



SOCIALFÖRVALTNINGEN

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 1.2-650/2012
SON 2013-05-21
SID 1 (50)

2013-05-08

Handläggare:

Lisbeth Westerlund, tfn 08-508 25 016

Peter Svensson, tfn 08-508 25 075

Till

Socialnämnden

Tertialrapport 1 Socialnämnden

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 1 per den 30 april 2013 med prognos för 2013.
2. Socialnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.
3. Socialnämnden redovisar omslutningsförändringar med 25,3 mnkr till kommunstyrelsen.
4. Socialnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Leif Fransson
Administrativ chef

Eva Sandberg
Avdelningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Innehåll

Tertialrapport 1 Socialnämnden	1
Förvaltningens förslag till beslut.....	1
Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök	5
1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa.....	5
Den som söker serveringstillstånd är nöjd med en effektiv, rättssäker och tydlig handläggning.....	6
1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande.....	6
Arbetsföra personer inom socialtjänstens område arbetar/studerar och försörjer sig själva	8
1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar.....	9
Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö.....	10
1.6 Stockholmarna ska vara nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm	11
1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad	11
Personer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld	12
Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer.....	13
Stockholmare är trygga och säkra i staden	14
2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras	16
2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald	16
Stockholmare får kompletterande verksamhet från den idéburna sektorn	17
Stockholmare kan välja mellan verksamheter av god kvalitet.....	17
2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg.....	18
Flickor och pojkar som far illa och/eller befinner sig i riskzonen utvecklas gynnsamt och har bra levnadsvillkor	21
Hemlösa stockholmare klarar ett varaktigt boende	26
Kvinnor och män som missbrukar alkohol eller andra droger slutar med sitt missbruk	28
Kvinnor och män upphör att prostituera sig/köpa sexuella tjänster	32
Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor.....	32

Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället	34
Stockholmare ska få möjlighet att kontakta socialtjänsten via internet	40
2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten	40
Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare	42
3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva	44
3.1 Budgeten är i balans	44
Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva	44
3.2 Alla verksamheter staden finansierar är effektiva	48
Administrationn stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål	49
Synpunkter och klagomål	50

Bilaga

Uppgifter begärda av stadsledningskontoret

Bakgrund

Tertialrapporterna med helårsprognoser är en del av den löpande uppföljningen i staden som kommunstyrelsen ansvarar för. Uppföljningen baseras i huvudsak på prognostiserade avvikelser från budget och verksamhetsmål.

Nämnden ska i tertialrapporten redogöra för uppnådda resultat och analysera eventuella avvikelser för verksamhet och ekonomi jämfört med verksamhetsplanen och de förväntade resultaten. Vid befarade avvikelser för helåret ska nämnden besluta om åtgärder för att eliminera dessa avvikelser.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom administrativa avdelningen i samarbete med socialtjänstavdelningen och avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Ärendet har 15 maj 2013 behandlats inom ramen för facklig samverkan.

Sammanfattande analys

Nämndens verksamheter har under tertialet arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Nämnden når i huvudsak upp till målen och indikatorerna. Det ekonomiska utfallet visar att nämnden har haft en budget i balans. Nämndens prognos visar en budgetavvikelse på ± 0 mnkr under förutsättning att nämnden erhåller kompensation för ökade kostnader inom LSS-kollo.

Nämnden gör regelbundna uppföljningar av de egna verksamheterna. Fokus ligger på resultat för brukarna genom att tillhandahålla rätt insatser. Med fokus på utveckling av kunskap och kompetens och med allt mer evidensbaserade metoder och arbetssätt arbetar nämnden för att medborgare och brukare ska ha goda förutsättningar att få stöd och service.

Nedan redovisas frågor som varit aktuella under tertialet.

Origo, ett myndighetsgemensamt resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld öppnade i februari 2013.

Kriscentrum för kvinnor tar vanligtvis emot ca 150 kvinnor och 140 barn årligen på 18 platser. Till följd av att verksamheten evakuerades till tillfälliga lokaler på grund av miljöproblem i lokalerna i början av februari 2013 har verksamheten endast kunnat tillhandahålla 14 platser inklusive fem utslusslägenheter.

Cirka 600 föräldrar har börjat en föräldrastödsutbildning under tertialet. Det totala antalet anmälningar till föräldrastödsprogram är cirka 5 000 föräldrar.

Satsningen på unga vuxna i hemlöshet eller riskzon för hemlöshet fortsätter i projekt *Botorg* som startade 2012.

Projekt *Vinternatt*, ett natthärbärge för EU-medborgare, avslutades enligt projektplan i april och kommer därefter att utvärderas. I samband därmed för nämnden en fortsatt dialog med ideella föreningar om situationen i Stockholm för denna grupp. *Uppsökarenheten för vuxna* har i uppdrag att arbeta uppsökande även gentemot EU-medborgare som är hemlösa eller är i annan utsatt situation.

Ett arbete har inletts med att inventera behovet av att stärka barn- och föräldraperspektivet i missbruks- och beroendevården.

Genomförandegruppen för samordning av stadens utbyggnad har fortsatt arbetet med att ta fram planeringslista över samtliga planerade bostadsprojekt och i samråd med stadsdelsförvaltningar planerat in bostäder med särskild service. Det första boendet enligt LOV har tillkommit under perioden.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:S INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Socialnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet enligt följande:

- Håller en hög servicenivå till företag som söker serveringstillstånd.
- Arbetar stadsövergripande för att ge stockholmarna stöd att bli självförsörjande och ger insatser till enskilda inom nämndens egen verksamhet.
- Ågerar miljömedvetet utifrån stadens miljöprogram.
- Bedriver stadsövergripande brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete.
- Utövar tillsyn i samverkan med andra myndigheter på stadens restauranger.
- Tillhandahåller kris- och säkerhetsberedskap genom Socialjouren.
- Medverkar till att våldsutsatta i nära relationer får stöd och skydd genom stadsövergripande förebyggande arbete, genom att tillhandahålla skyddade boenden och öppenvårdsinsatser för våldsutsatta kvinnor och barn samt för flickor/unga kvinnor och pojkar/unga män som utsätts för hedersrelaterat våld.
- Medverkar till att ge stöd till våldsutsatta kvinnor i rättsprocessen.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa



Uppfylls delvis

Nämnden bidrar till att uppfylla KF-målet genom att hålla en hög servicenivå till restaurangföretagen vid ansökningar om serveringstillstånd och ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att öka servicenivån. Nämndens upphandlingsuppdrag skapar förutsättningar för företag att etablera verksamhet inom staden.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens			22 %	36 %	2013

 Uppfylls helt

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Kommentar:

Indikatorns beräkningsmodell speglar inte fullt ut nämndens andel upphandlad verksamhet. Eftersom nämnden driver behandlingshem där platser i huvudsak köps av stadsdelsnämnderna innebär en konkurrensutsättning av dessa inte att nämndens andel upphandlad verksamhet enligt indikatorn ökar. Nämnden bedömer att nämndens mål på 22% är realistiskt utifrån den beräkningsmodell som gäller för indikatorn.

Nämnden ger årligen ca 122 mnkr i bidrag till frivilligsektorn som ett komplement till stadens socialtjänst. Det är i detta sammanhang inte orealistiskt att betrakta denna verksamhet som en del av upphandlad verksamhet. Om man därtill väger in hela värdet av entreprenaderna Ljungbacken, Västerorts stödboende och Gamlebo blir andelen upphandlad verksamhet 35,6%.

Om man dessutom räknar med intraprenaden Lönnen som vann upphandlingen i konkurrens så skulle indikatorn visa drygt 37%

NÄMNDMÅL:

Den som söker serveringstillstånd är nöjd med en effektiv, rättssäker och tydlig handläggning



Uppfylls delvis

Socialnämndens tillståndsenhet fortsätter utvecklingen med att förbättra och effektivisera sina processer. Allt större andel av kommunikationen med kunder och samverkande myndigheter sker i elektronisk form.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
----------------------	------------------	---------------	--------	--------



Nöjd Kund-Index

70 % 2013

Uppfylls delvis

Kommentar:

Tillståndsenheten deltar i ett utvecklingsarbete tillsammans med Stockholm Business Region för att förbättra mätningen av NKI. Avslutade ärenden skickas veckovis till ett undersökningsföretag som kommer att genomföra webbenkäter. På grund av att upphandlingen försenats har inte mätningarna kommit igång ännu, men beräknas starta under andra tertialet. Tidigare mätningar tyder på att tillståndsenheten behöver göra förbättringar av kundnöjdheten för att nå upp till stadens mål.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande



Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till målet genom stadsövergripande arbete för att stödinsatserna till medborgarna ska ha ett fortsatt fokus på arbetslinjen, självförsörjning och minskat utanförskap. Hemlösa personer inom nämndens ansvarsområde som har möjlighet att klara arbete eller sysselsättning får adekvata insatser.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha	3 st	5 st	5 st	1600 st	Tertial 1 2013
 Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,04 %	0,05 %	0,05 %	2,3 %	Tertial 1 2013
 Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,03 %	0,03 %	0,03 %	1,4 %	Tertial 1 2013

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 I samverkan med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnder implementera bedömningsinstrument till personer som är långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd och därmed står långt ifrån arbetsmarknaden. Detta för att på ett stadsgemensamt sett bedöma vilka insatser som leder till självförsörjning	2013-01-01	2013-12-31	

Kommentar:

Implementeringen av gemensamma kartläggningsmetoder för både initial och fördjupad bedömning pågår. En andra pilotfas för initial bedömning har genomförts och det planeras för ytterligare en, för båda bedömningsinstrumenten, där alla berörda enheter i staden ska ingå.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
I samverkan med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnder implementera bedömningsinstrument, till personer som söker ekonomiskt bistånd. Detta för att på ett stadsgemensamt sett bedöma vilka insatser som leder till självförsörjning	2013-01-01	2013-12-31	

Kommentar:

Implementeringen av gemensamma kartläggningsmetoder för både initial och fördjupad bedömning pågår.

Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden utreda förutsättningar för hur fler personer med funktionsnedsättningar ska kunna gå från daglig verksamhet till arbete.	2013-01-01	2013-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar:

Arbetsmarknadsförvaltningen har startat en försöksverksamhet för att personer med utvecklingsstörning i daglig verksamhet enligt LSS ska få möjlighet att komma ut i arbetslivet. Förvaltningen har medverkat i initieringen av detta arbete och deltar kontinuerligt i en arbetsgrupp.

NÄMNDMÅL:

Arbetsföra personer inom socialtjänstens område arbetar/studerar och försörjer sig själva

Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Antalet hushåll som får ekonomiskt bistånd har minskat något under perioden. I mars var preliminärt 9 890 biståndshushåll aktuella, vilket är 55 färre än i januari 2013. Jämförelse med tidigare år visar att 10 477 biståndshushåll var aktuella i mars 2011 och 10 620 i mars 2012. Den procentuellt största minskningen har skett i Kungsholmens och Norrmalms stadsdelsnämnder. I stadsdelsnämnderna Södermalm, Enskede-Årsta-Vantör och Skärholmen har antalet hushåll istället ökat något.

Antalet vuxna som erhöll bistånd har under samma period minskat med 98 personer och uppgick i mars preliminärt till 11 165. Största minskningen, 105 personer, var i åldersgruppen 40-49 år. Åldersgrupperna 20-29 år och 75 år och äldre ökade istället. Den vanligaste orsaken till att personer avslutas är att de får arbete.

Kostnaden för det ekonomiska biståndet uppgick preliminärt till 78,9 mnkr i mars, en minskning jämfört med januari då kostnaden var 81,1 mnkr. Försörjningsstödet minskade med 0,7 mnkr jämfört med i januari. Även kostnaderna för bland annat tillfälliga boenden minskade under perioden, medan till exempel begravningskostnader, medicin, tandvård, sjukvård och skuldsanering av el ökade.

