



Handläggare: Marianne Wändahl Leander
Telefon: 08/508 03 327

Till
Spånga-Tensta

Åtgärdsplan för Bromstensgården

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger åtgärdsplanen till handlingarna.

Maria Häggblom

Toni Mellblom

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Bilagor: Socialstyrelsens beslut av den 25 juli 2013

Bromstensgårdens Kvalitetsgaranti Dnr1.1-99/2013

Sammanfattning

I enlighet med IVO:s beslut av den 25 juli 2013 ska redovisning av följande åtgärder vara IVO tillhanda senast den 30 september 2013.

- Verksamheten behöver säkerställa att inkomna klagomål och synpunkter sammanställs och analyseras.
- Verksamheten behöver säkerställa att den har rutiner för lex Sarah i enlighet med gällande bestämmelser.

Åtgärder är vidtagna och boende på Bromstensgården får information om Bromstensgårdens Kvalitetsgaranti (bilaga) samt Stockholm stads rutin för klagomålshantering med möjlighet att via internet uttrycka synpunkter och klagomål. Inkomna synpunkter och klagomål diskuteras vid personalkonferenser och vid APT-möten och på planeringsdagar i syfte att åtgärda och förebygga

missnöje hos boende på Bromstensgården. Sammanställning av dessa görs av föreståndaren/enhetschefen.

Rutiner och dokument för Lex Sarah finns tillgängliga inom verksamheten. Stadsdelens utsedda Lex Sarahansvarig har träffat hela personalgruppen för implementering av Lex Sarah.

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete kommer att slutföras under hösten inom Spånga-Tensta sdf och en arbetsgrupp på Bromstensgården arbetar för närvarande med denna uppgift.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Avdelningen Individ och Familjeomsorg.

Ärendet

I enlighet med beslut från IVO, inspektionen för vård och omsorg, av den 25 juli 2013, Dnr 8.4.2-6918/2013 ställer inspektionen följande krav på åtgärder:

- Verksamheten behöver säkerställa att inkomna klagomål och synpunkter sammanställs och analyseras.
- Verksamheten behöver säkerställa att den har rutiner för lex Sarah i enlighet med gällande bestämmelser.

Redovisning av vidtagna åtgärder ska ha inkommit till IVO, inspektionen för vård och omsorg senast den 30 september 2013.

Verksamhetens klagomålshantering säkerställs b l a genom att Kvalitetsgarantin med Dnr.1.1-99/2013 är förankrad hos Bromstensgårdens personal, se bilaga.

Boende på Bromstensgården blir också informerade om att de kan vända sig till www.stockholm.se, stöd och omsorg, synpunkter och klagomål, Individ och Familj, Boenden och Behandlingshem och välja: beröm, idé, klagomål.

Inkomna klagomål och synpunkter skickas till stadsdelens registratur som skickar dem till Bromstensgården där de sammanställs och analyseras. Vid varje APT kommer nyinkomna klagomål och synpunkter att diskuteras och analyseras. Åtgärder görs för att tillrättalägga brister i verksamheten. Vid planeringsdagar



utvärderas vidtagna åtgärder. Genomförande av åtgärder ansvarar föreståndaren för.

Under hösten pågår arbete med ett ledningssystem för verksamheten som b l a syftar till att ge nyanställd personal information om rutiner för klagomål och synpunkter.

Rutiner för Lex Sarah

2013-02-07 antog Spånga-Tensta sdf styrdokument som innehåller ”Rutin för rapportering och anmälan av missförhållanden inom socialtjänst – Lex Sarah”.

Spånga-Tenstas sdf har utsett utbildningsansvarig gällande Lex Sarah. Den 27 mars 2013 fick personalgruppen undervisning om Lex Sarah.

Den 28 augusti 2013 kommer ny utbildningsansvarig att undervisa personalgruppen gällande Lex Sarah. Nyanställd personal har behov av genomgång.

Verksamheten har en Lex Sarah pärm som innehåller:

Rutiner för hantering av lex Sarah

Blanketter för anmälan, Rapport, minnesanteckningar – Lex Sarah

SOSF 2011:5 Föreskrifter och allmänna råd.

Verksamheten arbetar med att upprätta ett ledningssystem som kommer att inkludera rutiner för Lex Sarah. Detta ledningssystem ska vara färdigställt under hösten/vintern 2013 och b l a innehålla rutiner för hantering av lex Sarah.

Nyanställd personal kommer att under sin introduktion ta del av rutiner för verksamheten som b l a innehåller ovan nämnda rutiner.

