



SOCIALFÖRVALTNINGEN

Handläggare:

Lisbeth Westerlund tfn 08-508 25 016

Peter Svensson tfn 08-508 25 075

TJÄNSTEUTLÅTANDE
SON 2013-02-04
DNR 1.2-0662/2011
SID 1 (69)

2013-01-22

Till
Socialnämnden

Verksamhetsberättelse 2012 Socialnämnden

Socialförvaltningens förslag till beslut

1. Socialförvaltningen godkänner verksamhetsberättelsen för 2012.
2. Socialnämnden överlämnar verksamhetsberättelsen till kommunstyrelsen.
3. Socialnämnden begär att kommunstyrelsen ombudgeterar 4,5 mnkr för projekt SkolFam.
4. Socialnämnden begär att kommunstyrelsen ombudgeterar 2,9 mnkr för projekt Botorg
5. Socialnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Leif Fransson
Administrativ chef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Eva Sandberg
Avdelningschef

E-post:
Lisbeth.westerlund@stockholm.se
Peter.svensson@stockholm.se

Verksamhetsberättelse 2012 Socialnämnden	1
Socialförvaltningens förslag till beslut.....	1
Sammanfattande analys	4
Bakgrund	6
Ärendets beredning	6
Socialnämnden 2012	6
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	9
1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök	9
1.1 Företag ska välja etableringar i Stockholm framför andra städer i norra Europa	9
Den som söker serveringstillstånd är nöjd med en rättssäker och tydlig handläggning.....	9
1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande	10
Arbetsföra personer inom socialtjänstens område börjar arbeta/studera och försörjer sig själva	12
1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar.....	13
Nämndens verksamheter minskar sin miljöpåverkan.....	14
1.7 Stockholmare ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning.....	15
Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer.....	15
Stockholmare är trygga och säkra i staden	16
Våldsutsatta i nära relationer får skydd och stöd till ett liv utan våld.....	18
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras	21
2.1 Stockholmare ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald.....	21
Nämndens verksamheter är konkurrenskraftiga	21
Stockholmare erbjuds kompletterande verksamhet av god kvalitet från den idéburna sektorn.....	22
Stockholmare kan välja mellan verksamheter av god kvalitet.....	22
Stockholmare känner till hur man kan få information om nämndens verksamheter	25
Stadsövergripande arbete.....	25
2.3 Stockholmare ska uppleva att de får god service och omsorg.....	25
Barn och ungdomar som far illa och/eller befinner sig i riskzonen utvecklas gynnsamt och får bättre levnadsvillkor.....	28
Hemlösa stockholmare hanterar ett varaktigt boende	36

Kvinnor och män som missbrukar alkohol eller andra droger slutar med sitt missbruk	41
Kvinnor och män upphör att prostituera sig/köpa sexuella tjänster	46
Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor.....	46
Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället	49
Stockholmare ska få möjlighet att kontakta socialtjänsten via internet.....	56
2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten	57
Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare.....	58
3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva	62
3.1 Budgeten ska vara i balans	62
Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva	62
3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva	68
Nämndens verksamheter får det stöd de behöver	68

Bilagor

Bilaga 1 Uppgifter begärda av stadsledningskontoret

Bilaga 2 Bokslut

Bilaga 3 Nyckeltal

Bilaga 4 Internkontroll och entreprenader 2012

Bilaga 5 Synpunkter och klagomål

Sammanfattande analys

Nämnden har i huvudsak uppfyllt kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdena. Det ekonomiska utfallet visar ett överskott jämfört med budget på 4,7 mnkr, efter avsättning till resultatfond och begärda ombudgeteringar. Nämnden har under de senaste åren arbetat med en strukturerad resultatstyrning. Effekten av detta är bland annat en tydligare koppling mellan verksamhetsresultat och ekonomiskt resultat. De flesta verksamheterna har en budget i balans och har haft en god prognossäkerhet.

En stor del av nämndens verksamhet säljer olika former av vårdinsatser till stadsdelförvaltningar, andra kommuner och staten. I många fall sker detta i konkurrens med andra utförare. De priser som förvaltningens enheter tillämpar ligger väl i paritet med övriga aktörer och får anses vara konkurrenskraftiga.

Nämnden har ett övergripande och samordnande ansvar för socialtjänsten i staden. Nämnden medverkar till att stadens medborgare behandlas på ett likartat sätt och får samma höga kvalitet och service oavsett var i staden de bor. Nämndens arbete består bland annat i att utfärda riktlinjer, göra uppföljningar av socialtjänstens insatser samt att genomföra utbildningar och seminarier.

Under respektive nämndmål/ verksamhetsområde redovisas vad som gjorts under året. Nedan redovisas några exempel från nämndens verksamhet under 2012.

Under år 2012 ansökte och erhöll elva stadsdelsförvaltningar BBIC-licens (Barns behov i Centrum). Detta innebär att samtliga stadsdelsförvaltningar nu har ordinarie BBIC-licens. Nämnden stödjer stadsdelsförvaltningarna i att hitta arbetssätt för att befästa, förvalta och fortsätta utvecklingen av BBIC.

Nämnden skickade i september 2012 ett brev till 114 762 föräldrar med barn i åldern 3-12 år med erbjudande om att kostnadsfritt delta i föräldragrupper. Omkring 5 000 föräldrar anmälde intresse. Cirka 1 200 föräldrar erbjöds plats i en ABC-föräldragrupp under hösten 2012, totalt under året 1 370 föräldrar.

Sju konferenser för implementering av riktlinjer och stödmaterial för samverkan mellan skolan och stadsdelsnämndernas verksamhet har genomförts under hösten 2012. Inbjudna var samtliga chefer inom individ- och familjeomsorg, förskola och funktionshinder från stadsdelsförvaltningarna samt rektorer vid kommunala grund- och gymnasieskolor.

I februari fattade kommunfullmäktige beslut om reviderade riktlinjer för handläggning av bistånd enligt socialtjänstlagen (SoL) och insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) till barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning.

Den 31 mars avslutades EU-projektet Carpe efter drygt tre år av verksamhets- och kompetensutveckling för personal inom funktionshinderområdet i samverkan med nästan alla länets kommuner. Projektet har varit mycket framgångsrikt och den 1 april startade därför Forum Carpe, en kommungemensam funktion för verksamhets- och yrkesutveckling inom funktionshinderområdet.

Bostadsförmedlingen förmedlade under 2012 ca 340 försöks- och träningslägenheter till socialnämnden och stadsdelsnämnderna. Enheten för hemlösa fick under andra tertialet 40 extra lägenheter vilket medförde att fler än beräknat kunde flytta till ett stadigvarande boende och medförde en kostnadsbesparing på ca 1,1 mnkr.

Under året har nämndens arbete med EU-medborgare som vistas i Stockholm ökat. Under sommaren 2012 uppstod en extraordinär situation i Stockholm då ca 700 bärplockare från Bulgarien vistades i Humlegården i Stockholm utan försörjning eller logi. Nämndens insatser för att möjliggöra att personerna försågs med kost, logi och hemresa skedde i tät samverkan med stadsledningskontoret, Uppsökarenheten, Socialjouren och Bulgariens ambassad.

Från 1 november 2012 har Uppsökarenheten utökat det uppsökande arbetet till att även omfatta de EU-medborgare som befinner sig i hemlöshet eller annan utsatt situation. Arbetet består av att uppmärksamma målgruppen och informera om de akuta stödinsatser som staden tillsammans med ideella organisationer erbjuder.

ESF- projektet Crossroads - information och stöd för utländska EU- migranter som förvaltningen medfinansierar och deltar i styrgruppen för, har fortgått år 2012. Projektets syfte är att utforma innovativa metoder i arbetet med målgruppen.

Förvaltningen har också fört en dialog med ideella organisationer om situationen för fattiga EU-medborgare i Stockholm. Dialogen har resulterat i projekt Vinternatt, som är en nattverksamhet med 44 platser där utländska hemlösa kan få nattlogi och mat. Projektet startade 1 november och pågår till slutet av april 2013. Projektet drivs av Frälsningsarmén tillsammans med Stockholms stadsmission och socialnämnden.

Bakgrund

Stadens nämnder ska årligen lämna en verksamhetsberättelse med bokslut som utgör underlag till stadens årsredovisning och uppföljning av kommunfullmäktiges budget. Nämndernas redovisning ska fokusera på uppföljning av kommunfullmäktiges inriktningsmål och verksamhetsmål samt hur nämnderna bidragit till att uppfylla dessa.

Ärendets beredning

Socialnämndens verksamhetsberättelse för 2012 har utarbetats av förvaltningsledningen. Den är upprättad i stadens webbaserade uppföljningsstöd ILS-webb och är en rapport ur ILS-webb. Socialnämnden omfattas inte av alla kommunfullmäktiges verksamhetsmål.

Socialnämnden 2012

Socialnämnden består av 13 ledamöter och 13 ersättare. Nämnden har haft 11 sammanträden under 2012. Antalet ärenden som behandlades var 173 (182 under 2011). De kategorier ärenden som behandlats är exempelvis remissvar på statliga utredningar och departementspromemorior, remissvar på motioner från stadens politiker, svar på skrivelser som lämnats av nämndens politiker till förvaltningen för beredning, yttrande över revisionsrapporter, förslag till riktlinjer och policy för stadens socialtjänst, ärenden om verksamheten inom nämndens eget ansvarsområde, ärenden om uppföljning av verksamhet och budget.

Ordförande

Anna König Jerlmyr (M) t.o.m. 2012-10-15

Marie Ljungberg Schött (M) fr.o.m. 2012-10-15

Vice ordförande

Roger Mogert (S)

Ledamöter

Yvonne Fernell-Ingelström (M)
Marie Ljungberg Schött (M) t.o.m.
2012-10-15

Petra Gardos Ek (M)
Ann-Katrin Åslund (FP)
Stina Bengtsson (C)
Ewa Samuelsson (KD)
Mia Sundelin (S)
Elisabeth Brandt Ygeman (S)
Stefan Nilsson (MP)
Jonas Eklund (MP)

Ersättare

Arba Kokalari (M)
Rahma Dirie (M)
Ole-Jörgen Persson (M)
Johan Nilsson (M)
Mads Lundgaard (M)
Isabel Smedberg Palmqvist (FP)
Patrik Silverudd (FP)
Bengt Roxne (S)
Anita Pospisil (S)
Abebe Hailu (S)
Ylva Wahlström (MP)

Inger Stark (V)

Daniel Liljendahl (MP)

2012-01-30-2012-03-12

Anna-Klara Müntzing (MP) fr.o.m.

2012-05-07

Jackie Nylander (V)

Socialnämndens utskott och råd för funktionshinderfrågor 2012

Nämndens utskott under 2012 har varit tillståndsutskottet, individutskottet och organisations- och föreningsutskottet.

Tillståndsutskottet har haft i uppdrag att besluta om serveringstillstånd för alkoholdrycker och svara för tillsyn enligt bestämmelserna i alkohollagen. Utskottet består av fem ledamöter och tre ersättare. Ordförande har varit Marie Ljungberg-Schött (M) och vice ordförande har varit Elisabeth Brandt-Ygeman (S). Under 2012 har utskottet haft 12 sammanträden och beslutat i 221 ärenden (217 ärenden behandlades 2011).

Individutskottet består av fem ledamöter och tre ersättare, ordförande har varit Petra Gardos Ek (M) och vice ordförande Jonas Eklund (MP). Utskottet har under året haft 29 sammanträden och har fattat beslut om 20 ansökningar om tvångsvård enligt 11 § lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) till förvaltningsrätten i Stockholm (17 ansökningar 2011). Härutöver anmäldes till utskottet ordförandebeslut gällande 17 omedelbara omhändertaganden enligt 13 § LVM, tjänstemanabeslut enligt nämndens delegering till tjänstemän vid Enheten för hemlösa, Socialjouren och Boutredningsenheten, samt domar och beslut från förvaltningsrätten i Stockholm och kammarrätten i Stockholm.

Vidare har under året 72 ansökningar om jourhem för nämndens egen del godkänts. Efter socialnämndens beslut i april att individutskottet beslutar i utredningar enligt lex Sarah har sju lex Sarah-utredningar anmälts till utskottet och utskottet har lämnat yttrande i ett lex Sarah-ärende till Socialstyrelsen. Enhetscheferna för Enheten för hemlösa och Socialjouren har regelbundet deltagit i individutskottets sammanträden för att informera om sina respektive verksamheter.

Organisations- och föreningsutskottet har haft i uppdrag att besluta om ekonomiskt stöd till utomstående organisationer, att utveckla och fördjupa samverkan med frivilligsektorn samt samverkan mellan organisationerna. Utskottet består av fem ledamöter och tre ersättare, ordförande har varit Yvonne Fernell-Ingelström (M) och vice ordförande har varit Roger Mogert (S). Utskottet har under året haft tre sammanträden och har fattat beslut i 27 ärenden (37 ärenden behandlades 2011). Därutöver har två ordförandebeslut fattats och avdelningschefen har fattat ett delegationsbeslut.

*Socialnämndens och överförmyndarnämndens funktionshinderråd 2012*

Nils Duwähl, ordförande
Ulla Elfving Ekström, vice ordf.

DHR (De Handikappades Riksförbund)
HSO/IFS (Intresseförbundet för schizofreni)

Ledamöter

Elisabeth Abad-Ohlsson

HSO/NHR Sthm (Neurologiskt Handikappades Riksförbund)

Cecilia Murray Kalderén
Gunnar Sandström

HSO/FA (Föreningen Autism)
SRF (Synskadades Riksförbund Stockholm)

Ulrika Pohl Andersson

HSO/FUB (Föreningen för Utvecklingsstörda Barn, Ungdomar och Vuxna)

Carl-Ejnar Blesser t.o.m. 120126

HSO/RSMH (Riksförbundet för Social och Mental Hälsa)

Ingrid Litzén Asperen fr.o.m. 120327
t.o.m. 121025

HSO/VIS (Vuxendöva i Sverige, Stockholms läns förening)

I enlighet med kommunstyrelsens beslut har socialnämnden under 2012 haft ett funktionshinderråd vars uppgift har varit att fungera som rådgivande organ för att bereda personer med funktionsnedsättning i Stockholm medinflytande och insyn. Funktionshinderrådet har bestått av sju ledamöter som utsetts av socialnämnden på förslag av handikapporganisationerna. Rådet har under året haft 11 sammanträden.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:S INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Socialnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet enligt följande:

- Hög servicenivå till företag som söker serveringstillstånd.
- Stadsövergripande insatser för att ge stockholmarna stöd att bli självförsörjande och insatser till enskilda inom nämndens egen verksamhet.
- Miljömedvetet agerande utifrån stadens miljöprogram.
- Stadsövergripande brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete.
- Tillsyn i samverkan med andra myndigheter på stadens restauranger.
- Socialjourens kris- och säkerhetsberedskap.
- Medverkar till att våldsutsatta i nära relationer får stöd och skydd genom stadsövergripande förebyggande arbete, genom att tillhandahålla skyddade boenden och öppenvårdsinsatser för våldsutsatta kvinnor och barn samt för flickor/unga kvinnor och pojkar/unga män som utsätts för hedersrelaterat våld.
- Medverkar till att ge stöd till våldsutsatta kvinnor i rättsprocessen.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.1 Företag ska välja etableringar i Stockholm framför andra städer i norra Europa



Uppfylls delvis

Nämnden bidrar till att uppfylla KF-målet genom att hålla en hög servicenivå till restaurangföretagen vid ansökningar om serveringstillstånd och ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att öka servicenivån. Nämndens upphandlingsuppdrag skapar förutsättningar för företag att etablera verksamhet inom staden.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder)	21,15 %	22 %	35 %	2012

NÄMNDMÅL:

Den som söker serveringstillstånd är nöjd med en rättssäker och tydlig handläggning



Uppfylls delvis

Nämndens verksamhet

Som en följd av ändringar i alkohollagen från 1 januari 2011 har socialnämnden under åren 2010 – 2012 hanterat ett ovanligt stort antal ansökningar om nya serveringstillstånd. Antalet tillstånd vid årets slut var drygt 1 900, vilket är en ökning med över 200 sedan 2009. Det är främst caféer med ett lite större matutbud och sushirestauranger som tillkommit.

Nämnden har under året haft en ledande roll i STAD-samarbetet (STAD – Stockholm förebygger alkohol- och drogproblem). STAD är ett programområde inom Centrum för psykiatriforskning Stockholm (CPF) som studerar, prövar och utvecklar preventiva insatser inom alkohol- och drogområdet. En annan kontaktyta för utbyte av erfarenheter har varit ett särskilt branschråd under ledning av tillståndsutskottets ordförande. Där ingår representanter för branschen och samverkande myndigheter.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
 Nöjd Kund-Index	65 %	70 %	2012

Kommentar:

Tillståndsenheten ingår i ett försök att snabba upp NKI-mätningarna så att man får bättre underlag. Tanken är att kunderna ska få erbjudande om att svara på enkäten så fort deras ärende är avslutat, och inte som nu minst ett halvår senare.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande



Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till målet genom stadsövergripande arbete för att stödinsatserna till medborgarna ska ha ett fortsatt fokus på arbetslinjen, självförsörjning och minskat utanförskap. Hemlösa personer inom nämndens ansvarsområde som har möjlighet att klara arbete eller sysselsättning får adekvata insatser.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadsens regi (alla nämnder/bolag)	7 st	7 st	öka	2012

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,04 %	0,05 %	2,4 %	VB 2012
 Andel ungdomar 18-24 år som är beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till samtliga 18-24 åringar i befolkningen	0 %	0,1 %	2,0 %	VB 2012
 Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	0,03 %	1,4 %	VB 2012

Kommentar:

Enheten för hemlösa målgrupp har svårt att komma in på arbetsmarknaden. De blir därför beroende av ekonomiskt bistånd långa perioder.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 I dialog med Jobbtorg Stockholm ta fram och tillhandahålla praktikplatser som passar stadens aspiranter	2012-01-01	2012-12-31	
 Medverka i arbetsmarknadsnämndens uppdrag om att i samverkan med stadsdelsnämnder och socialnämnden utvärdera de arbetsmarknadsinsatser som tillhandahålls samt utveckla arbetsmarknadsinsatser för de aspiranter som står långt från arbetsmarknaden	2012-01-01	2012-12-31	

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Utvecklingsarbetet rörande samverkan mellan Jobbtorg och enheterna för ekonomiskt bistånd på stadsdelsförvaltningarna har pågått under hela året. Gemensamma kartläggningsmetoder för både initial och fördjupad bedömning har tagits fram och testats under en pilotfas i maj till september. En plan för implementering i hela staden under 2013 har tagits fram. Stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser har också setts över och en första kartläggning av målgrupper, befintliga insatser och uppföljning samt en genomgång av processen och förbättringsområden i detta har genomförts. Uppdragen har samordnats med stadsledningskontorets uppdrag "En väg in".

