

FUNKTIONSHINDERINSPEKTÖRER

Ett stadsövergripande uppdrag

Kvalitetsgranskning

- Stadens insatser inom socialtjänsten ska vara av god och jämn kvalitet
- Den enskilde ska få likvärdig bedömning oavsett var i staden ärendet behandlas.
- Fyra inspektörstjänster har inrättats för att säkra detta kvalitetsarbete.
- Två inspektörer finns avdelade för verksamheter inom funktionshinder och två för individ- och familjeomsorgen.

Vad gör funktionshinderinspektörerna?

- Funktionen är ett komplement till annan kvalitetsuppföljning
- Uppdraget är att granska socialtjänstens verksamheter ur ett brukarperspektiv med avseende på kvalitet och rättssäkerhet för den enskilde

Vilka och vad ska granskas?

- Stadens myndighetsutövning samt utförare, inklusive enskilda utförare som staden har avtal med.
- Biståndsbedömda insatser enligt LSS och SoL
- Omfattar alla former av funktionsnedsättningar och personer i alla åldrar
- En verksamhetsform i taget inom hela staden med tonvikt på bemötande, brukarinflytande och delaktighet

Vad är god kvalitet?

Socialstyrelsens och Sveriges Kommuner och Landsting har definierat följande kvalitetsområden:

- Självbestämmande och integritet
- Helhetssyn och samordning
- Trygghet och säkerhet
- Kunskapsbaserad verksamhet
- Tillgänglighet
- Effektivitet

Rapporter

- Efter varje avslutad granskning och återkoppling till verksamheten lämnas en rapport till Socialnämnden och berörd nämnd.
- Det årliga arbetet sammanfattas och analyseras i en årsrapport som lämnas till Kommunstyrelsen.

Vad har granskats?

- Pilotgranskning daglig verksamhet och sysselsättning Rinkeby-Kista
- Granskning av daglig verksamhet och sysselsättning - 18 verksamheter i fyra stadsdelar
- Granskning av daglig verksamhet för döva personer - 3 verksamheter
- Granskning av barn- och ungdomsboende LSS §9:8 – 14 enheter. Aktgranskning i fyra stadsdelar.
- Boendestöd - socialpsykiatri och neuropsykiatri. Sju verksamheter i fyra stadsdelar
- Uppföljning av tidigare granskningar

Vad har granskats?

- Uppföljning av tidigare granskningar
- Granskningar med tema gruppbostad LSS9§9
- - Trygg och säker: Uppföljning och dokumentation

Pågående granskning

Tema gruppbofastad LSS9§9

- - Helhetssyn: Kvalitet i vardagen för personer över 65 år som bor i servicebostad/gruppbofastad

Stadsdelar: Rinkeby-Kista, södermalm, Östermalm

Vad har vi sett?

Utvecklingsområden

Myndighetsutövningen

- Regelbunden journalföring och tydliga beställningar
- Brukaren som person med resurser och önskemål behöver framträda
- Dokumentation kring insatsen barnboende - generellt behöver barnperspektivet förstärkas
- Årlig uppföljning av insatsen bostad med särskild service
- Handläggaren måste träffa brukaren

Vad har vi sett?

Utvecklingsområden

Utförare

- Dokumentation - löpande anteckningar
- Likvärdig kvalitet för personer med förvärvade hjärnskador och yngre personer med demens
- Kompetenskrav för baspersonal i barnboende saknas
- Hemlika förhållanden i barnboenden
- Boendestöd på tider utifrån brukarens behov

Vad har vi sett?

Goda exempel

- Aktiv kommunikation och kognitivt stöd
- Enhetliga arbetssätt med tydliga servicerutiner (daglig verksamhet +boende)
- Information riktad till ungdomarna
- Större nöjdhet i boendestödet
- Mötesforum för brukarnas delaktighet på grupp och individnivå