Utvecklingsarbetet om samverkan mellan Jobbtorg och enheterna för ekonomiskt bistånd på stadsdelsförvaltningarna har fortsatt. Implementering av gemensamma kartläggningsmetoder för både initial och fördjupad bedömning pågår. Arbetet samordnas med stadsledningskontorets uppdrag ”En väg in”.

Uppdraget om uppföljning och utveckling av stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser har gått in i sin slutfas och arbetsgruppen, bestående av representanter från Jobbtorg och stadsdelsförvaltningarnas enheter för arbetsmarknadsinsatser, har sammanställt arbetet i en rapport.

Nämnden har samordnat stadens arbete med felaktiga utbetalningar och har haft löpande verksamhetsstöd för de lokala FUT-utredarna.

Arbetet med samordning av budget- och skuldrådgivning har påbörjats. Rutiner för överflyttning av ärenden mellan stadsdelsnämnder har utarbetats och Boss, ett arbetsverktyg för rådgivarna, har införts i samtliga stadsdelsförvaltningar.

Socialnämnden har fått i uppdrag att under första halvåret 2013 tillsammans med stadsdelsnämnderna och servicenämnden utarbeta ett förslag på hur en tjänst om ökad information till medborgarna om ekonomiskt bistånd kan utformas inklusive gränssnitt samt finansiering mellan servicenämnden och stadsdelsnämnderna. Detta arbete har påbörjats.

Nämndens verksamhet

Enheten för hemlösa har årsmålet att 25 procent av de personer som avslutas på enheten ska vara självförsörjande. Under första tertialet 2013 avslutades 21 procent med egen försörjning (19 ärenden av 92). Förra årets insatser för att stötta brukare i att söka sjuksättning fortsätter.

Försörjningsstöd minskar i staden men inte på Enheten för hemlösa. Främsta skälet till ökningen tros vara att ett 30-tal nya ärenden aktualiserades under december 2012. Flera personer placerades på Hotelljouren och är fortsatt aktuella på enheten. Det rör sig exempelvis om personer som återvänder till Sverige efter en längre tid utomlands och personer som kommer från någon annan del av Sverige.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar



Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till målet utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet värna en hållbar livsmiljö. Under 2012 tog nämnden fram och beslutade om en miljöhandlingsplan utifrån stadens miljöprogram 2012-2015.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
☐ Andel dubbdäck ☒ Uppfylls helt			0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	2013
☒ Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter	12,75 %	15 %	15 %	15 %	Tertial 1 2013
☐ Andel elbilar ☒ Uppfylls helt			6 %	6 %	2013
☒ Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	100 %	100%	Mar 2013
☐ Andel miljöbränslen i stadens miljöbilar ☒ Uppfylls helt			85 %	tas fram av nämnden/styrelsen	Halvår 1 2013
☐ Elanvändning per kvadratmeter ☒ Uppfylls helt			34 kwh/kv m	34 kWh	2013
☐ Mängden matavfall som stadens verksamheter sorterar ut för biologisk behandling ☒ Uppfylls helt			35 %	öka	2013

NÄMNDMÅL:

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö

☒ Uppfylls helt

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

Arbetet med att utreda förutsättningarna för att fler enheter ska kunna återvinna matavfall till biogas fortsätter.

Ungdomsverksamheten *BAS* använder tre bilar. Under våren kommer elbilar att ersätta två dieselbilar när leasingavtalen för dessa går ut.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.6 Stockholmarna ska vara nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att samverka med idrotts- och stadsdelsförvaltningarna om utvecklingen av idrotts-, fritids- och kulturverksamhet för barn och ungdomar med funktionsnedsättning.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nämnden ska arbeta aktivt för att utveckla utbudet av idrotts-, fritids- och kulturverksamhet för barn och ungdomar med funktionsnedsättning	2013-01-01	2013-12-31	

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till målet att skapa trygghet i staden genom stadsövergripande trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete samt stadsövergripande arbete för att ge våldsutsatta i nära relationer stöd och skydd. I samverkan med andra myndigheter utövar nämnden tillsyn på stadens restauranger vilket bidrar till ökad trygghet i krogmiljöerna. Nämnden tillhandahåller skyddade boenden för kvinnor och barn samt unga kvinnor och män som är utsatta för hedersrelaterat våld, ger stöd och rådgivning samt medverkar i stöd till våldsutsatta kvinnor i rättsprocessen.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA			100 %	100 %	2013
 Uppfylls helt					

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra minst en krisledningsövning på ledningsgruppsnivå.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar: En förvaltningsgemensam övning kommer att äga rum under hösten 2013.			

NÄMNDMÅL:

Personer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld

 Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Förvaltningen har utarbetat nya riktlinjer för socialtjänstens handläggning av våld i nära relationer, vilka har beslutats i socialnämnden. Förvaltningen har även inlett upphandling av en undersökning för att kartlägga omfattningen av våld i nära relationer, våldets uttryck m.m. bland invånarna i Stockholms stad.

Nämndens verksamhet

Origo, ett myndighetsgemensamt resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld öppnade i februari 2013. Verksamheten tar emot unga kvinnor och män 13-26 år för samtal. Vidare erbjuder medarbetarna föreläsningar och är i övrigt en plattform dit yrkesverksamma, från myndigheter och ideella föreningar som arbetar med målgruppen, kan vända sig. Arbeta med den virtuella mötesplatsen pågår.

Socialjouren har placerat 15 kvinnor och nio barn i skyddat boende under första tertialet. Det är en liten minskning jämfört med samma period 2012.

Enheten för hemlösa: Under första tertialet har två kvinnor med behov av skydd sökt och beviljats skyddat boende. Enheten har infört checklistor för att säkra att alla brukare som behöver stöd och skydd får det, såväl kvinnor som män. Sedan 2012 abonnerar enheten på 10 platser på akut- och korttidsboendet för kvinnor, *Hvilan* och dessa platser är belagda till 98 procent.

Kriscentrum för kvinnor tar vanligtvis emot ca 150 kvinnor och 140 barn årligen på 18 platser. Till följd av att verksamheten evakuerades i början av februari 2013 på grund av miljöproblem i lokalerna har verksamheten kunnat tillhandahålla nio platser i tillfälliga lokaler. Utöver platserna på det skyddade boendet finns fem utslusslägenheter. Samtliga platser är belagda. Om saneringsarbetet går enligt plan kan Kriscentrum flytta tillbaka till ordinarie lokaler senast under andra halvåret 2013.

Kriscentrum tilldelades i början av året 1,5 mnkr från Socialstyrelsen i syfte att fortsätta de två projekt som påbörjats 2012. Ett av projekten tar fasta på hur man kan arbeta på skyddat boende med barn med aggressivt beteende. Det andra projektet rör metoder för att genomföra risk- och säkerhetsbedömningar avseende barn.

Sammanlagt 14 unga kvinnor har varit inskrivna på det skyddade boendet *Kruton* under perioden varav hälften var hemmahörande i Stockholm. Under mars och april månad har efterfrågan ökat och vid utgången av tertialet var samtliga åtta platser belagda, en trend som bedöms fortsätta under året. Kruton erbjuder även stödsamtal i öppenvård, i mars månad genomfördes 187 timmar. Verksamhetens båda skyddslägenheter, varav en för pojkar, har varit belagda. Kruton har också haft en ökad efterfrågan på utredningar som görs utifrån manualen "Våld och kontroll".

Relationsvåldscentrum, RVC, har tagit emot 41 nybesök under första tertialet. Det är en nedgång jämfört med motsvarande period 2012. Antalet nybesök har under åren verksamheten varit igång gått upp och ned under årets första månader för att mot årsskiftet landa på ungefär samma siffra, strax under 200 ärenden. Verksamheten använder självskattningsinstrumentet ORS/SRS och resultatet redovisas i T2.

NÄMNDMÅL:

Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer

 Uppfylls helt

Förebyggande arbete och tillsynsarbete leder till god ordning i krogmiljöerna. Vid inspektioner skickar förvaltningen ut skriftlig information och informerar även på plats om alkohollagens krav. Det fanns anmärkning i 63 av de 1 307 tillsynsbesök som genomförts hittills under året. De flesta anmärkningar rörde sig om mindre överträdelser som kunde åtgärdas direkt.

Tillståndsenheten har tillsammans med polisen och STAD-sektionen (*Stockholm förebygger alkohol- och drogproblem* inom Centrum för psykiatriforskning, Stockholm) börjat genomföra lokala samverkansmöten med krögare i de olika närpolisområdena. Detta bör öka möjligheterna att nå ut med kunskap om hur re-

staurangföretagarna i högre utsträckning kan bidra till att minska problem med brister i ordning och nykterhet.

NÄMNDMÅL:

Stockholmare är trygga och säkra i staden

 Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

En seminariehalvdag med förberedelser för framtagande av trygghetsskapande/brottsförebyggande riktlinjer och samordning av trygghetsrelaterade frågor har genomförts i samverkan med stadsledningskontoret. Brottsförebyggande arbete har också skett i samverkan med stadsdelsförvaltningarna genom medverkan i seminarium om ”Trygghet på Kungsholmen” och MUST-uppföljning (MUST - Mutual Study Visit - är ett strukturerat studiebesök, det går att ansöka om medel för MUST-utbyten i nämndens FoU-utlysningar) med Skarpnäck/Spånga-Tensta.

Förberedelser för Trygghetspriset, tema funktionsnedsättning, har inletts.

Utvecklingsarbetet fortgår i de 13 stadsdelsförvaltningar som har påbörjat sociala insatsgrupper. Ersta Sköndals högskola har påbörjat datainsamlingen för utvärderingen av sociala insatsgrupper i Stockholms stad, Botkyrka och Södertälje.

Nämndens verksamhet

Under perioden har *Socialjouren* larmats vid två tillfällen. Det ena larmet gällde ett elavbrott på ett servicehus och det andra en brand i en lägenhet. Krisövningar har genomförts lokalt i Socialjourens tre arbetsgrupper.

Del av förvaltningsledningen deltog under tertialet i stadsledningskontorets krisövning.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel av de ungdomar som begått brott respektive de brottsutsatta som känner minskade negativa konsekvenser av brott efter medling (Stödcentrum för unga brottsoffer och medling)			80 %	2013
 Uppfylls helt				

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel ungdomar som fått brottsofferstöd ska känna sig tryggare efter stödkontakt (Stödcentrum för unga brottsoffer och medling)			90 %	2013
 Uppfylls helt				

 Andel ungdomar som ska ha fullföljt sin ungdomstjänst.	86 %		90 %	2013
Kommentar: En del domar som undanröjts under denna period har domår 2010 vilket innebär att så här tidigt på året blir genomförandet så här lågt. Av periodens 42 avslutade ärenden var 36 fullföljda vilket ger en genomförandegrad om 86 procent. De sex undanröjda domarna fördelar sig på fem personer.				

 Andel ungdomar som ska ha genomfört insatsen SKKP. (Kvalificerad kontaktperson)	78 %		75 %	2013
Kommentar: Med reservation för att vi under perioden, första januari till och med sista mars 2013, endast har avslutat ett fåtal ärenden riskerar en rapportering rörande genomförda ärenden att bli snedvriden av enskilda avvikelser.				

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Funktionshindrades trygghet ska särskilt uppmärksammas i trygghetsundersökningen. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar: Förberedelse har genomförts inför Trygghetspriset, som i år har tema funktionsnedsättning.			
 Ta fram en modell för hur arbetet med sociala insatsgrupper ska utformas	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar: Utvecklingsarbetet fortgår i de tolv stadsdelsförvaltningar som har påbörjat sociala insatsgrupper. Förvaltningen har ett nätverk för att stötta och samordna arbetet.			

