



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 1.1.-706/2012
Giltig fr.o.m. 2013-01-01
Giltig t.o.m. 2013-12-31

Familjeenheten

Alla barn har rätt till trygghet, god fostran, omvårdnad och utbildning. Huvudansvaret för detta har föräldrarna som i samarbete med förskola, skola och barnhälsovård ska tillgodose att deras barn får möjlighet till utveckling och växande. När det av något skäl visar sig att barnets behov inte i tillräcklig grad kan tillgodoses på denna grundläggande nivå kan det bli aktuellt med en kontakt hos familjeenheten.

Familjeenheten ansvarar för utredningar och bedömning av behov av insatser för barn o ungdomar, biståndsbedömning för barn och ungdomar med funktionsnedsättning, familjerättsfrågor och familjehemsvård. Målgruppen är barn och ungdomar i åldern 0 till 20 år och deras familjer.

Familjer kan själva ansöka om råd, stöd och insatser. Familjeenheten kontaktar också familjer utifrån att vi har fått information om att en familj kan vara i behov av stöd.

ÅTAGANDE

- Familjeenheten uppfattas som en resurs att vända sig till om problem uppstår i familjen.

Familjeenheten har en ambition att boende i stadsdelen ska uppleva familjeenheten som en instans där man som familj/förälder kan få hjälp och stöd. Vi vinnlägger oss om att vårt bemötande ska inge förtroende och tilltro till socialtjänstens möjlighet att medverka till en positiv förändring.

- Föräldrar som beviljats insatser för sina barn med funktionsnedsättning har kunskap om att det finns olika utförare att välja.

Föräldrar får alltid ett informationsmöte inför en ansökan om insatser och vid detta tillfälle informeras föräldrarna om att det finns olika utförare att välja mellan. När en utredning leder till ett insatsbeslut får föräldrarna information om var de kan hitta sammanställningen över de utförare som är upphandlade enl. LOV (Lagen om valfrihet). Vid behov får föräldrarna praktisk vägledning i att hitta på "Jämför service". Staden har tagit fram en

vägledning som gäller valfriheten, vilken underlättar för handläggarna att informera brukarna och deras föräldrar.

- Biståndshandläggarna träffar alla funktionsnedsatta barn och ungdomar vars föräldrar har ansökt om insatser.

Biståndshandläggarna träffar alla barn och ungdomar, i första hand vid hembesök. Äldre barn/ungdomar får utifrån egen förmåga bestämma var de vill ha mötet. Innan första mötet har barnet/ungdomen fått ett personligt brev där biståndshandläggaren presenterar sig med text och ett foto. För att kunna tala med barn som har kommunikativa och/eller kognitiva svårigheter används olika samtalsverktyg för att försöka klargöra barnets uppfattning om ansökt eller pågående insats. Exempel på samtalsverktyg kan vara förenklad nätverkskarta, samtalsmatta, papper och pennor, papptallrikar med känslouttryck samt lek. Om barnets och föräldrarnas åsikt inte är samstämmiga gällande insatsen lyfts frågan till föräldrarna för att klargöra barnets bästa i behovsbedömningen.

- Familjeenheten medverkar i genomförandet av olika föräldrautbildningar och stödgruppsverksamheter.

KOMET är ett föräldrastödsprogram som genom forskning har visat sig ha en mycket god effekt så att barn och ungdomar inte utvecklar ett riskbeteende. Programmet har som målsättning att förbättra relationen mellan föräldrar och barn samt att minska bråk och konflikter dem emellan. Alla föräldrar i Stockholms stad erbjuds att delta i ABC (Alla Barn i Centrum), ett generellt föräldrastödsprogram. Medarbetare från familjeenheten medverkar som gruppledare. Barn till föräldrar med psykisk ohälsa kan erbjudas stödgruppsverksamheten Barnkraft. Barn med föräldrar i svåra vårdnadsstrider kan erbjudas gruppverksamheten Skilda världar. Barn till missbrukande föräldrar kan få möjlighet att delta i barngrupper genom Ersta vändpunkt efter ett insatsbeslut.

- Familjeenheten medverkar till en förändrande process utifrån familjens egna resurser.

Samtalet är det redskap som utgör grunden för det sociala arbetet. Människosyn, bemötande och förmåga att etablera en förtroendefull relation är grundläggande för kvaliteten i det sociala arbetet. Då arbetet med utredningar av barns situation är en grannliga uppgift krävs också en god hantering av dokumentationen och kännedom om de juridiska förutsättningarna för att trygga rättssäkerheten.



- Separerade föräldrar som så önskar erbjuds frivilliga samarbetssamtal.

Alltför ofta hamnar barn i spänningsfältet mellan två stridande föräldrar vilket får negativa konsekvenser för dem. Ett sätt att förebygga att barn far illa i denna situation är att föräldrarna får hjälp genom samarbetssamtal. Målet är att föräldrarna ska komma överens om vårdnad, boende och umgänge och därmed undvika en tvist i domstol. Samarbetssamtalen utförs av familjerättssekreterare efter att föräldrarna har hört av sig vilket oftast sker per telefon. Tillsammans med föräldrarna bestäms hur många samtal som behövs. Samtalen kan mynna ut i att föräldrarna kommer överens och skriver ett avtal som godkänns av handläggarna. Avtalet är då juridiskt bindande.

- Familjeenheten bistår barn och vuxna som har utsatts för våld i nära relationer.

En särskilt utbildad socialsekreterare på vuxenenheten bistår föräldern medan socialsekreterare på familjeenheten fokuserar på barnets situation. När ärendet aktualiseras görs en bedömning om behovet av skyddat boende och hur stort omhändertagande det finns behov av. Under den fortsatta kontakten bedöms behovet av behandlande insatser. Den sammantagna kompetensen för att möta de behov som uppstår i dessa situationer är hög. Barn som bevittnat våld kan få så kallade Trappan-samtal för att bearbeta det de varit med om.

RÄTTELSE

Vi vinnligger oss om att all handläggning ska ske så korrekt som möjligt. Om du som enskild upplever att det finns brister i detta avseende eller i bemötandet ska du i första hand vända dig till din handläggare. Du kan också kontakta enhetschef Agneta Heiroth Lindström 08-508 09 334 eller enhetschef Karin Aronsson 08-508 09 341.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet och är därför tacksamma för synpunkter och klagomål. Dessa kan framföras muntligt eller skriftligt. Stadsdelen har rutiner för hur klagomål och synpunkter ska handläggas.

Kontakt kan tas direkt med enhetscheferna.

VILL DU VETA MER?

Kontakta gärna enhetschef Agneta Heiroth Lindström 08-508 09 334 eller enhetschef Karin Aronsson 08-508 09 341. Det går också att ringa 08-508 09 000 och begära familjeenhetens jour.



Stockholm 2013-01-18

Karin Aronsson
enhetschef

Norrmalms
stadsdelsnämnd

Adress: Tulegatan 13

Telefon: 508 09 000

Telefax: 508 09 099

Agneta Heiroth Lindström
enhetschef

Familjeenheten

Adress: Tulegatan 13

Telefon: 508 09 341/334

Telefax: 508 09 080

E-post:

karin.aronsson@stockholm.se

agneta.heiroth-lindstrom@stockholm.se

bou.norrmalm@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NORRMALMS STADSDELSNÄMND
2013-02-07