

TERTIAL 2, 2013

MÅLUPPFYLLELSER SOCIALNÄMNDEN

”De mål som angivits i kommunplanen för 2013-2015 ska följas upp. Uppföljning av målen ska lämnas senast 3 september. För varje mål ska något av följande anges:

- målet beräknas bli uppfyllt
- målet beräknas bli delvis uppfyllt
- målet beräknas ej bli uppfyllt.

Vid eventuellavvikelse anges vilka åtgärder man avser att vidta för att förverkliga målen. För mål som inte beräknas bli uppfyllda anges skälen till detta, samt vilka konsekvenser det får för verksamheten och vad nämnden avser att besluta om för åtgärder för att målet/målen ska uppnås.”

Kommungemensamma mål – (*socialnämndens bidrag till kommungemensamma mål anges med kursiv stil*)

Medborgarfokus – ett gott bemötande och snabba, korrekta svar

1. Tyresös medborgarindex ligger bland de tio högsta värdena vid varje mätning (SCB)
2. 80 procent av medborgarnas frågor besvaras direkt via servicemätning per 3. Medborgarna hanterar sina ärenden via medborgaranpassade e-tjänster och följer sina ärenden digitalt.

Svar: Målet beräknas bli delvis uppfyllt

Kommentar: Verksamheten med ”Soc. tanten – rådgivning via e-post till medborgarna startade i april 2013. Verksamheten bedrivs i projektform tillsammans med Nacka kommun. I samarbete med Best-IT utvecklas också ett antal e-tjänster inom socialnämndens verksamhetsområden. Det gäller i första hand vissa blanketter och formulär som ska kunna fyllas i via internet.

Ett blomstrande näringsliv

1. Tyresö hör till de 25 bästa kommunerna i Svenskt Näringslivs bedömning av företagsklimat
2. Stockholm Business Alliance mätta kundindex (NKI) för myndighetsutövning gentemot företag ligger på minst 75 procent i snitt samt för alla variabler enligt 2015 års mätning. (2011 var siffrorna: snitt 63, brandtillsyn 84, bygglov 38, markupplåtelse (inte mätt), miljö- och hälsoskydd 61, serveringstillstånd 81)
3. Bildandet av sociala företag uppmuntras så att minst fem sådana finns

Svar: Målet är uppfyllt

Kommentar: Socialförvaltningen har hittills bidragit med ett socialt företag, Jobbverket. Ytterligare två sociala företag har startat eller kommer att starta hösten 2013. Det är föreningen Medvind som från 1 juni blivit ett socialt företag samt Elektronikåtervinnarna som tidigare drivits som egenregi verksamhet

inom IFO: S missbruksenhet och som under hösten också blir ett socialt företag inom Jobbverkets verksamhet.

Attraktiv arbetsgivare

1. Minst 75 procent av alla anställda besvarar medarbetarenkäten och nöjd medarbetarindex är lägst 60 procent på alla arbetsplatser –

Svar: Målet beräknas bli uppfyllt

Kommentar: Under 2013 kommer en medarbetarenkät att genomföras och medarbetarna uppmuntras på APT att medverka i denna. Resultatet redovisas på arbetsplatsträffar och gruppmöten där förbättringsområden identifieras.

2. Planerad kompetensutveckling, som följs upp i medarbetarsamtal, finns för alla medarbetare

Svar: Målet beräknas bli uppfyllt

Kommentar: Verksamheterna följer de anvisningar för medarbetarsamtal som finns för anställda inom Tyresö kommun. I medarbetarsamtalen inventeras kompetensutvecklingsbehov och dessa följs också upp.

3. Lönespridningen har ökat och sambandet mellan lön, motivation och resultat är känt av medarbetarna

Svar: Målet beräknas bli delvis uppfyllt

Kommentar: Verksamheterna följer de anvisningar för medarbetarsamtal som finns för anställda inom Tyresö kommun. I medarbetarsamtalen inventeras kompetensutvecklingsbehov och dessa följs också upp.

4. Långtidssjukfrånvarons andel av antalet arbetade timmar uppgår till högst två procent.

Svar: Målet beräknas inte bli uppfyllt

Kommentar: Verksamheterna följer de riktlinjer som finns framtagna av Personalenheten avseende rehabilitering av långtidssjukskrivna medarbetare. Dock är en del av svårigheten med att långtidssjukskrivna personer ska få andra insatser, att rehabiliteringsprocessen tillsammans med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen kan ta mycket lång tid. Sjukfrånvaron följs regelbundet upp i ledningsgrupp, APT och samverkan.

