



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)

Dnr 1.2.1.-749/2012

Giltig fr.o.m. 2013-01-01

Giltig t.o.m. 2013-12-31

Johannes förskolor

Ingress

Johannes förskolor erbjuder en Reggio Emiliainspirerad verksamhet med fokus på barns läroprocesser. Vår pedagogiska metod är att arbeta utforskande med barnen och vi ser oss pedagoger som engagerade medforskare. Vi anser att lärande, omsorg, och lek ska bilda en helhet. Förskolan är en lärorik plats där barnen ska ges många möjligheter till olika möten, kreativt skapande, upptäckter och utmaningar som stimulerar dem till lärande och ger möjligheter till inflytande och ansvar. Vi erbjuder en pedagogisk miljö som är inbjudande, öppen, tydlig och anpassad efter barnens intressen och behov.

Johannes förskolor består av fyra förskolor, Lunden, Brunnen, Trädet och Brunnsmästaren. Enheten har ca 275 barn och ca 60 medarbetare. Enhetens ledning består av förskolechef, biträdande förskolechef och pedagogista. På varje förskola finns en arbetsplatsledare som tillsammans med ledningen bildar en ledningsgrupp. Vår verksamhet utgår från Läroplan för förskola(Lpfö98), FN:s barnkonvention, skollagen, Stockholms stads förskoleplan och riktlinjer i budget 2013. Våra åtaganden är kopplade till Stockholms stads mål, Norrmalms mål och värderingar och Vision 2030.

ÅTAGANDE

- Barnen på Johannes förskolor utvecklar medvetenhet, delaktighet och omsorg om natur och hållbar miljö.

Läroplanen säger att vi ska lägga stor vikt vid miljö- och naturvårdsfrågor, att vi ska ha ett ekologiskt förhållningssätt och att barnen ska förstå sin delaktighet i naturens kretslopp. Vårt uppdrag är att medverka till att barnen tillägnar sig ett varsamt förhållningssätt till natur och miljö och att förmedla en positiv framtidstro till barnen. Enligt Vision 2030 ska Stockholm vara en hållbar storstad och vi bidrar till det genom att arbeta med hållbar utveckling tillsammans med barnen. Alla våra förskolor arbetar med Grön Flagg som är ett verktyg som hjälper till att få lärandet för hållbar utveckling att genomsyra verksamheten och det bygger på barnens delaktighet och ger förutsättningar för inflytande. Barnen är aktivt deltagande i arbetet med återvinning och



sortering. Vi vistas tillsammans med barnen i naturen och upplever kretsloppet och vad som händer vid årstidsväxlingar. Vi är rädda om naturen och tar hand om vårt eget skräp.

- Barnen på Johannes förskolor skapar och medverkar i olika former av kulturella aktiviteter och uppmuntras till fysiska aktiviteter

Enligt läroplanen ska vi arbeta för att utveckla barnens förmågor och barnens eget kulturskapande och för att överföra vårt kulturarv- värden, traditioner, historia, språk och kunskaper till barnen. Kultur i förskolan ska vara FÖR barn- teater, museum, bibliotek, MED barn-skapande tillsammans, högläsning, traditioner och AV barn- barns egna uttryck såsom lekar, rim, ramsor, eget skapande. Barnen upptäcker sin närmiljö, staden och dess kultur genom utflykter i närmiljön. Barnens kulturskapande uppmärksammas genom att vi för ut det till föräldrar och allmänhet och det gör vi t.ex. genom en stor utställning på Förskolans dag. På förskolan ska litteratur alltid finnas tillgänglig för barnen som en källa till språkstimulans, samtal och reflektion. Vår strävan är att alla barn ska erbjudas någon form av teater, musik eller annan form av kulturupplevelse varje termin. Vi ska uppmärksamma olika traditioner som finns bland barnen på förskolan. Vi ska sträva efter att intressera oss för och känna till dagens populärkultur. Vi ska ge utrymme för och stimulera barnen till fysiska aktiviteter både inom och utomhus.

