



SPÅNGA-TENSTA STADSDELSFÖRVALTNING
AVDELNINGEN FÖR INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG

REDOVISNING AV
VERKSAMHETEN MED
PERSONLIGT OMBUD ÅR
2012
BETECKNING
704-37358-2012
SID 1 (4)
2013-01-21

Till
Länsstyrelsen i Stockholms län
Enheten för social frågor

**REDOVISNING AV VERKSAMHETEN MED PERSONLIGT OMBUD ÅR
2012**

Organisation och ledning

Spånga – Tensta stadsdelsförvaltning har under perioden 2012-01-01 till 2012-12-31 haft en heltidsanställning som personligt ombud.

Tjänsten som personligt ombud är organisatoriskt placerat under socialpsykiatrins gruppchef inom stadsdelens enhet för beroendevård och socialpsykiatri som tillhör avdelningen för Individ- och familjeomsorg. Enhetens ledningsgrupp består av enhetschef och tre gruppchefer. Personligt ombud träffar socialpsykiatrins gruppchef regelbundet en gång per månad för att få stöd i sitt arbete och kunna ta upp aktuella verksamhetsfrågor. Möjlighet att direkt kontakta enhetschefen finns också. Större frågeställningar gällande personligt ombud tas upp i enhetens ledningsgrupp, som träffas en gång per vecka och förs vid behov vidare till avdelningschef.

Personligt ombud har en egen fristående ställning i organisationen och arbetar inte med myndighetsutövning.

Personligt ombud har tillgång till extern handledning i sitt arbete och under 2012 har handledningen genomförts tillsammans med de två personliga ombuden i grannstadsdelarna Rinkeby - Kista, Hässelby - Vällingby och Bromma.

Personligt ombud har under året också deltagit i olika nätverksmöten för personliga ombud, såväl inom som utom staden.

Då Spånga – Tenstas personliga ombud är välutbildat och har lång erfarenhet av uppdraget har ytterligare kompetensutveckling inte varit aktuell under året.

Verksamhet

Någon förändring av personligt ombuds verksamhet har inte skett under året och planeras inte heller inför 2013.

Personligt ombuds målgrupp har varit personer från 18 år med en psykisk funktionsnedsättning som innebär ett omfattande och långvarigt socialt handikapp. Det personliga ombudet arbetar utifrån Socialstyrelsens riktlinjer. Om personen inte bedöms tillhöra målgruppen alternativt att uppdraget inte tillhör ombudsverksamheten hänvisas eller länkas personen till rätt instans eller aktör.

Personligt ombud har haft en hög tillgänglighet och en målsättning att kunna möta alla som söker råd och stöd.

Särskilt uppmärksammas de personer som inte har andra insatser.

Kontakten med personligt ombud har initierats, såväl av den enskilde själv, som av anhöriga, personal inom den psykiatriska vården och socialtjänsten då den enskilde gett sitt samtycke därtill.

Samtliga personer som tillhör målgruppen har kunnat få en insats från personligt ombud under 2012. Någon kö har inte uppstått och därmed har inte heller någon särskild prioriteringsordning behövt upprättas. En genomsnittlig väntetid för ett första samtal med personligt ombud har varit ca två till tre veckor.

Personligt ombud har funnits tillgänglig inom psykiatrins öppen- och slutenvård och har också samarbetat med bl.a. socialtjänsten, primärvården, försäkringskassan och stadsdelens budget- och skuldrådgivare på Medborgarkontoret i Tensta,

Den vanligaste orsaken till kontakt med personligt ombud (ca 80 %) är ekonomirelaterade frågor. Därefter kommer behov av stöd och hjälp när det gäller behandlingskontakter inom den psykiatriska vården.

Fler personer än tidigare söker kontakt med personligt ombud och då särskilt från de yngre åldersgrupperna.

Systemfel

Inga systemfel har uppmärksammas och rapporterats under året.

Statistik

	Män	Kvinnor
Antal klienter 2011-12-31	12	6
Antal klienter 2012-12-31	10	10
Nya klienter 2012	24	24
Avslutade klienter 2012	26	20

Klienter som avslutats under 2012:

Åldersgrupper	Män	Kvinnor
18 - 29 år (1983-1994)	1	1
30 - 39 år (1973-1982)	4	2
40 - 49 år (1963-1972)	5	8
50 - 59 år (1953-1962)	9	3
60 - 64 år (1948-1952)	4	4
65 – år (-1947)	3	2
Antal klienter med minderåriga barn som PO har vetskap om?	5	5
Varav antal klienter med hemmaboende barn? (Innefattar även växelvis boende)	5	5

Ekonomisk redovisning

Spånga – Tensta stadsdelsförvaltning har under perioden 2012-01-01 till 2012-12-31 haft en heltidsanställning som personligt ombud. Anställningen har under hela året innehafts av samma person och någon längre sjukskrivningsperiod eller tjänstledighet har inte förekommit.

Någon förändring avseende antalet tjänster eller person kommer inte att ske under 2013.

Kostnader under perioden 2012-01-01 till 2012-12-31:

Lönekostnader inkl. pf	525 000: -
Omkostnadsersättningar	3 000: -
Handledningskonsulter	5 000: -
Möbler och lokaltillbehör	5 000: -
Totalt:	538 000: -

Spånga 2012-01-21

Åsa Malmgren
Enhetschef