5. Sysselsättningsgraden är anpassad till de anställdas önskemål – rätt till heltid och möjlighet till deltid.

Svar: Målet beräknas bli uppfyllt

Kommentar: En bemanningsorganisation har under våren 2013 startats inom Äldreomsorgen och Omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Under 2014 blir det möjligt för deltidsanställda att öka sin sysselsättningsgrad genom att arbeta flytande tid som vikarie. Förberedelser och förhandlingar inför detta pågår under hösten 2013.

6. Alla chefer deltar i en planerad och systematisk ledarutveckling.

Effektiva verksamheter

1. Via e-förvaltning är handläggningstiden förkortad med 30 procent för 20 vanliga ärendetyper inom treårsperioden.

Svar: Målet beräknas bli delvis uppfyllt

Kommentar: Förenklad myndighetsutövning, kompetensutveckling via e-Learning är några av områdena som bidrar till att nå målet. Bland annat kommer dokument avseende vårdplaneringen mellan huvudmännen

att skrivas om i samband med att kommunen tar över hemsjukvården. Införandet av e-tjänster pågår inom ramen för den kommungemensamma satsningen.

Verksamhetsområde nr 14. Individ- och familjeomsorgen

Mål att uppnå 2015 enligt kommunplanen

Mål 1

Minst fem ideella krafter och föreningar stöds så att de i ökad utsträckning är ett komplement till socialtjänsten, särskilt för ungdomar.

Svar: Målet beräknas bli uppfyllt

Kommentar: Röda Korset, Rädda Barnen, Lions, Maskrosbarn, Frälsningsarmén och Svenska Kyrkan är exempel på ideella krafter och föreningar som stöds. Tjejjouren är en verksamhet under kvinnojouren och som drivs med föreningsbidrag från Socialförvaltningen.

Mål 2

Självförsörjningsgraden har ökat.

Svar: Målet beräknas bli uppfyllt

Kommentar: Självförsörjningsgraden bygger på de nationella sammanställningarna som görs varje år och som presenteras vid halvårsskiftet påföljande år. Siffrorna för 2012 visar att självförsörjningsgraden ökat något mellan 2011 och 2012. Förvaltningen bedömer att självförsörjningsgraden kommer att öka även under 2013 genom de åtgärder som vidtagits och som redan nu har börjat visa resultat.

Mål 3

80 procent av personer över 25 år som fått ekonomiskt bistånd i två månader deltar i av kommunen erbjuden praktik eller annan kompetenshöjande insats.

Svar: Målet beräknas bli uppfyllt

Kommentar: Sjuttio procent (70 %) av de personer i åldersgruppen 25 till 65 år som beviljats ekonomiskt bistånd har fått arbete eller deltar i praktik eller annan kompetenshöjande insats inom en månad från beslutet. Mätperioden är mars samt augusti månad 2013.

Mål att uppnå enligt Nämndplanen 2013

Mål 1

Det ska finnas minst fem idéburna organisationer som i samarbete med socialtjänsten erbjuder stöd inriktat till Tyresös ungdomar

Svar: Målet beräknas bli uppfyllt

Kommentar: Röda Korset, Rädda Barnen, Lions, Maskrosbarn, Frälsningsarmén och Svenska Kyrkan är exempel på ideella krafter och föreningar som stöds. Noteras kan också att en tjejjour drivs som en undergrupp till kvinnojouren.

Mål 2

Högst 2,0 % av Tyresöborna, inklusive barn, har varit i behov av försörjningsstöd under 2013

Svar: Målet beräknas bli uppfyllt

Kommentar: Självförsörjningsgraden bygger på de nationella sammanställningarna som görs varje år och som presenteras vid halvårsskiftet påföljande år. Statistik från Socialstyrelsen visar att 2,3 procent av

befolkningen i Tyresö var biståndsmottagare under 2012. Förvaltningen bedömer att självförsörjningsgraden kommer att öka under 2013 genom de åtgärder som vidtagits och som redan nu har börjat visa resultat bland annat genom noterbart lägre utbetalningar av försörjningsstöd.

Mål 3

70 % av de personer i åldersgruppen 25 till 65 år som beviljats ekonomiskt bistånd har fått arbete eller deltar i praktik eller annan kompetenshöjande insats inom en månad från beslutet. Mätperioden är mars månad samt augusti månad 2013.

Svar: Målet beräknas bli delvis uppfyllt

Kommentar: *Sjuttio procent (70 %) av de personer i åldersgruppen 25 till 65 år som beviljats ekonomiskt bistånd har fått arbete eller deltar i praktik eller annan kompetenshöjande insats inom en månad från beslutet. Resultatet bygger på den mätning som gjordes i mars månad. Nästa mätning görs under augusti månad 2013.*

Mål 4

Den ogiltiga frånvaron i kurserna 7-9 ska vara högst 2,8 %. Mäts med interna nyckeltal.