 Medverka i arbetsmarknadsnämndens uppdrag om samverkan med stadsdelsnämnderna och socialnämnden, utveckla arbetsmarknadsinsatser och ett gemensamt sätt att bedöma vilka som kan anses stå till arbetsmarknadens förfogande	2012-01-01	2012-12-31
---	------------	------------

Kommentar:

Se text under aktiviteten ovan.

 Kommunstyrelsen har i uppdrag att i samarbete med stadsdelsnämnderna, arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden ta fram förslag på "en väg in" för personer som söker ekonomiskt bistånd	2012-01-01	2012-12-31
--	------------	------------

Kommentar:

Se aktiviteterna ovan.

NÄMNDMÅL:

Arbetsföra personer inom socialtjänstens område börjar arbeta/studera och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

För staden som helhet har summan utbetalt ekonomiskt bistånd ökat med 0,3 procent mellan år 2011 och 2012. Totalt utbetalades 988,2 mnkr i staden under hela året 2012. Under året fick totalt 17 150 hushåll bistånd med i genomsnitt 7 998 kr i per månad. Antalet hushåll minskade därmed med 5,2 procent.

För stadsdelsnämndernas del ser det lite olika ut, de flesta har ökat utbetalningarna av ekonomiskt bistånd medan några har minskat. Mest ökade Kungsholmen med 7,5 procent följt av Älvsjö med 6 procent. En minskning skedde i Enskede-Årsta-Vantör med 6,5 procent samt i Södermalm med 2,1 procent och Skärholmen med 0,7 procent.

49 procent av de vuxna biståndstagarna var arbetslösa i november 2012, vilket motsvarade 5 560 personer. I ett 12-månadersperspektiv var antalet arbetslösa biståndstagare 3,9 procent färre än i november 2011, samtidigt som antalet öppet arbetslösa i staden ökat med 0,9 procent.

Förvaltningen har utrett hur barns tillgång till it tillgodoses i familjer som får ekonomiskt bistånd vilket redovisades i ett ärende till socialnämnden.

Nämnden har under 2012 haft ett fortsatt samordningsansvar för arbetet med att åtgärda och förebygga felaktiga utbetalningar och bidragsbrott. Detta innebär bland annat att ansvara för utbildning och verksamhetsstöd till stadens lokala utredare av felaktiga utbetalningar samt att delta i samverkan mellan myndigheter i frågor som rör felaktiga utbetalningar och bidragsbrott. Stadens arbete redovisas i en särskild rapport till socialnämnden.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till målet utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet värna en hållbar livsmiljö. Under 2012 har nämnden tagit fram och beslutat om en miljöhandlingsplan utifrån stadens miljöprogram 2012-2015.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel dubbdäck	0 %	0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	2012
 Andel elbilar	0 %	4 %	5 %	2012
Kommentar: En elbil är beställd och levereras i januari 2013.				
 Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	100 %	Verksamhetsberättelse 2012

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel miljöbränslen i stadens miljöbilar	71,19 %	85 %	tas fram av nämnden/ styrelsen	VB 2012
Kommentrar: Uppgift saknas om fem av 27 fordon som inte lämnat uppgifter.				
 Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår	100 %	100 %	80 %	2012
 Elanvändning per kvadratmeter	34 kwh/kvm	45 kwh/kvm	35 kWh	2012

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram och besluta om miljöhandlingsplan utifrån Stockholms miljöprogram 2012-2015	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

Nämndens verksamheter minskar sin miljöpåverkan

 Uppfylls helt

Nämndens verksamhet

Socialnämndens miljöarbete syftar till att uppnå en ständig förbättring av miljön, dvs. en ständig minskning av den sammanlagda negativa miljöpåverkan som förvaltningens olika verksamheter, aktiviteter, produkter och tjänster bidrar till. Miljöutredningar har visat att den största negativa miljöpåverkan inom nämndens verksamheter avser avfallshanteringen, fastigheter och energi, transporter och inköp samt användningen av kemisk-tekniska produkter.

Socialnämndens miljöarbete är väl anpassat till stadens miljöprogram och verksamheterna arbetar aktivt för att minimera verksamheternas negativa miljöpåverkan och föra in miljöarbetet som en naturlig del i den dagliga verksamheten. Verk-

samheterna gör årligen en miljöutredning för att komma fram till vilka åtgärder som är viktigast att vidta under det kommande året för att förbättra miljön.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet att skapa trygghet i staden genom stadsövergripande trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete samt stadsövergripande arbete för att ge våldsutsatta i nära relationer stöd och skydd. I samverkan med andra myndigheter utövar nämnden tillsyn på stadens restauranger vilket bidrar till ökad trygghet i krogmiljöerna. Nämnden tillhandahåller skyddade boenden för kvinnor och barn samt unga kvinnor och unga män som är utsatta för hedersrelaterat våld, ger stöd och rådgivning samt medverkar i stöd till våldsutsatta kvinnor i rättsprocessen.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel identifierade sårbarheter som styrelse/nämnd avser att förebygga eller minimera under året	100 %	100 %	100 %	2012
Antal krisledningsövningar i nämnd/bolag på ledningsnivå	1 st	1 st	46 st	2012

NÄMNDMÅL:

Stockholmarna och besökare är trygga i stadens krogmiljöer

 Uppfylls helt

Nämndens verksamhet

Nämnden genomför tillsynsbesök på restauranger, i egen regi och tillsammans med andra myndigheter, i syfte att kontrollera att alkohollagen följs. Under 2012 genomfördes mer än 3 000 tillsynsbesök. Även om det åligger tillståndshavarna att följa lagar och bestämmelser har också nämnden ett ansvar för att informera om vad som gäller. Genom dialog med restaurangföretagarna kan misstag och regelöverträdelser i högre utsträckning undvikas.

I maj genomfördes den största inspektionsomgången någonsin i Stockholms stad, ca 300 tillståndshavare på Södermalm fick besök samma kväll. Genom att besöket hade annonserats i förväg fick det en förebyggande effekt, endast ett fåtal av restaurangerna fick någon anmärkning. Tillståndsenhetens personal, arvoderade inspektörer, tillståndsutskottets ledamöter och polisen genomförde inspektionerna tillsammans och passade också på att marknadsföra e-tjänsten för anmälan av serveringsansvariga.

Nämnden deltar i projektet "*Södermalms hjärta*" för Medborgarplatsen med kringliggande områden. Ett av målen i projektet är att verka för levande restaurangmiljöer för alla och minskad krogrelaterad brottslighet. Projektet kan ge viktiga erfarenheter för hur boende och nöjesverksamheter ska kunna samexistera i staden.

NÄMNDMÅL:

Stockholm är trygga och säkra i staden



Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Under 2012 arrangerades stadens trygghetskonferens där det årliga trygghetspriset delades ut av kommunfullmäktiges ordförande. Priset gick till Stiftelsen på rätt väg. Stiftelsen får priset för att de har lyckats skapa goda relationer med ungdomar som tidigare orsakat problem i Skarpnäcks stadsdelsområde. Stadens trygghetsarbete har också presenterats på konferensen "Trygg i byn" i Köpenhamn.

Resultaten i *Trygghetsmätningen* har analyserats utifrån specifika problembilder vid sjön Trekanten (Hägersten-Liljeholmen) och i Stadshagen, i Kronobergsparken, i Rålambshovsparken och vid Fridhemsplan (Kungsholmen). Södermalms stadsdelsförvaltning har tillsammans med förvaltningen gjort djupanalyser om funktionsnedsattas utsatthet/upplevda otrygghet i stadsdelsområdet.

Under 2012 har socialförvaltningen och stadsledningskontoret börjat samordna det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet i staden. Det innebär samordning av mätinstrument och mer praktisk tillämpning av trygghets- och säkerhetsfrågorna i staden.

Samordning av stadsdelsnämndernas tillsyn av försäljning av folköl och tobak samt kontroll av försäljningen av receptfria läkemedel pågår löpande.

Nämndens verksamhet

Socialjouren har initialansvar för akuta psykosociala insatser vid störningar, allvarliga händelser och extraordinära händelser inom Stockholms stad under icke-kontorstid. Under året har Socialjouren larmats vid 18 händelser/olyckor vilket är

ett likvärdigt antal jämfört med föregående år. De flesta larmen har handlat om bränder (sju), några om tunnelbaneolyckor (tre) samt enstaka om till exempel skottlossning och mordhot.

Vid de flesta larm bedöms insatserna ha fungerat väl. Vid fyra tillfällen var Socialjouren på plats för att bedöma krisläget och/eller bistå med akut krisstöd. Socialjouren deltog också vid sommarens insatser för de bulgariska bärplockarna som samlats i Humlegården.

Stödcentrum för unga brottsoffer och medling har under året haft kontakt med 402 ungdomar som fått brottsofferstöd. Medlarna har fått in 173 ärenden från polisen. Dessa har resulterat i drygt 200 möten med de inblandade, som slutligen resulterat i 59 medlingar.

Majoriteten av de brottsutsatta som deltagit i medling uppger att de negativa konsekvenserna av att ha utsatts för brott minskat genom deltagande i medling. Drygt 80 procent av de ungdomar som haft kontakt med brottsofferstödjare uppger att de känner sig tryggare efter insatsen.

Stockholms ungdomstjänst, SUT, ger ungdomar som dömts till påföljden ungdomstjänst möjlighet att genomföra oavlönat arbete samt erbjuder dem att delta i ett påverkansprogram. Under året har SUT intensifierat arbetet med att både besöka och handleda de arbetsplatser där ungdomarna gör sin ungdomstjänst. Det har visat sig vara ett verksamt sätt att få ungdomarna att fullfölja insatsen i och med att arbetsplatsen blir mer involverad. Under 2012 tog SUT sammanlagt emot 189 domar. De flesta har domar med omfattningen upp till och med 40 timmar.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
 Andel av de ungdomar som begått brott respektive de brottsutsatta som känner minskade negativa konsekvenser av brott efter medling (Stödcentrum för unga brottsoffer och medling)	80 %	80 %	2012
 Andel ungdomar som fått brottsofferstöd ska känna sig tryggare efter stödkontakt (Stödcentrum för unga brottsoffer och medling)	90 %	90 %	2012
 Andel ungdomar som ska ha fullföljt sin ungdomstjänst.	86 %	85 %	2012

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
 Andel ungdomar som ska ha genomfört insatsen SKKP. (Kvalificerad kontaktperson)	78 %	75 %	2012

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetet med föräldrastöd och föräldrabildning utvecklas.	2012-01-01	2012-12-31	
 Information om Trygghetsmätningen till alla lokala Brå på stadsdelsnämnderna.	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Lokala redovisningar ur trygghetsundersökningen har genomförts i Norrmalms, Östermalms, Kungsholmens och Farstas lokala brottsförebyggande råd samt Älvsjö stadsdelsnämnd.			
 Stockholmare erbjuds kompletterande verksamhet av god kvalitet från den ideburna sektorn	2012-01-01	2012-12-31	
 Ta fram en modell för hur arbetet med sociala insatsgrupper ska utformas	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Under hösten 2012 anordnade förvaltningen tre heldagar om sociala insatsgrupper för socialsekreterare, poliser, skolpersonal, behandlingspersonal, åklagare och andra samverkansaktörer i de stadsdelsförvaltningar där arbetet påbörjats. Totalt deltog 155 personer. Sedan starten i november 2011 har 40 ungdomar deltagit i social insatsgrupp i Stockholms stad. Förvaltningen ska ta fram riktlinjer för arbetet när ytterligare erfarenheter finns och resultaten av den planerade utvärderingen är klara. Ersta Sköndals högskola har fått i uppdrag att genomföra en utvärdering av sociala insatsgrupper i Stockholms stad, Botkyrka och Södertälje.			

NÄMNDMÅL:

Våldsutsatta i nära relationer får skydd och stöd till ett liv utan våld

 Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

I samband med att programmet för kvinnofrid - mot våld i nära relationer antogs av kommunfullmäktige i april framhölls vikten av att en kartläggning av omfattningen av våld genomförs. Det finns ett mörkertal när det gäller hur många kvinnor, män och barn som lever med våld. En förstudie har gjorts, vilken rekommenderar olika sätt att mäta omfattningen.

Ett förslag till riktlinjer med ett könsneutralt perspektiv för socialtjänstens arbete mot våld i nära relationer har utarbetats. Både kvinnor och män som är våldsutsatta alternativt våldsutövande ska få stöd och hjälp. Ett förslag kommer att presenteras för nämnden.

Ett arbete har pågått under hösten för att förankra *Origo* – ett länsgemensamt resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck. Verksamhetsledaren har genomfört seminarier och informerat kommunerna, landstinget, polisen m.fl. om verksamheten. Av 26 kommuner har 25 meddelat sin avsikt att skriva på avtalet och medfinansiera verksamheten. Rekrytering av personal har påbörjats, lokal finns och verksamheten startar första kvartalet 2013. I samarbete med länsstyrelsen fortsätter planeringen för uppbyggnad av det virtuella resurscentret.

Projekt *Hedersam* har fortgått enligt plan och har utgått från tre delar: utbildningsinsatser, förebyggande arbete och samordning. Cirka 850 personer har deltagit i kompetensutvecklingsinsatser under året, vilket är en ökning med 85 procent jämfört med 2011. Deltagarna kommer främst från stadens egna verksamheter, men även från samarbetspartners, frivilligsektor och kranskommuner. Hedersams verksamhet integreras från och med årsskiftet i *Origo*.

Nämndens verksamhet

Socialjouren erbjuder kvinnor och barn skyddat boende vid behov. Vid enstaka tillfällen har hotell erbjudits istället för skyddat boende.

Kriscentrum för kvinnor har plats för 18 kvinnor och medföljande barn. Vanligtvis bor drygt 20 barn på Kriscentrum. I augusti 2012 bodde dock 29 barn samtidigt på Kriscentrum. Under 2012 drabbades lokalerna av fuktskador och lägenheter fick hållas tomma. Förvaltningen fick under slutet av året tillgång till ett antal ersättningslägenheter i söderort.

Alla som vistats på Kriscentrum får under vistelsetiden och vid utskrivningen information om vart man ska/kan vända sig för att få ytterligare stöd och hjälp. Brukarenkäten har omarbetats under året och 39 kvinnor har svarat på den nya enkäten. På frågan "hur har din tid i verksamheten varit" svarar 75 procent mycket bra eller bra.

Under 2012 tog man emot ca 2 850 journalsamtal i den dygnetruntbemannade jourtelefonen vilket är 580 färre samtal än föregående år. Den öppna samtalsmottag-

ningen, som även inrymmer våldtäktsmottagning, har besökts av 261 kvinnor under 2012, 25 fler än 2011.

Kruton vänder sig till ungdomar/unga vuxna i åldern 16-25 år som är utsatta för hedersrelaterat våld. Kruton består dels av ett skyddat boende i kollektiv form för flickor/unga kvinnor med 6-8 platser och dels av ett Stöd- och rådgivningscenter. Kruton förfogar också över två skydds/träningslägenheter.

Stöd- och rådgivningscentret har erbjudit flickor och pojkar utsatta för hedersrelaterat våld rådgivning och öppenvård/eftervårdsinsatser i form av kvalificerat kontaktmannaskap. Pojkar över 18 år erbjuds vid behov även placering i skyddslägenhet.

Det skyddade boendet för flickor/unga kvinnor har haft hög beläggning under året med stora variationer; 53 procent i januari och 131 procent i november. Totalt har 43 flickor/kvinnor varit inskrivna under året. Staden har stått för 66 procent av placeringarna.

Under 2012 har sammanlagt 12 pojkar/män vänt sig till centret. Två av dessa har erbjudits skyddat boende och tre har fått samtalsstöd under en kortare tid. Övriga kontakter har resulterat i rådgivning och konsultation. En ökad efterfrågan av rådgivning som rör pojkar/unga män har under året kunnat konstateras.

I och med starten av det länsövergripande resurscentrat Origo från 2013 övergår rådgivningscentret till Origo.

Relationsvåldscentrum, RVC, är en verksamhet i samverkan med Västerorts stadsdelsförvaltningar, Solna, Sundbyberg och Ekerö kommuner samt Västerortspolisen. Under året tog RVC emot 195 nya ärenden. Av uppföljning framgår att en majoritet av de tillfrågade kvinnorna har ett ökat individuellt välbefinnande samt en förbättrad situation i allmänhet efter kontakten med RVC. En forskningsrapport från Ersta Sköndal Högskola visar bland annat att 40 procent av de ärenden där kvinnorna hade kontakt med RVC gick till åtal jämfört med 24 procent där kvinnorna inte hade någon sådan kontakt.

