



Handläggare: Lars Ericsson
Telefon: 08/508 11 818

Servicenämnden
2013-03-19

Förslag till riktlinjer om Lex Sarah

Remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Servicenämnden åberopar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen

Teenie Bennerholt
Förvaltningschef

Christer Edfeldt
Avdelningschef

Sammanfattning

Socialnämnden föreslår i ett tjänsteutlåtande att ett förslag till riktlinjer för lex Sarah ska fastställas att gälla inom stadens verksamheter samt för enskilt bedriven verksamhet som genomför insatser på uppdrag av staden.

Förvaltningen stödjer förslaget som ger tydliga utgångspunkter för tillämpning av bestämmelserna på området. Därutöver framhåller förvaltningen att stadens anvisningar för uppföljning av rapporter och anmälningar bör innehålla riktlinjer för uppföljning av enskilda ärenden såväl som för det förebyggande arbetet.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom den administrativa avdelningen. Ärendet har behandlats på förvaltningsgruppen 2013-03-12.

Bakgrund

Socialnämnden föreslår i ett tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen att kommunfullmäktige ska föreslås anta ett förslag till riktlinjer för lex Sarah. Vidare föreslås att socialförvaltningen och äldreförvaltningen ges uppdraget att utarbeta rutiner för uppföljning av rapporter och anmälningar enligt lex Sarah inom stadens socialtjänst och verksamhet enligt LSS.

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet till servicenämnden m fl för yttrande senast 2013-03-20.

Sammanfattning av remissen

Den 1 juni 2011 infördes nya bestämmelser om lex Sarah i 7 kap 6§ och 14 kap 1-7§ i socialtjänstlagen (SoL) och i 23 e § och 24 a-g §§ lagen om stöd och service (LSS). Lex Sarah utvidgades därmed till att gälla inom hela socialtjänsten inklusive verksamhet vid Statens Institutionsstyrelse (SiS) och verksamhet som bedrivs enligt LSS. Tidigare omfattade lex Sarah endast äldre och personer med funktionshinder enligt SoL respektive LSS.

De nya bestämmelserna syftar till att säkerställa att personer som är i behov av socialtjänstens insatser ska få dessa med god kvalitet. Anställda m fl som fullgör uppgifter inom socialtjänsten är skyldiga att medverka till detta samt att rapportera missförhållanden och påtagliga risker för missförhållanden. Avsikten med detta är att fel, brister och missförhållanden ska förebyggas och att, om de ändå inträffar, ska åtgärdas så snabbt som möjligt.

Socialstyrelsen har med utgångspunkt från de nya bestämmelserna om lex Sarah i SoL och LSS utarbetat nya föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9). Med de nya bestämmelserna och föreskrifterna som grund har en arbetsgrupp med representanter från socialförvaltningen, äldreförvaltningen och stadsledningskontorets juridiska avdelning tagit fram föreliggande förslag till riktlinjer för staden. Riktlinjerna gäller för stadens verksamheter i egen regi såväl som för enskilt bedriven verksamhet som genomför insatser på uppdrag av staden.

Förslaget omfattar inledningsvis uppgifter om riktlinjernas syfte och tillämpning, utgångspunkter vad gäller lagstiftning, föreskrifter etc samt avsnitt om tillämpningsområde och kvalitetsarbete. Därefter följer ett utförligt avsnitt om rapporteringsskyldigheten med

uppgifter om vilka som omfattas, hur rapportering sker och tas emot, definitioner med mera. Vidare följer riktlinjer för att vidta omedelbara åtgärder, för utredning, dokumentation och beslut samt för information till nämnd om mottagna rapporter. Till detta kommer anvisningar för hur anmälan till socialstyrelsen sker samt för verksamhetens egna rutiner på området. Slutligen redovisas uppgifter om beslutanderätt och delegering, registrering, offentlighet med mera.

I socialförvaltningens tjänsteutlåtande i ärendet förelås också att socialförvaltningen och äldreförvaltningen, som ett led i att kvalitetssäkra verksamheterna, ges uppdraget att utarbeta rutiner för uppföljning av inkomna rapporter och anmälningar till socialstyrelsen samt för rapporter och anmälningar från enskilda verksamheter.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen stödjer förslaget till riktlinjer för lex Sarah. I dokumentet klargörs utgångspunkter för förvaltningarnas och verksamheternas tillämpning av bestämmelserna på området. Riktlinjerna anknyter på ett tydligt sätt till de i sammanhanget viktigaste lagrummen och föreskrifterna.

Lex Sarah syftar ytterst till att säkerställa att alla personer som har bistånd/stöd inom socialtjänsten eller enligt LSS får insatser av god kvalitet. En lagstadgad skyldighet att anmäla brister förväntas, tillsammans med olika former av kvalitetssäkring och tillsyn, kunna bidra till bättre uppföljning och förebyggande insatser. För att dessa intentioner ska infrias bör stadens anvisningar för uppföljning av rapporter och anmälningar innehålla riktlinjer för uppföljning av enskilda ärenden såväl som för det förebyggande arbetet.

Bilaga Remiss från kommunstyrelsen:

1. Förslag till riktlinjer om lex Sarah