

Handläggare:
Monika Lind
Telefon:
08 508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-09-26

Översyn och införande av ett nytt ersättningssystem inom hemtjänsten

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen av översynen och förslaget till införande av ett nytt ersättningssystem inom hemtjänsten.
2. Omedelbar justering.

Steinunn Á Hákansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Äldrenämnden har tagit fram ett förslag till nytt ersättningssystem inom hemtjänsten och en plan för att införa det. Förslaget innebär att utföraren får ersättning för faktiskt utförd tid hos kund i stället för som i dag utifrån ersättningsnivåer som baseras på det beräknade antalet timmar som behövs för att utföra uppdraget.

Förvaltningen ser positivt på det nya systemet som blir mer tydligt och rättvist. En förutsättning är att alla tekniska lösningar finns utprovade och installerade, innan systemet införs fullt ut.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre. Nämndens pensionärsråd tog del av remissen innan detta tjänsteutlåtande skrevs, men framförde då inga särskilda synpunkter på förslaget.

Bakgrund

I december 2011 presenterade äldrenämnden ett förslag till nytt ersättningssystem inom hemtjänsten, baserat på faktiskt antal utförda timmar hos kunden. Farsta stadsdelsnämnd lämnade synpunkter på förslaget vid sitt sammanträde den 15 mars 2012.

Ärendet har ännu inte förts vidare till kommunfullmäktige för beslut. Istället har äldrenämnden fått i uppdrag att även ta fram en plan för införande och kostnadsberäkningar av det nya systemet. Ett förslag har utarbetats av en arbetsgrupp med representanter för både äldreförvaltningen, stadsdelsförvaltningarna och stadsledningskontoret.

Kommunstyrelsen har remitterat förslaget till Farsta stadsdelsnämnd för yttrande senast den 27 september 2013.

Remissen i sammanfattning

Nuvarande system

Ersättningen till hemtjänstutförarna utgår i dag enligt ett nivåsystem baserat på det beräknade antalet timmar som behövs för att utföra uppdraget. I år finns 17 ersättningsnivåer med ersättningar från 324 kronor per månad i nivå 1 upp till 60 034 kronor per månad i nivå 17.

Förslag till nytt ersättningssystem

Förslaget innebär att ersättningen till utföraren istället ska bestämmas av antalet faktiskt utförda och registrerade hemtjänsttimmar. Ersättningen ska sänkas om inte all beviljad tid utförs, så att ersättning bara utgår för den tid kunden faktiskt får hjälp. All kringtid – till exempel resor, dokumentation och personalmöten – ska ingå i det föreslagna timbeloppet. Därför blir det viktigt att följa upp utförda timmar hos respektive kund. För larmkunder utgår en fast ersättning per månad till utföraren.

Timersättningen höjs i förhållande till nuvarande system. Det förutsätter att ersättning endast utgår för faktiskt utförd tid. Tidsregistreringen förväntas innebära att ungefär 81 procent av

beställd tid debiteras. Nivån är baserad på erfarenheter från andra kommuner.

Övergången innebär vissa merkostnader. För 2013 beräknas kostnaderna för ny och förbättrad teknik till 10,3 miljoner kronor. Samtidigt uppstår kostnader för utbildning och information om 5,2 miljoner kronor och övriga kostnader om 4,3 miljoner kronor. Merkostnaderna finansieras inom ramen för stadens it-program.

Det nya systemet beräknas införas från och med den 1 januari 2014, under förutsättning av kommunfullmäktiges beslut. Tidsredovisning kommer att införas successivt under det första halvåret 2014. Allt utvecklings- och förberedelsearbete sker under 2013.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till det nya ersättningssystemet. Avvikelse rapporteringen har stora brister i dag. Det nya systemet blir mer rättvist mellan olika utförare av hemtjänst. Samtidigt bedömer förvaltningen att kvaliteten höjs genom att antalet faktiskt utförda timmar hos kund ökar.

De synpunkter som stadsdelsnämnden förra året lämnade på förslaget till nytt ersättningssystem är fortfarande aktuella. Det gäller till exempel behovet att förtydliga hur tid ska beräknas när utföraren anlitar underleverantörer för bland annat inköp av dagligvaror och städning.

I den förra remissomgången påpekade stadsdelsnämnden också att en förutsättning för det nya systemet är att faktiskt utförd tid kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Alla tekniska lösningar behöver vara utprovade och installerade innan systemet införs fullt ut.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilaga

Stadsledningskontorets översyn och förslag till införandet av ett nytt ersättningssystem inom hemtjänsten