omfattning.

Det krävs således förbättringar inom två områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilagor

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan

¹ Bedömning av individens aktivitetsförmåga när det till exempel gäller hygien, toalettbesök och mathållning.