KF:S INRIKTNINGSMÅL 2:**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras**

Socialnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet enligt följande:

- Upphandling av verksamhet i konkurrens.
- Stadsövergripande arbete med att ta fram riktlinjer, utveckla stadens verksamhet inom individ- och familjeomsorg och för personer med funktionsnedsättning.
- Verksamhetsstöd genom utbildningsinsatser.
- Stöd till organisationer och föreningar som bedriver ett stadsövergripande individstödande socialt arbete.
- Rekryterar och utbildar familjehem och erbjuder blivande adoptivföräldrar utbildning.
- Tillhandahåller utrednings- och behandlingsinsatser för ungdomar med missbruksproblem samt rådgivning och stöd till vuxna missbrukare.
- Tillhandahåller ett varierat utbud av institutionsplatser för barn, ungdomar och vuxna
- Arbete med att minska hemlösheten.
- Bedriver uppsökande arbete riktat till ungdomar och vuxna.
- Tillhandahåller jourinsatser.
- Tillhandahåller öppenvårdsinsatser för prostituerade och sexköpare.
- Tillhandahåller familjerådgivning.
- Erbjuder korttidsvistelse för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning samt ledsagarservice och avlösarservice.
- Ansvarar för dödsboutsredningar i staden.
- Arbete med att göra socialtjänsten tillgänglig på internet.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.1 Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald**

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att följa aktivitetsplanen för upphandling och konkurrens. Nämnden upphandlar på uppdrag av kommunfullmäktige verksamhet enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) och genomför stadsövergripande upphandlingar på uppdrag av stadsdelsnämnderna. Frivilligorganisationerna är betydelsefulla samarbetspartner som alternativ eller komplement till nämndens insatser.

NÄMNDMÅL:**Nämndens verksamheter är konkurrenskraftiga**

 Uppfylls helt

Nämndens verksamheter efterfrågas av stadens förvaltningar som utförare av tjänster.

NÄMNDMÅL:

Stockholmare erbjuds kompletterande verksamhet av god kvalitet från den idéburna sektorn

 Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

I juni 2012 godkände kommunfullmäktige Överenskommelsen om samverkan mellan staden och idéburen sektor. Överenskommelsen signerades vid en ceremoni i stadshuset i september. I nuläget ingår 70 ideella organisationer. Parterna har bildat en gemensam arbetsgrupp som ska konkretisera de gemensamma åtagandena i Överenskommelsen och förbereda en årlig uppföljningskonferens.

År 2012 har socialnämnden fördelat totalt 107,6 mnkr till ideella organisationer, varav 14,6 mnkr är statliga bidrag som har vidareförmedlats från nämnden till ideella organisationer. Huvuddelen av medlen (82,7 mnkr) avser verksamhetsbidrag eller motsvarande bidrag. I medlen ingår också 4,3 mnkr projektbidrag och 5 mnkr för verksamheter för EU-medborgare samt 1 mnkr för intressepolitiskt arbete. Därutöver har medel om 26,6 mnkr fördelats till Stiftelsen Hotellhem (SHIS).

Nämnden följer upp alla verksamheter som har verksamhetsbidrag eller projektbidrag minst en gång per år. Vid ca 10 procent av verksamheterna görs en så kallad fördjupad uppföljning. 2012 har fokus varit på områdena kvinnojourer med skyddat boende samt HIV-preventivt arbete, socialpsykiatri och verksamheter som har bidrag för ledsagning. Överlag bedrivs verksamheterna i enlighet med respektive ansökan och socialnämndens riktlinjer för bidragsgivning.

Under året har två verksamheter (Ny Gemenskap och Bryggan Östermalm) blivit uppsagda från sina lokaler av fastighetsägarna. Förvaltningen har lämnat ett omfattande stöd i letandet efter de nya lokaler verksamheterna har flyttat till.

NÄMNDMÅL:

Stockholmare kan välja mellan verksamheter av god kvalitet

 Uppfylls helt

Upphandlingar

Nämnden har ett stort upphandlingsåtagande. Åtagandet avser upphandlingar i konkurrens av nämndens verksamheter, upphandlingar på uppdrag av stadsdels-

nämnder och facknämnder, upphandlingar på uppdrag av kommunfullmäktige samt upphandling av varor och tjänster till den egna verksamheten.

Nämnden har under 2012 följt aktivitetsplanen för upphandling och konkurrens (bilaga till VP 2012).

De upphandlingar i konkurrens av nämndens verksamheter som skett under 2012 enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) är följande:

- Stödboendet Lönner
- Planeringshemmet Norrtull
- Råcksta stöd- och referensboende

I upphandlingarna av stödboendet Lönner, Planeringshemmet Norrtull och Råcksta stöd- och referensboende lades egenregionbud. Genom att lämna egenregionbud medverkar nämnden till bästa kvalitet och pris i upphandlingen.

Stödboendet Lönner kommer att drivas som en intraprenad från 1 februari 2013. Vid upphandlingen av Planeringshemmet Norrtull och Råcksta stöd- och referensboende slogs verksamheterna ihop och genomfördes som en upphandling och kommer att drivas som en entreprenad med namnet Västerorts stödboende från den 1 mars 2013.

Övriga upphandlingar under 2012 som genomförts enligt LOU:

- Köp av enstaka platser för vuxna på hem för vård eller boende (HVB) inom socialpsykiatri (stadsgemensam).
- Insatser för barn, ungdomar och familjer avseende jourhemsverksamhet (stadsgemensam).
- Cateringtjänster
- Taltidningen
- Personliga ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder

Upphandlingar som genomförts under 2012 enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) på uppdrag av kommunfullmäktige.

- Ledsagarservice och avlösarservice
- Boende och daglig verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
- Familjerådgivning
- Boende, boendestöd och sysselsättning enligt socialtjänstlagen (SoL) för socialpsykiatriens målgrupp

Vid årets slut hade 56 utförare av ledsagning/avlösning avtal enligt LOV. Det är en ökning med 9 utförare sedan föregående år. Utöver de utförare som finns verksam i LOV-systemet har staden en entreprenad, Stockholms stads ledsagarservice, som organiseras under socialnämnden.

När det gäller bostad med särskild service för vuxna enligt både LSS och SoL har, liksom tidigare år, ingen utförare ansökt om att bli godkänd enligt LOV och därmed ingå i valfrihetssystemet.

Under året har ett förslag utarbetats för att införliva *korttidstillsyn för skolgång över 12 år* i valfrihetssystemet. Beslut förväntas i början av 2013.

Förvaltningen har påbörjat arbetet med att undersöka förutsättningarna att upphandla *boende för yngre personer med demenssjukdom*. Upphandlingen förutses ske enligt LOV.

I LOV-upphandlingarna har godkännande av leverantörer skett fyra gånger under 2012. Förvaltningen har lämnat information till enskilda via "Jämför Service", om samtliga leverantörer som nämnden tecknat avtal med.

Uppföljning av avtalen

Socialnämnden har 350 avtal med utförare av insatser inom socialtjänstområdet, varav 176 avtal är enligt LOV och 174 enligt LOU. Avtalen följs upp genom platsbesök vid ett urval verksamheter samt enkäter till samtliga utförare med ramavtal. Utöver socialförvaltningens uppföljningar har stadsdelsförvaltningarna gjort platsbesök hos ca 70 utförare inom LOV (lagen om valfrihet). Uppföljningen genom platsbesök sker i ca 50 procent av avtalen upphandlade enligt LOV och ca 16 procent av avtalen upphandlade enligt lagen om offentlig upphandling (LOU).

Avtalsuppföljningarna visar att flertalet utförare svarar upp mot de avtalskrav som har ställts, men att det i vissa fall finns behov av utveckling eller rättelse. Socialförvaltningen har begärt in kompletteringar från ett antal utförare. Kompletteringarna har bland annat gällt rutiner för Lex Sarah, rutiner för egenvård och underhållsplan för lokaler. Vid en del verksamheter görs återbesök innan verksamheten kan bedömas uppfylla avtalets krav. Socialförvaltningen har sagt upp ett avtal och begärt rättelse av två utförare.

Nämndens verksamhet

Familjerådgivningen Stockholms stad är stadens verksamhet i egen regi inom kundvalet för familjerådgivning. Efterfrågan på familjerådgivning har ökat och antalet genomförda samtal sammantaget har ökat med ca 200 samtal jämfört med förra året. Den fastställda väntetiden på högst två veckor har hållits under året och det genomsnittliga antalet samtal har varit 3,7 per par/familj.

Sammanställning av kundenkäter efter avslutad kontakt görs per halvår. Cirka 80 procent av besökarna under januari-juli var föräldrar till barn i åldern 0 - 20 år. Därmed berördes ca 2 000 barn indirekt av familjerådgivningens insatser. Andel

kunder som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv är 83 procent (71 procent år 2011).

NÄMNDMÅL:**Stockholmarna känner till hur man kan få information om nämndens verksamheter**

 Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Under 2012 genomfördes insatser för att anpassa innehållsstrukturen på stockholm.se utifrån målgruppernas behov, så att stockholmarna på enklast möjliga sätt ska kunna ta del av förvaltningens serviceutbud.

Det är angeläget att staden ger alla medborgare möjlighet att få information och att kommunicera utifrån sina förutsättningar, vilket också fastslås i det program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning som beslutats av kommunfullmäktige i juni 2011. På stadens webbplats finns idag möjlighet att få stora delar av informationen på lättläst svenska, uppläst i talsyntes eller teckentolkad.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram och använda checklistor hur utbildningar och konferenser ordnas för att dessa ska vara tillgängliga (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2).	2012-01-01	2012-12-31	
 Utvärdera och åtgärda informationens tillgänglighet och begriplighet. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2).	2012-01-01	2012-12-31	

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg**

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ansvara för stadsövergripande frågor inom individ- och familjeomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning. Nämnden svarar för olika insatser inom familjevård och adoption. På beställning av framför allt stadsdelsnämnderna tillhandahåller nämnden vårdutbud för barn, ungdomar och familjer samt vårdutbud och stödboende

för vuxna missbrukare. Nämnden arbetar med att minska hemlösheten bland annat genom projektet Botorg som riktar sig till unga hemlösa. Nämnden svarar också för rådgivning, stöd- och jourinsatser till stockholmarna. Nämnden kompletterar stadsdelsnämndernas uppsökande arbete riktat till såväl ungdomar som vuxna. Nämnden arbetar med att öka tillgängligheten till verksamheten via internet.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn och ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak (loF)	81 %	77 %	öka	2012
 Andel genomförandeplaner för biståndsbedömda insatser inom loF, socialpsykiatri	87,5 %	70 %	tas fram av nämnden	VB 2012
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol (loF)	47 %	43 %	öka	2012
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika (loF)	90 %	89 %	öka	2012
 Andel vuxna i biståndsbedömd öppenvård (loF)	8,73 %	10 %	tas fram av nämnden	VB 2012
 Antal familjer med barn som saknar stadigvarande bostad (loF)			fastställs 2012	VB 2012
Kommentar: Denna indikator gäller stadsdelsnämnderna. Handläggningsansvaret för familjer finns inte inom socialnämnden.				
 Antal nytillkomna försöks- och träningslägenheter (loF)	86	80	fastställs 2012	2012

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antalet försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i stadsdelsnämnden (IoF)	27 %	20 %	fastställs 2012	2012
 Tak-över-huvudet-garantin (IoF)	100 %	100 %	100 %	VB 2012
 Antal hemlösa	2 866 st	2 850 st	tas fram av nämnden	2012

Kommentar:

Nästa hemlöshetsräkning sker 2014.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barnärenden ska handläggas inom fyra månader	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Två omgångar riktlinjeutbildning (omfattande tre heldagar) har genomförts med sammanlagt 80 deltagare (nyanställda socialsekreterare som utreder barn och ungdomar) i samverkan med juridiska enheten. Statistik över handläggningstider har tagits fram och diskuterats tillsammans med ansvariga chefer. Andra viktiga förutsättningar för en god kvalitet och en rättsäker handläggning som resurser, personalomsättning, arbetsmiljö, antal anmälningar och antal ärenden per handläggare har avhandlats vid nätverksmöten och chefsinternat under året.			
 Ta fram en implementeringsstrategi för att evidensbaserademetoder och insatser införs i socialt arbete inom stadens alla verksamheter och att samverkan med andra myndigheter utvecklas	2012-01-01	2012-12-31	
 Ta fram förslag på insatser för att minska antalet hemlösa ungdomar i åldern 18-20 år	2012-01-01	2012-06-30	

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram mätmetod för att mäta andel som går vidare från biståndsbedömd sysselsättning till arbete, praktik eller studier	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Ett excelark har tagits fram för att underlätta statistikinsamling. Statistiken som ALFA genererar måste dock årligen kompletteras med statistik från handläggare för att fånga upp de personer som går vidare till studier, praktik eller arbete utan ALFAs stöd.			
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden utreda förutsättningarna för hur fler personer med funktionsnedsättningar ska kunna gå från daglig verksamhet till arbete	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Socialförvaltningen fick 2012 statsbidrag för att i projektform testa metoden IPS-metoden (individual placement and support) som ett sätt att stödja personer med psykisk funktionsnedsättning att få och behålla ett arbete. Förvaltningen har under året ordnat utbildning i IPS för utförare på sysselsättningsverksamheter inom socialpsykiatri, 25 deltagare, samt startat ett stadsövergripande nätverk för vägledare inom IPS-metoden. 50 personer har börjat i IPS-projektet och får stöd av vägledare. Hittills har cirka 25 personer fått arbete eller annan typ av sysselsättning.			

NÄMNDMÅL:

Barn och ungdomar som far illa och/eller befinner sig i riskzonen utvecklas gynnsamt och får bättre levnadsvillkor

 Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Sju konferenser för implementering av riktlinjer och stödmaterial för *samverkan mellan skolan och stadsdelsnämndernas* verksamhet har genomförts under hösten 2012. Inbjudna var samtliga chefer inom individ- och familjeomsorg, förskola och funktionshinder från stadsdelsförvaltningarna samt rektorer vid kommunala grund- och gymnasieskolor.

Förvaltningen har under året spridit kunskap om socialtjänstens arbetssätt och anmälningsskyldigheten genom föreläsningar vid grund- och fortbildning av barnhälsovården, kvinnoklinikerna, barnläkare och smärtkliniken.

Inom stadens *familjevård* har utvecklingsarbetet för höjd kvalitet, ökad säkerhet och skydd för familjehemsplacerade barn och unga fortsatt under året. Kompe-

tensutveckling genom en heldag om umgänge samt en forskardag i samverkan med Unga Klara har genomförts. Arbetsgrupper med deltagare från stadsdelsförvaltningarna har under ledning av förvaltningen arbetat med fortsatta förbättringsområden såsom rekrytering av familjehem. Erfarenhetsutbyte och presentation av goda exempel har skett genom "Familjevårdens dag" som förvaltningen arrangerar årligen. Broschyrer om vårdnadsöverflyttning till barn i familjehem, till föräldrar med placerade barn och till familjehem har tagits fram och spridits i alla stadsdelsförvaltningar. I ett samverkansprojekt med barnhälsovården i länet pågår arbetet för bättre dokumentation och uppföljning av familjehemsplacerade barns hälsa. Förbättrade rutiner och kunskap om befintliga resurser för samverkan med barnmedicinska mottagningar och barnhälsovården i samband med utredningar av barn har tagits fram och spridits.

Riktat stöd till familjehem och familjehem som blivit vårdnadshavare har tagits fram. Stöd i form av samspelsbehandling kan nu erbjudas till familjehem och vårdnadshavare med barn mellan 0 och 12 år, delvis anslagsfinansierat (för de med barn mellan 0 och 6 år) av stadens verksamheter i egen regi.

Två heldagars utbildning för nya *familjerättssekreterare* i handläggning av vårdnads- boende och umgängesutredningar har genomförts. En heldag för familjerätten om barns inflytande och delaktighet i rättsprocessen har genomförts där både juridisk expertis och en expert på barnsamtal har föreläst och deltagit.

Alla stadsdelsförvaltningars utredningsgrupper för barn har utbildats i metoden *Signs of Safety* för att förbättra kvaliteten vid utredningar som rör våldsutsatta barn.

Uppdraget att följa stadsdelsförvaltningarnas arbete med att genomföra *föräldrasamtal inom 48 timmar* när en minderårig påträffas av polis eller socialtjänst eller när en ungdom anmäls för brott, kommer att slutföras under januari 2013. Uppdraget finns med som en indikator i 2012 års budget och kommer redovisas per stadsdelsnämnd. En begränsning har gjorts till målgruppen under 15 år och tidgränsens 48 timmar avser tiden från det att anmälan har kommit till stadsdelsförvaltningens kännedom.

För att säkerställa kompetensen vid stadens *ungdomsmottagningar* kring HBT-frågor (homosexuella, bisexuella och transpersoner) har staden och landstinget enats om att genomföra en diplomerande HBT- utbildning, som riktar sig till personal från båda huvudmännen. Utbildningarna påbörjades hösten 2012 och kommer att fortsätta under 2013.

Utvecklingen av it-stöd till beslutsstödet *SAVRY* (Structured Assessment of Violence Risk in Youth) har slutförts och finns från och med årsskiftet 2012/2013 in-

tegrerat i Paraplysystemet. SAVRY är ett beslutsstöd i utredningar av risker och behov hos ungdomar med känt antisocialt beteende.

Staden har deltagit i ett länsövergripande projekt via KSL (Kommunförbundet Stockholms län) med syfte att öka och förbättra mottagandet av *ensamkommande flyktingbarn* och ungdomar som söker asyl. Projektet avslutades i november 2012 och har enligt extern utvärdering huvudsakligen uppfyllt de mål som ställdes initialt.

Under år 2012 ansökte och erhöll elva stadsdelsförvaltningar *BBIC*-licens (Barns behov i Centrum). Detta innebär att samtliga stadsdelsförvaltningar nu har ordinarie *BBIC*-licens. Nämnden stödjer stadsdelsförvaltningarna i att hitta arbetssätt för att befästa, förvalta och fortsätta utvecklingen av *BBIC*. Utveckling av *BBIC* i Paraplysystemet har genomförts.

