



Uppföljning av ramavtal om enstaka platser samt stadens vård- och omsorgsboende för äldre 2012

Basuppgifter

Vård- och omsorgsboende:

Fristad sjukhem

Verksamhetens regiform:

- ☒ Kommunal regi
- ☐ Privat regi
- ☐ Entreprenad

Avtalspart/Nämnd:

Inriktning:

- ☒ Somatisk vård och omsorg (Sjukhem/Ålderdomshem)
- ☐ Gruppboende för personer med demenssjukdom (inkl. inriktning mot demens på sjukhem)
- ☐ Korttidsvård
- ☐ Profilboende

Tillstånd från Socialstyrelsen:

- ☐ Tillståndet överensstämmer med faktiska förhållanden
- ☐ Tillståndet överensstämmer **inte** med faktiska förhållanden
- ☐ Verksamheten bedrivs i kommunal regi

Adress:

Cervins väg 15 163 42 Spånga

Verksamhetschef/enhetschef:

Ulla Lehvonen

Telefon:

508 03 519

:

Antal boende totalt:

☐

**Varav antal boende från staden
per stadsdelsnämnd:**

	Antal
Bromma	0
Enskede-Årsta-Vantör	0
Farsta	0
Hässelby-Vällingby	2
Kungsholmen	0
Hägersten- Liljeholmen	0
Norrmalm	0
Rinkeby-Kista	1
Skarpnäck	0
Skärholmen	0
Spånga-Tensta	34
Södermalm	0
Älvsjö	0
Östermalm	0
Socialförvaltningen	

Uppföljningen utförd av:

Anne-Christine Davidsson, verksamhetscontroller,
Ulla Söderlind, MAS

**Vid uppföljningen medverkade
från utföraren:**

Ulla Lehvonen, sjukhemschef

Datum för uppföljningen:

12 11 15

Metod

Metod för uppföljningen:

Granskning av dokumentation samt viss dokumentgranskning. Sammanställning av uppgifter inhämtade vid olika tillfällen under hösten.

Sammanfattande bedömning

Samlad bedömning av uppföljningen:

Fristad sjukhem är under avveckling pga att lokalerna inte är ändamålsenliga, de boende saknar egna kök och hygienutrymmen. Fr om 1/8 2012 har boendet haft inflyttningsstopp och verksamheten kommer att vara avvecklad i sin helhet 30/4 2013. Helhetsbedömningen är att enheten bedriver en god och säker vård och omsorg utifrån de krav som ställs, Fristad sjukhem har varit ett mycket uppskattat boende. Rutiner finns och följs.

☐

Följande avvikelser/brister finns som ska vara åtgärdade senast

Ekonomi och administration

- ☒ Lokala rutiner finns för avstämning med beställaren för reglering av ersättning
- ☒ Lokala rutiner finns för rapportering av förändrat behov
- ☒ Avvikelse rapporteringen är tillfredsställande
- ☒ Fakturorna ger tillräckligt underlag för betalning

Kommentar

Ledning och personal

Ledning

- ☐ Namngiven verksamhetschef/enhetschef överensstämmer med aktuellt tillstånd (avser endast verksamhet i privat regi)

Hälso- och sjukvårdspersonal

Antal sjuksköterskor på uppföljd inriktning: 9 Omräknat till heltidsanställningar: 6,65

Antal arbetsterapeuter på uppföljd inriktning: 1 Omräknat till heltidsanställningar: 0,50

Antal sjukgymnaster på uppföljd inriktning: 1 Omräknat till heltidsanställningar: 0,38

- ☒ Tjänstgörande sjuksköterska finns tillgänglig dygnet runt alla dagar i veckan. Om sjuksköterskan inte finns på plats i boendet överstiger inställelsetiden inte 30 minuter.

Omvårdnadspersonal (ej HSL personal)

Totalt antal vårdbiträden/undersköterskor på uppföljd inriktning: 36, varav natt 6

Totalt antal vårdbiträden/undersköterskor på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar: 28, varav natt

Omvårdnadspersonalens anställningsform:

- ☒ 100 % av personalen är anställda tillsvidare
- ☐ Minst 75 % av personalen är anställda tillsvidare
- ☐ Minst 50 % av personalen är anställda tillsvidare
- ☐ Minst 25 % av personalen är anställda tillsvidare
- ☐ Mindre än 25 % av personalen är anställda tillsvidare

Omvårdnadspersonalens kompetens totalt (oavsett anställningsform):

- ☒ 100 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- ☐ Minst 90 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

☐	Minst 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
☐	Under 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
☒	Plan finns för all personals kompetensutveckling.
☒	Lokala rutiner finns för introduktion av nyanställda.
☒	All personal behärskar det svenska språket i tal.
☒	All personal behärskar det svenska språket i skrift.
Personalen bär identifikation synlig för brukaren med	
☒	dennes (personalens) namn
☐	utförarens namn
Kommentar	

