



Handläggare
Katarina Jonsson
Telefon: 08 508 09 527

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning vid Vasens vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut
Ärendet läggs till handlingarna

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektör

Annette Luengo
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har genomfört en verksamhetsuppföljning vid Vasens vård- och omsorgsboende. Förvaltningens bedömning är att de äldre på Vasen erbjuds vård och omsorg av god kvalitet. Bedömningen är att Attendo uppfyller avtalet men vissa delar i vården och omsorgen behöver förbättras ytterligare. Uppföljningsrapporten och en sammanställning av de åtgärder som ska vidtas bifogas tjänsteutlåtandet.

Bakgrund

Norrmalms stadsdelsförvaltning genomför årliga verksamhetsuppföljningar i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen så att den äldre känner sig trygg med de insatser som ges. För att säkra kvaliteten på samtliga vård- och omsorgsboenden inom stadsdelens ansvar följer förvaltningen upp egen regi på samma sätt som de verksamheter som drivs på entreprenad, dvs. med kvalitetsuppföljning, avvikelserapportering samt annonserade och oannonserade besök.

Uppföljningsarbetet sker både på individ- och verksamhetsnivå. Vid sidan av sin uppföljande funktion fungerar stadsdelsförvaltningen även som samarbetspartner i samband med kvalitetsutveckling inom verksamheterna.

Ärendet

Stadsdelsförvaltningen har genomfört en verksamhetsuppföljning vid Vasens vård- och omsorgsboende.

Förvaltningens bedömning är att de äldre på Vasen får vård och omsorg av god kvalitet. Bedömningen är att Attendo uppfyller avtalet men att vissa delar i vården och omsorgen behöver förbättras ytterligare.

Ett förbättringsområde är att samtliga medarbetare ska ha en upprättad kompetensutvecklingsplan. Den sociala dokumentationen har avsevärt förbättrats sedan föregående års uppföljning men behöver kompletteras så att samtliga äldre har en aktuell plan. I enstaka fall förekommer värderande omdömen i den löpande journalföringen liksom brister att uttrycka sig i skrift.

Hälso- och sjukvårdens kvalitet har förbättrats sedan föregående uppföljning. Kvarstående förbättringsområden är bland annat förekomsten av inaktuella uppgifter i journaler. Vårdplaner har upprättats men det saknas uppgifter om dokumentation om uppföljning och uppnådda resultat. Dokumenterade läkemedelsgenomgångar är endast 27 procent.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd informeras om ärendet vid sitt sammanträde den 20 maj 2013.

Bilagor

- 1 Rapport – verksamhetsuppföljning vid Vasens vård- och omsorgsboende.
- 2 Sammanställning av förbättringsåtgärder med tidsplan.