Ett arbete för att starta ett *Barnahus* har pågått under 2012 i nära samverkan med Polismyndigheten, Åklagarmyndigheten och hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Tanken bakom *Barnahus* är att det barn som blivit utsatt för brott i form av våld eller övergrepp ska utredas på ett och samma ställe i barnanpassade lokaler. Verksamhetsstart beräknas till våren 2013. För närvarande pågår sökande efter en lämplig lokal för verksamheten, utarbetande av samverkansavtal samt rekrytering av personal.

Föräldragrupper

Förvaltningens enhet PLUS skickade i september 2012 ett brev till 114 762 föräldrar med barn i åldern 3-12 år med erbjudande om att kostnadsfritt delta i föräldragrupper. Omkring 5 000 föräldrar anmälde intresse. Cirka 1 200 föräldrar erbjöds plats i en ABC-föräldragrupp under hösten 2012, totalt under året 1 370 föräldrar. En subvention på 1 300 kr för varje förälder som fullgjort en ABC-grupp har betalats till stadsdelsförvaltningarna.

Under 2012 har PLUS i samarbete med lokalt förankrade instruktörer på Norrmalm, Enskede-Årsta-Vantör och i Skärholmen utbildat ca 115 gruppledare i ABC. PLUS har utbildat ytterligare nio instruktörer för att tillgodose stadsdelsförvaltningarnas behov av gruppledare och underlätta implementering.

Minst 450 föräldrar var under året intresserade av att delta i en Kometgrupp och 180 föräldrar erbjöds plats i en grupp under 2012.

Två gruppledarutbildningar har genomförts under 2012 med sammanlagt 47 deltagare, av dem kom 23 från barn- och ungdomspsykiatri (BUP) i Stockholms läns landsting. Påfyllnadsutbildningar och handledning har erbjudits samtliga stadens gruppledare i Komet.

I föräldraprogrammet förstärktKomet har 20 utbildats till gruppleddare varav flera från BUP.

MST, ett behandlingsprogram för tonåringar riktat till föräldrar, har fortsatt stabila och goda resultat.

EBP- projektet

Kompetensutvecklingsprojektet för att utveckla en evidensbaserad praktik inom barn- och ungdomsvården i staden, har beviljats 19 mnkr från Europeiska socialfonden. En projektorganisation har skapats centralt och 15 metodutvecklare på deltid har anställts inom barn och ungdomsenheterna på stadsdelsförvaltningarna. Aktiviteter i projektet har förberetts och utformats under förberedelsefasen. Projektet godkändes för genomförandefas enligt socialfondens regler 1 november 2012. Syftet med projektet är att förstärka kopplingen mellan forskning om insatserns effekter, verksamheternas erfarenheter och brukarperspektivet. Sammantaget innebär projektet en långsiktig och strategisk satsning för att förstärka och utveckla insatser för barn och unga som möter socialtjänsten och en angelägen kompetensutveckling för både chefer och handläggare. Projektet anordnade en kick-off 22-23 november för totalt 74 personer från stadens 14 stadsdelsförvaltningar, socialförvaltningen, FoU-miljöerna, Stockholms universitet, Ersta Sköndals högskola samt Sveriges kommuner och landsting (SKL).

Projektet innehåller också en praktik-traineedel i samarbete med sociala institutionen vid Stockholms universitet och Ersta-Sköndals högskola. Praktik- och trainee-programmet har tillsammans med stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningen ordnat 13 platser till den första omgången praktik- och traineeplatser inom programmet som startar i januari 2013. Värkning av praktikplatser till omgång två (hösten 2013) pågår.

Stockholmsenkäten

Resultaten visar på ett minskat tobaksbruk hos stadens unga. Det är en allt större andel som helt väljer bort alkohol. Andelen pojkar i årskurs 9 som använt narkotika någon gång har minskat sedan förra mätningen. I övriga grupper är nivåerna oförändrade eller något minskade jämfört med 2010 års undersökning. Det tycks också vara något lägre rapporterad brottslighet bland unga pojkar. Värt att notera, är att det generellt är pojkar i åk 9 som står för huvuddelen av den positiva utvecklingen.

Nämndens verksamhet

Jourverksamhet

Det totala antalet kontakter – inte unika individer - (inkommande samtal, anmälningar och besök) till *Socialjouren* har ökat från 18 000 år 2011 till 23 500 under

2012. Den största ökningen gäller barn och ungdomar, som ökat med 7 procent sedan 2011.

Under året har 258 barn och ungdomar placerats hos släktingar, i jourhem, på institutioner och SIS-platser, 169 av placeringarna är ensamkommande asylsökande barn (65 procent). Antalet ensamkommande flyktingbarn/ungdomar har ökat väsentligt jämfört med tidigare år.

Socialjouren har under året tillsammans med Prostitutionsenheten ingått i arbetet med projektet kring människohandel. Projektet har fokuserat på barn under 18 år och på människohandel för icke sexuella ändamål som till exempel tiggeri eller stöld.

Vårdutbud för barn och ungdomar samt familjer

Barn och familj

Verksamhetsområdet Barn och familj består av *Eurenii Minne* samt *Föräldrastöd Surbrunnsgatan* och *Järva*. Sammantaget finns 26 platser för barn i åldrarna 0-12 år och deras föräldrar. En sammanställning av resultat för verksamhetsområdet ger en tydlig bild av att både föräldrar och socialsekreterare är nöjda med hur målen för insatsen har uppnåtts samt att uppdragen som helhet har genomförts mycket bra.

Det totala antalet placeringar har ökat under 2012 framförallt när det gäller antalet barn, 16 barn varit akutplacerade utan någon förälder. Under året har 104 personer varit inskrivna på Eurenii Minne; 64 barn (35 flickor, 29 pojkar) och 40 föräldrar (30 kvinnor, 10 män).

Totalt har 20 personer skrivits in för insatsen föräldrastöd under året, nio föräldrar och 11 barn. Den genomsnittliga boendetiden på föräldrastöd är 13 månader jämfört med nio månader föregående år. Bostadsrelaterade problem, svårigheter att klara av vardagsekonomin och hyresbetalningar, social isolering och svåra relationskonflikter inom nätverket är de dominerande problemen.

Av de sju familjer som flyttade ut under året fick fyra stycken förturslägenheter, en flyttade till träningslägenhet, en flyttade till utredningsinstitution och en familj flyttade till släktingar.

På *Kriscentrum för kvinnor* erbjuder ett barnteam fasta aktiviteter som går att jämföra med förskoleverksamhet. Vidare finns en konstpedagogisk verksamhet för äldre barn enskilt och i grupp samt bearbetande samtal enskilt och i grupp. De flesta barn som bor på Kriscentrum har förutom att de har bevittnat våld mot sin mamma även själva blivit utsatta för våld och annan kränkande behandling. En övervägande majoritet av de barn som bor på Kriscentrum kan inte återvända till

sin förskola eller skola av säkerhetsskäl. Kriscentrum samarbetar med utbildningsförvaltningen för att en specialpedagog ska finnas på plats.

Ungdomar

Under 2012 skrevs 144 ungdomar in på *Giovannis akut- och korttidsboende*. Trenden från föregående år har fortsatt att andelen ankomstbarn (asylsökande barn/ungdomar) ökar. Under 2012 var andelen ankomstbarn 68 procent. Andelen inskrivna flickor i gruppen ankomstbarn utgjorde 7 procent. Bland övriga inskrivna ungdomar, från stadsdelsförvaltningar, var andelen flickor 48 procent av de inskrivna. Cirka 85 procent av de inskrivna ungdomarna har besvarat en brukarenkät. Ett mål som verksamheten har är att inskrivna barn och ungdomar ska få information om sin omedelbara framtid. Andelen positiva svar har ökat jämfört med tidigare år. Personalens tillgänglighet bedöms vara god och Giovannis når målet 85 procent nöjda brukare.

Uppdrag i budget 2012

Under 2012 skrevs sammanlagt 40 flickor och pojkar in i *Särskild kvalificerad kontaktperson*, SKKP:s verksamhet. Den övervägande delen, 95 procent, är pojkar. För att utveckla arbetet med unga lagöverträdare utvidgades förvaltningens arbete med särskild kvalificerad kontaktperson under året. SKKP utgör en central resurs för stadens arbete med att införa sociala insatsgrupper, SIG. Målgruppen för social insatsgrupp är ungdomar som riskerar att rekryteras till kriminella nätverk eller utveckla en kriminell livsstil samt unga som behöver stöd för att lämna ett kriminellt nätverk eller en kriminell livsstil.

Ensamkommande barn/ungdomar som söker asyl

I maj 2012 övergick boendena *Mandelgården* och *Söderbo* till entreprenad drift av Mipaza utvecklingsgrupp AB, se vidare bilaga 4 om entreprenader.

Orhems gård drivs i egen regi och allt fler ungdomar som kommer dit har varit i Sverige kort tid vid placeringen. Detta medför att arbetssätt och rutiner förändrats och anpassats; till exempel måste man arbeta mera med tolk. Ungdomar som mår psykiskt dåligt ökar också. Nöjd kund-enkäterna visar dock att både ungdomar och socialsekreterare har varit nöjda med bemötandet samt hur uppdraget har genomförts.

Ensamkommande barn som fått PUT (permanent uppehållstillstånd)

Förvaltningen har fyra boenden för ungdomar som fått permanent uppehållstillstånd, PUT; *Palatset*, *Linggården*, *Lignagatan* och *Stadshagen*.

Uppföljningen visar att verksamheten når årsmålet. Alla ungdomar går i skolan och/eller har praktik och/eller arbete. Verksamheten lyckas väl med att stötta ungdomarna att komma in på arbetsmarknaden bland annat genom att öka språkstödet. Det pågår ett ständigt utvecklingsarbete för att stimulera språkutvecklingen, till

exempel "Svenskacoach på nätet" i samarbete med Microsoft, Stockholms universitet och KTH (Kungliga Tekniska Högskolan). Verksamheten har också påbörjat språkverkstad, ett forum där ungdomarna samtalar med grupphandledare på svenska.

Vid årets slut hade 15 av 52 (30 procent) ungdomar som var färdiga för att flytta vidare fått en egen bostad, 14 ungdomar bor kvar på PUT-boenden till följd av att de saknar bostad. Övriga drygt 20 ungdomar har fått andrahandsboende, inneboende och liknande lösningar.

Resultaten från nöjd kunduppföljningen visar att både ungdomar och socialsekreterare är nöjda med bemötande och uppdrag.

Familjevård och adoption

Resursteamet barn och ungdom rekryterar och utbildar *familje- och jourhem* till Stockholms stad. Efterfrågan på jourhem och familjehem är fortsatt hög och rekrytering genomförs kontinuerligt. Under året har behoven hos stadsdelsförvaltningarna kunnat tillgodoses. 30 nya familjehem (49 personer) har rekryterats och utbildats och ställts till stadsdelsnämndernas förfogande i den gemensamma databasen. Sammanlagt har 120 lediga familjer funnits i databasen under året. 32 stycken har fått uppdrag under året.

De familjer som rekryteras genom familjehemskonsulterna genomgår den obligatoriska förberedande utbildningen. De hem som rekryteras av stadsdelsnämnderna själva, främst närstående, erbjuds grundutbildning.

Brukarundersökningars resultat visar att barnen och ungdomarna får sina behov tillgodosedda inom områdena hälsa, skola och relationer i 94 procent av de placeringar som Resursteamet barn och unga ansvarar för.

Enheten ska också utreda jourhem som är knutna till företag som upphandlats av Stockholms stad. De hem som företagen förmedlar ska vara godkända av socialnämnden. Under året inkom 65 nya ärenden. Av dessa har 50 godkänts av socialnämndens individutskott. Anledningen till att hemmen inte tas upp till prövning kan till exempel vara att familjen tar emot fler än fyra barn samtidigt, att det finns anmärkningar i något av de register som kontrolleras, på grund av boende- och levnadssituation etc.

Enheten har även i uppdrag att genom *den obligatoriska föräldrautbildningen* förbereda blivande föräldrar på vad föräldraskap till ett adopterat barn kan komma att innebära. Vidare att ge kunskap om adopterades förutsättningar och behov till stadens personal som i sitt arbete kommer i kontakt med adopterade och att vid den öppna verksamheten *Spira* ge föräldrar och barn möjlighet att skapa nätverk med andra adoptivfamiljer. Under 2012 har 367 personer genomgått den lagstadgade

obligatoriska föräldrautbildningen inför adoption. Av dessa har 128 personer kommit från andra kommuner än Stockholm. Drygt 93 procent av deltagarna tycker att de blivit mer förberedda för adoption efter utbildningen.

Nämnden har enligt uppdrag i verksamhetsplanen för 2012 inrättat en kontaktmannapool för kontaktmän och kortids/kontaktfamiljer enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).

Intraprenad

Duvnäs föräldrastöd drivs sedan oktober 2010 i egen regi som intraprenad. Under året har verksamheten arbetat med 60 familjer varav 29 adoptivfamiljer och nio familjehem. 36 adoptivfamiljer kontaktade verksamheten för att få råd och stöd per telefon. Uppföljning av föräldrarnas omdömen om Duvnäs Föräldrastöd från 2009 fram till augusti 2012, visar att föräldrarna vid inskrivningen skattar att problemen besvärar dem "våldigt mycket" (värde 9 på en 10-gradig skala) till att problemen vid avslut besvärar dem "en del" (värde 4) vilket anses som ett mycket gott resultat. I sammanställningen ingår 46 föräldrar och 34 barn.

Ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och missbruk av narkotika

Under året aktualiserades 422 ungdomar/familjer på utrednings- och behandlingssektionen inom *Maria ungdomsenhet*, vilket är en liten ökning jämfört med 2011. Av dessa mynnade 352 ut i behandlingskontakter; enbart råd och stöd registreras inte. Pojkar utgör 78 procent av nyaktualiseringarna och medelåldern är drygt 16 år.

Det är 55 procent som uppger cannabis som primär drog, följt av alkohol, 36 procent. Mer än hälften av de nya ärendena på sektionen är aktuella inom socialtjänsten i en stadsdelsförvaltning. Cirka 70 procent har varit misstänkta för brott. Knappt 20 procent uppger att det i familjen förekommer missbruk, psykisk sjukdom och/eller våld.

Resultat visar att enheten väl uppnår sina årsmål vad avser ungdomar under 18 år som inte dricker alkohol vid kontaktens avslut, syftet med vårdplanen uppnås och ungdomar som inte missbrukar narkotika vid kontaktens avslutande.

Behovet av mer stöd för föräldrar har framkommit i olika interna uppföljningar och enheten har under året haft i uppdrag att utveckla föräldrastöd. Bland annat har enheten erbjudit cannabisutbildning för föräldrar i grupp. Efterfrågan på denna utbildning har varit stor och utbildningen har varit fullbokad under hela 2012. Föräldrar som har ungdomar som är misstänkta för ringa narkotikabrott har erbjudits specifik rådgivning i nära anslutning till polisförhören inom ramen för MUMIN (se

nedan om Ungdomsjouren). Utrednings- och behandlingssektionen har även medverkat vid 40-talet föreläsningar/utbildningstillfällen kring cannabis. Målgruppen har varit föräldrar och personal på stadsdelsförvaltningarna samt har man medverkat i ANDT-strategiarbete (alkohol, narkotika dopning, tobak) inom Trestadsamarbetet (Stockholm, Göteborg, Malmö).

Uppsökande arbete riktat till ungdomar

Ungdomsjouren inom Maria ungdomsenhet har en övergripande bild över stadens ungdomssituation gällande missbruk, kriminalitet, prostitution, socialt nedbrytande beteende och nya trender samt riktar sina insatser utifrån dessa kunskaper.

Ungdomsjourens verksamhet MUMIN (Maria Ungdom Motiverande Intervention) har under året samverkat med polisen i olika sammanhang för att arbeta operativt mot unga missbrukare. I söderort ledde arbetet till att ett stort antal, för socialtjänst och polis, okända unga missbrukare kunde länkas till vård och behandlingsinsatser.

Citygruppen som är verksam i citykärnan och sedan september även i anslutning till tunnelbanans mest utsatta knutpunkter, har under hela året arbetat aktivt med de ensamkommande flyktingungdomar som uppehållit sig i dessa miljöer och haft dem som mötesplats. Ungdomsjouren har också informerat och bjudit in asylboenden för att påvisa situationen. I dessa grupper förekommer i princip enbart pojkar/män.

Arbetet med det nya uppdraget med ungdomsuppsökare i tunnelbanan inleddes med fokusering, utöver Sergels Torg och T-centralen, på Slussen, Gullmarsplan och Liljeholmen; knutpunkter där det stundtals samlas mycket ungdomar. Innan årsskiftet kunde två kartläggningar genomföras, Gullmarsplan och Liljeholmen. Slussen kommer att kartläggas i januari 2013.

Enheten har också genomfört 376 häktesbesök. Socialsekreterarna fungerar som en länk mellan socialtjänst, polis och åklagarmyndighet vilket gynnar brottsmisstänka ungdomars process i rättsväsendet samt medverkar till snabb handläggning och länkning.

Myndighetssamverkan om barn utsatta för brott

Barncentrum samordnar arbetet mellan myndigheter för barn som misstänks vara utsatta för brott i nära relationer. Barncentrum har organiserat och genomfört 78 samråd under året. De allra flesta har skett i Barncentrums lokaler på Kungsholms-torg.

NÄMNDMÅL:

Hemlösa stockholmare hanterar ett varaktigt boende



Uppfylles helt

Stadsövergripande arbete

Under 2012 har socialnämnden påbörjat arbetet med att ta fram en hemlöshetsstrategi. Två projektledare ansvarar för utredningen och en styrgrupp med representer från stadsledningskontoret och stadsdelsförvaltningarna är knuten till utredningen. Utredningsarbetet sker i nära samverkan med stadsdelsförvaltningarna och berörda frivilligorganisationer.

Trenden de senaste åren är att hemlösheten minskat något. Vid räkningen 2010 var antalet hemlösa i staden 2 982 personer. Under våren 2012 genomfördes en ny kartläggning som visade att 2866 personer var hemlösa vid mättillfället. Nämnden kommer att analysera resultaten från kartläggningen och vid behov justera insatserna.

