

Handläggare
Mikael Josephson
Telefon: 08-508 09 035
Raili Pettersson, MAS
Telefon: 08-508 09 082**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd

Uppföljning av Norrmalms grupp- och servicebostäder

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektörSiw Lideståhl
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningens samlade bedömning är att brukarna vid Norrmalms grupp- och servicebostäder erbjuds en god kvalitet. Samverkan mellan parterna fungerar väl och likaså entreprenörens samarbete med landstingets rehabilitering och andra vårdgivare. Mindre förbättringsåtgärder vad gäller hälso- och sjukvårdsuppgifterna kommer att åtgärdas med snar verkan. Entreprenören kommer att arbeta vidare med sitt utvecklingsarbete med att stärka formerna för delaktighet och inflytande för brukaren.

Förvaltningen kommer att följa upp att åtgärder och förbättringar genomförs enligt uppgjord handlingsplan.

Bakgrund

Norrmalms grupp- och servicebostäder drivs sedan den 1 juni 2010 av Omsorgsföretaget Orkidén AB (tidigare Carema Orkidén AB), ett dotterbolag till Carema Care AB.

Stadsdelsförvaltningen följer kontinuerligt under året upp kvaliteten i stöd- och serviceinsatserna. Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) genomför årligen en hälso- och sjukvårdsuppföljning. Kvalitetskontrollens olika moment sammanställs en gång om året och redovisas stadsdelsnämnden och följs sedan upp efter uppgjord handlingsplan. Uppföljningens olika delar redovisas i bilaga.

Ärendet

Stadsdelsförvaltning arbetar med uppföljning och kontroll av verksamheterna. I avtalet med entreprenören ingår att stadsdelsförvaltningens representanter ges full insyn inklusive tillgång till dokumentationen.

Kvalitetskontrollen innehåller olika moment och utgår från det avtal som upprättats mellan förvaltningen och entreprenören.

Utföraren ser som sitt viktigaste utvecklingsområde att stärka formerna för delaktighet och inflytande för brukaren. Förvaltningen kommer ha fokus på utförarens brukarundersökningar och på hur dessa följs upp.

Signeringslistor för överlämnande av läkemedel på gruppboenden Norrtullsgatan 12 B är inte tydliga och skrivs i dagsläget av omsorgspersonal. Det är vårdcentralens sjuksköterska som ska skriva signeringslistorna samt kontrollera att de stämmer med läkemedelsordinationen. Särskild instruktion för överlämnande av vidbehovsläkemedel saknas. Sjuksköterskan ska skriva denna instruktion och informera personalen. Detta kommer att åtgärdas med snar verkan och följs upp av MAS.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av socialtjänstavdelningen tillsammans med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens samlade bedömning är att brukarna vid Norrmalms grupp- och servicebostäder erbjuds en god kvalitet. Stadsdelsförvaltningen och entreprenören är överens om att övertagandet av driftsansvaret och samverkan parterna emellan fungerar bra. En öppen dialog förs kontinuerligt mellan entreprenören och ansvariga beställarchefer om förhållandena i verksamheten och möjliga förbättringsområden.

Entreprenörens samarbete med landstingets rehabilitering och andra vårdgivare fungerar bra. Mindre förbättringsåtgärder vad gäller hälso- och sjukvårdsuppgifterna behöver åtgärdas snarast. Entreprenören har utifrån stadens och sina egna brukarundersökningar kommit fram till att de behöver utveckla och stärka formerna för delaktighet och inflytande för brukaren.

Förvaltningen föreslår att ärendet läggs till handlingarna.

Bilaga

Avtalsuppföljning av Norrmalms grupp- och servicebostäder inklusive rapport om hälso- och sjukvårdsuppföljning av grupp- och servicebostäder inom LSS