KF:S INRIKTNINGSMÅL 2:**2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras**

Socialnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet enligt följande:

- Upphandlar verksamhet i konkurrens.
- Följer upp avtal med upphandlade verksamheter.
- Systematiskt kvalitetsarbete inom den egna verksamheten.
- Arbetar stadsövergripande med att ta fram riktlinjer, utvecklar stadens verksamhet inom individ- och familjeomsorg och för personer med funktionsnedsättning.
- Ger verksamhetsstöd genom utbildningsinsatser.
- Beviljar bidrag och ger stöd till ideella föreningar som bedriver ett stadsövergripande individstödande socialt arbete.
- Rekryterar och utbildar familjehem och erbjuder blivande adoptivföräldrar utbildning.
- Tillhandahåller utrednings- och behandlingsinsatser för ungdomar med missbruksproblem samt ger rådgivning och stöd till vuxna missbrukare.
- Tillhandahåller ett varierat utbud av institutionsplatser för barn, ungdomar och vuxna.
- Arbetar med att minska hemlösheten.
- Tillhandahåller öppenvårdsinsatser för prostituerade och sexköpare.
- Bedriver uppsökande arbete riktat till ungdomar och vuxna.
- Tillhandahåller jourinsatser.
- Erbjuder korttidsvistelse för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning samt ledsagarservice och avlösarservice.
- Tillhandahåller familjerådgivning.
- Ansvarar för dödsboudredningar i staden.
- Arbetar med att göra socialtjänsten tillgänglig på internet.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald**

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att följa aktivitetsplanen för upphandling och konkurrens. Nämnden upphandlar på uppdrag av kommunfullmäktige verksamhet enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) och genomför stadsövergripande upphandlingar enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) på uppdrag av stadsdelsnämnderna. Ideella föreningar är betydelsefulla samarbetspartner som alternativ eller komplement till nämndens insatser.

NÄMNDMÅL:**Stockholmare får kompletterande verksamhet från den idéburna sektorn**

Uppfylls helt

En gemensam arbetsgrupp mellan staden och den idéburna sektorn har etablerats för att arbeta med de gemensamma åtagandena som ingår i Överenskommelsen om samverkan mellan staden och den idéburna sektorn. Cirka 75 organisationer har valt att ingå i Överenskommelsen.

Socialnämnden beslutade i mars om nya riktlinjer för bidragsgivningen. Inför nästa års ansökningar har nämnden ordnat utbildningar i planering och redovisning. Nämnden har även förberett seminarier för ideella verksamheter om dels EU-medborgares rätt till bistånd från socialtjänsten, dels barnperspektiv på kvinnojourer. Vid årets början hölls en utbildning i motiverande samtal för ideella föreningar verksamma inom kamratstöd missbruk.

NÄMNDMÅL:**Stockholmare kan välja mellan verksamheter av god kvalitet**

Uppfylls helt

Socialnämnden genomför kontinuerligt många egna upphandlingar samt upphandlingar för stadsdelnämndernas räkning. Därutöver deltar socialnämnden i stadsgemensamma och centrala upphandlingar.

Under tertialet har socialnämnden påbörjat arbetet med att konkurrensätta verksamheten vid Gålö Behandlingscenter enligt aktivitetsplan för upphandling och konkurrens 2013. Den planerade starten av entreprenadavtalet är tidigarelagd från 31 augusti 2014 till 1 april 2014.

Socialnämnden har även planerat upphandling av viss komplettering av det befintliga avtalet om LSS-kolloplatser som inte finns med i aktivitetsplanen för upphandling och konkurrens.

Ramavtalsupphandlingen av köp av enstaka platser för vuxna på HVB inom socialpsykiatri överprövades av två anbudsgivare och därför försenades avtalsstarten från 1 januari 2013 till mitten av mars 2013.

Åtagandet för socialnämnden av upphandling enligt LOV (lag om valfrihetssystem) innebär att nämnden ska godkänna leverantörer och förvalta avtal (t.ex. mindre ändringar av avtalsvillkor och kvalitetskrav samt uppföljning). Godkännande av leverantörer ska ske minst fyra gånger per år. Åtagandet innebär även att

nämnden ska lämna information till enskilda om samtliga leverantörer som nämnden tecknat avtal med. Socialnämnden har påbörjat en successiv övergång till tillsvidareavtal för samtliga leverantörer inom LOV.

Intraprenaden stödboendet Lönne samt entreprenaden Västerorts stödboende har påbörjat sina avtal under februari respektive mars månad enligt plan.

Slutförda upphandlingar under perioden är upphandling av hantverkstjänster i socialnämndens lokaler samt upphandling av kurser inom vuxengymnasium.

I övrigt fortskrider arbetet enligt aktivitetsplan gällande planerade upphandlingar och befintliga avtal.

Uppföljning pågår av socialnämndens cirka 350 avtal enligt LOV och LoU. Uppföljningen av LOV-avtalen genomförs tillsammans med stadsdelsförvaltningarna; socialförvaltningen samordnar arbetet bland annat genom nätverksmöten. Förvaltningen har under årets början mött utförarna inom familjerådgivningen för en dialog om avtalet.

Familjerådgivningen är en av de 16 LOV-upphandlade leverantörerna av familjerådgivning inom staden. Antalet familjerådgivningssamtal 2013 beräknas till totalt cirka 11 800 varav nämndens familjerådgivning beräknar tillhandahålla 5 800 samtal. Marsprognosen för egen regi indikerar att den förväntade årsproduktionen kommer följas. Under perioden januari-mars gjordes 447 bokningar till nybesök i egen regiverksamheten, ett 30-tal fler än samma period 2012. Av dessa var 26 samarbetssamtal.

Andelen föräldrar som vänder sig till nämndens familjerådgivning för att förbättra sitt samarbete efter separation har ökat de senaste åren. Under perioden januari till mars har den gruppen utgjort 12 procent av samtliga samtal vilket är något högre än förväntat. Samarbete med BRIS (Barnens rätt i samhället) har påbörjats under perioden för att stödja separerade föräldrar med barn. Grupper planeras starta i september och löpa under hösten för att sedan utvärderas.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ansvara för stadsövergripande frågor inom individ- och familjeomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning. Nämnden svarar för olika insatser inom familjevård och adoption. På beställning av framför allt stadsdelsnämnderna tillhandahåller nämnden vårdutbud för barn, ungdomar och familjer samt vårdutbud och stödboende för vuxna missbrukare. Nämnden arbetar med att minska hemlösheten

bland annat genom projektet Botorg som riktar sig till unga hemlösa. Nämnden svarar också för rådgivning, stöd- och jourinsatser till stockholmarna. Nämnden kompletterar stadsdelsnämndernas uppsökande arbete riktat till såväl ungdomar som vuxna. Nämnden arbetar med att öka tillgängligheten till verksamheten via internet.

Nämnden gör regelbundna uppföljningar av de egna verksamheterna. Fokus ligger på resultat för brukarna genom att tillhandahålla rätt insatser. Med fokus på utveckling av kunskap och kompetens och med allt mer evidensbaserade metoder och arbetssätt arbetar nämnden för att medborgare och brukare ska ha goda förutsättningar att få stöd och service.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel barn och ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak (IoF)				-	2013
 Uppfylls helt					
Kommentar: Stockholmsenkäten genomförs vartannat år, nästa gång år 2014.					
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol (IoF)				-	2013
 Uppfylls helt					
Kommentar: Stockholmsenkäten genomförs vartannat år, nästa gång år 2014.					
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika (IoF)				-	2013
 Uppfylls helt					
Kommentar: Stockholmsenkäten genomförs vartannat år, nästa gång år 2014.					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden			20 %	-	2013
					
Uppfylls helt					

Kommentar:

Under första tertialet har 5 personer övertagit kontraktet. Ytterligare 13 ansökningar väntar på svar.

Antal hemlösa	2 850	tas fram	2013
	st	av nämnden	
Uppfylls helt			

Kommentar:

Kartläggning av antalet hemlösa görs vartannat år, nästa gång år 2014.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

Socialnämnden ska leda arbetet med att förankra och tillämpa stadens gemensamma värdegrund inom verksamhetsområdet stöd och service för personer med funktionsnedsättning. Värdegarantier ska införas som samexisterar med befintliga kvalitetsgarantier och nämnden utreder system för värdegrundsmärkning	2013-01-01	2013-12-31	
			

Kommentar:

Stadens värdegrund förankras framför allt genom implementeringen av programmet för delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Nämnderna och stadens bolag ska beakta barnperspektivet och säkerställa barnens rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	2013-01-01	2013-12-31	
			

Kommentar:

Barnperspektivet och barnens rättigheter framhålls på ett tydligt sätt i nämndens alla riktlinjer och arbetet i övrigt.

NÄMNDMÅL:**Flickor och pojkar som far illa och/eller befinner sig i risk-zonen utvecklas gynnsamt och har bra levnadsvillkor**

Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

I samarbete med juridiska avdelningen har utbildning i ny lagstiftning ”Stärkt stöd och skydd för barn och unga” genomförts vid sex halvdagsseminarier. Sammanlagt har ca 350 personer inom socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarnas enheter för myndighetsutövning och öppenvård inom barn- och ungdomsområdet genomgått utbildningarna.

PLUS-enheten har börjat utbilda cirka 50 gruppleddare som är anställda i Stockholm stad i det generella föräldrastödsprogrammet ABC och det riktade föräldrastödsprogrammet Komet. Cirka 480 föräldrar har i år anmält sitt intresse att delta i föräldrastödet. Cirka 600 föräldrar har börjat en föräldrastödsutbildning under perioden. Det totala antalet anmälningar till föräldrastödsprogram är cirka 5 000 föräldrar. Hittills har cirka 1 000 föräldrar genomgått föräldrastödsprogram.

Grundutbildningar i BBIC (Barns behov i Centrum), fördjupningsdagar och möten med de lokala BBIC-utbildarna fortsätter för att kvaliteten i arbetet ska vidmakthållas på den nivå som krävs för BBIC- licens.

I budget fick socialnämnden i uppdrag att tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden vidta förebyggande insatser för barn och ungdomar för att säkerställa en god skolgång. Två halvdagskonferenser har genomförts och förslag på att starta pilotprojekt med multikompetenta team i 16 olika skolor i åtta olika stadsdelsförvaltningar har tagits fram.

Arbetet med Barnahus har avancerat. Det finns ett samverkansavtal för undertecknande, ett bemannings- och organisationsförslag samt lämplig lokal. Därmed har arbetsgruppens uppdrag avslutats och ersatts av en genomförandegrupp inför verksamhetsstart i september 2013.

Drogprevention

Trestad2-projektet är ett sätt för staden att implementera den nationella ANDT-strategin (Alkohol, Narkotika, Dopning, Tobak). Stockholm är engagerat i sju delprojekt som på olika sätt avser stärka och utveckla det förebyggande arbetet. En viktig del är utbildningsinsatser som riktas till olika yrkeskategorier som finns i ungas närhet för att dessa ska förebygga och i ett tidigt skede kunna upptäcka droganvändning. Arbetet samordnas med stadens stadsdelsområden och externa aktörer. Under årets första kvartal har ett arbete med att färdigställa *preventionsprofilen* skett - ett verktyg för att arbeta med risk- och skyddsfaktorer inom försko-

la, skola, fritid och socialtjänstens verksamheter för barn och unga - vilken syftar till att öka kvaliteten i det lokala förebyggande arbetet i stadsdelsförvaltningarna.

Förutom Trestadssamarbetet avsattes i budget ytterligare 10 mnkr för att minska användningen av cannabis bland unga. En workshop med stadsdelsförvaltningarnas preventionssamordnare genomfördes i februari 2013 för att arbeta fram ett förslag till åtgärder.

Nämndens verksamhet

Vårdutbud för barn och ungdomar samt familjer

Enheten för familje- och ungdomsinsatser består bland annat av verksamhetsområdena Barn och familj, Ungdomar och Asylsökande barn och ungdomar samt Barn och ungdomar som beviljats uppehållstillstånd.

Barn och familj

Eurenii Minne har hittills under året haft 14 vuxna och 23 barn inskrivna, det är marginellt fler än samma tidsperiod förra året.

Vad gäller föräldrastöd märks en ökning av familjer med många behovsområden. Det handlar om bostadssituationen liksom att få ordning på ekonomin samt hjälp att etablera/upprätthålla kontakt med olika myndigheter.

