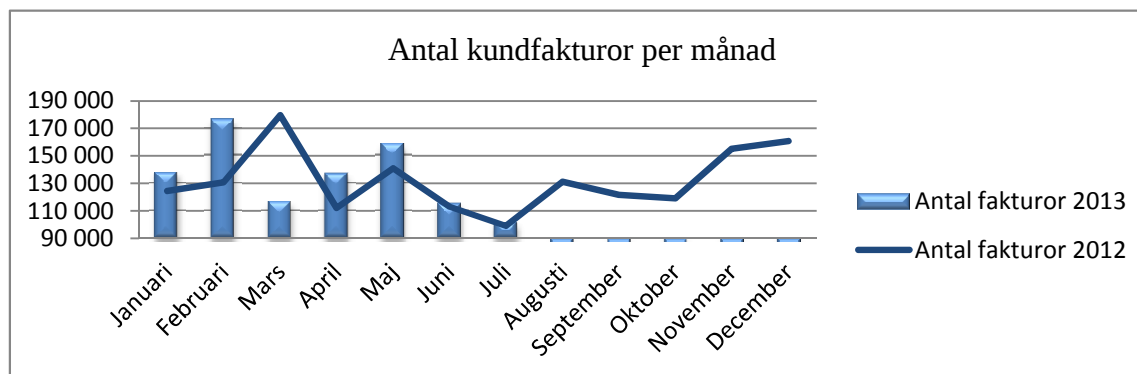


Serviceförvaltningen

Från månad 1
Tom månad 7

Antal administrerade kundfakturer



Månad	Antal fakturor 2013	Plan 2013	Avvikelse, %	Antal ÅA	Antal fakturor/ÅA
Januari	137 565	125 382	9,7%	25,2	5 450
Februari	176 332	131 679	33,9%	25,5	6 923
Mars	116 353	181 128	-35,8%	26,6	4 377
April	136 772	112 866	21,2%	28,4	4 816
Maj	158 699	142 028	11,7%	26,8	5 924
Juni	114 700	113 888	0,7%	29,7	3 865
Juli	101 027	99 760	1,3%	31,7	3 185
Augusti		132 291			
September		122 655			
Oktober		119 950			
November		156 381			
December		161 993			
Totalt antal	941 448	1 600 000			
Snitt	134 493	133 333	0,9%	27,7	4 856

Månad	Antal fakturor 2012	Plan 2012	Avvikelse, %	Antal ÅA	Antal fakturor/ÅA
Januari	124 385	133 333	-6,7%	27,2	4 570
Februari	130 632	133 333	-2,0%	31,9	4 099
Mars	179 688	133 333	34,8%	26,9	6 670
April	111 969	133 333	-16,0%	25,4	4 417
Maj	140 899	133 333	5,7%	26,6	5 289
Juni	112 983	133 333	-15,3%	30,3	3 728
Juli	98 967	133 333	-25,8%	31,3	3 164
Augusti	131 240	133 333	-1,6%	31,7	4 139
September	121 680	133 333	-8,7%	26,6	4 580
Oktober	118 997	133 333	-10,8%	28,2	4 224
November	155 138	133 333	16,4%	29,0	5 346
December	160 705	133 333	20,5%	28,5	5 633
Totalt antal	1 587 283	1 600 000			55 857
Snitt	132 274	133 333	-0,8%	28,6	4 619