Boendemiljö

☐	Utrymme finns för de boendes tillhörigheter samt för förvaring.
☒	I de boendes rum ingår som grundutrustning hemvårdssäng med tillhörande standardmadrass.
☒	Utföraren tillhandahåller kostnadsfritt förbrukningsartiklar såsom tvätt- och städartiklar, glödlampor, toalettpapper, engångsmaterial och inkontinenshjälpmedel.
☒	Den boende erbjuds egen nyckel till bostaden
☒	Den boende har namnskylt på dörren till bostaden
De boende erbjuds bostad med:	
☐	egen toalett
☐	egen dusch
☐	egen kokmöjlighet
Kommentar	
De boende saknar egen toalett, dusch och kokmöjligheter och kan endast ta med sig någon enstaka möbel.	

Städning och tvätt

☒	Lägenheter/ rum och gemensamma utrymmen städas och vårdas så att krav på hygien och trivsel upprätthålls.
☒	Utföraren svarar för att de boendes personliga kläder tvättas regelbundet.
☒	Utföraren svarar för att de boendes personliga kläder stryks vid behov

- ☒ Vid behov utförs mindre lagningar av kläder.
- ☒ Buffertförråd finns med linne och kläder för akuta behov.

Kommentar

Ledningssystem

- ☒ Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2011:9

Kommentar

Rutiner finns enl ledningssystemet, men eftersom verksamheten ska avvecklas kommer det inte att uppdateras.

Fel & brister och Lex Sarah

- ☒ Lokala rutiner finns för Fel och brister
- ☒ Rutiner finns för anmälan enligt Lex Sarah (SOSFS 2011:5)
- ☒ Lokala rutiner finns för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Sarah.

Om Lex Sarah-anmälan gjorts sedan föregående uppföljning, ange avseende vad:

Kommentar

Brukarinflytande

- ☒ Information finns så att den enskilde vet var han/hon ska vända sig för att lämna synpunkter och klagomål
- ☒ Redovisning finns för inkomna synpunkter och klagomål och vilka åtgärder som vidtagits med anledning av dessa.
- ☒ Lokala rutiner finns för att staden på begäran kan få redovisat vilka synpunkter och klagomål som inkommit och vilka åtgärder som vidtagits.
- ☒ Inbjudan sker till boende- och/eller anhörigträffar minst två gånger per år
- ☐ Förtroenderåd och/eller anhörigråd finns.

Kommentar

Inflyttning

De boende får vid inflyttningen

- ☒ muntlig information
- ☒ skriftlig information

Kommentar

Kontaktmannaskap

- ☒ Det finns kontakttman för varje boende.
- ☒ Utföraren arbetar aktivt för att uppnå kontinuitet för brukarna, tex. minimerar antalet personal hos brukaren, håller överenskomna tider etc.
- ☒ Personal eller annan lämplig person följer vid behov med de boende till sjukhus, läkare, tandläkare, frisör etc.

Kommentar

Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen

- ☒ Lokal rutin finns för dokumentation enligt SoL.
- ☒ Löpande dokumentation finns om faktiska omständigheter och händelser av betydelse.
- ☒ Dokumentationen förvaras så att obehöriga inte får tillgång till den och på ett betryggande sätt.
- ☒ Aktuella genomförandeplaner finns för alla boende

De aktuella genomförandeplaner som finns innehåller/framgår:

- ☒ vad som ska göras och hur
- ☒ att information har getts om enhetens klagomålshantering
- ☒ att den enskilde och/eller deras företrädare har deltagit vid upprättandet av genomförandeplanen
- ☒ ansvarig arbetsledare
- ☒ kontaktmannens namn
- ☒ underskrift av kontakttman
- ☒ underskrift av den enskilde eller då detta inte är möjligt legal ställföreträdare/ombud.
- ☒ Datum för utförarens uppföljning av genomförandeplanen.

- ☐ Inga boende från Stockholm finns vid uppföljningstillfället.

Kommentar

--

Mat och måltider

- ☒ Måltiderna är jämnt fördelade över dygnets vakna timmar, med tre måltider (frukost, lunch, middag) samt tre mellanmål. Nattfastan överstiger inte 11 timmar.
- ☒ Maten är anpassad efter individens behov och önskemål, utifrån gällande riktlinjer och rekommendationer.
- ☒ De boende erbjuds möjlighet att välja mellan minst tre rätter, varav en vegetarisk, vid minst en måltid.
- ☒ Ett egenkontrollprogram finns, anpassat efter aktuell verksamhet.