Under tertialet har verksamheten kunnat erbjuda stadsdelsförvaltningar och kranskommuner satsningen "Utökat stöd till familjehem med barn i åldrarna 6-12" med samspelsbehandling i syfte att barn och familjehemsföräldrar ska komma igång med anknytningsprocessen.

Ungdomar (BAS)

Under perioden mottog *Stockholms Ungdomstjänst* 45 ungdomar/nya domar. Det totala antalet ungdomar har varit 55. Under perioden har 42 ärenden avslutats varav 36 fullföljda. Det ger en genomförandegrad på 86 procent (årsmål 89 procent).

I *SKKP (Särskilt kvalificerad kontaktperson)* har 14 ungdomar skrivits in, varav 12 pojkar och två flickor. Under samma period skrevs nio pojkar ut. Åtta ärenden var aktuella via sociala insatsgrupper, SIG. Verksamheten har sedan förra året övergått till att utvärdera resultat/måluppfyllelse på årsbasis genom ett skattningsförfarande enligt en standardiserad intervjumetod. Då antalet avslutade ärenden under första tertialet är så pass litet riskerar en rapportering att bli snedvriden av enskilda avvikelser, men genomförandegraden hittills visar på 78 procent (årsmål 79 procent). Ett värde kommer att kunna redovisas på årsbasis.

Akut- och korttidsboendet för ungdomar, *Giovannis*, har i uppdrag att ge flickor/unga kvinnor och pojkar/unga män i åldrarna 13-20 akut boende och omhändert-

tagande. Under årets första månader har trenden som redovisades i verksamhetsberättelsen för 2012 fortsatt, med kortare placeringstider och fler ensamkommande flyktingungdomar, pojkarna är i majoritet. Under första tertialet flyttade sammanlagt 50 ungdomar ut och in på Giovannis akut- och korttidsboende. (44 ungdomar under samma period förra året).

Asylsökande barn och ungdomar

Nämnden har idag 15 platser i egen regi för asylsökande ungdomar. I och med stadens avtal med Migrationsverket tillkommer 15 nya asylplatser från och med maj. Verksamheten på Linggården övergår då till att bli ett asylboende med plats för något färre ungdomar, från dagens 18 platser till 15 platser.

Ett av verksamhetsområdets åtaganden är att ungdomarna ska vara förberedda på beslutet från Migrationsverket när de lämnar boendet. Resultatet från uppföljning av arbetsinsatserna under tertialet mäts halvårsvis och redovisas i tertialrapport 2. Under våren har verksamheten utvecklat en arbetsbok som man tillsammans med ungdomarna arbetar med för att bättre tillgodose ungdomarnas behov. Det nya arbetsmaterialet blir klart till sommaren och översätts till flera olika språk.

Barn och ungdomar som fått PUT (Permanent uppehållstillstånd)

Verksamhetsområdet ensamkommande flyktingungdomar som fått permanent uppehållstillstånd har efter en analys av projektet "Svenskacoach" startat ytterligare språkstöd i syfte att öka ungdomarnas ordförråd på svenska samt att träna förmågan att konversera på svenska. På "språkkafé" samtalar ungdomarna med varandra på svenska med hjälp av två samtalsledare.

Sedan 2012 har allt fler ungdomar återförenats med sina familjer. För att förbereda ungdomarna på vad som händer när deras familj kommer har verksamheten sammanställt ett informationsmaterial som grund.

Att skaffa bostad till ungdomar som fått permanent uppehållstillstånd är den största utmaningen. Under perioden januari-mars har nio ungdomar flyttat ut. Fem flyttade ihop med sina föräldrar som beviljats uppehållstillstånd. Övriga flyttade till eget boende via bostadsförmedlingen och stiftelsen Hotellhem. Målet, att 20 procent av de som flyttar ut ska ha ett självständigt boende, uppfylls. För närvarande är 15 ungdomar redo att flytta till självständigt boende. Under våren 2013 har verksamheten inlett ett samarbete med fastighetsägare i syfte att få tillgång till lägenheter.

Intraprenad

Duvnäs föräldrastöd drivs som intraprenad. Alla uppdrag är baserade på familjernas formulerade behov och önskemål. Samtliga familjer som skrivits ut under tertialet uppskattar att deras problem och svårigheter väsentligen minskat. Under

perioden har verksamheten inlett ett samarbete med Resursteamerna för barn och unga om hur stöd till nyblivna adoptivfamiljer kan utformas.

Ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och missbruk av narkotika

Fram till mitten av april har 167 nya ungdomar/familjer aktualiserats på utrednings- och behandlingssektionen inom *Maria ungdomsenhet*. Detta är marginellt fler än motsvarande perioder 2011 och 2012. Andelen pojkar fortsätter att öka och utgör under perioden 79 procent av alla nyaktualiseringar.

Föräldrautbildningar i cannabiskunskap är fortsatt efterfrågade och föräldrar uppskattar att de får stor hjälp av insatsen. Uppföljning sker vid halvårsskiftet. Maria ungdomsenhet är också en del i storstädernas satsning mot cannabis, det så kallade Trestad2 och samverkar inom området vård/behandling med MiniMariorna i Göteborg och Malmö.

Enhetschefen för en dialog med ledningen inom landstinget för att hitta en lösning för fortsatt samverkan. En organisationsförändring inom landstinget har medfört att läkar- och skötersketid för samarbete med socialtjänsten kring ungdomars vårdplaner och medicinska/psykiatriska bedömningar kraftigt minskat. Utrednings- och behandlingssektionen har till följd av detta inte kunnat utföra vissa insatser på ett optimalt sätt.

För att säkerställa en fortsatt utveckling mot ett evidensbaserat arbetssätt förstärks arbetet med resultatuppföljning, statistik och analys. Genom UngDok-statistiken har analysarbete påbörjats kring skillnader i olika variabler mellan stadsdelsförvaltningarna i syfte att kunna rikta specifika insatser utifrån deras olika behov.

Uppsökande arbete riktat till ungdomar

Under perioden har *Ungdomsjouren* anmält 132 nya ärenden till lokal socialtjänst, en ökning jämfört med samma period förra året (91). Personalgruppen har utökats vilket gör att man kan närvara vid fler förhör. Närvaro vid fler förhör leder i sin tur till fler PM/anmälningar.

Arbetet har i huvudsak skett i citykärnan på Sergels Torg och vid tunnelbanans mest utsatta knutpunkter. Gruppens utökade personalstyrka för att kunna bedriva fältarbete i tunnelbanan ger goda möjligheter att bemanna Sergels Torg, som fortfarande är den plats där det hela tiden uppehåller sig mycket ungdomar i riskzon, samtidigt med tunnelbanans andra knutpunkter Gullmarsplan, Liljeholmen och Slussen.

Socialekreterarna vid polisen har medverkat vid 86 polisförhör varav fem har varit med ensamkommande flyktingbarn. Dessa bedöms oftast befinna sig i en särskilt utsatt situation på grund av tidigare traumatiska upplevelser men också för

att de saknar nätverk och vuxna som hjälp, stöd och vägledare. De löper stor risk för utsatthet i form av missbruk och kriminalitet.

Inom MUMIN-verksamheten (Maria Ungdom Motiverande Interventioner) har drygt 30 ungdomar anmälts till lokal socialtjänst. Verksamheten har under tertialet medverkat vid åtta förhör med ungdomar under 15 år.

En prioriterad fråga för Ungdomsjouren är arbetet med EU-medborgare där det kan misstänkas människohandel och/eller barn och unga som tigger.

Stöd till unga brottsoffer och medling

Under perioden har 65 förmöten med brottsutsatt respektive gärningsperson hållits (75 år 2012). Av dessa resulterade 13 ärenden i medlingar (19 föregående år). När förmöte inte leder till medling beror det oftast på att den brottsutsatte eller gärningspersonen motsätter sig det. Det är sedan ett par år tillbaka en trend med kraftigt minskat antal medlingsärenden i hela landet.

Antalet nybesök till brottsofferstödarna, 151, är oförändrat jämfört med motsvarande period 2012. Arbetet med att införa självskattningssystemet ORS/SRS har fungerat väl och de första resultaten kan redovisas i tertialrapport 2.

Jourverksamhet

Barn och ungdomar fortsätter att vara en prioriterad grupp för *Socialjouren*. Antalet anmälningar om barn och ungdomar som far illa har minskat jämfört med samma period 2012. Under perioden har 300 anmälningar inkommit till Socialjouren, att jämföras med 400 under samma period förra året. Under perioden har det kommit 71 asylsökande barn/ungdomar, mot 46 föregående år. Ökningen finns framför allt inom gruppen ebo-barn (barn som sökt asyl i Sverige och väntar på beslut får välja om de vill bo hos släkt och vänner, dvs. i eget boende - ebo - eller i boende anordnat av Migrationsverket - abo). Trenden visar ett stadigt ökande antal ensamkommande barn.

Totalt har under perioden 77 barn bedömts ha behov av skydd varav 72 placerades i jourfamilj eller på institution, 46 var ensamkommande barn. När det gäller antalet beslut om placeringar och tvångsvård enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) är det samma antal som 2012, sju stycken.

Vid fyra tillfällen under perioden har Socialjouren kontaktats gällande tiggande barn och ungdomar i åldrarna 7-15 år. Vid varje tillfälle som socialjour, uppsökar-enhet, ungdomsjour eller polis kommit till platsen har barnet försvunnit.

Familjevård och adoption

Efterfrågan på jourhem och familjehem är fortsatt hög och rekrytering genomförs kontinuerligt. Under perioden har behoven hos stadsdelsförvaltningarna kunnat tillgodoses.

Föräldrautbildningen inför adoption (FIA) har fortsatt hög efterfrågan och i stort sett samtliga deltagare vid föreläsningar och seminarier uttrycker att de fått nya kunskaper om adopterade barns behov. Andelen av deltagarna som anger att de efter utbildningen blivit mer förberedda på adoption uppgår till knappt 95 procent.

Resursteamet barn och ungdom har en kontaktfamiljpool för staden och erbjuder stadsdelsförvaltningarna rekrytering och förmedling av familjer som kan ta uppdrag som kontaktfamiljer. Under årets första fyra månader har enheten handlagt sex sådana ansökningar. Enheten har förmedlat familjer och även annonserat på en webbsida efter familjer. I fem av ärendena pågår stadsdelsförvaltningarnas utredningar av de föreslagna kontaktfamiljerna. I ett ärende har flera familjer tackat nej till följd av omfattningen av uppdraget.

NÄMNDMÅL:

Hemlösa stockholmare klarar ett varaktigt boende



Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Projektet *Bostad först* har 73 procent kvarboende efter snart två år. Utvärderarnas delrapport visar att både boendestabiliteten och normaliteten är signifikant högre för bostad först gruppen än för kontrollgruppen. Idag bor 21 av de 29 som erbjudits en lägenhet genom projektet kvar. För de som flyttat ut är den vanligaste anledningen att kontraktet sagts upp på grund av störningar. I de fall den enskilde har önskat kontakt med stödpersoner har denna insats fortsatt efter utflyttning och flera personer har fått, eller kommer få, möjlighet till återinflyttning. I vissa fall har bedömning gjorts att det finns behov av insatser med högre omvårdnadsnivå efter uppsägning. Även de personer som har fått annan långsiktig insats följs fortfarande i projektet.

Särskilt fokus har under tertialet legat på genomförandet av en studie av stödet samt att utveckla socialtjänstens uppdrag och uppföljning av boendestödet. Under perioden har en fördjupningsutbildning i motiverande samtal (MI) för både stödpersoner och utredande socialsekreterare påbörjats. Arbetet med att sprida erfarenheter av projektet pågår också genom deltagande vid konferenser och studiebesök.

Projekt *Vinternatt*, ett natthärbärge för EU-medborgare, avslutades enligt projektplan i april och kommer därefter att utvärderas. I samband därmed för nämnden en fortsatt dialog med ideella föreningar om situationen i Stockholm för denna grupp.