Bostadsförmedlingen har i sina ägardirektiv beslutat att öka målet från 300 förmedlade lägenheter per år i staden till 320. Under 2012 har det förmedlats ca 340 försöks- och träningslägenheter. Förvaltningen genomförde under 2012 i samarbete med Stockholm stads bostadsförmedling och juridiska avdelningen en utbildningsdag gällande handläggning av försöks- och träningslägenheter.

Under 2012 har projektet Bostad först utökats med ytterligare 15 lägenheter till totalt 30. Av de 29 som har flyttat in bor idag 21 personer kvar. Tre personer har fått ett eget förstahandskontrakt. Samverkan med sjukvården har fördjupats för att bättre kunna möta målgruppens behov. För att förbättra tryggheten för kringboende har rutinerna för hantering av klagomål och incidenter i lägenheten och servicen till hyresvärderna vidareutvecklats.

En kartläggning av barnfamiljer med osäkra bostadsförhållanden har genomförts under 2012. Resultatet redovisas i särskilt ärende till socialnämnden.

Nämndens verksamhet

Stöd till hemlösa

Det övergripande uppdraget för *Enheten för hemlösa* är att medverka i klientens process ur hemlöshet. Det kan innebära flytt till ett boende med mindre omvårdnad, alternativt till en försöks- eller träningslägenhet. Under året har 274 nya klienter aktualiserats och 351 avslutats. (2011; 305 nya och 452 avslutade). Enhetens viktigaste kvalitetsindikator, att klienten avslutas till stadigvarande boende, har överstigit det förväntade resultatet för året. Anledningen är bland annat de 40 extra lägenheter som tilldelades enheten under året vilket inneburit en kostnadsbesparing under året med 1,1 mnkr. Fördelningen av lägenheterna och inflyttningen av klienter har fungerat mycket bra. Under 2012 har 38 procent av samtliga avslutade klienter haft ett stadigvarande boende. Årsmålet var 30 procent.

Drygt 20 klienter står i kö till försöks- och träningslägenheter. Under 2012 har enheten fått 69 lägenheter inklusive de 40 ovan nämnda, vilket är 35 fler än förra året.

Under året blev det tydligt att en växande grupp klienter hade behov av insatser inom området socialpsykiatri. Initialt bedömdes att ca 80 klienter tillhörde gruppen men de var fler. Enheten har inrättat en särskild sektion för denna grupp och har under året köpt in specialiserat boendestöd till klienter med behov av insatser inom socialpsykiatri.

Generellt har Hemlöshetsmottagningens klienter blivit yngre jämfört med tidigare år. Antalet klienter enbart som enbart söker hjälp med boende har ökat, liksom de som har en komplex psykiatrisk problematik. Under hösten har också EU-medborgare sökt bistånd.

Pelarbackens verksamheter för hemlösa har sedan 2012 ett gemensamt brukarråd med regelbundna rådsmöten varje månad. Under en vecka i februari samlades drygt 70 besvarade enkäter in med hjälp av medlemmar i brukarrådet. Flera konstruktiva synpunkter framfördes men generellt var klienterna mycket nöjda med service och bemötande. I mitten av december arrangerade Brukarrådet en välbesökt Brukarkonferens på temat "Vi vill bli bättre".

Uppsökande arbete riktat till vuxna

Uppsökarenhetens målgrupp är vuxna i hemlöshet eller annan utsatt situation som vistas i offentliga miljöer i Stockholm och som inte får sina behov tillgodosedda av det ordinarie hjälpsystemet. Under året har Uppsökarenheten fått förstärkta resurser för att utöka det fältförlagda arbetet i stadens offentliga miljöer och gruppen EU-medborgare i hemlöshet har lagts till målgruppen. Uppsökarenheten består av Fältgruppen, Medborgarkontoret för hemlösa och Botorg.

Uppsökarenhetens mål har uppfyllts med viss avvikelse. År 2012 var första året som enheten använde sig av det uppföljningsverktyg som arbetats fram. Målen kommer i viss mån justeras till nästkommande år.

Unga vuxna

Projekt *Botorg för unga vuxna* vänder sig till unga vuxna 18-25 år, med tillhörighet i Stockholms stad, som befinner sig i hemlöshet eller i riskzon för hemlöshet. Projektets uppdrag är att kartlägga hinder och möjliga utvägar för individen till ett mer varaktigt boende.

Under projekttiden prövas alternativ till härbärge för unga vuxna som är i behov av akut logi. Projektet har under året inlett samarbete med Bandhagshemmen, Lönner, Syrenerna och Giovannis där unga vuxna kan logeras akut eller en kortare tid i mån av plats. Utöver dessa finns även ett korttidsboende på Krukmakargatan som har sex korttidsplatser.

Under 2012 har den öppna rådgivningen haft 493 kontakter (298 män och 195 kvinnor) av dessa är 348 besök, 126 telefonkontakter och 14 annan kontakt.

Projektet har kunnat erbjuda logi på något av stödboendena till 75 unga vuxna (totalt 667 nätter) där alternativet skulle vara härbärge, vandrarhem eller att sova ute. På Krukmakargatan har sedan juli 2012 totalt 8 män och 7 kvinnor bott.

Uppmärksammade och uppföljda på härbärge är 74 personer (49 män och 26 kvinnor).

EU- medborgare i staden

Under sommaren 2012 uppstod en extraordinär situation i Stockholm då ca 700 bärplockare från Bulgarien vistades i Humlegården i Stockholm utan försörjning eller logi. Nämndens insatser för att möjliggöra att personerna försågs med kost, logi och hemresa skedde i tät samverkan med stadsledningskontoret, Uppsökarenheten, Socialjouren och Bulgariens ambassad.

Från 1 november 2012 har Uppsökarenheten utökat det uppsökande arbetet till att även omfatta de EU-medborgare som befinner sig i hemlöshet eller annan utsatt situation. Arbetet består av att uppmärksamma målgruppen och informera om de akuta stödinsatser som staden tillsammans med ideella organisationer erbjuder. Uppsökarenheten ska även etablera kontakt med målgruppen som är i behov av ett utökat stöd i syfte att avvärja en akut nödsituation och/eller att möjliggöra en hemresa. Uppföljningen av det nya uppdraget skiljer sig i viss mån från uppföljningen av det ordinarie arbetet. I de fall personerna i målgruppen har uppehållsrätt eller permanent uppehållsrätt omfattas de av uppföljningen i den ordinarie verksamheten.

Under perioden 1 november - 31 december har Uppsökarenhetens fältgrupp kontaktat 98 personer i målgruppen EU-medborgare som befinner sig i hemlöshet eller i behov av råd/stöd. I stort sett samtliga av dessa har informerats om de akuta stödinsatser som staden tillsammans med ideella organisationer erbjuder.

ESF- projektet *Crossroads* - information och stöd för utländska EU- migranter som förvaltningen medfinansierar och deltar i styrgruppen för, har fortgått år 2012. Bakgrunden är att allt fler hemlösa i Stockholm är utländska EU-migranter som kommit för att söka arbete. Projektets syfte är att utforma innovativa metoder i arbetet med målgruppen.

Förvaltningen har också fört en dialog med ideella organisationer om situationen för fattiga EU-medborgare i Stockholm. Dialogen har resulterat i projekt Vinternatt, som är en nattverksamhet med 44 platser där utländska hemlösa kan få nattlogi och mat. Projektet startade 1 november och pågår till slutet av april 2013.

Projektet drivs av Frälsningsarmén tillsammans med Stockholms stadsmission och socialnämnden.

Boenden för hemlösa

Flera av Boende- och behandlingsenhetens verksamheter erbjuder insatser som vänder sig till hemlösa kvinnor och män. Enhetens tre akutboenden erbjuder nattlogi inom Stockholms stads taköverhuvudet-garanti. *Hvilan* har 21 platser för kvinnor varav 10 är korttidsplatser som abonneras av Enheten för hemlösa.

Sedan april erbjuder även akutboendet *Grimman* korttidsplatser för klienter där enbart nattlogi inte är en tillräcklig insats för att möta deras behov. Under perioden april – december har fördelningen varit i genomsnitt 18 korttidsplatser och 13 akutplatser per natt. Planeringshemmet *Hammarbybacken* övergick i stadens regi i juni. Hammarbybacken är ett akutboende/ korttidsboende för män och kvinnor. *Grimman* och *Hammarbybacken* har haft en hög beläggning hela året medan *Hvilan* har haft färre inskrivna framförallt till följd av ombyggnad och renovering av lokalerna. Därefter har man uppfyllt målet om 88 procents beläggning.

Akutboendet *H-huset* på *Skarpnäcksgården* drivs på entreprenad av Skarpnäck Care AB. Den genomsnittliga beläggningen på H-huset t.o.m. december har varit 101,4 procent. Se även bilaga 4 om entreprenader.

Västberga boende är ett stödboende med drogtolerans för män. Uppdraget är att erbjuda insatser som bidrar till att hemlösa män får möjlighet att hantera en varaktig boendesituation. Årsmålet, att 20 procent av de klienter som flyttar ut gör det till mer stadigvarande boende, är uppnått.

Lönnens stödboende, *Bandhagshemmen* och *Krukis motivation och behandling* erbjuder alla insatser som bidrar till att inskrivna kvinnor och män kan klara ett mer självständigt boende alternativt att adekvat vård/boendeform utifrån att individens behov tydliggörs.

Korttidsboendet *Norrtulls planeringshem* drivs på entreprenad av Stockholms Stadsmission. Beläggningen på Norrtull har varierat under året och var som lägst i juni med 69 procent och högst i november med 98,2 procent. Se vidare bilaga 4 om entreprenader.

Även *Råcksta stöd- och referensboende* drivs på entreprenad av Stockholms Stadsmission. Den genomsnittliga beläggningen t.o.m. november var 85,4 procent. Under året har 21 planerade utskrivningar gjorts varav 10 personer hade flyttat till eget boende. Se vidare bilaga 4 om entreprenader.

Personliga ombud för hemlösa

Det finns två personliga ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder. Verksamheten drivs på entreprenad av Stockholms Stadsmission. En redovisning av verksamheten med de personliga ombuden för hemlösa med psykiska funktionshinder kommer att presenteras för nämnden i ett särskilt ärende.

NÄMNDMÅL:

Kvinnor och män som missbrukar alkohol eller andra droger slutar med sitt missbruk

 Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Kommunfullmäktige har beslutat att inrätta en garanti som innebär att personer med missbruksproblem som söker vård och deltar i utredning ska kunna erbjudas utredning och relevanta insatser inom fastställd tid. Kvalitetsgarantin har skrivits in i stadens riktlinjer för vuxna med missbruks- och beroendeproblem.

En tvådagars utbildning i stadens riktlinjer för vuxna med missbruks- och beroendeproblem har genomförts för ca 180 socialsekreterare och chefer. Utbildningen hade fokus på lagstiftning, utredning och dokumentation. Utbildning i MI (Motiverande samtal) för socialsekreterare som arbetar med missbruks- och beroendefrågor har genomförts.

En kartläggning av stadens arbete med vuxna med missbruksproblem har genomförts under oktober 2012. Kartläggningen kommer att redovisas i form av en rapport. En rapport om stadens insatser till missbrukande kvinnor har tagits fram och redovisats i socialnämnden.

Socialnämnden har fortsatt att utveckla samverkan mellan stadsdelsförvaltningarna och kriminalvården, beroendevården och psykiatri utifrån intentionerna i den länsgemensamma policyn för att förebygga och behandla missbruk och beroende. Kompetenshöjande insatser har genomförts i syfte att fortsätta utveckla arbetsmetoder inom missbruks-/beroendområdet som bygger på evidens och brukarmedverkan.

Nämnden har tillsammans med Stockholms läns landsting deltagit i planering av införandet av ett sprutbytesprogram under en försöksperiod om fyra år.

En överenskommelse har arbetats fram tillsammans med Stockholm stad och Stockholms läns landstings beroendevård gällande metadonbehandling. Nämnden har under året deltagit i regional samverkan kring missbruks- och beroendefrågor.

Utbildningar inom ASI (Addiction severity index) och Audit/Dudit (Alcohol Use Disorders Identification Test/Drog Use Disorders Identification Test) har fortsatt genomförts. Ett nytt ASI-statistikprogram har utvecklats: Net – Statistik, där all information är avidentifierad. Detta medför att stadsdelsförvaltningarna sinsemellan kan jämföra ASI-intervjuer på gruppnivå.

Arbetet med cannabisprevention har pågått inom Trestad2-projektet tillsammans med Göteborg, Malmö samt en rad myndigheter och samarbetspartners. Arbetet i Trestad2 har utvecklats under året och består av sammanlagt 14 delprojekt varav Stockholm är aktiv i sju. Under året har fokus varit att utveckla delprojektet som handlar om att kompetensutveckla vuxna i ungdomars närhet, framförallt olika professioner såsom fritidsledare, fältassistenter samt deras chefer, preventions-samordnare och socialsekreterare.

Nämndens verksamhet

Vård, behandling och boende med stödinsatser för vuxna missbrukare

Den totala beläggningen inom *Boende- och behandlingsenheten* uppgår till 85 procent under 2012 vilket innebär att man inte nått årsmålet om 90 procents beläggning.

Akutboendet Hvilan och *stödboendet Syrenerna* är verksamheter för kvinnor. Hvilan kan även ta emot våldsutsatta kvinnor i skyddat boende. På Syrenerna har unga vuxna hemlösa kvinnor kunnat erbjudas plats efter avisering av Botorg, Hemlöshetsmottagningen eller Socialjouren.

Hvilan har haft 172 kvinnor inskrivna under året på 21 platser. Av dessa hade 111 vid inskrivningen aldrig tidigare bott på Hvilan. Många kvinnor har återkommande, korta boendetider. Ett 70-tal kvinnor har under året flyttat vidare från Hvilan till behandling eller drogfritt stödboende. På Syrenerna, med verksamhet på Södermalm och i Axelsberg, har sammanlagt 79 kvinnor varit inskrivna under året. Knappt 60 procent av kvinnorna har flyttat vidare till mer självständigt boende, behandling eller annat stödboende. På Syrenerna är huvudåtagandet att kvinnorna ska vara mera rustade för nästa steg i boendet, ha stabil drogfrihet eller ha en fungerande substitutionsbehandling.

Akutboendena Grimman och *Hammarbybacken* erbjuder akut nattlogi samt korttidsboende för hemlösa män och par över 20 år. Hammarbybacken har också kvinnoplatser. Akutboendena har i uppdrag att länka klienten vidare och verka för kortare boendetider genom kvalificerade uppföljningar, flexibla lösningar samt nära samarbete med stadsdelsförvaltningar, Enheten för hemlösa, Uppsökarenheten, Botorg och andra aktörer, som Pelarbackens läkarmottagning.

I en kort utvärdering som gjorts på Grimman under juli och augusti med 20 klienter som haft bokning på en korttidsplats, svarar 15 att de mår bättre, hinner återhämta sig och känner en minskad psykisk press när de inte behöver lämna verksamheten på morgonen. Under 2012 var totalt 340 klienter inskrivna på Grimman för kortare eller längre boende. Av dessa flyttade 55 klienter vidare till olika boenden eller behandlingshem.

Bandhagshemmen är ett drogfritt stödboende för personer med beroendeproblematik och/eller psykiska funktionshinder. Verksamheten bedrivs på två adresser; i Aspudden (26 platser) och i Bandhagen (63 platser). Samarbetet med Botorg för Unga Vuxna har påverkat beläggningen i positiv riktning och många förfrågningar har utmynnat i både längre och kortare placeringar. Uppföljning visar att av de 200 klienter som flyttat ut från Bandhagshemmen har 85 procent (årsmål 60 procent) gjort det till ett boende med lägre insatser (t.ex. träningslägenhet) samt fullföljt sin individuella vårdplan. Andelen av de inskrivna som uppger att de ökat sin motivation till förändring är 72 procent (årsmål 70 procent).

Stödboendet *Lönnen* erbjuder ett drogfritt stödboende med 55 platser, för kvinnor och män med missbruksproblem. Lönnen har under 2012 arbetat med 268 uppdrag/klienter, 62 kvinnor och 206 män. Verksamheten visar på fortsatt goda resultat för brukarna. Vid utskrivning har 61 procent av klienterna flyttat till ett mer självständigt boende, 36 kvinnor och 94 män. Lönnen har under 2012 även tagit emot unga vuxna enligt taköverhuvudgarantin, totalt 43 placeringar varav 14 kvinnor.

Västberga boende riktar sig till hemlösa män med missbruks- och/eller psykiatrisk problematik. Det finns 69 platser och uppdraget är att skapa ett tryggt strukturerat stödboende med mat, tillsyn och hjälp till att påbörja förändringsarbete. Resultatuppföljning och kvalitetssäkring sker på regelbundna möten med uppdragsgivare. Enheten för hemlösa abonnerar 35 platser och de avsätter tre socialsekreterare en dag varannan vecka för att samverka runt de boende. Denna samverkan har visat på en längre stadigvarande vistelsetid för dessa boende. Genomsnittlig boendetid för Enhetens för hemlösa klienter är ett år och 10 månader.

Resultat visar att andelen som klarar av att hantera en varaktig boendesituation (över 6 månader) är 61 procent. Andelen boende som skrivs ut till annat boende med lika eller högre insatsbehov är 17 procent. När det gäller den här målgruppen är oftast ett boende med högre insatsbehov en positiv förändring, t.ex. drogfritt stödboende, behandlingshem. Andelen boende som skrivs ut till annat boende med lägre insatsbehov är 12 procent (kan vara till Bostad först eller träningslägenhet). Efterfrågan på platser är fortsatt hög. Enheten för hemlösa abonnerar 35 platser. Under slutet av året genomfördes en brukarenkät som besvarades av 30 procent av de boende. Av dessa trivs flertalet på Västberga boende och tycker det är ett tryggt boende. De flesta upplever att de minskat sitt missbruk.

