

carema care

Verksamhetsberättelse Kristallgården

År 2012

Datum och ansvarig för innehållet

2013-04-15 Charlotta Nilsson

Verksamhetens namn**Kristallgården****Verksamhetens inriktning och mål för året****Verksamhetsbeskrivning**

Kristallgården är ett vård- och omsorgsboende för personer över 65 år som har ett omvårdnadsbehov på grund av ålder och/eller somatisk sjukdom. Kristallgården drivs sedan 2010-11-01 av Carema Care på uppdrag av Älvsjö Stadsdelsförvaltning. Verksamheten har 61 platser, 53 stycken permanenta och 8 stycken korttidsplatser. Verksamheten är uppdelad i sex mindre enheter/avdelningar med plats för 8-12 kunder.

Kristallgården har en verksamhetschef som har det övergripande ansvaret för verksamheten. Ledningsgruppen består av verksamhetschef och 5 gruppchefer.

Fyra av gruppcheferna har varit arbetsledare för omvårdnadspersonalen och har ansvarat för bemanningen och en gruppchef (sjuksköterska) är ansvarig för den legitimerade personalen, sjuksköterskor, arbetsterapeut och sjukgymnast. Gruppcheferna har arbetat 3/5 av sin tid ute i vården och resten administrativt.

Mål för verksamheten

Verksamhetens mål för 2012 var:

- Att bli ISO-certificerade enligt ISO 9001 : revision 1 genomfördes i juni och revision 2 genomfördes i september – i november hade vi fått vårt ISO-certifikat.
- Att utveckla och förbättra verksamheten med hjälp av vårt Ledningssystem för kvalitetsarbete, Qualimax och att vi arbetar utifrån våra värderingar och konceptet "DenGodaDagen":
vi har haft planeringsdagar för alla medarbetare där vi har gått igenom våra värderingar och konceptet "Den Goda Dagen". Dessa ämnen är också uppsatta som stående punkter på Agendan för våra avdelningsmöten. Alla medarbetare har lärt sig att registrera avvikelser i vårt datasystem för detta som ingår i Qualimax. Vi har utbildat i Social dokumentation och Också säkrat våra rutiner vad gäller den sociala dokumentationen.
- Att bibehålla den goda vårdhygieniska standard som finns: vi har haft hygienråd varje månad som leds av hygienansvarig sjuksköterska och representeras vidare av ett hygienombud/enhet. Vi hade hygienrund av hygiensköterska i september 2012 och denna gav "gott utfall". Hygiensköterska har varit och utbildat personalen.

Den enskilde (Inflytande)**Delaktighet**

Då ny kund flyttar in på Kristallgården erbjuds alltid ett inflyttningssamtal. Om kunden så önskar så får även närstående delta vid detta. Genom detta samtal hoppas vi kunna identifiera kundens speciella önskemål och behov. Varje kund har en kontaktman bland omvårdnadspersonalen och dennes uppgift är bland annat att verka för att kunden känner sig delaktig. En genomförandeplan upprättas och i denna ska speciella önskemål och behov beskrivas. Kunder har deltagit vid ett av våra kostråd.

Enkät svar på kund och närståendeundersökningen

Carema Care genomförde sin kund- och närståendeundersökning i mars 2012. Antal svarande: 13 kunder och 29 närstående.

Enkätsvaren sammanställs och ett index (mellan 1-100) för respektive "område" räknas ut.

Kundernas svar: Bemötande 76 (70, år 2011), Trivsel och Måltidssituation 71 (48, år 2011), Kontaktman 55 (inget Index från 2011) och Vardag 96 (65, år 2011) – detta gav ett sammantaget NKI (NöjdKundIndex) på 68 (58, år 2011).

Närståendes svar: Bemötande 78 (73, år 2011), Kontaktman 63 (67, år 2011) och Vardag 63 (59, år 2011) – detta gav ett sammantaget NKI på 69 (66, år 2011).

Enkätsvaren i sin helhet har redovisats vid APT och förbättringsområden har identifierats.

Under 2012 har vi haft som förbättringsmål att fokusera på kontaktmannaskapet och dess innebörd eftersom det var många kunder och närstående som angav att de inte visste vem som var "deras" kontaktman.

Genomförandeplaner

Alla kunder som bott på Kristallgården under 2012 har haft aktuella genomförandeplaner, de flesta skrivs i Parasol, det IT-stöd som används, men för de kunder som inte kommer från Stockholm Stad har dokumentationen skett för hand. Genomförandeplaner revideras vid behov.

Samverkan

Närstående

Vi har haft Närståendeträff två gånger under året. Vi har skickat ut ett informationsbrev till närstående, Kristallnytt, tre gånger under 2012. Ett Närståenderåd bildades bestående av fem närstående, två representanter från Pensionärsrådet, verksamhetschef och en gruppchef från Kristallgården – första mötet hölls på hösten 2012.

Övriga intressenter

Verksamhetschef träffar regelbundet verksamhetsområdeschef, äldre och funktionshindrade, från Älvsjö Stadsdel. Vi samverkar också med Älvsjö Stadsdels MAS.

Vi bytte läkarorganisation i november 2012 och har haft regelbundna möten med dessa.

Hälso och sjukvård

Ansvar

Verksamhetschef har ansvar enligt 29 § HSL.

Carema Care har MAS-ansvar för Kristallgården.

Patientsäkerhetsberättelse för 2012 finns.

Medarbetare

Antal anställda

Antal årsarbetare på Kristallgården är: 43 omvårdnadspersonal (undersköterskor/vårdbiträden), 6,65 sjuksköterskor, 1 arbetsterapeut, 0,62 sjukgymnast och 1 lokalvårdare.

Vi är 62 stycken tillsvidareanställd personal och har även ca 30 visstidsanställd personal, både omvårdnadspersonal och sjuksköterskor.

Personaltäthet

Kristallgården bemannas enligt det entreprenadavtal som är skrivet med Älvsjö Stadsdel.

Personalomsättning

Under 2012 har ett vårdbiträde valt att avsluta sin anställning.

APT

Vi har haft 10 stycken APT under 2012.

Planeringsdagar

Alla medarbetare har varit på planeringsdag på våren 2012.

Kompetensutveckling

Följande utbildningar har genomförts under 2012:

Sex vårdbiträden påbörjade sina undersköterskestudier.

Inkontinensutbildning

Vårdhygien

Livsmedelshygien

Förflyttningsteknik

Brandskyddsutbildning

Enkät svar på medarbetareundersökningen

Vid medarbetarundersökningen 2012 svarade 29 personer. Enkätsvaren sammanställs och ett anges i ett MMI, Motiverad Medarbetarindex. Detta index var 65 i 2012-års undersökning (59 år 2011).

.....
Namn ansvarig chef

.....
datum

Arbetsställe