Nämndens verksamhet

Att minska den akuta hemlösheten är för staden och för *Enheten för hemlösa* ett högt prioriterat uppdrag. Första tertialet beviljades 5 343 vård dygn på härbärge att jämföras med 6 541 under samma period 2012.

Hemlösa personer inom nämndens ansvarsområde, som har möjlighet att klara arbete eller sysselsättning, får nödvändiga insatser. Andelen brukare som behöver stöd från sektionen för Vård och Omsorg ökar. Samtidigt sjunker andelen som är i behov av insatser från de övriga stödsektionerna. Budget- och skuldrådgivning har stor betydelse för arbetet att medverka i brukarens process ur hemlöshet och Bolutlös är ett annat sätt att stötta aktuella personer i att finna mer varaktiga boendeformer. Hemlöshetssektionen har tillfälligt förstärkts till följd av att gruppen EU-medborgare ökar. Ett nära och fruktbart samarbete finns med Jobbtorg Stockholm, vilket medfört att brukare snabbt kunnat lotsas vidare och få adekvata insatser.

Under perioden har 39 procent av de personer som avslutats på Enheten för hemlösa erhållit stadigvarande boende, en ökning med 10 procent jämfört med samma period 2012. Totalt bor vid periodens slut 101 personer i försökslägenhet och fyra i träningslägenhet. Hittills i år har fem personer fått överta sina kontrakt och 13 väntar på besked om att få eget kontrakt. I dagsläget väntar 29 personer på försökslägenhet.

Uppsökande arbete riktat till vuxna

Satsningen på unga vuxna i hemlöshet eller riskzon för hemlöshet fortsätter i projekt *Botorg* som startade 2012. Under tertialet har 68 personer uppmärksammats vilket är 91 procent av årsmålet. Det innebär att omfattningen av antal personer inom målgruppen förmodligen är större än vad man hade förväntat sig. Beläggningen på boendet på Krukmakargatan har under januari och februari varit 75 procent och under mars 93 procent. Utvärderingen visar att de unga som har varit i kontakt med Botorg eller haft stöd- eller boendeinsatser anser sig ha fått nya verktyg för att påverka sin livssituation.

Av resultaten framgår att totalt 86 procent av de män och kvinnor som uppmärksammats av *Uppsökarenheten* fått kontakt med det ordinarie hjälpsystemet. Män är i majoritet men analys visar att kvinnor i högre utsträckning bedöms ha psykisk ohälsa eller psykisk ohälsa i kombination med missbruk.

Under årets första månader har 89 personer i gruppen EU-medborgare uppmärksammats vilket också är 89 procent av årsmålet. Det innebär att omfattningen av antalet personer inom målgruppen förmodligen är större än förväntat. Problemen inom målgruppen är främst relaterat till fattigdom eftersom man ofta befinner sig i hemlöshet utan försörjning. En tredjedel av personerna som enheten mött har visats på boplatser och inte ansett sig vara i behov av logi.

Socialjouren har under perioden beviljat totalt 273 hemresor, varav 86 har varit inom Norden och resterande del till EU-länder utanför Norden. 158 av resorna till

EU-länder utanför Norden har gått till Rumänien och 29 resor är till övriga länder som t.ex. Spanien, Polen och Italien. Jämfört med perioden 2012 har det skett en ökning med 158 resor, detta är en del av Projektet Vinternatt, där Socialjourens uppdrag varit att se till att fler EU-medborgare får möjlighet att åka hem, eller få logi, istället för att fara illa på Stockholm gator.

NÄMNDMÅL:**Kvinnor och män som missbrukar alkohol eller andra droger slutar med sitt missbruk**

Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Implementeringen av kvalitetsgarantin som införts inom missbruks- och beroendevården pågår och har skrivits in i riktlinjer för vuxna med missbruks/ beroendeproblem.

Ett arbete har inletts med att inventera behovet av att stärka barn- och föräldraperspektivet i missbruks- och beroendevården samt att se över hur rutiner och samverkan inom individ- och familjeomsorgen kan utvecklas.

I samarbete med äldreförvaltningen har en utredning inletts om behovet av flera boendeformer för äldre missbrukare.

En överenskommelse har upprättats gällande rutiner för samverkan mellan Metadonverksamheten, Beroendecentrum och Stockholms stad kring personer som är föremål för läkemedelsassisterad behandling vid opiatberoende. Stockholms läns landsting, Beroendecentrum, har invigt sprututbytesprogrammet där socialnämnden har deltagit i planeringen. Uppsökarenheten kommer att medverka i verksamheten.

Resultatet av missbruksräkningen som genomfördes i oktober 2012 redovisades för nämnden i januari. 2 688 personer med missbruks- och beroendeproblem, 20 år och äldre, var aktuella vid stadsdelsförvaltningarna och Enheten för hemlösa.

Arbetet med implementering av ASI (bedömningsmetod för utredning och uppföljning) fortsätter med grundutbildning, uppföljningsutbildning, möten med nätverksgruppen samt deltagande i Socialstyrelsens nationella nätverksmöten. MI-utbildning (motiverande samtal) för vuxenmissbruksgrupper fortsätter.

Nämndens verksamhet**Vård, behandling och boende med stödinsatser för vuxna missbrukare**

Boende- och behandlingsenheten ser över utbud och insatser för att möta stadens behov. Första tertialet visar att utbudet i stort överensstämmer med stadens efterfrågan, beläggningen är 90 procent.

Flera av verksamheterna inom enheten redovisar att de tar emot allt fler yngre personer med missbruk. En annan grupp som tenderar att öka är personer med socialpsykiatrisk problematik. Nämnden ser över olika former för att kompetensförstärka medarbetarna och utveckla arbetsmetoder för att möta nya målgrupper.

Utredning och behandling

Efterfrågan på behandlingsplatser minskar. På *Gålö behandlingscenter* är målet att de som skrivs in minskar eller helt upphör med sitt missbruk av droger. För att kunna nå detta resultat är det viktigt att de inskrivna kommer vidare till fasen som innebär praktik/arbete och växelvis boende i behandlingslägenheter och/eller i den egna bostaden. Samtliga utskrivna kvinnor och män anser att de är nöjda eller mycket nöjda med behandlingen på Gålö behandlingscenter.

Krukis målgrupp har en omfattande problematik och motivationen eller förmågan är relativt låg avseende att avhålla sig från sidomissbruk. Gruppdeltagandet och de enskilda KBT-samtalen har ökat i andel, något som ses som mycket positivt. En effekt av det är att Krukis har större insyn i eventuellt sidomissbruk och kan arbeta med det på ett bättre sätt, vilket även kan leda till fler utskrivningar. Krukis välkomnar dessa klienter att relativt snabbt återkomma till behandlingshemmet för att fortsätta med sin motivation och behandling.

Beläggningen på *Krukis dropin* är något högre än samma månader föregående år.

Boende- och utslussverksamheten "Buss"

Tio av 13 personer som avslutat insatser inom verksamheten har skrivits ut till försökslägenhet eller annat adekvat boende. I uppföljningsintervjuer uppskattar brukarna insatser som hembesök och stödsamtal. Detta är kärnan i verksamheten och visar att verksamheten uppfyller sitt uppdrag.

Fort- och utbildningsinsatser inom det neuropsykiatriska området har genomförts till följd av ökande antal beställningar av förstärkt boendestöd från Enheten för hemlösa och stadsdelsförvaltningarna. Verksamheten kan nu erbjuda förstärkt boendestöd som i annat fall skulle köpas in externt.

FamVux

FamVux har i uppdrag att rekrytera och handleda familjehem för vuxna män och kvinnor med varierande problematik. Såväl uppdragsgivare som familjehem är nöjda med FamVux insatser under perioden. Av de oplanerade avsluten står kvinnliga brukare för 65 procent vilket är en oproportionerligt stor andel utifrån det totala antalet placerade. De har i många fall en mycket komplex problembild och de personliga och emotionella förutsättningarna i ett familjehem kan spela en avgö-

rande roll. De oplanerade avsluten kommer att analyseras under året i syfte att bättre kunna ta emot och matcha kvinnor i familjevård.

Akut- och stödboende för kvinnor

Tio platser på *Hvilan*, av totalt 21 akut- och korttidsplatser, abonneras av Enheten för hemlösa. Under perioden har 80 kvinnor varit inskrivna, varav 36 kvinnor från Enheten för hemlösa. Under perioden skrevs 55 kvinnor ut, varav 22 till annat boende eller behandling. Övriga skrevs ut oplanerat, häktades eller omhändertogs enligt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM). Kvinnor som får beviljat korttidsboende istället för härbärgesboende uppgår genomgående att stressen minskar och de upplever att de har större ork att ta tag i sin situation.

Syrenen/Söder och *Syrenen/Axelsberg* har totalt 26 platser. Under perioden har många unga kvinnor mellan 18 och 25 år bott både kortare och längre tider och flera har haft problem med återfall i droger. Kruks Dropin har kunnat ta emot kvinnor för tillfällig avgiftning vilket medfört att de kunnat fortsätta sitt boende på *Syrenen* och påbörjat olika öppenvårdsprogram.

Akut- och korttidsboenden

Hammarbybacken är ett akut- och korttidsboende för män och kvinnor med totalt 26 platser. Under perioden har *Hammarbybacken* haft en beläggning på 103 procent.

Grimmans akut- och korttidsboende har 28 platser för hemlösa män och par över 20 år med pågående missbruk och psykiatrisk problematik. Allt fler platser övergår till korttidsboende och efterfrågan ökar ständigt. Grimman kommer därför fortsättningsvis använda platserna flexibelt utifrån klienternas behov. Under perioden ovan har 140 enskilda individer varit inskrivna på Grimman och beläggningen uppgår till 107 procent.

Av de som varit bokade på korttidsplatserna har 14 personer flyttat vidare till ett mer varaktigt boende jämfört med fyra från akutplatserna. Verksamheten kan konstatera att brukare som beviljas korttidsplats bor med en större kontinuitet tills det är dags att flytta vidare till annat boende.

Både Grimman och *Hammarbybacken* har det senaste året uppmärksammat ett ökande antal personer med omfattande missbruksproblematik i kombination med psykisk ohälsa och våldsbeteende.

Boende och omvårdnad

Edshemmets och *Hamnavikshemmets* insatser ska stärka män och kvinnor fysiskt samt skapa förutsättningar för ett liv utan missbruk.

Under perioden har 25 personer skrivits ut från *Edshemmet*. Av dessa har 22 personer gått tillbaka till egen bostad eller stödboende. Från *Hamnavikshemmet*, som

är ett boende för enbart män, har 36 personer skrivits ut. Av dessa hade 25 en ordnad bostadssituation. Under året fortsätter verksamheten därför att tillsammans med handläggare planera för att stärka resurser och insatser under vårdtiden för att tillhandahålla en mer planerad bostadssituation för brukarna.

Stödboende

Bandhagshemmen bedrivs på två adresser, i Aspudden (26 platser) och i Bandhagen (62 platser). Under årets första tertial har beläggningen uppgått till 95 procent. Efterfrågan har varit stor och placeringstiderna blir kortare. Både gruppen unga män med diagnostiserad ADHD-problematik och män med underhållsbehandling (Metadon, Subutex) har ökat och motsvarar cirka 20 procent av de boende. Kvinnor och män med samsjuklighet, och där vräkning är orsak till placering, ökar också. Nio av 10 kvinnor och män uppger vid utskrivning att insatsen ”hembesök på rummet” under boendetiden ihop med uppföljning av individuella genomförandeplaner har haft stor betydelse för dem.

Intraprenad stödboende

Lönnen erbjuder ett drogfritt stödboende för 55 kvinnor och män med missbruksproblem. Under perioden har verksamheten arbetat med 114 uppdrag/klienter varav 29 kvinnor och 85 män. Allt fler personer under 25 år får plats på Lönnen, under perioden 38 stycken (33 procent). På Lönnen arbetar två behandlingsassistenter som har utbildning i ABC-föräldrastöd. Under första tertialet har föräldrar inskrivna på Lönnen erbjudits föräldrastöd och en föräldragrupp har startat. Av de 15 brukare som gjort MAPS-IN och UT-intervjuer (MAPS - metodik för strukturerad behandlingsplanering) har 12 personer (82 procent) uppgivit att de ökat sin motivation till förändring till att sluta missbruka/minskat missbruk.