- Barnen på Johannes förskolor har goda förutsättningar för utveckling och lärande i en pedagogisk och trygg miljö

Enligt läroplanen ska förskolan lägga grunden för ett livslångt lärande. Lärande i förskolan ska baseras på såväl samspelet mellan vuxna, barn och miljön som på att barnen lär av varandra. Leken är viktig för barns utveckling och lärande. I lekens och det lustfyllda lärandets olika former stimuleras fantasi, inlevelse, kommunikation och förmåga till symboliskt tänkande samt förmåga att samarbeta och lösa problem. Vår pedagogiska metod är att arbeta utforskande i ämnen som utgår från barnens erfarenheter och intressen. Vi arbetar med barnen i mindre åldersindelade grupper, projektgrupper. Arbetet med våra projekt ska genomsyra hela verksamheten samt den pedagogiska miljön och under projekttiden ges barnen stora möjligheter till utmaningar. I det utforskande arbetssättet är det viktigt att barnen får möjlighet att använda många olika uttrycksformer. Alla barn är olika och lär på olika sätt och ett rikt utbud för dem att välja mellan ökar varje barns chans att hitta sitt sätt och även till att inspireras att hitta fler. Enligt läroplanen ska barnen erbjudas en trygg miljö som samtidigt utmanar och lockar till lek och aktivitet. Miljön skall vara öppen, innehållsrik och inbjudande. Miljön är ett viktigt verktyg i vårt utforskande arbetssätt. Genom att erbjuda barnen en miljö som är tydlig,



tillgänglig och åldersanpassad och att fylla den med material och möjligheter till aktiviteter så stimulerar och gynnar vi barnens lek och utforskande. I miljön skapar vi mötesplatser som uppmuntrar till kreativt skapande, kommunikation, samspel och lärande för barnen. Varje förskola ska ha material som utmanar barnen till matematiska, naturvetenskapliga och tekniska utforskarprocesser. Vi stödjer flerspråkiga barns språkutveckling på modersmål och svenska. Stockholm är det finska språkets förvaltningsområde vilket innebär att vi ger familjer med finska som modersmål möjlighet att använda sitt modersmål vid samtal med förskolan och vid skriftlig information. De finskspråkiga barnen har rätt till modersmålsstöd. För att synliggöra barnens läroprocesser och göranden använder vi oss av pedagogisk dokumentation. Varje barn ska ha en egen projekt- och lärande pärm där dokumentation, bilder, arbeten och processer samlas under deras förskoleperiod.

- Barnen på Johannes förskolor har inflytande i verksamheten

I förskolan läggs grunden för att barnen ska förstå vad demokrati är. Förskolan ska sträva efter att varje barn utvecklar sin förmåga att uttrycka sina tankar och åsikter och därmed få möjlighet att påverka delaktigheten i sin vardag. Vårt utforskande arbetssätt och vår tydliga och tillgängliga miljö är viktiga faktorer i vårt arbete med barnens inflytande. Rummet skall tala om vilken aktivitet som kan genomföras i det och materialet ska finnas tillgängligt. Barnen får inflytande även genom att deras idéer och intressen ligger som grund för våra projektarbeten. Vi använder den pedagogiska dokumentationen som ett verktyg för att få tag i barnens tankar och reflektioner kring projektet. Vi kommer att arbeta med ett verktyg där man gör en trygghetsvandring på förskolan. Barnen får tillsammans med sina föräldrar gå runt och besvara frågor om hur de upplever de olika rummen. Därefter görs en sammanställning och förändringar av miljön

- Tillsammans med barnen arbetar vi med jämställdhet och mångfald

Läroplanen säger att förskolan ska sträva efter att varje barn utvecklar öppenhet, respekt, solidaritet och ansvar, förståelse för att alla människor har lika värde oberoende av kön, social eller etnisk bakgrund. Vi arbetar för att grundlägga demokratiska värderingar hos barnen genom att lyfta fram mångfald som en tillgång. Vi strävar efter att se barnens olika behov och att behandla dem lika oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning eller funktionshinder. Vi förmedlar till barnen att man kan tycka olika, se olika ut och lösa olika händelser på olika sätt. Vår verksamhet präglas av ett interkulturellt förhållningssätt och tar särskild hänsyn till Barnkonventionen. Varje förskola har en likabehandlingsplan och en plan mot kränkande behandling.



