



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-06-13

Uppföljning av entreprenaddrivna vård- och omsorgsboenden – Postiljonen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av entreprenaddrivna Postiljonens vård- och omsorgsboende.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Postiljonens vård- och omsorgsboende. Boendet drivs på entreprenad av Attendo Care, på uppdrag av Farsta stadsdelsnämnd. Det är beläget i Svedmyra och har inriktning mot personer med demenssjukdom och somatiskt sjuka. Boendet har dessutom korttidsvård och avlastning.

Bedömningen är att Postiljonen har en väl fungerande verksamhet och att enheterna arbetar utifrån samma rutiner. Ett relativt stort utbud av aktiviteter finns att tillgå för de boende. Samtliga avvikelser från föregående uppföljning är nu åtgärdade och inga nya har tillkommit. Detta gäller båda enheterna.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller de kommunala utförarna är det stadsdelsnämnderna som ansvarar för uppföljningarna.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Postiljonens vård- och omsorgsboende med de två inriktningarna, demensvård och somatisk vård. Boendet har dessutom korttidsvård och avlastning. Det drivs på entreprenad av Attendo Care på uppdrag av Farsta stadsdelsnämnd och är beläget i Svedmyra.

Bedömningen är att boendet har en väl fungerande och strukturerad verksamhet. Enheterna arbetar utifrån samma rutiner. Ett relativt stort utbud av aktiviteter finns att tillgå för de boende. Vid uppföljningsbesöket var avdelningarna välstädade. Enheterna har lagt ner mycket arbete på att förbättra de områden som konstaterades som brister vid föregående uppföljning.

Det handlade om dokumentationen inom rehabiliteringsområdet. Vidare handlade en punkt om att förtroenderåd/anhörigråd inte fanns. Det finns ännu inte, men denna fråga har äldreförvaltningen valt att ta bort från uppföljningsmallen. Vid Postiljonens vård- och omsorgsboende har intresse för detta råd inte funnits bland anhöriga.

Demensinriktning

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Postiljonens demensinriktning den 23 april 2013. Från utföraren deltog två verksamhetschefer, en sjuksköterska, en

undersköterska och en sjukgymnast. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Boendet med demensinriktning har 64 platser och sex platser för korttidsboende med demensinriktning. Enheten driver en väl fungerande verksamhet och samtliga avvikelser är nu åtgärdade. Inga nya har tillkommit.

Somatisk inriktning

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid den somatiska inriktningen den 19 april 2013. Från utföraren deltog två verksamhetschefer, två sjuksköterskor, en arbetsterapeut och en sjukgymnast. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Boendet med somatisk inriktning har 19 platser och sju platser för korttidsboende med somatisk inriktning. Även denna enhet driver en väl fungerande verksamhet och samtliga avvikelser är nu åtgärdade. Inga nya har tillkommit.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Postiljonens vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Uppföljning, gruppboende
2. Uppföljning, somatiskt boende