Stödboende med drogtolerans

Västberga boende har 69 platser och riktar sig till hemlösa män med långvarigt missbruk- och/eller psykisk ohälsa. Enheten för hemlösa abonnerar 35 platser på Västberga boende och tre socialsekreterare kommer till Västberga boende varannan vecka för samverkan runt de placerade boende. Denna modell visar på bra resultat.

Efterfrågan på Västberga boendes platser är hög. Under första tertialet har dock verksamheten inte varit fullbelagd utan haft 92 procent beläggning. Anledningen är att många flyttat ut, både planerat och oplanerat. Dessutom har en stor renovering av eftersatt underhåll samt sanering av vägglöss genomförts vilket har påverkat tillgången till inflyttningsklara rum.

Konsultation, rådgivning och samtalsbehandling

Under perioden har 155 personer varit aktuella på *Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende*, 35 av dessa inom ramen för PUMAN (unga vuxna 18-25 år med risk att utveckla narkotikaberoende). Cirka 30 procent av det totala

antalet brukare på enheten är kvinnor men i gruppen unga vuxna, 18-25 år är 54 procent kvinnor. Att allt fler unga kvinnor missbrukar allt större mängder alkohol är något som framkommer vid de inledande samtalen med de som söker enhetens rådgivning.

Under perioden var 78 personer nya besökare. Det är ungefär lika många som vid samma tid 2012, vilket då var en rejäl förändring mot 2011 då det var 48 nybesök. Under tertialet har en pilotgrupp fått pröva Mindfulness i syfte att stärka brukarna inför avslutningen. Arbetssättet kommer att utvärderas under andra kvartalet.

Samtliga brukare bedöms dels vid starten, dels vid avslut av samtalskontakten för att se hur stor andel som uppnår målen "fri från missbruk" och " delvis fri från missbruk". Antalet kvinnor och män som avslutat sin kontakt under perioden uppgår till 35 personer och av dessa har 74 procent uppnått något av de två målen. Samtidigt tyder analyser på att ca 30 procent av de som får samtalsstöd och rådgivning på enheten även har andra problem, ofta neuropsykiatriska diagnoser. Bland dessa bedöms utsikterna för att de ska nå målen ovan som små.

NÄMNDMÅL:

Kvinnor och män upphör att prostituera sig/köpa sexuella tjänster



Uppfylls helt

Allt fler unga söker kontakt med *Prostitutionsenheten* via telefon och mail. Under perioden har enheten haft 772 besök av sammanlagt 75 personer. Av dessa gjordes 148 hos KAST (köpare av sexuella tjänster).

Från och med 2013 har enheten lagt till namnet *Mika-mottagningen* till Prostitutionsenheten. En stor andel yngre kvinnor och män identifierar sig inte med begreppet "prostitution". Genom att tillföra ett alternativt, könsneutralt namn till verksamheten ökar möjligheten nå andra grupper som yngre kvinnor, män, transpersoner och andra. Enheten är sedan hösten 2012 HBT-certifierade.

NÄMNDMÅL:

Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor



Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Under året har nedanstående större utbildningar och seminarier genomförts.

- Utbildning för nyanställda inom ekonomiskt bistånd.

- Seminarium för socialtjänstens uppsökare om ekonomiskt bistånd när det gäller EU-medborgare.
- Föreläsning för Nätverket ensamkommande flyktingungdomar om reglerna för ekonomiskt bistånd
- Utbildning om instrumentet för initial bedömning inom ekonomiskt bistånd
- Utbildning för kravhandläggare och avstämmare om felaktiga utbetalningar och ekonomiskt bistånd.
- Utbildning i ny lagstiftning ”Stärkt stöd och skydd för barn och unga” för personal inom barn- och ungdomsområdet (totalt cirka 350 deltagare)
- Utbildning för familjerättssekreterare i handläggning av medgivandeutredningar internationella adoptioner
- Utbildning för familjerättssekreterare i handläggning av faderskap och föräldraskap
- Seminarium om Skolfam, skolsatsning i familjehemmen för personal inom skola och socialtjänst (totalt cirka 370 deltagare).
- Familjevårdens dag. Uppföljning av vård, goda exempel och erfarenhetsutbyte.
- Handledarutbildning för familjevårdsinspektörer har påbörjats (12,5 dagar och 5 seminarier)
- Utbildning i stadens avgifter för hemtjänst m.fl. insatser för personer med funktionsnedsättning
- KBH-utbildning (Kommunalt bostadsbidrag för handikappade)
- Riktlinjeutbildning för nya biståndshandläggare inom funktionsnedsättning
- Riktlinjeutbildning för handläggare inom socialpsykiatri.
- Utbildning i DUR (dokumentation, utredning, resultat) och DUR FH (funktionshinder).
- Fördjupningsdag i Supported Employment för personal på sysselsättningsverksamheter inom socialpsykiatri.
- Utbildning i resursmätning, dvs. ersättning till utförare, för handläggare inom socialpsykiatri.
- Utbildning om uppföljning av insatser inom socialpsykiatri.
- Seminarier för chefer och förtroendevalda om programmet för kvinnofrid – mot våld i nära relationer.

Uppföljningen av Barnuppdraget i Stockholms socialtjänst (BUSS) har rapporterats och godkänts av socialnämnden. De reviderade riktlinjerna för familjevården har omarbetats utifrån ny lagstiftning och nya föreskrifter och beslutats av socialnämnden.

En nätverksträff för nämndernas lex Sarah-ansvariga har genomförts under våren. Som ytterligare stöd för handläggarna har Socialstyrelsens nya handbok för lex Sarah kommit i april.

Mellan januari och maj pågår en utlysning av utvecklingsmedel och medel för strukturerade studiebesök (MUST). I årets utlysning prioriteras stora strategiska projekt där flera stadsdelsförvaltningar ansöker gemensamt och det finns tydlig forskningsanknytning. I mars genomfördes ett seminarium med 100 deltagare från Stockholms stad vid FORSA symposiet (Förbundet för forskning i socialt arbete).

Under perioden har EBP-projektets (evidensbaserad praktik) kompetensutvecklingsprogram startat. Praktik- och traineeprogrammets första omgång praktikanter är på plats, den andra omgångens rekryteringsfas pågår. Projektet har fått fram 38 praktikplatser till andra omgången som 73 socionompraktikanter ansöker om. Följeforskare från FoU Nordväst har påbörjat sitt uppdrag med syfte att undersöka ifall projektets arbete är till nytta för brukaren.

ESF-projektet ”Crossroads - information och stöd för utländska EU- migranter” fick i början av året besked om fortsatt finansiering från Europeiska socialfonden till februari 2014. Stadsmissionen är projektägare, nämnden är medfinansierare och representerad i styrgruppen. Inom SENSUS Networking Europe projekt (transnationellt kompetensutvecklingsprojekt) har en resa till Helsingfors med representation från utvecklings- och uppsökarenheterna genomförts under tertialet. Fokus för resan var att hitta samarbetspartners för nya socialfondsprojekt inom områdena missbruk och hemlöshet.

Inom EUROCITIES nätverket Cities for Active Inclusion har nya rapporter i nätverkets städer påbörjats. Temat är en målgrupp i starkt utanförskap och en insats för dem. Nämnden har valt målgruppen unga i hemlöshet och insatsen Bortorg.

Nämndens verksamhet

Socialnämnden övertog ansvaret för dödsboudredningar från stadsdelsnämnderna den 1 juli 2012. Vid årsskiftet 2012-2013 överfördes även handläggningen av ansökningar om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader från stadsdelsnämnderna.

Boudredningsenheten har under tertialet fattat beslut om 228 dödsboanmälningar och 89 ärenden om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader. Årsprognosen för beslutade dödsboärenden uppgår till 1 150 medan årsprognosen för beslut om ekonomiskt bistånd uppgår till 350. De senaste tre åren har i genomsnitt 1 264 dödsboärenden och 351 ärenden om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader handlagts per år i staden.

NÄMNDMÅL:

Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället

 Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Vid senaste sammanställningen kvartal 4, 2012 fanns 46 ej verkställda beslut om bostad med särskild service. Hittills under 2013 har 15 lägenheter förmedlats enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och 6 lägenheter enligt socialtjänstlagen (SoL). Genomförandegruppen för samordning av stadens utbyggnad har fortsatt arbetet med att ta fram planeringslista över samtliga planerade bostadsprojekt och i samråd med stadsdelsförvaltningar planerat in bostäder med särskild service. Listan omfattar planering av ca 550 lägenheter fram till år 2020. Behovet under kommande femårsperiod beräknas till 500 lägenheter LSS och 350 för socialpsykiatrins målgrupp. Kontakter har tagits med kommunala bostadsbolag för att se om det finns snabbare lösningar för inrättande av bostäder. Även andra aktörer har kontaktats i denna fråga. Det första boendet enligt LOV har tillkommit under perioden.

Socialförvaltningen deltar i en arbetsgrupp under ledning av Kommunförbundet Stockholms Län (KSL) som har i uppdrag att tydliggöra hur hälso- och sjukvårdsinsatserna i bostad med särskild service och daglig verksamhet enligt LSS kan komma att se ut efter en kommunalisering av hemsjukvården i Stockholms län.

Socialnämnden har inlett en inventering av hur många personer under 65 år som har demenssjukdom och vilka behov de har. Inventeringen ska användas som underlag för vidare beslut om insatser för målgruppen.

Förvaltningen har genomfört en fördjupad utredning avseende insatserna ledsagar-service enligt LSS och ledsagning enligt SoL, som kommer att behandlas i socialnämnden i maj.

Arbetsmarknadsförvaltningen har startat en försöksverksamhet för att personer med utvecklingsstörning i daglig verksamhet enligt LSS ska få möjlighet att komma ut i arbetslivet. Försöksverksamheten är ett resultat av det nätverkssamarbete som arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen initierade under föregående år med utomstående aktörer.

En uppföljning har genomförts som visade att användningen av DUR FH skiljer sig åt mellan olika förvaltningar. En revidering av DUR FH pågår varvid de synpunkter som framkom vid uppföljningen ska beaktas. Arbetet med att ta fram ett verktyg för systematisk uppföljning av beviljade och verkställda insatser enligt SoL och LSS till barn, ungdomar och vuxna fortgår. Under första halvåret 2013 testas verktyget vid Kungsholmens stadsdelsförvaltning.

Den 1 juli 2013 träder nya regler i kraft i LSS och socialförsäkringsbalken (SFB) om skärpta krav för att bedriva personlig assistans och om åtgärder för att förhindra fusk och överutnyttjande inom assistansersättningen. Nämnden har etablerat ett

samarbete med Försäkringskassan för att öka samsynen och utveckla samordningen av huvudmännens handläggning av rätten till insatsen.

I februari antog kommunfullmäktige ett program för stöd till anhöriga som vårdar och stödjer närstående personer. Socialnämnden och äldre- och barnnämnden uppmanades att inarbeta de indikatorer som föreslogs i respektive nämnds verksamhetsplan.

Forum Carpe har genomfört kompetensutveckling för 1 092 deltagare, varav 180 från Stockholms stad. Utbildningarnas innehåll utgår från de behov som framkom vid den kompetensinventering som genomförts i de deltagande kommunerna samt vid löpande diskussioner.

ESF (Europeiska socialfonden) har beviljat medel för projekt Carpe 2 för perioden 2012-2014. Under tertialet har 355 personer deltagit i kompetensutveckling, varav 72 från Stockholms stad.

Socialpsykiatri

Under årets första månader har en arbetsgrupp sett över och gett förslag på utveckling av utrednings- och uppföljningsinstrumenten inom socialpsykiatri. Slutrapport med förslag på ändringar lämnades 2 april.

En översyn av timmar och nivåer som beviljas inom de insatser som ingår i valfriheten har påbörjats.