Verksamhetsområdet *Boende och omvårdnad* består av institutionerna *Edshemmet* och *Hamnvikshemmet*. Verksamheterna vänder sig till en äldre målgrupp med missbruksproblem som i övervägande fall är kombinerat med fysiska och psykiska funktionshinder. Edshemmet tar emot klienter av bägge könen och Hamnvikshemmet tar enbart emot manliga klienter. Edshemmet har en något högre omvårdnadsgrad med bl.a. personal dygnet runt. Tillsammans erbjuder de 67 platser varav 28 platser för högre omvårdnad. Antalet uppdrag under året har varit 294; varav Hamnvikshemmet 130 och Edshemmet 164 uppdrag. Under året har knappt en tredjedel av de inskrivna på Edshemmet varit kvinnor.

Brukarundersökningar visar att ca 80 procent av klienterna upplever att de fått en bättre hälsa, vilket verifieras av personal. Bortfallet i undersökningarna är relativt stort till följd av att klienterna har minnestörningar eller andra funktionsstörningar som gör det svårt att genomföra en intervju eller brukarundersökning.

Omvårdnadsboendet Ljungbacken drivs på entreprenad av Skarpnäck Care AB. Beläggningen har varierat under året och var som högst i januari med 93 procent och som lägst i april med 69 procent. Se vidare bilaga 5.

Krukis motivation och behandling erbjuder motivation och behandling till män och kvinnor med missbruks/beroende problematik i kombination med psykisk sjukdom eller störning. Verksamhetsområdet består av motivations- och behandlingshemmet Krukis med 25 platser i heldygnsvård och Dropin med 8 platser för förlängd avgiftning och reflektion. Insatserna erbjuds i samverkan med landstingets beroendevård.

Krukis har 2012 haft en beläggning på 82 procent, något lägre än föregående år. 79 personer har varit inskrivna under längre eller kortare placeringstider. Av de inskrivna personerna är drygt en tredjedel kvinnor, ungefär på samma nivå som tidigare år. Drygt 58 procent av de klienter som skrivits ut planerat har flyttat vidare till annat boende med lägre insatsnivå, målet var 50 procent.

Dropin har haft 315 personer inskrivna. Placeringarna görs till stor del av Boende- och behandlingsenheten och den genomsnittliga vårdtiden är knappt 4 dygn. Drygt en fjärdedel är kvinnor och andelen kvinnor har fortsatt att öka. 52 personer har tillhört gruppen unga vuxna och varit mellan 18 och 25 år. Flera klienter har flera återkommande vårdtillfällen under året; 76 personer har haft 2-3 vårdtillfällen och 30 personer har haft 4-8 vårdtillfällen under året, 2 personer har haft 11-12 vårdtillfällen. Många i målgruppen har en omfattande problematik.

Gålö behandlingscenter erbjuder utredning och behandling till kvinnor, män och par från 18 år med ett beroende av olika former av droger. Flertalet har även kriminellt beteende. Gålö har haft 88 inskrivningar under 2012 varav 15 kvinnor. Ef-

ter avslutad behandling finns möjlighet för klienter att flytta vidare till någon av verksamhetens träningslägenheter. Under dagtid varvar klienter då arbetsträning, skola eller annan sysselsättning med behandling. Uppföljning visar att andelen klienter som medicinerar på grund av psykiska funktionsnedsättningar ökar. Flera av de inskrivna har också genomgått utredningar som visar att de behöver stöd enligt LSS.

Ålderdomshem/sjukhem

Äldreboendet Gamlebo drivs på entreprenad av Attendo Individ och Familj AB. En medicinskt ansvarig sjuksköterska genomförde en verksamhetsuppföljning av hälso- och sjukvården på Gamlebo under 2012 vilken bedömdes fungera väl. Beläggningen på Gamlebo har varit hög och uppgått i genomsnitt till 99,95 procent. Se även bilaga 4 om entreprenader.

Konsultation, rådgivning och samtalsbehandling

Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende har i uppdrag att ta emot personer över 18 år som har eller har haft alkohol- och eller narkotikamissbruk/riskbruk samt deras partners, och anhöriga boende i Stockholms stad. Enheten erbjuder rådgivning, konsultation och samtalsbehandling i olika former till individer, par, familjer och anhöriga. Behandlingsenhetens primära mål i alla behandlingskontakter är att besökarna ska upphöra med sitt missbruk.

Totalt antal besökare under året har varit 345 varav 247 var nybesök (174 nybesök under 2011). Det är det största antalet nybesök under 2000-talet. Flest nybesökare kommer ur grupperna unga vuxna samt par, familjer och anhöriga. Föryngringen av besökargruppen fortsätter och är i linje med uppdraget. Enheten har under året kunnat erbjuda ett specialiserat haschavvänjningsprogram, HAP. Sju besökare har deltagit. Tillsammans med Maria ungdomsenhet ingår Behandlingsenheten i en nationell pilotstudie med syfte att utveckla och utvärdera HAP.

Det är färre kvinnor än män som söker behandling på enheten. Allt fler besökare uppger att alkoholproblem är huvudskälet till att de söker behandling även om yngre besökare har problem med både alkohol och narkotika.

I december hade 106 av 208 klienter avslutat sin samtalsbehandling under året. Av de avslutade klientkontakterna har 49 (46 procent) uppgett att de helt slutat med sitt missbruk, 34 (32 procent) hade delvis upphört och 23 (22 procent) hade ett fortsatt missbruk vid avslut.

I uppföljning framkommer att flera av de som söker Behandlingsenheten har en psykisk problematik som försvårar förutsättningarna för ett totalt avslut av alkohol och/eller drogmissbruk.

Alkohol- och narkotikarådgivning för vuxna

Entreprenadavtal finns med AB Cean. Verksamheten erbjuder 1 500 rådgivnings-samtal/år, se även bilaga 4 om entreprenader.

NÄMNDMÅL:

Kvinnor och män upphör att prostituera sig/köpa sexuella tjänster

 Uppfylls helt

Nämndens verksamhet

Prostitutionsenheten erbjuder rådgivande samtal till de som är i prostitution eller har prostitutionsliknande erfarenheter oavsett kön eller sexuell identitet. Enheten erbjuder rådgivande samtal och bedriver även uppsökande arbete i gatumiljö och på nätet. Inom verksamheten finns även KAST (Köpare Av Sexuella Tjänster) som tar emot de som köper sexuella tjänster och/eller porrsurfar på nätet. En koordinator finansierad dels via länsstyrelsen dels via staden arbetar deltid med traffickingfrågor på polisens sektion för människohandel för sexuella ändamål och deltid på Prostitutionsenheten. Under året har det totalt skett en minskning av besökarantalet.

NÄMNDMÅL:

Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor

 Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Nämnden har ett övergripande och samordnande ansvar för socialtjänsten i staden. Nämnden medverkar till att stadens medborgare behandlas på ett likartat sätt och får samma höga kvalitet och service oavsett var i staden de bor. Nämndens arbete består bland annat i att utfärda riktlinjer, göra uppföljningar av socialtjänstens insatser samt att genomföra utbildningar och seminarier. Under respektive nämndmål/ verksamhetsområde redovisas vad som gjorts under året.

I samband med arbetet med att ta fram ett databaserat statistiksystem för individ- och familjeomsorgens barn- och ungdomsvård respektive vuxenvård, har en lat-hund för registreringar i stadens sociala system (Paraplysystemet) utarbetats i samarbete med några paraplysamordnare från stadsdelsförvaltningarna.

Utvecklingsarbete

Nämnden avsatte 3 mnkr i FoU-planen för 2012 för lokalt utvecklingsarbete. Stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningen beviljades inledningsvis 1,73 mnkr för lokalt utvecklingsarbete och ömsesidiga studiebesök (Mutual study visit, MUST). Vid en ytterligare ansökningsomgång beslutades om fördelning av 1,12

mnkr. Arbete med uppföljning av och stöd till pågående forsknings- och utvecklingsprojekt samt spridning av resultat har genomförts. Övriga forskningsmedel finansierar åtta projekt.

Två utvecklingsprojekt har upphandlats genom avrop av socialförvaltningens ramavtal och genomförs 2012-2013. Det är dels en undersökning av hur utredande socialsekreterare i stadsdelsförvaltningarna tänker om och arbetar med brukarinflytande och brukarmedverkan, dels att genomföra en analys av stadens system DUR (Dokumentation Utredning Resultat) för individuell uppföljning, mål och delmål.

Ett antal konferenser och workshops har genomförts inom olika områden riktade till medarbetare och chefer i stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningen. Förvaltningen ingår vidare i ett nätverk med de andra FoU-enheterna i länet.

EU-arbete

Nämnden har följt utvecklingen inför nästa strukturfondsperiod 2014-2020 och deltagit i de diskussioner länsstyrelsen för tillsammans med andra aktörer i länet och de förvaltande myndigheterna (ESF-rådet och Tillväxtverket). Nämnden har också varit aktiv i EUROCITIES (Social Affairs Forum) påverkansarbete som framförallt syftat till att bevaka den sociala dimensionen såsom bekämpning av fattigdom samt att öka städers möjligheter och inflytande i ESF-fonden (Europeiska socialfonden).

År 2012 beviljades förvaltningen ESF-medel inom programområde 1 (kompetensutveckling) för Carpe2 och Evidensbaserad praktik inom barn- och ungdomsvården samt projektet *Crossroads* - information och stöd för utländska EU-migranter.

Förvaltningen har under det senaste året fortsatt att vara representerad i styrgruppen för ESF-projektet *Networking Europe* som drivs av Sensus studieförbund samt i styrgrupperna för ESF-projekten Xplore och Romane Buca. Xplore drivs av arbetsmarknadsförvaltningen och handlar om att utveckla metoder inom arbetsprövning och arbetsträning. Romane Buca är ett arbetsmarknadsprojekt för målgruppen romer. Projektet leds av Sensus studieförbund och Skarpnäcks stadsdelsförvaltning utgör ett delprojekt.

Arbetet inom EUROCITIES-projektet Cities for Active Inclusion och forum för sociala frågor har fortsatt under året. I september anordnades ett seminarium i Stockholm om inkludering på arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning. I oktober var Stockholm tillsammans med EUROCITIES värd för en internationell konferens: Social Affairs Forum meeting. Temat var ungdomsarbetslöshet och att förhindra skolavhopp.

Socialtjänstinspektörer

Socialtjänstinspektörerna har under våren 2012 granskat enheter för ekonomiskt bistånd vid stadsdelsförvaltningarna Enskede-Årsta-Vantör, Skarpnäck, Hägersten-Liljeholmen, Älvsjö samt Enheten för hemlösa.

I september inleddes granskning av den sociala barn- och ungdomsvården vid stadsdelsförvaltningarna Enskede-Årsta-Vantör och Rinkeby-Kista. Denna granskning omfattar myndighetsutövningen från det att en ansökan/anmälan om ett barns behov av stöd eller skydd inkommit till det att en utredning färdigställts.

Funktionshinderinspektörer

Granskningen av boendestöd i stadsdelsförvaltningarna Hägersten-Liljeholmen, Kungsholmen, Skarpnäck och Spånga-Tensta är slutförd. Uppföljning av tidigare granskade verksamheter är genomförd via webbenkät och verksamhetsbesök i vissa barn- och ungdomsboenden, enligt LSS 9§8.

En tematisk granskning av gruppboendestöd enligt LSS 9§9 har inletts i stadsdelsförvaltningarna Bromma och Hässelby-Vällingby. Materialinsamling har skett via stadsövergripande webbenkät samt aktgranskning i de nämnda stadsdelsförvaltningarna. Återkopplingar återstår till viss del liksom rapportskrivning.

Nämndens verksamhet

Den 1 juli startade socialförvaltningens nya *Boutredningsenhet*. Bakgrunden var att kommunfullmäktige i budget för 2012 beslutade att samla den verksamhet som dithittills funnits vid stadsdelsnämnderna, på socialnämnden.

Boutredningsenheten består av 10 helårsanställda, varav 1 chef och 9 handläggare. I den nya enheten har stadens kunskaper inom verksamhetsområdet samlats vilket bl.a. ger möjligheter till ett utvecklat samarbete och samordning av hembesök.

Under hösten har den nya boutredningsenheten påbörjat uppbyggnaden av sin verksamhet. Rutiner och nya arbetssätt håller som bäst på att formas baserade på en gemensam tolkning av uppdrag, lagstiftning och riktlinjer.

Mellan 1 juli och 31 december har 349 ärenden kommit till avslut med antingen ett gynnande beslut (att göra dödsboanmälan) eller avslagsbeslut (att inte göra dödsboanmälan). Motsvarande period 2011 gjordes 684 beslut i dödsboärenden. Minskningen förklaras bl.a. av att en stor mängd ärenden avslutades i samband med överföringen av handläggningsansvaret. Vid halvårsskiftet överfördes 114 ärenden från stadsdelsnämnderna.

305 ärenden var under handläggning vid årets slut. I ärendemängderna ingår också de ärenden där handläggarna förvaltar eller har fullmakt att företräda dödsboet under hela avvecklingen.

NÄMNDMÅL:**Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället**

Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Förvaltningen har genomfört en analys av insatserna *ledsagarservice och ledsagning* inom Stockholms stad. Utredningen visar bl.a. att det finns klara skillnader mellan stadsdelsnämndernas beslut om ledsagarservice och ledsagning. Förvaltningen har därefter fått nämndens uppdrag att göra en fördjupad analys, vilken kommer att presenteras för nämnden i början av 2013.

Under våren färdigställdes *DUR FH* (Dokumentation Utredning Resultat Funktionshinder) för handläggning av barn- och ungdomsärenden inom verksamhetsområde funktionsnedsättning. Ett flertal utbildningstillfällen har genomförts för handläggare, enhetschefer samt nya handläggare av vuxenärenden inom FH. Arbetet med att införa DUR FH i Paraplysystemet har initierats.

Arbetet med att stärka *barnperspektivet i handläggningen* har fortgått under året. I barn- och ungdomsversionen av DUR FH finns specifika utredningsrubriker i syfte att säkerställa att barnperspektivet beaktas i utredningen. Barnperspektivet uppmärksammades och diskuterades även i den utbildningssatsning som gjordes under hösten. Dessutom har ett informationsmaterial riktat till barn och ungdomar med funktionsnedsättning tagits fram, som består av filmer och en broschyr som informerar om alla insatser som ges med stöd av lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och om hur mötet med en handläggare går till.

Arbetet med att ta fram ett verktyg för systematisk uppföljning av beviljade och verkställda insatser enligt socialtjänstlagen (SoL) och LSS till barn, ungdomar och vuxna med DUR FH som grund fortgår. I december övertog socialförvaltningen ledningen av arbetet från stadsledningskontoret.

Ett arbete har startat för att införa ett gemensamt så kallat beräkningsunderlag i Paraplysystemet för att bedöma tidsåtgången för olika hemtjänstinsatser. Arbetet har initierats bland annat mot bakgrund av att stadens avgifter för hemtjänst m.fl. insatser numera baseras på beviljad tid för olika insatser. Ett motsvarande beräkningsunderlag finns redan inom äldreomsorgen.

Ett nytt verksamhetsstöd för beräkning av *kommunalt bostadsbidrag till personer med funktionsnedsättning, KBH*, infördes 1 februari 2012. Utbildningar i det nya beräkningsverktyget och i de nya tillämpningsanvisningarna för KBH genomfördes i början av året, även för handläggare inom äldreförvaltningen.

I februari fattade kommunfullmäktige beslut om reviderade riktlinjer för handläggning av bistånd enligt SoL och insatser enligt LSS till barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning. En riktlinjeutbildning genomfördes (tre heldagar) och en rättspraxisgenomgång (två halvdagar) för handläggare och beställarenhetschefer.

Tillämpningsnätverket för stadens riktlinjer har träffats fem gånger under året och diskuterat både riktlinjefrågor från stadsdelsförvaltningarnas beställarenheter, men också frågor som socialförvaltningen aktualiserat i syfte att nå samsyn och ökad likställighet i staden.

En översyn av stadens riktlinjer för *riksfärdtjänst* har inletts under hösten. En arbetsgrupp har bildats med representanter från två stadsdelsförvaltningar och äldreförvaltningen.

Ett förslag till gemensamt program för stadens stöd till anhöriga antogs i socialnämnden respektive äldrenämnden i juni. Förvaltningen har beställt en lösning i Paraplysystemet för att kunna registrera beslut om anhörigstöd som individuellt bistånd. En sådan finns på plats i januari 2013.

Utbildningsinsatser enligt framtagna *utbildningsplan för 2012* har genomförts bland annat basutbildning i neuropsykiatri och utbildningar i förhandlingsteknik för beställarenhetschefer, motiverande samtal (MI) för biståndshandläggare, riks-färdtjänst och anhörigstöd. Under hösten har en särskild satsning genomförts för stadens handläggare och beställarenhetschefer där syftet har varit att stärka handläggarrollen inom verksamhetsområdet.

Ej verkställda beslut enligt SoL har minskat under året och antalet uppgår nu till 22 jämfört med 37 kvartal 1. Antalet ej verkställda beslut enligt LSS har däremot successivt ökat under året, från 55 kvartal 1 till 73 kvartal 3, 66 procent avser bostad för vuxna. Däremot har antalet ej verkställda beslut minskat när det gäller kontaktperson.

Forum Carpe och Projekt Carpe 2

Den 31 mars avslutades EU-projektet *Carpe* efter drygt tre år av verksamhets- och kompetensutveckling för personal inom funktionshinderområdet i samverkan med nästan alla länets kommuner. Projektet har varit mycket framgångsrikt och den 1 april startade därför Forum Carpe, en kommungemensam funktion för verksamhets- och yrkesutveckling inom funktionshinderområdet. Syftet är synliggöra verksamhetsområdet, höja kompetensen samt samla och sprida goda exempel. Dessutom har ESF (Europeiska socialfonden) beviljat medel för Carpe 2, som är ett komplement till Forum Carpe. Under perioden 1 april – 31 december har 530 anställda inom Stockholms stad deltagit i någon form av utbildning inom Forum Carpe och projekt Carpe 2.