- Föräldrarna på Johannes förskolor ges förutsättningar till samarbete och inflytande i verksamheten

Förskolan ska komplettera hemmet genom att skapa bästa möjliga förutsättningar för att varje barn ska kunna utvecklas rikt och mångsidigt. Föräldrarna ska ha möjlighet att inom ramen för de nationella målen vara med och påverka verksamheten i förskolan. Vi ser det som vårt uppdrag att bjuda in föräldrarna till olika former av samarbete och inflytande. Vår inskolningsmodell bygger på ett aktivt deltagande av föräldrarna. Föräldrarna får insyn och förståelse för vår verksamhet. Varje förälder får regelbundet skriftlig information. Den dagliga kontakten är viktig och i samband med hämtning och lämning ges möjlighet att prata med någon av pedagogerna. Föräldrarna får också insyn i sina barns vardag genom vår pedagogiska dokumentation. Vi välkomnar att föräldrar deltar på förskolan under en dag och bjuder in till föräldramöten eller motsvarande en gång/termin. Vi har också andra forum för föräldrarna såsom föräldrafika, projektmöten mm. På enheten finns ett föräldraforum där alla föräldrar bjuds in att ha dialog med enhetens ledningsgrupp

RÄTTELSE

Vi är angelägna att snabbt rätta till fel och vill få veta om vi har brustit i våra åtaganden. Vi vill också reda ut eventuella missförstånd som uppstått i verksamheten så fort som möjligt. Att rätta till innebär för oss att se över och förbättra våra rutiner och arbetssätt.

Vi vill att Ni som brukare så långt som möjligt vänder Er direkt till den det berör med Era frågor och funderingar. Små brister kan då oftast rättas till omgående. Större brister tar vi med oss till diskussion i arbetslaget och med ledningen. Vid behov kan Du som brukare delta på ett möte för att komma fram till bästa möjliga lösning. Vi har som ambition att alltid återkoppla och ge snabba svar, senast fem arbetsdagar efter inkommen synpunkt. Vi strävar efter att våra svar och rättelser ska göra Er brukare så nöjda som det är möjligt.

Om du inte är nöjd eller anser att Du inte fått gehör för Dina synpunkter kan Du ta kontakt med:

Förskolechef Sanna Svedlind tel. 08-508 09 128 eller 076-120 91 28

E-post: sanna.svedlind@stockholm.se

Biträdande Förskolechef Anna Tedsjö Unneberg tel. 08-508 09 127 eller 0761209113

E-post: anna.tedsjo-unneberg@stockholm.se

Om Du som brukare känner att Du inte får gehör kan Du gå vidare till:

Chef för förskole- och fritidsavdelningen Stefan Larsson Lindmark tel. 08-508 09 310



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi arbetar med grundinställningen att vår verksamhet alltid kan bli bättre. För att uppnå detta är vi nyfikna och intresserade av Era förslag, synpunkter, klagomål och beröm. Som brukare är Du därför alltid välkommen att vända Dig till oss med Dina synpunkter. Vi har olika forum såsom föräldramöten, utvecklingssamtal och föräldraenkät som ger Er möjlighet till direktinflytande. Dessa forum inbjuds Ni systematiskt till under året.

Föräldrar kan också enskilt lämna muntliga synpunkter, klagomål och förslag. Vi vill då att Du i första hand vänder Dig till Ditt barns pedagoger och i andra hand till berörd AP-ledare. Du är självklart också välkommen att höra av Dig till förskolans ledning. Det finns också möjlighet att lämna synpunkter skriftligt. Särskild blankett för detta finns på förskolorna.

Genom att på detta sätt systematiskt arbeta med våra brukares synpunkter och förslag kan vi öka kvalitén i verksamheten. I övrigt följer vi de regler som stadsdelen beslutat gällande redovisning och statistik av inkommande klagomål.

VILL DU VETA MER?

Kom och besök våra verksamheter under en dag och delta i de föräldraforum vi anordnar så att Du kan bilda Dig en egen uppfattning. Ni föräldrar är alltid välkomna till våra förskolor som skall präglas av öppenhet och delaktighet. För mer information om verksamheterna så rekommenderar vi att Du läser vår Verksamhetsplan för 2013.

Stockholm 2013-01-15

Sanna Svedlind
Förskolechef

Norrmalms stadsdelsnämnd Johannes förskolor
Adress: Tulegatan 13 Adress: Döbelnsgatan 91-93
Telefon: 08-508 090 00 Telefon: 08-508 091 28
E-post: E-post: sanna.svedlind@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NORRMALMS STADSDELSNÄMND
2013-02-07