Nämndens årsmål

4 600

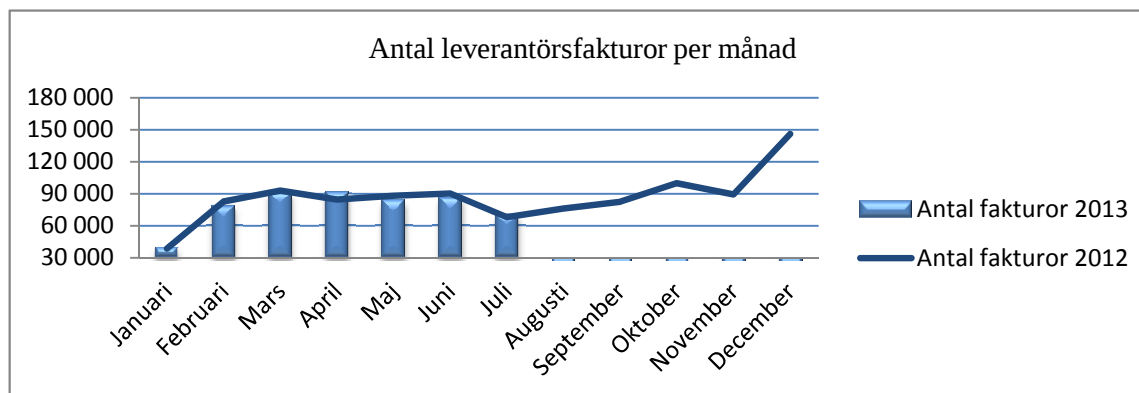
4 600

Avvikelse

256

19

Från månad 1
Tom månad 7

Antal administrerade leverantörsfakturer


Månad	Antal fakturor 2013	Plan 2013	Avvikelse, %	Antal ÅA	Antal fakturor/ÅA
Januari	38 558	38 095	1,2%	24,9	1 547
Februari	77 930	81 451	-4,3%	24,3	3 207
Mars	90 426	91 702	-1,4%	25,0	3 617
April	90 740	83 389	8,8%	24,1	3 764
Maj	83 062	87 067	-4,6%	24,6	3 375
Juni	85 360	88 992	-4,1%	26,9	3 170
Juli	70 126	67 215	4,3%	29,6	2 372
Augusti		75 149			
September		81 264			
Oktober		98 606			
November		87 989			
December		144 081			
Totalt antal	536 202	1 025 000			
Snitt	76 600	85 417	-10,3%	25,6	2 988

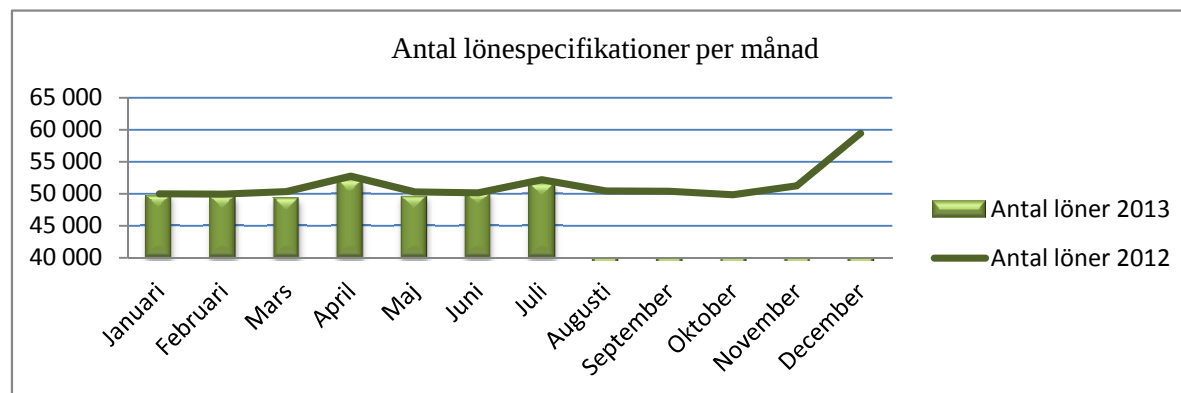
Antal fakturor 2012	Plan 2012	Avvikelse, %	Antal ÅA	Antal fakturor/ÅA
38 628	85 417	-54,8%	25,97	1 487
82 590	85 417	-3,3%	23,33	3 540
92 984	85 417	8,9%	24,06	3 865
84 555	85 417	-1,0%	22,36	3 782
88 285	85 417	3,4%	24,21	3 647
90 236	85 417	5,6%	27,35	3 299
68 155	85 417	-20,2%	28,42	2 398
76 200	85 417	-10,8%	24,75	3 079
82 400	85 417	-3,5%	24,31	3 390
99 985	85 417	17,1%	23,98	4 170
89 219	85 417	4,5%	23,16	3 852
146 096	85 417	71,0%	24,53	5 956
1 039 333	1 025 000			
86 611	85 417	1,4%	24,7	3 506

 Nämndens årsmål
Avvikelse

 3 300
-312

 3 300
206

Från månad 1
Tom månad 7

Antal administrerade löner


Månad	Antal löner 2013	Plan 2013	Avvikelse, %	Antal ÅA	Antal löner/ÅA
Januari	49 739	48 415	2,7%	54,2	918
Februari	49 568	48 359	2,5%	51,3	967
Mars	49 291	48 769	1,1%	52,6	938
April	52 125	51 080	2,0%	50,6	1 029
Maj	49 594	48 714	1,8%	52,5	945
Juni	50 191	48 585	3,3%	55,6	904
Juli	51 653	50 563	2,2%	51,3	1 007
Augusti		48 856			
September		48 804			
Oktober		48 249			
November		49 636			
December		57 569			
Totalt	352 161	597 600			
Snitt	50 309	49 800	1,0%	52,6	957

Antal löner 2012	Plan 2012	Avvikelse, %	Antal ÅA	Antal löner/ÅA
49 988	53 000	-5,7%	53,1	941
49 930	53 000	-5,8%	53,1	940
50 354	53 000	-5,0%	53,1	948
52 740	53 000	-0,5%	53,1	993
50 297	53 000	-5,1%	52,8	953
50 164	53 000	-5,4%	51,4	977
52 206	53 000	-1,5%	56,6	922
50 443	53 000	-4,8%	52,4	963
50 390	53 000	-4,9%	52,5	960
49 817	53 000	-6,0%	52,0	959
51 249	53 000	-3,3%	52,3	981
59 439	53 000	12,1%	53,0	1 122
617 017	636 000			
51 418	53 000	-3,0%	52,9	971

Nämndens årsmål 960
Avvikelse -3

950
21