Funktionshinderombudsmannen (FO)

Funktionshinderombudsmannen har arbetat enligt den fastställda instruktionen för funktionen. FO:s arbetsinsatser har dominerats av utbildnings- och informationsinsatser om bland annat FN-konventionen och om de nationella funktionshinderpolitiska inriktningsmålen. Implementering av stadens funktionshinderpolitiska mål har fortsatt under året.

Bedömning och förmedling

Under året har 45 lägenheter förmedlats till personer tillhörande personkrets 1 i LSS. Många lägenheter har förmedlats fler än en gång då brukarnas önskemål inte alltid kan tillgodoses genom den lägenhet som erbjuds.

Två gruppboendestäder med 11 lägenheter har tillkommit. För närvarande finns 241 intresseanmälningar för gruppboende och 135 för serviceboende.

En översyn har gjorts av förmedlingsprocessen, vilket resulterat i att förmedlingen blivit tydligare och mer lättillgänglig. Intentionen var även att snabba upp processen, men det är inte alltid som snabbhet kan förenas med bra matchningar. Konsekvenserna av misslyckade matchningar är mycket kännbara för brukaren, utföraren och beställaren.

När det gäller socialpsykiatri har 19 lägenheter förmedlats 40 gånger. Inga nya boendestäder har tillkommit. Det finns 63 personer i kö till boende med särskild service. Under året har två lägenheter i den kategorin ledigförklarats. När det gäller stödboende står 52 personer i kö.

Enheten utför bedömning av ersättningsnivåer och de särskilda redovisningarna har varit i fokus. Enheten har i samarbete med stadsledningskontorets förnyelseavdelning skapat nya blanketter och infört en blankett för kostnadsanalys. Kriterierna för särskild redovisning har förtydligats i ett justeringsärende från förnyelseavdelningen. Under våren/sommaren har särskild redovisning i kommunal/ entreprenadregi granskats och förvaltningen har besökt samtliga utförare. Med anledning av granskningen har fyra särskilda redovisningar av 23 rekommenderats avslag. Under år 2013 kommer de särskilda redovisningarna i privat regi att granskas på samma sätt.

En ny mall för individavtal gällande boende med särskild service samt daglig verksamhet enligt LSS har skapats i samarbete med Södermalms stadsdelsförvaltning, ekonomienheten och upphandlingsenheten vid socialförvaltningen. Dessa ska användas för att förtydliga utförarens och beställarens ansvarsområden för de numera 60-tal brukare som fördes över till socialförvaltningen från landstinget vid kommunaliseringen år 1994.

Socialpsykiatri

Nämnden driver två projekt med syftet att underlätta för personer med psykisk funktionsnedsättning att gå vidare till arbete, praktik eller studier: projekt ALFA (alternativ förmedling av sysselsättning, praktik, arbete och studier) och IPS (individual placement and support). Se vidare under Aktiviteter.

Samtliga handläggare inom socialpsykiatri har under året erbjudits utbildning i riktlinjer, utredningsmetoden DUR (dokumentation, utvärdering, resultat), resursmätning för att fastställa ersättning till utförare samt uppföljning. Handläggare och utförare inom socialpsykiatri har erbjudits grundutbildning i den evidensbaserade metoden motiverande samtal (MI). För att underlätta implementeringen av MI har även 25 handläggare och 25 utförare inom socialpsykiatri fått möjlighet att vidareutbilda sig till MI-coacher. Socialförvaltningen håller i ett stadsövergripande nätverk för MI-coacherna för att underlätta användandet av MI i arbetsgrupperna på stadsdelsförvaltningarna.

Under hösten har i stort sett samtliga handläggare inom stadens socialpsykiatri deltagit i en utbildning avseende fördjupning av handläggarrollen och biståndsbedömning. Utbildningen omfattade fyra halvdagar per handläggare och gav även möjlighet till att ta del av varandras kunskap och erfarenhet.

Nämndens verksamhet

Korttidshemmen

Korttidshemmen *Drömmen* och *Navet* erbjuder korttidsvistelse utanför egna hemmet för ungdomar och vuxna från 12 år och uppåt med funktionsnedsättningar enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Drömmen erbjuder korttidsvistelse för personer med kognitiva funktionsnedsättningar ofta med ytterligare komplikationer, såsom autism, rörelsehinder, epilepsi, m.m. Navet erbjuder korttidsvistelse för en mixad ungdomsgrupp med fysiska funktionsnedsättningar där vissa av ungdomarna också har t.ex. lindrigare intellektuell funktionsnedsättning, autism eller andra syndrom. Drömmen och Navet har som mål att fungera med högsta kvalitet och den bästa omvårdnaden. Dessutom ska gästerna trivas och må bra och ha roligt när de är på korttidshemmen.

Från årsskiftet 2011/2012 kom nya ungdomar från Kungsholmens korttidshem, som då lades ner. Dessa ungdomar tillhör personkrets 1 i LSS och verksamheten för dem är numera en permanent del av Navet. De flesta nya förfrågningarna om korttidsplatser kommer nu från denna grupp av ungdomar.

Årets uppföljningar visar att drygt 90 procent, både av de anhöriga gäster, är nöjda eller mycket nöjda med verksamheterna. Totalt har 52 ungdomar varav 29 pojkar/unga män och 23 flickor/unga kvinnor varit inskrivna i verksamheterna. Drömmen har haft stor efterfrågan på platser.

LSS-kollo

Socialförvaltningen anordnar kolloverksamhet på sport- påsk- och sommarlov för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning. Insatsen beviljas av stadsdelsförvaltningarna enligt LSS till vissa funktionshindrade, korttidsvistelse utanför det egna hemmet (LSS 9§6) och vänder sig till personkrets 1 som innefattar individer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd.

Verksamheten ger föräldrar och anhöriga avlastning och kollodeltagarna (verksamhetens brukare) miljöombyte, rekreation, social samvaro och fritidsaktiviteter. Verksamheten bedrivs på 16 olika gårdar, varav sex på entreprenad. För 2012 var den totala beläggningen 100 procent. Platserna har nyttjats av 248 flickor/kvinnor respektive 384 pojkar/män.

Utvärdering av verksamheten har gjorts med enkäter till deltagarna som skickades ut efter deras kollovistelse. De enkätsvar som inkom var mycket positiva. Ett flertal anhöriga har hört av sig efter sommarens kollovistelse för att tacka för kollotiden och berätta om framsteg som deltagarna gjort efter kollo och som de anhöriga sätter i direkt samband med kolloupplevelsena. Bland annat har flera barn med Aspergers syndrom för första gången fått vänner som de fortsatt umgås med efter kollo.

Under året har en översyn av LSS-kollo genomförts till följd av det stora antalet arbetsskadeanmälningar som gjorts på ett par av kollogårdarna. Ett ärende kommer att föreläggas socialnämnden.

Enheten för ledsagarservice

Enheten för ledsagarservice drivs på entreprenad av Omsorgshuset i Stockholm AB. T.o.m. november månad redovisar Enheten för ledsagarservice 53 452 timmar ledsagning och 1356,75 timmar avlösning, vilket innebär en mindre minskning jämfört med 2011. Se även bilaga 4 om uppföljning av entreprenader.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra insiktsutbildning för förvaltningens anställda. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning. mål 3).	2012-01-01	2012-12-29	

Kommentar:

En föreläsning för förvaltningens chefer, Chefsforum, genomfördes i början av december. Funka.Nu deltog som föreläsare om tillgänglighet och bemötande. Föreläsningen var uppskattad och kommer att anordnas för grupper av övrig personal under året.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Hembesök, förträffar och skriftlig information ska ge delagare i LSS-kollo möjlighet att påverka. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7)	2012-01-01	2012-12-31	
 Inventera behovet av bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Under 2012 tillkom 11 lägenheter inom LSS. Inventeringen som gjorts under året visar på ett behov av ungefär 500 lägenheter den närmaste 5-års perioden för både LSS och Sol. Under samma period finns planer för 390 lägenheter. Stadens genomförandegrupp för utbyggnad av bostäder till personer med funktionsnedsättning har tagit fram en planeringslista och påbörjat en genomgång av samtliga objekt för att redan under planeringsfasen säkerställa tillkomst av bostäder med särskild service. Strategiska enheten har under året utrett behovet av bostad med särskild service för vuxna personer som har en beteendestörning i form av våldsamt eller självskadande beteende. Under året har även arbetet med att ta fram en modell för framtida behovsbedömning avseende boende påbörjats.			
 Inventera tillgängligheten samt åtgärda brister i förvaltningens samtliga verksamheter utifrån "enkelt avhjälpta hinder". (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2012-01-01	2012-12-31	
 Kostnadseffektiva och ändamålsenliga lokaler (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6).	2012-01-01	2012-12-31	
 Se över regler för bidragsgivning då det gäller att inkludera barn/unga/vuxna med funktionsnedsättning i föreningslivets verksamheter. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7).	2012-01-01	2012-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Under år 2012 har en referensgrupp sett över förslag till riktlinjer för bidragsgivning. Förslag till nya riktlinjer remitteras för närvarande till föreningar med bidrag från socialnämnden.

✓ Skriv programunderlag för bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2012-01-01	2012-12-31	
✓ Skylta tydligt. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2)	2012-01-01	2012-12-31	
✓ Ställa adekvata tillgänglighetskrav vid upphandling av varor och tjänster. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2012-01-01	2012-12-31	
✓ Ta fram en bemötandeguide hur bemöta personer med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Bemötandeguide har tagits fram under ledning av funktionshinderombudsmannen i samarbete med brukarorganisationer. Guiden innehåller tre produkter: en flyer för allmänt bruk, en broschyr för utbildningstillfällen samt en mer omfattande webbupplaga som även kan skrivas ut från stadens webbplats.			
✓ Ta fram en driftsinstruktion och information om fasta och mobila hörselslingor. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2012-01-01	2012-12-31	
✓ Ungdomar med funktionsnedsättning har möjlighet att delta i och besöka olika verksamheter. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7).	2012-01-01	2013-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utbildning för personal i bemötande-frågor. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2012-01-01	2013-12-31	
Kommentrar: Utbildning har genomförts för chefer under 2012 och kommer att genomföras för övrig personal under 2013 .			

NÄMNDMÅL:

Stockholmare ska få möjlighet att kontakta socialtjänsten via internet

 Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Nämnden har tagit fram en handbok i hur internet kan användas som ett verktyg i det sociala arbetet och spridit denna till stadsdelsförvaltningarna. Handboken utgår ifrån fyra olika områden: kommunikation, informationssökning, informations-spridning via sociala medier och uppsökande arbete.

Under 2012 har arbetet med att utveckla en socialrådgivning på nätet fortgått. Den tekniska utvecklingen påbörjades i oktober efter att stadens e-tjänstplattform uppgaderats. Ett nätverk för alla e-tjänstprojekt på socialtjänstområdet har under året upprättats för att skapa synergieffekter och utbyta erfarenheter.

Socialnämnden har vidare

- tillsammans med äldre-nämnden utvecklat en e-tjänst som gör det möjligt för medborgare att ansöka om stöd enligt SoL och/eller LSS via Stockholm webb.
- från och med mars 2012 ansvaret för att utveckla Guiderum för medborgare som söker rådgivning i budget- och skuldfrågor. Detta arbete pågår.
- ansökt om medel från e-tjänstprogrammet för att utveckla en e-tjänst inom ekonomiskt bistånd med syftet att ge personer som har ansökt om ekonomiskt bistånd möjlighet att via e-tjänsten följa sitt ärende. Ansökan avslogs med hänvisning till att nyttan inte motsvarade kostnaden för e-tjänsten.
- utvecklat en e-tjänst som gör det möjligt för föräldrar att anmäla sig till föräldragrupper på www.stockholm.se och som hjälper stadsdelsförvaltningarna att administrera anmälningar och föräldragrupper
- fortsatt arbetet med att göra stadens ungdomsmottagningar mer tillgängliga på webben vilket kommer att slutföras under början av 2013. Projektet har finansierats med medel från e-tjänstprogrammet.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att arbeta strategiskt med bland annat arbetsmiljö och hälsa, chefs- och kompetensförsörjning samt jämställdhet och mångfald. Stadens kollektivavtal om ”förnyelse, arbetsmiljö och samverkan” utgör en viktig grund för ett tydligt ledar- och medarbetarskap och bidrar till en fortlöpande utveckling av verksamheten. Ett strukturerat och aktivt systematiskt arbetsmiljöarbete utvecklas kontinuerligt och skapar förutsättningar för goda arbetsmiljöer och minskad ohälsa. Chefer och medarbetare har en aktiv dialog om åtaganden och arbetssätt som leder till uppföljningsbara resultat. Cheferna har en tydlig målbild och inspirerar medarbetarna att nå målen. Arbetsplatsträffar och utvecklingssamtal är utgångspunkter för att säkerställa detta.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex	80		fastställs 2012	2012
 Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid	88,89 %	77 %	75 %	2012
 Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare	69 %	64 %	80 %	2012
 Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete	92 %	77 %	80 %	2012
 Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	4,4 %	4,3 %	4,5 %	VB 2012

Kommentar:

Sjukfrånvaron har successivt sjunkit under året, den har dock inte sjunkit i den takt som förväntats. Trots ett strategiskt och strukturerat arbete med tidiga insatser, steg både korttids- och långtidssjukfrånvaron något mer under hösten än vad som prognostiserats.

NÄMNDMÅL:**Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare**

Uppfylls helt

Arbetsmiljö

Förvaltningen har i samarbete med de fackliga organisationerna under våren 2012 genomfört utbildning i arbetsmiljö- och samverkansfrågor för alla chefer och skyddsombud. Utbildningen har varit en del i implementeringen av förvaltningens nya ”överenskommelse om förnyelse, arbetsmiljö och samverkan”.

Verksamheterna har under året arbetat med de behov av förbättringsåtgärder som medarbetarenkät 2011 visade.

De årliga handlingsplanerna för det systematiska arbetsmiljöarbetet har reviderats och följts upp på de olika samverkansgrupperna.

Vid de organisationsförändringar som genomförts under året har arbetsmiljöaspekterna särskilt beaktats.

Hälsa

Cheferna har under året fått fortsatt stöd av personalenheten med att analysera sjukfrånvaron och att upprätta handlingsplaner för medarbetare med hög korttids-sjukfrånvaro. I samband med att handlingsplanerna upprättats har cheferna blivit mer medvetna om vilka insatser som bör vidtas och vilka verktyg i rekryteringsprocessen som är tillämpbara. Under hösten har personalenheten följt upp att handlingsplanerna fullföljts och vilka effekter insatserna medfört.

Personalenheten samordnar regelbundna möten med företagshälsovården, försäkringskassan, sjukskrivna medarbetare och ansvariga chefer. Mötena är strukturerade och bidrar till ett effektivt rehabiliteringsarbete.

Under hösten har personalenheten tillsammans med försäkringskassan anordnat utbildning för nya chefer och biträdande verksamhetsledare i stadens rehabiliteringsprocess och försäkringskassans rehabiliteringskedja.

Tidiga signaler på ohälsa och medarbetare som inte trivs på sin arbetsplats måste uppmärksammas. Det är viktigt att rutinerna i stadens rehabiliteringsprocess tillämpas på ett strukturerat och systematiskt sätt, t ex att i samtal med medarbetare med hög korttidssjukfrånvaro eller som är långtidssjukskrivna kartlägga situationen och utgå från stadens blankett ”plan för åtgärder på arbetsplatsen”.

Sjukfrånvaron har successivt sjunkit under året, den har dock inte sjunkit i den takt som förväntats. Trots ett strategiskt och strukturerat arbete med tidiga insatser, steg både korttids- och långtidssjukfrånvaron något mer under hösten än vad som prognostiserats.

Jämställdhet och mångfald

En arbetsgrupp bestående av chefer och medarbetare samt fackliga företrädare har bildats och träffats ett antal gånger under hösten. Syftet med arbetsgruppen har varit att få ett bredare perspektiv inom området samt förbereda arbetet inför mångfaldsplan 2013-2015.

Under perioden har seminarier genomförts inom några verksamheter i förvaltningen, bland annat i diskrimineringslagen och kränkande behandling.

Nämndens verksamheter har främst under året prioriterat att gå igenom jämställdhets- och mångfaldsplanen inklusive riktlinjer och handlingsplan mot kränkande behandling samt fört ett samtal om detta på respektive arbetsplatsträff.

Flertalet av målen i jämställdhets- och mångfaldsplan 2010-2012 är formulerade utifrån förvaltningens deltagande i jämlikundersökningen som Nyckeltalsinstitutet genomför. På grund av den omorganisation som genomfördes under 2011 har uppgifter inte kunnat redovisas särskilt för socialförvaltningen.

I förvaltningens jämställdhets- och mångfaldspolicy för åren 2013-2015 har Stockholms stads program för kvinnofrid – mot våld i nära relationer integrerats.

Förvaltningen har inte haft något diskrimineringsärende under året.

Inom förvaltningen pågår ett treårigt projekt inom ramen för Program för Hållbar Jämställdhet finansierat av Sveriges Kommuner och Landsting, SKL. En utbildningsserie om genusperspektiv i arbetet med hemlösa, missbrukande kvinnor och män pågår. Utvärdering har visat att effekten utöver ökad kunskap och förståelse också lett till ett mer reflekterande förhållningssätt när det gäller missbrukande kvinnor och mäns lika och olika erfarenheter. Försättningen av projektet, kring utvecklingsmöjligheter och förbättringar på fler enheter inom förvaltningen, avslutas under 2013.

Chefs- och kompetensförsörjning

Förvaltningens strategiska arbetssätt för personalförsörjning som infördes under första tertialet har under perioden fungerat väl. Arbetssättet innebär att alla personalbehov anmäls centralt inom förvaltningen för att t.ex. möjliggöra förvaltningsövergripande förflyttningar vid verksamhetsförändringar.