I kompetensutvecklingsplanen ingår utbildning avseende

- ☒ Hälsa och måltider för äldre,
- ☒ Livsmedelshygien

Kommentar

Aktivering

- ☒ De boende erbjuds kontinuerligt gemensamma aktiviteter
- ☒ Det boende erbjuds kontinuerligt individuella aktiviteter
- ☒ Samarbete sker med frivilliga organisationer i syfte att tillgodose kulturella, andliga och mentala behov.

De boende erbjuds regelbunden utevistelse

- ☒ i närmiljön
- ☒ på balkong, terrass, altan

Kommentar

Hantering av egna medel och nycklar

- ☒ Lokala rutiner finns för hantering av egna medel.
- ☒ Lokala rutiner finns för hantering av nycklar eller likvärdigt, till den boendes egen dörr.

Kommentar

Hälso- och sjukvård

- ☒ Verksamhetschef finns i enlighet med 29 § hälso- och sjukvårdslagen (HSL).
- ☒ Sjuksköterska finns enligt HSL 24 §.
- ☒ De boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska.
- ☒ De boende har en namngiven läkare.
- ☒ Möjlighet finns till hembesök av läkare alla tider på dygnet.
- ☒ Lokal rutin finns för hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas.
- ☒ Lokal rutin finns för delegering.

Kommentar

Förebyggande hälso- och sjukvård

- ☒ Lokal rutin finns för regelbundna nutritionsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd.
- ☒ Lokal rutin finns för regelbundna fallutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd.
- ☒ Lokal rutin finns för regelbundna trycksårsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd.
- ☒ De boende har tillgång till uppsökande verksamhet med munhälsobedömning samt tandvårdsstödsintyg för nödvändig tandvård.

Kommentar

Enheten har inlett arbetet med att registrera riskbedömningar i Senior Alert.

Ledningssystem

- ☒ Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2011:9.
- ☒ Aktuell patientsäkerhetsberättelse finns

Kommentar

Avvikelser och Lex Maria

- ☒ Lokal rutin finns för avvikelshantering
- ☒ Rutiner finns för anmälan enligt Lex Maria (SOSFS 2005:28)
- ☒ Lokala rutiner finns för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Maria.

Om Lex Maria-anmälan gjorts sedan föregående uppföljning, ange avseende vad:

Kommentar

Dokumentation av hälso- och sjukvård

- ☒ Lokala rutiner finns för dokumentation enligt HSL.
- ☐ Journaler innehåller den lagstadgade journalföringen.
- ☒ Journalerna innehåller riskbedömningar för fall.
- ☐ Journalerna innehåller riskbedömningar för undernäring.
- ☐ Journalerna innehåller riskbedömningar för trycksår.
- ☒ Journalerna finns tillgängliga för berörd personal så att de boende får nödvändig vård och omsorg.
- ☐ Vårdplanerna upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet
- ☒ Rehabiliteringsplanerna upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet.
- ☒ Journalhandlingarna förvaras på ett betryggande sätt och så att obehöriga inte får tillgång till dem.
- ☐ Inga boende från Stockholm finns vid uppföljningstillfället.

Kommentar

Åtgärdsplaner och uppföljningar för undernäring och trycksår saknas i några journaler.

Rehabilitering

- ☒ För nyinflyttade boende görs en funktionsbedömning av sjukgymnast och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan.
- ☒ För nyinflyttade boende görs ADL-bedömning av arbetsterapeut och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan.
- ☒ Sjukgymnast/arbetsterapeut ger behandling individuellt eller i grupp.
- ☒ Sjukgymnast/arbetsterapeut ger handledning till övrig personal.
- ☒ Utrustning finns för träning och sjukgymnastik.

Kommentar

Medicintekniska produkter

- ☒ Lokala rutiner finns i enlighet med SOSFS 2008:1.
- ☒ Utföraren tillhandahåller och bekostar den medicinska och medicintekniska utrustningen, övrig utrustning, arbetsredskap, hjälpmedel, förbrukningsartiklar, inkontinenshjälpmedel m.m. som åtgår för att fullgöra åtagandet.

Kommentar

Basal hygien

- ☒ Utföraren arbetar med basala hygienrutiner i enlighet med SOSFS 2007:19
- ☒ All personal har utbildning om basala hygienrutiner.
- ☒ Vårdprogram för MRSA tillämpas.

Kommentar

Läkemedel

- ☒ Lokal instruktion finns i enlighet med SOSFS 2000:1.
- ☒ Extern kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen sker årligen.

Kommentar

Vård i livets slutskede

- ☒ Lokala rutiner finns för vård i livets slutskede.
- ☒ Rutinerna för vård i livets slutskede omfattar hänsynstagande till den boendes önskemål och stöd till den boendes närstående
- ☒ Enheten registrerar i Palliativa registret.

Kommentar