



Handläggare: Cecilia Oscarsson
Telefon: 08-508 09 270

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Tillsynsbeslut från datainspektionen om behandling av personuppgifter för förskolebarn

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet besvaras med tjänsteutlåtandet.

Christina Rapp Lundahl
Stadsdelsdirektör

Stefan Larsson Lindmark
Avdelningschef

Sammanfattning

Datainspektionen genomförde i februari 2012 en inspektion på förskolan Medevi Brunn. Syftet med inspektionen var att kontrollera på vilket sätt och med vilket rättsligt stöd i personuppgiftslagen som personuppgifter om barnen behandlas i individuella utvecklingsplaner och i annan elektronisk dokumentation i förskolan. Datainspektionen bedömer att nämndens behandling och rutinerna för pedagogisk dokumentation, publicering av bilder på internet, bevarande och gallring samt IT-säkerheten är förenlig med bestämmelserna i personuppgiftslagen.

Inom området barn med behov av särskilt stöd ska nämnden inkomma med svar angående åtgärder senast den 15 februari kring behandlingen av att personuppgifter är anpassade utifrån att det berör yngre barn som räknas till en känslig grupp och ska anpassas utifrån att endast sådana personuppgifter som är absolut nödvändiga finnas med i dokumentationen. Svaret till Datainspektionen

besvaras med tjänsteutlåtandet. Stadsdelsförvaltningen har utifrån tillsynsbeslutet genomfört förändringar och förtydliganden i rutiner och behandling av personuppgifter kring barn med behov av särskilt stöd.

Bakgrund

Datainspektionen genomförde i 14 februari 2012 en inspektion på förskolan Medevi Brunn. Inom området barn med behov av särskilt stöd ska nämnden inkomma med ett svar angående åtgärder senast den 15 februari kring behandlingen av att personuppgifter är anpassade utifrån att det berör yngre barn som räknas till en känslig grupp och ska anpassas utifrån att endast sådana personuppgifter som är absolut nödvändiga ska finnas med i dokumentationen.

Syftet med inspektionen var att kontrollera på vilket sätt och med vilket rättsligt stöd i personuppgiftslagen som personuppgifter om barnen behandlas i individuella utvecklingsplaner och i annan elektronisk dokumentation i förskolan. Datainspektionens tillsyn avser behandlingen av personuppgifter enligt personuppgiftslagen, det vill säga i huvudsak om personuppgifterna hanteras automatiserat. Datainspektionen bedömer att frågan om vad som förskolan får dokumentera och hur den ska utformas, i första hand är en fråga för Skolverket.

Datainspektionen hade ett särskilt intresse vid inspektionen för prestationer, omdömen och hur känsliga personuppgifter registreras, vilken information som har lämnats till vårdnadshavarna, de interna rutinerna för informationshanteringen och säkerheten till skydd för personuppgifterna.

Två representanter från Datainspektionen träffade förskolechefen för förskolan, samordnaren för barn i behov av särskilt stöd och personuppgiftslagsansvarig för stadsdelsförvaltningen.

Tillsynsbeslutet bifogas tjänsteutlåtandet.

Ärendet

Datainspektionen bedömer att nämndens behandling och rutinerna för pedagogisk dokumentation, publicering av bilder på internet, bevarande och gallring samt IT-säkerheten är förenlig med bestämmelserna i personuppgiftslagen.

Norrmalms stadsdelsnämnds stödmaterial med mallar för barn med behov av särskilt stöd är utformat på ett sätt som innebär att nämnden kan komma att behandla personuppgifter i strid med 9 § personuppgiftslagen. Datainspektionen begär att nämnden ska komma in med en skriftlig redogörelse för hur

behandlingen av personuppgifter ska anpassas utifrån att det berör yngre barn och att endast sådana personuppgifter som är absolut nödvändiga ska finnas med i dokumentationen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom förskole- och fritidsavdelningen i samarbetet med administrativa avdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Utifrån de inkomna beslutet med begäran om att vissa hänsynstaganden och anpassningar ska ske har förvaltningen vidtagit åtgärder för att säkra att behandlingen av personuppgifter i förskolan kring det individuella barnet och i annan elektronisk dokumentation uppfyller personuppgiftslagen.

Barn i behov av särskilt stöd

Skyldigheten att ge särskilt stöd till de barn som behöver det innebär att det kan krävas ytterligare dokumentation, exempelvis vid ansökan om verksamhetsstöd. Förskolorna lämnar två gånger om året in underlag för verksamhetsstöd utifrån de barn som behöver extra stöd. Det finns ett stödmaterial med mallar för detta. Mallarna består bland annat av ett pedagogiskt utlåtande och en handlingsplan för barnet. All hantering av barn med behov av särskilt stöd är lagd med stark sekretess.

Handlingsplanerna för barn i behov av särskilt stöd har reviderats utifrån Datainspektionens synpunkter om att det är yngre barn som berörs och att endast sådana personuppgifter som är absolut nödvändiga ska finnas med i dokumentationen. Samordnare för barn i behov av särskilt stöd har säkrat att skrivningarna i de pedagogiska utlåtandena och handlingsplanerna följer hanteringen av personuppgifter utifrån personuppgiftslagen. Enligt Datainspektionen utgör denna dokumentation sannolikhet den mest integritetskänsliga behandlingen av personuppgifter i förskolan.

Publicering av bilder på Internet

De yngre barnen är enligt lagstiftningen en särskilt skyddsvärd grupp när det gäller publicering av bilder. Det är därför extra viktigt att bedömningen av publicering av bilder bedöms från fall till fall och med hänsyn av omständigheterna i det särskilda fallet.

Förvaltningen håller med Datainspektionen om att vårdnadshavarens samtycke ska införskaffas för bilder publicerade på förskolans webbplats eller liknande publicering. Alla förskolor på förvaltningen inhämtar alltid ett skriftligt samtycke från vårdnadshavarna för publiceringar av varje enskild bild och publiceringsplats på Internet. Det som förskolorna behöver bli tydligare med till vårdnadshavarna är om bilderna ska användas i marknadsföringssyfte. Rutiner ska tas fram för detta med hänvisning till lagen om namn och bild i reklam.

Bevarande och gallring

Stadsdelsförvaltningen har uppgett att en osäkerhet finns om hur rutinen för gallring fungerar när det gäller den pedagogiska dokumentationen. Under år 2013 kommer information att delges till alla förskolor hur de ska hantera gallring och bevarande av den pedagogiska dokumentationen.

IT-säkerhet

Olika former av dokumentationer i förskoleverksamheten sparas digitalt. Det som är av vikt att tydliggöra är att om den pedagogiska dokumentationen innehåller ingående beskrivningar om barnets intressen och andra personliga förhållanden kan den anses som integritetskänslig. Dokumentationen för barn med behov av särskilt stöd är mycket integritetskänslig och omfattas av sekretess. Förvaltningen håller med Datainspektionen att det således krävs en hög säkerhet för digitalt sparande och åtkomst av dessa dokument. Utifrån tillsynens synpunkter har rutinerna setts över för att spara dokument med integritetskänsliga uppgifter och åtkomst. När det gäller barn med särskild stöd sparas dessa pappersdokument i en akt som är låsta av sträng sekretess och digitalt är det enbart förskolechefen som har tillgång till materialet då det sparas i förskolechefens enskilda mapp. Om andra personer behöver ta del av dokumenten tilldelar förskolechef behörighet att se dokumenten och då skrivs de ut i pappersform.

Bilagor

Tillsynsbeslut – behandling av personuppgifter om förskolebarn