Förvaltningen har också under året påbörjat arbetet med att analysera vilken kompetens som verksamheterna behöver på kort och lång sikt för att klara nuvarande och framtida uppgifter utifrån ställda krav, detta gäller både på chefs- och medarbetarnivå.

I utvecklingssamtal förs samtal huruvida det finns medarbetare som är intresserade av chefsuppgifter framöver.

Individuella utvecklingsplaner upprättas årligen för alla medarbetare för att säkerställa att medarbetarnas kompetens motsvarar verksamheternas uppställda krav.

Förvaltningens månatliga chefsforum har bidragit till regelbunden kompetensutveckling och information.

Medarbetarenkäten

Förvaltningen uppnådde en svarsfrekvens på 84 procent för 2012 års medarbetarenkät. Detta är en förbättring i jämförelse med 2011 års svarsfrekvens som uppgick till 76 procent. Förvaltningen uppnådde ett Aktivt medskapandeindex om 80, stadens Aktivt medskapandeindex uppgick till 79.

Medarbetarenkäten är ett viktigt verktyg för att utveckla verksamheten och ledar/medarbetarskapet. Under hösten har verksamheterna analyserat resultaten av medarbetarenkät 2012 och påbörjat arbetet med att tillsammans med skyddsombud och medarbetare ta fram några utvecklingsområden och fastställa handlingsplaner.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Cheferna ska uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa och frånvaro och vidta åtgärder.	2012-01-01	2013-12-31	
✓ Erbjuder praktikplatser för personer med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2012-01-01	2012-12-31	
✓ Förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan samt riktlinjer om kränkande behandling ska gås igenom vid en arbetsplatsträff.	2012-01-01	2012-12-31	
✓ Individuella utvecklingsplaner ska upprättas i samband med utvecklingssamtalen.	2012-01-01	2012-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Minst två sommarjobb för ungdomar som anordnas i förvaltningen ska erbjudas ungdomar med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2012-01-01	2013-12-31	
✓ Säkerställ icke-diskriminering vid rekrytering. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2012-01-01	2013-12-31	
✓ Verksamheterna ska arbeta med de behov av förbättringsområden som medarbetarenkät 2011 visar.	2012-01-01	2012-12-31	
✓ Årlig plan för det systematiska arbetsmiljöarbetet ska tas fram i samarbete med skyddsombud och medarbetare.	2012-01-01	2012-12-31	

KF:S INRIKTNINGSMÅL 3:
3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Nämnden har under de senaste åren arbetat med en strukturerad resultatstyrning. Effekten av detta är bland annat en tydligare koppling mellan verksamhetsresultat och ekonomiskt resultat. Detta i sin tur underlättar för chefer på olika nivåer att planera och leda sin verksamhet med god kostnadseffektivitet.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
3.1 Budgeten ska vara i balans

 Uppfylls helt

Socialnämnden har under året haft en ekonomi i balans. Bokslutet visar ett överskott jämfört med budget på 4,7 mnkr, efter avsättning till resultatfond och begärda ombudgeteringar, vilket kommenteras nedan.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder)	98,19 %	100 %	100 %	VB 2012
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar (alla nämnder)	98,2 %	100 %	100 %	VB 2012
 Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder)	99,81 %		+/- 1 %	2012

NÄMNDMÅL:
Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

 Uppfylls helt

En stor del av nämndens verksamhet säljer olika former av vårdinsatser till stadsdelförvaltningar, andra kommuner och staten. I många fall sker detta i konkurrens med andra utförare. De priser som förvaltningens enheter tillämpar ligger väl i paritet med övriga aktörer och får anses vara konkurrenskraftiga.

Analys av resultaträkning – Uppföljning av driftbudget

		2011	2012
Intäkter	Bidrag, ersättningar	-116,7	-119,4
	Försäljning	-189,9	-196,4
	Hysesintäkter	-21,5	-22,1
	Taxor och avgifter	-27,2	-26,0
	Övriga externa intäkter	-72,4	-38,3
Intäkter Totalt		-427,8	-402,2
Kostnader	Ekonomiskt bistånd	30,4	31,1
	Entreprenad, köp av verks, konsulter	257,6	274,3
	Lokalkostnader	125,3	109,2
	Personalkostnader	441,5	445,4
	Övriga kostnader	221,1	232,5
Kostnader Totalt		1075,8	1092,5
Totalt		648,0	690,3

Tabellen ovan visar nämndens utfall per kostnadsgruppering. I förhållande till 2011 har nettokostnaderna ökat med 42,3 mnkr. Ökningen beror till största del på ökade pris- och löneökningar samt på tillkommande verksamhet så som föräldrastödsutbildningen och andra utrednings- och utvecklingsuppdrag.

Kostnader

Personalkostnaderna har ökat med ca 4 mnkr mellan åren. Löneökningar har medfört ökade kostnader på ca 12 mnkr medan de verksamheter som övergått till entreprenad drift motsvarar ca 8 mnkr i minskade personalkostnader.

Ökningen av kostnaderna för köp av verksamhet har ökat med 16,7 mnkr vilket i huvudsak beror på verksamheter som övergått till entreprenad drift.

Lokalkostnaderna har minskat med 16,1 mnkr. Upprustningen av Bandhagshemmet 2011 medförde engångskostnader på 18,6 mnkr. För detta fanns en intäkt på motsvarande belopp. Hysesökningarna under året har varit ca 2,5 mnkr

Övriga kostnader har ökat med ca 11,3 mnkr vilket beror på ökat stöd till frivilligsektorn samt på fler externt finansierade projekt.

Intäkter

Bidrag och ersättningar har ökat med 2,7 mnkr vilket i huvudsak beror på ökat statsbidrag för de nyöppnade platserna för ensamkommande flyktingbarn.

De ökade försäljningsintäkterna beror i huvudsak på att Planeringshemmet Ham-mabybacken övergått till egen regi under året.

Övriga externa intäkter har minskat med 34,2 mnkr vilket till 18,6 mnkr beror på det stimulansbidrag som nämnden erhöll 2011 för ombyggnad av Bandhagshem-met samt på intäkter för utförd administration till arbetsmarknadsnämnden första halvåret 2011.

Budgetavvikelse

Verksamhetsområde	Bokslut 2011	Bokslut 2012
Driftverksamhet	3,4	14,4
Stadsövergripande frågor	2,5	3,8
Stöd till utomstående organisationer	-2,1	-3,6
Utomlänsplacerade funktionshindrade	-0,5	-2,2
Totalt nämnden	3,2	12,4
Bergärd ombudgetering	0,0	-7,4
Resultatöverföring	0,7	-0,3
Totalt nämnden efter resultatöverföring	3,9	4,7

Nämnden visar ett överskott på 12,4 mnkr. Av detta begärs 7,4 mnkr ombudgeteras till 2013 för projekten SkolFam respektive Bortorg. Vidare avsätts 0,3 mnkr till resultatfonden motsvarande överskotten vid resultatenheterna. Efter ombudgetering och avsättning till resultatfond är nämndens utfall jämfört med budget ett överskott på 4,7 mnkr.

Kommentarer till budgetutfallet per verksamhetsområde

Verksamhetsområde	Bokslut 2011	Bokslut 2012
Barn och ungdom	2,3	2,1
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	-1,9	0,3
Hemlöshet och missbruk	-3,6	4,5
Jour- och rådgivande verksamheter	0,4	-1,5
Insatser för kvinnofrid	1,5	1,4
Övrig verksamhet	-1,2	-0,1
Nämnd och övergripande administration	-2,6	-3,0
Omstrukturering	8,4	10,7
Stadsövergripande frågor	2,5	3,8
Stöd till utomstående organisationer	-2,1	-3,6
Utomlänsplacerade personer med funktionsnedsättning	-0,5	-2,2
Resultatöverföring/ombudgetering	0,7	-7,7
Nämnden totalt	3,9	4,7

Barn och ungdom +2,1 mnkr

Nettokostnader inom verksamhetsområdet har ökat med 5,2 mnkr vilket i huvudsak beror på kostnader för familjestödssatsningen.

Överskottet i förhållande till budget beror på att nämnden fick ökat anslag under året för fältarbete i tunnelbanan. Rekryteringsarbetet har pågått under hösten vilket innebär att inte hela anslaget använts.

Vidare har starten av ytterligare ett boende för ensamkommande flyktingbarn förskjutits till 2013 vilket gör att planerade startkostnader uteblivit. Under 2012 har nämnden drivit ett tillfälligt boende med färre platser än planerat.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning +0,3 mnkr

Nettokostnaderna är i stort oförändrade i förhållande till 2011.

Överskottet beror på smärre avvikelser vid verksamheterna inom området.

Jour- och rådgivande verksamheter -1,5 mnkr

Nettokostnaden har ökat med 2,5 mnkr jämfört med föregående år. Detta beror i huvudsak på ökade kostnader om 1,2 mnkr för den LOV-upphandlade familjerådgivningen. Vidare har kostnader vid Socialjouren ökat med 1 mnkr vilket till stor del beror särskilda insatser för bulgariska bärplockare under sommaren. Detta är också förklaring till avvikelsen mot budget.

Hemlöshet och missbruk +4,5 mnkr

I förhållande till föregående år har kostnaderna ökat med 7,0 mnkr. Kostnadsökningen beror på ökade kostnader för placeringar vid Enheten för hemlösa samt på projekt Bortorg vid Uppsökarenheten.

Överskottet mot budget beror till 2,9 mnkr på ej förbrukade medel för projekt Bortorg. Dessa medel föreslås ombudgeteras till 2013 för att förlänga projektet.

Enheten för hemlösa har arbetat effektivt med att stabilisera kostnadsutvecklingen och visar en budgetavvikelse med -0,5 mnkr.

Boende- och behandlingsenheten visar ett underskott på 3,6 mnkr. Underskottet beror kostnader för avveckling av Stegen samt vikande beläggning vid vissa enheter, främst Gålö behandlingscenter. Underskottet täcks av centralt reserverade medel.

Insatser för kvinnofrid +1,4 mnkr

Kostnaderna är oförändrade i förhållande till 2011.

Vid Kriscentrum för kvinnor har beläggningen under året varit högre än beräknat vilket förklarar merparten av budgetavvikelsen.

Övrig verksamhet -0,1 mnkr

Kostnaderna har ökat med 2,7 mnkr i förhållande till 2011 vilket i huvudsak beror på att dödsbohanteringen överfördes till nämnden från 1 juli.

Överskottet på 0,3 mnkr vid tillståndsenheten, som är resultatenhet, täcker det underskott som enheten hade med sig från föregående år.

Boutredningsenheten visar ett underskott på 0,3 mnkr vilket beror på uppstarts-kostnader.

Stadsövergripande sociala frågor +3,8 mnkr

I förhållande till 2011 har kostnaderna ökat med 15 mnkr. Ökningen beror på ökade utrednings- och utvecklingsuppdrag enligt kommunfullmäktiges budget för 2012.

Överskottet mot budget beror främst på att medel för Barnahus inte disponerats under året då starten av verksamheten kommer att ske först 2013 samt på projekt-medel för SkolFam som begärs ombudgeteras till 2013

Stöd till utomstående organisationer -3,6 mnkr

Kostnaderna har ökat med 8,6 mnkr i förhållande till 2011 vilket beror på höjt anslag i verksamhetsplan för 2012 samt på kostnader för projekt Vinternatt för EU-medborgare i hemlöshet. Detta förklarar också avvikelsen mot budget.

Utomlänsplacerade personer med funktionsnedsättning -2,2 mnkr

Kostnaderna har ökat med 1,7 mnkr jämfört med 2011. Ökningen beror på index-uppräknings av befintliga avtal samt på tillkommande kostnader för t ex hemsjukvård. Detta förklarar också budgetöverskridandet.

Nämnd och övergripande administration -3,0 mnkr

I förhållande till 2011 har kostnaderna ökat med 7,6 mnkr vilket beror på ökade kostnader för it-satsningar samt lokalåtgärder vid Swedenborgsgatan vilket också förklarar avvikelsen mot budget.

Omstrukturering +10,7 mnkr

Medel för omstrukturering och oförutsedda utgifter har bland annat använts för insatser för hemlösa EU-medborgare, uppgradering av journalsystem med mera. Eftersom kostnader redovisas inom det verksamhetsområde där de uppstår kompenseras överskottet uppkomna och tillåtna överskridanden inom övriga verksamhetsområden.

Resultatenheter

Nämnden har under året haft två resultatenheter samt en intraprenad.

Tillståndsenheten visar ett överskott på 198 tkr vilket överförs till nämndens resultatfond. Enheten har ett samlat underskott i resultatfonden på 151 tkr vilket därmed täcks av årets överskott.

Lokalplanerarna har ett överskott på 737 tkr varav 215 tkr kan överföras till resultatfonden enligt stadens regler för resultatenheter.

Nämnden har vidare en intraprenad, Duvnäs föräldrastöd, som visar ett underskott på 56 tkr som vilket täcks av överskott från föregående år.

Analys av balansräkning

I samband med bokslut ska både resultat- och balansräkning lämnas. Förvaltningen har periodiserat hyror, statsbidrag, vårdkostnader, vårdintäkter, löner, samt övriga kostnader och intäkter enligt stadens anvisningar för att få en rättvisande resultaträkning. Förvaltningen har, liksom tidigare år, valt att periodisera kostnader och intäkter på 100 tkr eller högre. I bilaga återfinns nämndens resultat och balansräkning.

Nämndens tillgångar har sammanlagt ökat med 19,7 mnkr. Till största del beror detta på ökade fordringar mot migrationsverket för PUT-platser samt på fordringar mot andra förvaltningar på grund av ökad försäljning av verksamhet.

Nämndens skulder till leverantörer har ökat med 9,6 mnkr vilket till största delen beror på hyror samt på att fler verksamheter drivs på entreprenad.

Investeringar

Investeringar har under året gjorts med 1,4 mnkr. Merparten har använts för utrustning av nytt boende för ensamkommande flyktingbarn (Lingnagatan) samt upprustningar vid Swedenborgsgatan 20. Utöver detta har investeringsutrymmet använts för mindre upprustningar vid olika enheter.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Inga försäljningar har gjorts under året.

Betydande projekt som inte är investeringar

Nämnden har inga projekt som faller inom ramen för betydande projekt.

Ombudgeteringar

Nämnden erhöll i tertialrapport 2 för 2012 ett utökat anslag om 4,6 mnkr avsett för projekt SkolFam. Projektet är avsett att löpa 2012-2013. Merparten av projektets kostnader kommer att falla ut 2013. Nämnden begär därför att ej förbrukade medel om 4,5 mnkr ombudgeteras till 2013.

Nämnden erhöill 2012 särskilda medel för projekt Botorg riktat mot unga i hemlöshet. Projektet har kunnat bedrivas billigare än beräknat. Nämnden begär att få ombudgetera 2,9 mnkr för att kunna förlänga projektet under 2013.

Medel för lokaländamål

Nämnden beviljades 2009 av kommunstyrelsen 19,1 mnkr för särproduktionskostnader, verksamhetsanpassning och startkostnader för ombyggnaden av Bandhags-hemmet. Under 2011 användes 18,6 mnkr för ersättning till Micasa för särproduk-tionskostnader. Resterande 0,5 mnkr har använts för resterande uppstarts- och ut-rustningskostnader 2012.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

 Uppfylls helt

Nämnden arbetar med att utveckla en effektiv hantering av administration och arbetsorganisation. Rutiner och samarbetsformer överensstämmer med stadens it-struktur. Nämnden arbetar aktivt med att minska lokalkostnaderna genom effekti-viseringar.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

 Administrationens an-del av de totala kost-naderna (alla nämnder)	3,57 %	4 %	minska	2012
---	--------	-----	--------	------

Kommentar:

I redovisningen ingår inte avdelningen för stadsövergripande sociala frågor som riktar sig till hela stadens socialtjänst. I beräkningen ingår inte heller den administration som förvaltningens intäktsfinansierade verksamheter köper av centrala funktioner.

 Antal tävlande i kvali-tetsutmärkelsen (alla nämnder)	3 st	7 st	tas fram av nämnden	2012
---	------	------	---------------------	------

NÄMNDMÅL:

Nämndens verksamheter får det stöd de behöver

 Uppfylls helt

Förvaltningens administration har i uppdrag att ge förvaltningens verksamheter ett effektivt stöd inom många områden.

Inom personalområdet behåller och utvecklar cheferna sin kompetens. De får bland annat stöd att minska sjukfrånvaron, att uppnå en god arbetsmiljö och att utveckla arbetet utifrån resultaten i medarbetarenkäten.

Arkiv och registratur ser till att det finns tillräckliga kunskaper i förvaltningen för att allmänna handlingar hanteras korrekt. Det görs bland annat genom att förvaltningens styrdokument på intranätet uppdateras och att verksamheterna får information om dessa.

Förvaltningens verksamheter får juridisk rådgivning och stöd i upphandlingsfrågor.

Inom ekonomiområdet får cheferna tillgång till en kvalificerad samtalspartner för att öka prognossäkerheten samt styra och utveckla verksamheten.

Lokalfrågor har stor betydelse för verksamheterna och de får stöd att ha rätt lokaler utifrån verksamhetens uppdrag.

Förvaltningens it-enhet prioriterar att delta i utvecklingsprojekt där it/tele ingår som en del av projektet. Strategier och policys inom it- och teleområdet hålls uppdaterade och tillgängliga på intranätet.

En omfattande uppgradering har genomförts av förvaltningens mest verksamhetskritiska it-system Alpen (journalssystem, diarium, bidrag till utomstående organisationer och LSS-kollo). Under hösten har journalsystemet och diariet tagits i drift. Den absoluta merparten av driftsättningen gick bra men fakturahanteringen som finns i journalsystemet fungerade inte den första tiden vilket medförde merarbete för flera verksamheter. Fakturahanteringen fungerar nu som den ska och förvaltningen har nu ett uppgraderat it-system som kommer bli ett mycket bra stöd till verksamheterna och en fortsatt effektivisering i verksamheterna.