



Handläggare: Lena Murray
Telefon: 0850825615

Till
Socialnämnden

Inrättande av särskild uppsökare som talar rumänska eller romani chib

Svar på skrivelse från Anna-Klara Müntzing (MP), Stefan Nilsson (MP), Jonas Eklund (MP) och Ylva Wahlström (MP)

1 bilaga

Förslag till beslut

1. Socialnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på skrivelsen.

Gillis Hammar
Socialdirektör

Eva Sandberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Anna-Klara Müntzing (MP), Stefan Nilsson (MP), Jonas Eklund (MP) och Ylva Wahlström (MP) har i en skrivelse till socialnämnden begärt att staden under en viss tid anställer en särskild uppsökare som talar rumänska eller romani chib, med anledning av att en stor del av de tiggare som uppmärksammas på Stockholms gator är rumäner.

Förvaltningen hänvisar till det utökade uppdraget som förvaltningen haft under 2013, där uppsökarenheten haft ett särskilt uppdrag att uppmärksamma och söka upp tiggare. Uppsökarenheten uppger att det varit lätt att få kontakt med målgruppen som ses tigga på stadens gator och att målgruppen får aktuell information genom t.ex. informationsmaterial med symboler eller telefontolk.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen.

Skrivelsen

Anna-Klara Müntzing (MP), Stefan Nilsson (MP), Jonas Eklund (MP) och Ylva Wahlström (MP) har, i en skrivelse till socialnämnden, begärt att staden under en viss tid anställer en särskild uppsökare som talar rumänska eller romani chib. Allt oftare uppmärksammas tiggande människor i utsatta situationer på Stockholms gator. Skrivelsen utgår från uppfattningen att de flesta av dem är rumänska romer, en grupp som förföljs och lever under svåra förhållanden i sitt hemland. Enligt socialtjänstlagen har varje kommun det yttersta ansvaret för att enskilda får det stöd och den hjälp de behöver. En uppsökare med nämnda språkkunskaper skulle direkt kunna kommunicera med de berörda, förstå mer om hur deras situation ser ut och vad som skulle behövas för att den skulle förbättras.

Bakgrund

Under 2012 och 2013 har socialförvaltningen fört, och för, en dialog med ideella organisationer om insatser för EU-medborgare. Socialnämnden gav 2012 socialförvaltningen i uppdrag att se över situationen för EU-medborgare som vistas tillfälligt i staden. Förvaltningens uppsökande verksamhet har förstärkts med tre uppsökare för att aktivt söka upp utländska hemlösa och lotsa dem vidare till rätt instans. Syftet är uppsökande arbete, inhämtande av kunskap och metodutveckling för att uppmärksamma, informera och erbjuda ett utökat stöd för de EU-medborgare som tillfälligt vistas i staden.

Staden har också förstärkt insatserna för utländska hemlösa under vinterhalvåret genom samverkansprojekt Vinternatt som genomförs under perioden 2012-11-01 - 2013-04-30. Uppsökarenhetens roll i projektet är att närvara i verksamheten och samverka kring målgruppen.

Uppsökarenhetens målgrupp är vuxna i hemlöshet eller annan utsatt situation som vistas i offentliga miljöer i Stockholm och som inte får sina behov tillgodosedda av det ordinarie hjälpsystemet. Målet för Uppsökarenheten är att uppmärksamma, identifiera och ta kontakt med personer i målgruppen för att sedan länka dem till det ordinarie hjälpsystemet.

Uppsökarenhetens fältgrupp finns tillgängliga i stadens offentliga miljöer och har en fälttelefon för att ta emot uppdrag, ge råd och information, stöd och hänvisningar. Medborgarkontoret för hemlösa på Östgötagatan 10 är bemannat varje vardag under kontorstid, samt har en mobil funktion. Socialsekreterarna kan

åka ut till verksamheter som riktar sig till målgruppen om behov och efterfrågan finns. De har även en telefon för att ta emot uppdrag, ge råd, stöd och hänvisningar.

Förvaltningens synpunkter

Under 2013 har Uppsökarenheten ett särskilt åtagande; att rikta det uppsökande arbetet även mot de EU-medborgare som befinner sig i hemlöshet eller annan utsatt situation och som vistas i offentliga miljöer i Stockholm. Uppsökarenheten har rutiner för att stötta dem som är i behov av ett utökat stöd i syfte att avvärja en akut nödsituation och/eller att möjliggöra en eventuell hemresa. Detta arbete sker i nära kontakt med samarbetspartners inom den ideella sektorn, stadsdelsförvaltningar, Socialjouren, polisen, stadens övriga uppsökande verksamheter, landstinget och ambassader.

Genom att återkommande befinna sig i miljöer där socialt utsatta personer vistas kan även EU-medborgare från skilda länder som befinner sig i hemlöshet, eller annan utsatt situation, få information om det akuta stöd som kan erbjudas alternativt hjälp till hemresa. Det är angeläget att de som kommer till Sverige känner till vilka rättigheter de har och att de kan få information om vilka verksamheter som de kan vända sig till. Uppsökarenheten uppger att det varit lätt att få kontakt med målgruppen som ses titta på stadens gator och att personerna gärna velat ha kontakt. Målgruppen får aktuell information; informationsmaterial med symboler, uppsökarna använder sig av i-pad och Google translation samt telefontolk.

Krav på ytterligare språkkunskaper utöver svenska är generellt önskvärt vid all rekrytering, då behov av olika kompetens kan variera över tid. Vid rekryteringen av uppsökare önskade man, utöver den formella kompetensen, socialsekreterare med erfarenhet av att möta personer med annan kulturell bakgrund. Vid rekrytering är det förvaltningens bedömning att yrkeskunskap och erfarenhet väger tyngre än språkkunskaper då det uppsökande arbetet ställer särskilda krav på den som ska jobba.

Förvaltningen håller fortsatt fokus på målgruppen genom att vidareutveckla metoder för att tillsammans med samarbetspartners arbeta med målgruppen på uppsökarenheten.

Bilaga

Skrivelse från Anna-Klara Müntzing (MP), Stefan Nilsson (MP), Jonas Eklund (MP) och Ylva Wahlström (MP)