



Handläggare: Karin Johansson
Telefon: 08-508 05 097

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2013-03-21

Anmälan av brukarundersökning inom socialpsykiatri år 2012.

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Stockholms stad genomför varje år brukarundersökningar inom olika verksamhetsområden. Denna undersökning avser socialpsykiatri och insatserna boendestöd, sysselsättning och gruppboad. Resultatet av brukarundersökningarna för staden som helhet visar att brukarna är mer nöjda 2012 än när undersökningen genomfördes första gången 2011. Svarsfrekvensen är dock något lägre. För Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning är 93% nöjda med sin sysselsättning, 82% nöjda med sitt boendestöd och 74% nöjda med sin gruppboad. Resultatet av brukarundersökningarna analyseras och utvecklingsområden tas fram som ett led i det fortsatta utvecklingsarbetet.

Ärendets beredning

Stockholms stad genomförde under hösten 2012 en brukarundersökning inom verksamhetsområdet socialpsykiatri. Brukarundersökningen avsåg insatserna boendestöd, sysselsättning och gruppboende. Undersökningen genomfördes av företaget Markör. Resultatet av brukarundersökningar för staden som helhet visar att brukarna är mer nöjda 2012 än när undersökningen genomfördes första gången 2011. Svarsfrekvensen är dock något lägre.

I detta ärende redovisas en sammanfattning av resultatet för Hässelby - Vällingby stadsdelsförvaltning. För staden som helhet kommer resultatet att presenteras under Jämför service på stadens hemsida. En del av resultaten i brukarundersökningen redovisas årligen i stadsdelsnämndens verksamhetsberättelse utifrån de indikatorer som kommunfullmäktige fastställt.

Brukarundersökningen

Undersökningen omfattade samtliga personer som har beslut om bistånd oavsett om den enskilde har insatser hos kommunal eller enskild utförare.

Verksamhet	Antal utskick samtliga stadsdelar	Svarsfrekvens samtliga stadsdelar	Svarsfrekvens Hässelby-Vällingby
Boendesstöd	1 604	52%	57%
Sysselsättning	1 034	52%	57%
Gruppboende	345	42%	31%

Boendestöd

Antalet personer som svarat på brukarundersökningen är 85 personer, vilket motsvarar 57%. Andelen personer som är nöjda med sitt boendestöd är 82 % vilket är en minskning i förhållande till 2011 då andelen nöjda personer uppgick till 87%. För staden som helhet är andelen personer som är nöjda med boendestödet 82% och motsvarar samma nivå som under 2011.

Undersökningen utgår från 12 frågor och inom följande delfrågor är resultatet bra;

- Jag blir bemött med respekt av personalen.
- Jag litar på personalen.
- Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av boendestödet.

- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.

Inom följande frågor var resultatet lägre än föregående år;

- Jag vet vart jag ska vända mig om jag undrar över något eller vill klaga på något.
- Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden.

Förvaltningens enhet för boendestöd har analyserat resultatet av brukarundersökningen och kommer att vidta åtgärder för att utveckla och förbättra verksamheten med målsättning att nå ett bättre resultat i nästa brukarundersökning.

Sysselsättning

Antalet personer som svarat på brukarundersökningen är 67 personer, vilket motsvarar 57%. Andelen personer som är nöjda med sin sysselsättning är 93 % vilket är en förbättring i förhållande till 2011 då andelen nöjda personer var 84%. För staden som helhet är andelen personer som är nöjda med sin sysselsättning 90% och motsvarar samma nivå som under 2011.

Inom samtliga frågor är resultatet för Hässelby-Vällingby högre än för staden som helhet. Resultatet har dessutom förbättrats jämfört med 2011 inom så gott som samtliga områden.

Gruppboende

Antalet personer som svarat på brukarundersökningen är 15 personer, vilket motsvarar 31%. Andelen personer som är nöjda med sin gruppboende är 74% vilket är något högre än för staden som helhet där andelen personer som är nöjda med sitt gruppboende uppgår till 71%.

Inom så gott som samtliga frågor är resultat för Hässelby-Vällingby bättre jämfört med 2011. Mot bakgrund av det låga antalet svar är det dock inte möjligt att utläsa resultatet på de olika gruppboendena.

Förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att redovisningen av brukarundersökningen godkänns och läggs till handlingarna.