De EU- respektive statsbidragsfinansierade projekten ALFA och IPS har stor efterfrågan på sin verksamhet, vars syfte är att underlätta för målgruppen att komma ut i sysselsättning, studier, praktik eller arbete. ALFA har sedan starten av året öppnat upp för att vägleda brukare inom stadens sysselsättningsverksamheter till arbete och praktik genom IPS-metoden.

Satsningen på att implementera evidensbaserade metoder inom socialpsykiatri har fortsatt under årets första månader. Ett nätverk för personal som utbildat sig i supported employment enligt IPS-metoden har startat under ledning av socialförvaltningen. Arbetet med att öppna en stödsida på intranätet för personal som utbildat sig till coacher i motiverande samtal har inletts i samverkan med stadsdelsförvaltningarna.

Socialförvaltningen har i samverkan med stadsdelsförvaltningarna och brukar-/anhörigorganisationer påbörjat en planering för hur det statsbidrag som staden erhållit för att utveckla socialpsykiatri ska ge största möjliga effekt för brukarna. I planeringen ingår även att säkerställa att staden uppfyller ställda krav för att få ta del av det statsbidrag som betalas ut i slutet av 2013.

Nämndens verksamhet

Korttidshemmen

Under perioden har Drömmen haft en beläggning på 96 procent (537 belagda dygn av 560 budgeterade).

På Navet är beläggningen låg på vardagarna, 80 procent under perioden (367 belagda dygn av 460 budgeterade). Tre ungdomar flyttade till eget boende under december månad. Bland övriga ungdomar, som fått utökad tid beviljad, kommer insatsen att påbörjas under april/maj. Nämnden inleder en utredning om Navet i syfte att se över den låga beläggningen och eventuella åtgärder.

LSS-kollo

Under sport- och påskloven har 870 deltagardygn genomförts och sammanlagt har 145 barn och ungdomar deltagit i verksamheterna, 66 flickor och 79 pojkar. De verksamheter som har större andel pojkar än flickor är främst de med målgruppen Aspergers syndrom. Inför sommaren ser det ut som att en mindre del av placeringarna än beräknat kommer att ske från länskommuner.

Övrig verksamhet

Samtliga klienter inom kategorin äldre- och funktionshindrade inom *Enheten för hemlösa* erbjuds anpassat boende då biståndsbedömning påvisar ett sådant behov. Sektionen för vård och omsorg har efter första tertialet två ej verkställda beslut om boende enligt LSS 9:9.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Översyn av taltidningen. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2)	2013-03-01	2013-12-31	
 Genomföra fokusgrupper med deltagare och anhöriga på LSS-kollo. (Program för delaktivitet för personer med funktionsnedsättning, mål 2).	2013-01-01	2014-12-31	

Kommentar:

Under och efter sommarens kolloperioder föreslår verksamheten vilka gårdar som ska representeras i fokusgrupper liksom vilka deltagare. En testomgång kommer att genomföras till hösten för att pröva formen för brukarundersökning.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Genomföra informationsträffar och fokusgrupper med biståndshandläggare inför LSS-kollo. (Program för delaktivitet för personer med funktionsnedsättning, mål 2). Kommentar: Under perioden har verksamhetsledare informerat samtliga beställarchefen i staden inom området. Verksamhetsledare kommer även att träffa biståndsbedömare/handläggare under våren. Frågan om fokusgrupp kommer att diskuteras under hösten. Eventuellt beslut om annan form för undersökning.	2013-01-01	2015-12-31	
Genomföra insiktsutbildning för förvaltningens anställda om funktionsnedsättning. (Program för delaktivitet för personer med funktionsnedsättning, mål 3). Kommentar: Kommer att genomföras under hösten till delar av medarbetarna vid förvaltningen. Utbildningstillfällena delas upp så att samtliga anställda ska ha fått ta del av insiktsutbildningen innan utgången av 2015.	2013-01-01	2015-12-31	
Hembesök, förtäffar och skriftlig information ska ge deltagare i LSS-kollo möjlighet att påverka. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7)	2013-01-01	2013-12-31	
Inventera behovet av bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6) Kommentar: Behovet under kommande femårsperiod beräknas till 500 lägenheter LSS och 350 för socialpsykiatrins målgrupp.	2013-01-01	2013-12-31	
Inventera tillgängligheten samt åtgärda brister i nämndens samtliga verksamheter utifrån "enkelt avhjälpna hinder". (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2013-01-01	2013-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kompetensförstärkning vid enheten för hemlösa för klienter med funktionsnedsättning eller socialpsykiatrisk problematik. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3)	2013-01-01	2013-12-31	
 Kostnadseffektiva och ändamålsenliga lokaler (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6).	2013-01-01	2013-12-31	
 Se över regler för bidragsgivning då det gäller att inkludera barn/unga/vuxna med funktionsnedsättning i föreningslivets verksamheter. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7).	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar: Socialnämnden beslutade i mars om nya riktlinjer för bidragsgivning till ideella föreningar. Representanter för tolv organisationer, bl.a. SRF, NHR, DHR, RSMH, har deltagit i en referensgrupp och förslaget till nya riktlinjer har remitterats till samtliga organisationer med verksamhetsbidrag och till arbetsgruppen för Överenskommelsen.			
 Skriva programunderlag för bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar: En reviderad version av programunderlag för bostäder med särskild service har tagits fram.			
 Skylta tydligt. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2013-01-01	2013-12-31	
 Ställa adekvata tillgänglighetskrav vid upphandling av varor och tjänster. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2013-01-01	2013-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ungdomar med funktionsnedsättning har möjlighet att delta i och besöka olika verksamheter. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7).	2013-01-01	2013-12-31	
 Utbildning för personal i bemötande-frågor. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2013-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:

Stockholmare ska få möjlighet att kontakta socialtjänsten via internet

 Uppfylls helt

Under året har den tekniska utvecklingen av projektet socialrådgivning på nätet färdigställts och e-tjänsten ligger nu i driftsättning. Rådgivare som kommer att bemanna socialrådgivningen har rekryterats och lansering är planerad till maj.

För att öka kunskapen om hur internet kan användas som ett verktyg i det sociala arbetet har förvaltningen under mars och april månad genomfört 11 föreläsningar för cirka 300 handläggare och chefer inom socialtjänsten.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inventera nämndens informationsmaterial så att personer med funktionsnedsättning kan ta del. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2).	2013-01-01	2013-12-31	

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att chefer och medarbetare har en aktiv dialog om åtaganden och arbetssätt som leder till uppföljningsbara resultat. Ledarskapet ger förutsättningar för medarbetarnas delaktighet, självständiga arbete och utveckling. Cheferna har en tydlig målbild och inspirerar

medarbetarna att nå målen. Medarbetarskapet är aktivt och bidrar till verksamhetens utveckling och kvalitet. Chefer och medarbetares kompetens och engagemang har stor betydelse för att uppfylla verksamheternas mål.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi Uppfylls helt			7 st	5100	2013
Aktivt Medskapandeindex Uppfylls helt			81	80	2013
Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid Uppfylls helt			100 %	75 %	2013
Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare Uppfylls helt			70 %	80	2013
Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete. Uppfylls helt			93 %	92	2013
Sjukfrånvaro	4,6 %	4,3 %	4,3 %	4,4 %	Tertial 1 2013

Kommentar:

Nämnden prioriterar ett fortsatt intensivt och strategiskt arbete under året för att uppnå nämndmålet om en sjukfrånvaro på 4,3 procent. Det är nödvändigt och viktigt att alla verksamheter bidrar med ett aktivt arbete när det gäller arbetsmiljö, hälsa och friskvård.

NÄMNDMÅL:**Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare** Uppfylls helt**Arbetsmiljö**

Verksamheterna har under perioden tagit fram handlingsplaner för det systematiska arbetsmiljöarbetet. I handlingsplanerna har även förbättringsområden utifrån resultaten av medarbetarenkät 2012 beaktats.

Hälsa

Personalenheten har under perioden följt upp verksamheter med hög kort- och långtidssjukfrånvaro. Chefer har fått stöd med att upprätta handlingsplaner för berörda medarbetare, t.ex. åtgärder i form av ”tidiga insatser” genom företagshälsovården.

För att målet om en sjukfrånvaro på 4,3 procent ska uppnås måste alla verksamheter bidra med aktiva insatser. En viktig utgångspunkt är att sjukfrånvaron uppmärksammas på ett tidigt stadium. I maj genomför personalenheten ytterligare en utbildning i stadens rehabiliteringsprocess för nya chefer.

Förvaltningens strukturerade och regelbundna möten med företagshälsovården och försäkringskassan har fortsatt under planperioden.

Jämställdhet och mångfald

Under planperioden har nämndens nya jämställdhets- och mångfaldsplan inklusive riktlinjer om kränkande behandling presenterats för alla chefer. Fortsatt implementeringsarbete kommer ske inom ramen för verksamheternas arbetsplatsträffar.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Cheferna ska uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa och frånvaro och vidta åtgärder.	2013-01-01	2013-12-31	
 En årlig handlingsplan för det systematiska arbetsmiljöarbetet ska tas fram i samarbete mellan chef, medarbetare och skyddsombud.	2013-01-01	2013-12-31	
 Erbjudna praktikplatser för personer med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2013-01-01	2013-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Funktionsnedsättningsaspekten ska beaktas i implementeringen av Jämställdhets- och mångfaldsplanen. (Program för delaktivitet för personer med funktionsnedsättning, mål 3)	2013-01-01	2013-12-31	
Individuella utvecklingsplaner ska upprättas / revideras i samband med utvecklingssamtalen.	2013-01-01	2013-12-31	
Minst ett sommarjobb för ungdomar som anordnas i förvaltningen ska erbjudas ungdomar med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2013-01-01	2013-12-31	
Nämndens jämställdhets- och mångfaldsplan samt riktlinjer om kränkande behandling ska gås igenom vid en arbetsplatsträff.	2013-01-01	2013-12-31	
Säkerställ icke-diskriminering vid rekrytering. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2013-01-01	2013-12-31	

KF:S INRIKTNINGSMÅL 3:
3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

Socialnämnden har under de senaste åren arbetat med en strukturerad resultatstyrning. Effekten av detta är bland annat en tydligare koppling mellan verksamhetsresultat och ekonomiskt resultat. Detta i sin tur underlättar för chefer på olika nivåer att planera och leda sin verksamhet med god kostnadseffektivitet.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
3.1 Budgeten är i balans

 Uppfylls helt

Socialnämnden har under tertialet haft en ekonomi i balans.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Nämndens budgetföljksamhet efter resultatöverföringar	100,25 %		100 %	100 %	Tertial 1 2013

Kommentar:

Nämnden visar ett underskott om 1,8 mnkr avseende LSS-kostnader. Nämnden avser att söka tillägg för motsvarande medel i tertialrapport 2 vilket innebär att budgetföljksamheten därmed är 100%

 Nämndens budgetföljksamhet före resultatöverföringar	100,2 %		100 %	100 %	Tertial 1 2013
--	---------	--	-------	-------	----------------

Kommentar:

Nämnden visar ett underskott om 1,8 mnkr avseende LSS-kostnader. Nämnden avser att söka tillägg för motsvarande medel i tertialrapport 2 vilket innebär att budgetföljksamheten därmed är 100%

 Nämndens prognossäkerhet T2			+/-1 %	+/- 1 %	2013
---	--	--	--------	---------	------

NÄMNDMÅL:
Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

 Uppfylls helt

Uppföljning av driftbudget

Riktvärde 33,3%	april 2012			april 2013			
	Budget	Utfall	Förbrukn	Budget	Prognos	Utfall	Förbrukn
Taxor och avgifter	-30,3	-6,6	21,9%	-47,0	-43,3	-15,6	33,3%
Hysesintäkter	-25,7	-7,7	30,0%	-27,8	-28,4	-9,2	33,2%
Bidrag, ersättningar	-113,9	-33,6	29,5%	-135,4	-167,7	-58,8	43,4%
Försäljning	-229,6	-53,9	23,5%	-237,8	-200,8	-62,8	26,4%
Övriga externa intäkter	-32,6	-19,5	59,6%	-5,9	-5,5	-2,7	46,0%
Förvaltningsinterna intäkter	-147,0	-41,8	28,4%	-165,8	-198,6	-65,6	39,6%
Summa intäkter	-579,2	-163,2	28,2%	-619,7	-644,1	-214,8	34,7%
Förvaltningsinterna kostnader	147,0	41,8	28,4%	165,8	206,7	65,6	39,6%
Personalkostnader	453,5	133,6	29,5%	489,2	482,1	149,1	30,5%
Lokalkostnader	101,9	34,8	34,2%	110,3	113,9	38,0	34,4%
Ekonomiskt bistånd	28,4	9,4	33,1%	33,1	40,0	12,4	37,6%
Entreprenad, köp av verks, konsulter	300,8	65,7	21,9%	286,4	250,7	64,4	22,5%
Övriga kostnader	250,3	71,3	28,5%	266,1	283,7	73,6	27,6%
Summa kostnader	1 281,9	356,6	27,8%	1 350,9	1 377,1	403,2	29,8%
Netto	702,7	193,4	27,5%	731,2	733,0	188,4	25,8%

Nämnden har en nettobudget på 731,2 mnkr. Förbrukningen till och med april 2013 är 25,8 procent vilket är 7,5 procentenheter under riktvärdet. Förbrukningen under första tertialet ska ligga under riktvärdet eftersom kostnadsläget är högre kommande tertial i form av semestervikarier och kommande löneökningar.

