



Handläggare: Catharina Liljedahl
Telefon: 08-508 06 302

Till
Bromma Stadsdelsnämnd

Översyn av ersättningssystemet för hemtjänsten

Svar på remiss från Kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

1. Nämnden godkänner förvaltningens förslag till remissvar.

Omedelbar justering.



Bitte Davidsson
stadsdelsdirektör



Pia Bäck
verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Förvaltningen stödjer i stort remissförslaget om nytt ersättningssystem för hemtjänsten. Förslaget är väl genomarbetat och ger en god förutsättning till likvärdig hantering inom staden samt mellan privat och egen regi.

Förslaget innebär att utföraren ersätts för den faktiskt utförda tiden hos den enskilde. Ersättningen utgår per timme för insatser som utförs dag, kväll och helg, nattetid per insats samt för larm införs en fast månadersättning, till skillnad från gällande ersättningssystem som består av 17 ersättningsnivåer. Utförarna ska rapportera utförd tid elektroniskt. Förslaget bör säkerställa att den enskilde får de insatser denna är beviljad och därmed möjliggörs en hemtjänst med god kvalitet.

I remissvaret lämnar förvaltningen kommentarer och synpunkter på några delar av äldreförvaltningens förslag.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom verksamhetsområde äldreomsorg.

Bakgrund

Ärendet har sänds på remiss till samtliga stadsdelsnämnder, SLK, Famna och Äldreomsorgsföretagarna. Remisstiden sträcker sig till den 23 mars 2012.

Flertalet hemtjänstutförare, såväl privata som kommunala, uppger att de har svårt att genomföra uppdragen med nuvarande ersättning. Samtidigt finns flera indikationer på att de äldre inte får insatser i den omfattning de är beviljade. Mot bakgrund av detta har äldreförvaltningen på uppdrag av stadsledningskontoret att genomföra en översyn av ersättningssystemet inom hemtjänsten.

Ärendet

År 2002 infördes kundval inom hemtjänsten och det nu gällande ersättningssystemet där ersättningen utgår i 17 ersättningsnivåer. Ersättningen inom hemtjänsten beslutas i samband med budget och är inte indexreglerad.

På uppdrag av äldreförvaltningen har konsultföretaget Ramböll gjort en jämförelse med tio andra kommuner i länet samt genomfört intervjuer och enkätundersökning bland stadens samtliga hemtjänstutförare. Utifrån denna undersökning är det Rambölls uppfattning att staden har en ersättningsmodell som är svår att förstå, kommunicera och som försvårar för jämförelser med andra kommuner. Vidare anser de att det är först när ersättningsmodellen är klar och tydlig som det går att fastställa rimliga ersättningsnivåer.

Äldreförvaltningen har tillsammans med representanter från stadsdelskontorets förnyelseavdelning och IT-avdelningen samt Bromma stadsdelsförvaltning tagit fram ett förslag till nytt ersättningssystem.

Det nya förslaget innebär att:

- Ersättning utgår per *utförd timme* för insatser som utförs dag, kväll och helg.
- Ersättning för insatser nattetid ersätts per *utförd insats*.
- För larm hos kunder i ordinärt boende införs en *fast månadsersättning* vilket innebär att ingen särskild ersättning utgår för utförda larminsatser.
- Tiden hos den enskilde ska dokumenteras *elektroniskt och rapporteras till stadens verksamhetssystem* för att utbetalning ska ske.

- Ersättning vid oplanerad frånvaro, t.ex. sjukhusvistelse, utgår för den tid som skulle ha utförts under max 5 kalenderdagar. Detta förutsatt att utföraren inte informerats minst 2 dagar innan frånvaron.
- Utföraren kan inte rapportera mer tid än vad som beställts. Om den utförda tiden skulle överskrida vad som beställts måste detta godkännas av ansvarig biståndshandläggare.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen välkomnar en förändring av nuvarande ersättningssystem och är i stort positiv till förslaget, men vill särskilt kommentera och lämna synpunkter på några delar.

Nuvarande ersättningssystem

Förvaltningen instämmer med äldreförvaltningen att nuvarande ersättningssystem är otydligt och att det finns risk för feltolkning.

Förslag nytt ersättningssystem

Förvaltningen delar äldreförvaltningens uppfattning om och ser ett stort värde i att det nya ersättningssystemet har större möjlighet att säkerställa att den enskilde får de insatser denna är beviljad vilket därmed möjliggör bättre kvalitet. Dels på grund av att uppföljningen förenklas dels för att ersättningssystemet korrelerar med stadens nya avgiftssystem.

Ersättningen

Förvaltningen anser att med de föreslagna ersättningarna ska det inte råda några oklarheter då all biståndsbedömd tid skall gå till den enskilde, dvs. ersättningen ska täcka utförarenhetens samtliga kostnader, vilket bör ge lika villkor för utförarenheterna.

På några punkter avviker dock lika villkor. Då kringtiden beräknas till 30% av personalkostnaden gynnas de utförarenheter som har kunder inom ett begränsat geografiskt område/byggnad medan de som har kunder inom ett större geografiskt område har ett sämre läge.

Elektroniskt tidsregistreringssystem

Förvaltningen ser positivt på att ett elektroniskt tidsregistreringssystem införs, detta bör underlätta uppföljning av insatser och kostnader.

Förvaltningen vill understryka att det är viktigt att tidsregistreringssystemet är klart för användning i samband med införandet av nytt ersättningssystem. Annars

finns risk för administrativt merarbete både för såväl biståndshandläggarna som utförarna.

Kostnadsberäkningar och utförda timmar

Förvaltningen anser att den osäkra delen i förslaget är kostnadsberäkningarna beroende av hur många timmar som *faktiskt utförs*. Staden har idag inte tillgång till exakt omfattning av utförd tid och därmed finns inga jämförelser. Med utgångspunkt från detta är det mycket viktigt att man till en början följer utfallet noga och ger utrymme till eventuella justeringar antingen för utförare eller för stadsdelarnas tilldelning av medel. Utförs större procentandel av beställda timmar än vad som är beräknat i förslaget (81%) kommer detta att påverka beställarenhetens budgetutfall i negativt. För Brommas del motsvaras i dagsläget 1% förändring av ca 1,8 mnkr.

Uppdrag att utreda ett ersättningssystem för servicehus

Förvaltningen ser inget behov av att se över ersättningssystemet för servicehusen. För stadens få återstående servicehus ser förutsättningarna olika ut, dels vad gäller byggnader, volym, samutnyttjande med andra verksamheter mm. Idag går det inte att skilja ut kostnader för hemtjänstinsatser och kostnader för "grundersättningen" i Paraplysystemet. Förvaltningen anser man ska avvakta tills det finns möjlighet att skilja ut dessa kostnader samt att utvärdering av nytt ersättningssystem för hemtjänsten är genomförd.

Bilagor

1. Protokollsutdrag från äldre nämndens sammanträde tisdagen den 13 december 2011.
2. Äldreförvaltningens tjänsteutlåtande "Översyn av ersättningssystemet för hemtjänsten"
3. Översyn Ersättningsnivåer inom hemtjänsten i Stockholms stad, Ramböll