Nämndens prognos visar en budgetavvikelse på ± 0 mnkr under förutsättning att nämnden erhåller compensation för ökade kostnader inom LSS-kollo. Tillägget söks i tertialrapport 2.

De senaste två åren har nämnden haft överskott i boksluten och haft ett utrymme för extra satsningar under året. Med anledning av detta har budgeten för omstrukturering och oförutsedda utgifter minskats i budgeten för 2013. Eftersom det redan under första tertialet uppstått extraordinära kostnader i form av evakuering av Kriscentrum för kvinnor och ökade kostnader för familjerådgivning finns det all anledning att nogsamt motverka alla former av tillkommande obalans i budgeten inom nämndens verksamheter.

Förändringar i budget

I samband med kommunstyrelsens avstämning av nämndernas verksamhetsplaner samt avstämning av verksamhetsberättelserna har nämnden beviljats följande budgetjusteringar:

Projekt SkolFam 4,5 mnkr (ombudgetering från 2012)

Projekt Bortorg 2,9 mnkr (ombudgetering från 2012)

Bidrag till Convictus/Bryggorna 3,0 mnkr

Verksamhetsområde	Bokslut 2012	Prognos mar	Begärda tillägg	Justerad prognos
Barn och ungdom	2,1	4,0		4,0
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	-1,9	-1,8	1,8	0,0
Hemlöshet och missbruk	4,5	0,7		0,0
Jour- och rådgivande verksamheter	-1,5	-1,8		-1,8
Insatser för kvinnofrid	1,4	-4,8		-4,8
Stadsövergripande frågor	3,8	0,0		0,0
Övrig verksamhet	-0,1	0,0		0,0
Nämnd och övergripande administration	-3,0	-2,4		-2,4
Stöd till utomstående organisationer	-3,6	0,0		0,0
Omstrukturering	10,7	4,3		5,0
Resultatöverföring/ombudgetering/tillägg	-7,7			0,0
Nämnden totalt	4,7	-1,8	1,8	0,0

Barn- och ungdom

Inom verksamhetsområdet förväntas ett överskott på 4,0 mnkr. Detta beror i huvudsak på att avsatta medel för Barnahus inte förbrukas fullt ut då startdatum är först under hösten 2013. Vidare har medel överförts från 2012 avsedda för uppsatstkostnader för nytt PUT-boende i Rågsved.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning

Nämndens budget för LSS-kollo är baserad på att en viss del av platserna säljs till andra kommuner. I takt med att efterfrågan ökar från stockholmsbarn minskar intäkten från andra kommuner. Förvaltningen avser att föreslå nämnden att i tertialrapport 2 söka extra medel för intäktsbortfallet.

Korttidshemmet Navet har de senaste åren haft problem att uppnå tillräcklig beläggning. Under 2012 uppvisades en viss stabilisering men de senaste månaderna har enheten åter haft problem med att sälja tillräckligt många platser. Förvaltningen har påbörjat analys av situationen och avser återkomma till nämnden om åtgärder är nödvändiga.

Hemlösa och missbrukare

Enheten för hemlösa har de senaste åren haft en budget i balans vilket även prognosen för 2013 visar. Antalet klienter ökat under de senaste månaderna men är lägre än under samma period föregående år. Förra årets tillskott på försökslägenheter i kombination med strukturerat placeringsarbete innebär att kostnaderna för köpt vård kunnat minskas. En ökning har skett avseende kostnader för försörjningsstöd under de första månaderna. Utvecklingen kommer att följas och analyseras under våren.

Boende- och behandlingsenheten visar ett underskott på 1,6 mnkr. Underskottet beror till största del på låg beläggning vid Gålö behandlingscenter. Arbete pågår

för att finna lösningar för att öka beläggningen och arbetas in i den planerade upphandlingen

Boende- och behandlingsenheten har under våren genomfört en workshop med samtliga verksamheter för att hitta metoder för att motverka allt för stora och långtgående variationer i beläggningen

Vid tidigare Råcksta stödboende har nämnden under det senaste året haft extra förstärkning i form av vakt för att säkra miljön i och utanför boendet vilket innebär en merkostnad på ca 0,8 mnkr i år. I samband med att det nya avtalet började gälla för Västerorts stödboende ingår dessa kostnader i avtalet med entreprenören.

Jour- och rådgivande verksamheter

Efterfrågan på familjerådgivning fortsätter öka mer än vad som uppskattades i budget. Om ökningen med 6 % fortsätter väntas det ge ett underskott om 1,2 mnkr.

Vid Socialjouren tenderar kostnaderna för försörjningsstöd att öka med 0,6 mnkr främst på grund av hemresor för EU-medborgare.

Insatser för kvinnofrid

Den pågående evakueringen av Kriscentrum för kvinnor innebär att antalet platser minskar från 18 till 14 inklusive utslusslägenheter vilket innebär ett intäktsbortfall på ca 3,5 mnkr. Utöver detta tillkommer kostnader för flytt och säkerhetsanpassningar vid evakueringslokalen. I dagsläget är det inte känt hur länge evakueringen kommer att pågå. Prognosen är därför baserad på att evakueringen pågår året ut och uppgår till -4,8 mnkr.

Stadsövergripande sociala frågor

Inom verksamhetsområdet bedöms samtliga uppdrag genomföras inom budgetramen.

Nämnd och övergripande administration

Verksamhetsområdet visar ett underskott på 2,4 mnkr. Underskottet beror på dels på kostnader förknippade med att nämnden övertar ansvaret för it-stödet för hantering av egna medel. Arbete pågår att ta fram en modell på hur dessa kostnader ska fördelas mellan nämnden och stadsdelsnämnderna. Vidare har utvecklingen av socialrådgivning på nätet samt it-system för budget- och skuldrådgivning krävt extra resurser från It-enheten.

Stöd till utomstående organisationer

Verksamhetsområdet har en bruttobudget på ca 135 mnkr. Av detta går ca 70 mnkr till verksamhetsbidrag och 3,4 mnkr till projektbidrag. Utöver detta ingår i budgeten även ersättning enligt vissa avtal t.ex. SHIS och Fryshuset.

I dagsläget finns inget som indikerar annat än att budgeten ska hållas.

Omstrukturering

För att täcka vissa delar av merkostnaderna i samband med evakueringen av Kriscentrum för kvinnor har en del av medel för omstrukturering utnyttjats. Kvarvarande medel bedöms behöva reserveras för kommande behov.

Resultatenheter

Nämnden har två resultatenheter och två intraprenader som väntas ge följande resultat:

Tillståndsenheten	± 0
Lokalplanerarna	± 0
Duvnäs föräldrastöd (intraprenad)	± 0
Lönnen (intraprenad)	± 0

Investeringar

Nämnden har ett investeringsutrymme på 1,7 mnkr. I samband utvidgning av verksamheten för ensamkommande flyktingbarn bedöms hela utrymmet utnyttjas.

Omslutningsförändringar

Nämnden har under året ökade intäkter och kostnader för framför allt projektbidrag, 25,3 mnkr för vilket omslutningsförändring begärs.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar är effektiva

 Uppfylls helt

Socialnämnden arbetar kontinuerligt med att utveckla en effektiv hantering av administration och arbetsorganisation. Rutiner och samarbetsformer överensstämmer med stadens it-struktur. Nämnden arbetar aktivt med att minska lokal-kostnaderna genom effektiviseringar.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Administrationens andel av de totala kostnaderna			4 %	minska	2013
 Uppfylls helt					

Kommentar:

I redovisningen ingår inte avdelningen för stadsövergripande sociala frågor som riktar sig till hela stadens socialtjänst. I beräkningen ingår inte heller den administration som nämndens intäktsfinansierade verksamheter köper av centrala funktioner.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen  Uppfylls helt			3 st	tas fram av nämnden	2013

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta för genomgripande regelförenklingar med målsättningen att öka stadens servicegrad.	2013-01-01	2013-12-31	
 Finna interna samarbeten i staden som genererar effektiviseringar.	2013-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:

Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

 Uppfylls helt

It-frågor

Den stora uppgraderingen av it-stödet Alpen som stödjer journalföring, diarium, bidrag till ideella föreningar och LSS-kollo är nu i slutfasen av införandet. Alla delar av systemet har tagits i drift och nu pågår slutlig rättning och de sista rapporterna tas fram. Merparten av den tidskritiska uppgraderingen har gått bra men problem med faktureringen har stört projektet.

På Socialjouren har ett gammalt telefonsystem bytts ut mot ett nytt system som ingår i stadens avtal med Telia och där support garanteras. Idag fungerar telefonin på Socialjouren utan problem.

På ett antal verksamheter har nu trådlös datakommunikation införts. Det ger effekten att såväl personal som brukare på enheterna nu har en bättre fungerande it med större mobilitet.

Synpunkter och klagomål

Under perioden har det inkommit sammanlagt 24 synpunkter och klagomål till nämnden varav sju inom Boende- och behandlingsenheten, nio inom Enheten för familje- och ungdomsinsatser och åtta inom Enheten för hemlösa.

Januari – april 2013	Antal platser (90 % beläggning) /brukare	Klagomål	Beröm	Idé	Totalt
Boende- och behandlingsenheten	Ca 530	7			7
Enheten för familje- och ungdomsinsatser	Ca 200	1		8	9
Enheten för hemlösa	Ca 800	7	1		8
Socialjouren					
Maria ungdomsenhet					
Prostitutionsenheten, BE, Familjerådgivningen					
Resursteamerna barn och unga					
Uppsökarenheten					
Origo					
Totalt		15	1	8	24

Enheterna har besvarat och vidtagit åtgärder på framförda synpunkter och klagomål.

Av de sju synpunkter och klagomål som berört Boende- och behandlingsenheten har fem avsett matens kvalitet, portionernas storlek samt en avstängd hiss. Två av synpunkterna rörde genomförandeplan och behandlingsinnehåll. På Enheten för familje- och ungdomsinsatser kommer åtta idéer från boenden för ensamkommande flyktingungdomar som söker asyl/fått PUT. Samtliga har fått återkoppling och i de fall det gått att lösa har det gjorts enligt de ungas önskemål. En synpunkt rörde turtätheten på bussarna till och från boendet och den synpunkten framfördes till SL.

Lex Sarah

Under perioden har nämndens Lex Sarah-utredare mottagit fem rapporter från verksamheterna. En avskrevs då lagen inte var tillämplig, tre har lagts till handlingarna efter utredning och en utredning har anmälts till Socialstyrelsen. Något utlåtande från Socialstyrelsen har inte kommit.