Svar: Målet beräknas bli uppfyllt

Kommentar: *Enligt den mätning som gjorts för perioden januari-juni 2013 är resultatet 1,85%.*

Mål 5

Personer som söker stöd av IFO är mycket nöjda med information, bemötande och handläggningstider.

Svar: Målet beräknas delvis bli uppfyllt

/Mäts i brukarundersökningen hösten 2013.

Kommentar: *En kvalitetsbarometer ska genomföras under 2013.*

Familjerätten håller på att ta fram en enkät som ska ställas till de som ansökt om frivilliga samarbetsamtal.

Frågorna i enkäten handlar om de sökandes uppfattning om bemötande, handläggningstid och information.

Enkäten blir klar till sommaren och mätperioden är bestämd från 1 september till 31 december.

Alla familjer som haft en insats i form av familjebehandling inom enheten kommer att uppmanas att fylla i ett skattningsformulär efter avslutad insats. Syftet med skattningen är att mäta familjernas nöjdhet med insatsen och att identifiera eventuella förbättringsområden.

Verksamhetsområde nr 15. Äldreomsorgen

Mål att uppnå 2015 enligt kommunplanen

Mål 1

Nöjd kund-index uppgår till lägst 75 inom äldreboenden och lägst 80 inom hemtjänsten enligt socialstyrelsens nationella undersökning.

Svar: Målet beräknas bli delvis uppfyllt

Kommentar: *I den brukarundersökning som redovisas i Kommunens Kvalitet i korthet (KKiK) är mätten omgjorda och kan därför inte jämföras med föregående års siffror eller det NKI som angivits som mått.*

Enligt det nya måttet är 86 procent av brukarna i Tyresö ganska/ mycket nöjda med sin hemtjänst.

Medelvärde för landet ligger på motsvarande 90 procent.

Enligt det nya måttet är 77 procent av brukarna i Tyresö ganska/ mycket nöjda med sitt särskilda boende. Medelvärde för landet ligger på motsvarande 81 procent.

Mål att uppnå enligt Nämndplanen 2013

Mål 1

Tyresöborna är mycket nöjda med äldreomsorgen. NKI uppgår till lägst 75 inom äldreboenden och lägst 80 inom hemtjänsten enligt socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom äldreomsorgen

Svar: Målet beräknas delvis bli uppfyllt.

Kommentar: I den brukarundersökning som redovisas i Kommunens Kvalitet i korthet (KKiK) är måtten omgjorda och kan därför inte jämföras med föregående års siffror eller det NKI som angivits som mått.

Enligt det nya måttet är 86 procent av brukarna i Tyresö ganska/ mycket nöjda med sin hemtjänst.

Medelvärde för landet ligger på motsvarande 90 procent.

Enligt det nya måttet är 77 procent av brukarna i Tyresö ganska/ mycket nöjda med sitt särskilda boende.

Medelvärde för landet ligger på motsvarande 81 procent.

Mål 2

Andelen personer 65 år och äldre som riskbedöms avseende fall, undernäring resp. trycksår i SÄBO är lägst 70 % (60/51/36 % enl. Öppna jämförelser 2011)

Svar: Målet beräknas bli uppfyllt

Kommentar: Hittills under 2013 har 71% riskbedömning uppnåtts. Andelen kommer sannolikt att öka ytterligare fram till årsskiftet.

Mål 3

Personer som söker bistånd är mycket nöjda med bistandsavdelningens arbete gällande information, bemötande och handläggningstider.

Svar: Målet beräknas bli delvis uppfyllt

Kommentar: Handledning pågår och fortsätter året ut. Former för kollegiegranskning håller på att tas fram. Handläggningstiderna följs upp. En brukarundersökning kommer att genomföras under hösten 2013.

Verksamhetsområde nr 16. Omsorg om personer med funktionsnedsättning

Mål att uppnå 2015 enligt kommunplanen

Mål 1

Sex personer med funktionsnedsättning får aktivt stöd inom ramen för daglig verksamhet för att komma närmare arbetsmarknaden och som alternativ till daglig verksamhet för den som önskar.

Svar: Målet beräknas bli uppfyllt

Kommentar: Föreningen Medvind har blivit ett socialt företag inom ramen för Jobbverkets verksamhet.

Nio personer har gått med företaget och slutat på TYDA:s dagliga verksamhet.

Mål 2

Kvalitetsindex enligt kvalitetsbarometern är lägst 1,40. 2011 var värdet för LSS-verksamheten gruppbostad 1,41, servicebostad 1,27, och daglig verksamhet 1,23.

Svar: Målet beräknas delvis bli uppfyllt.

Kommentar: Utifrån förra Kvalitetsbarometern har handlingsplaner tagits fram för att bibehålla det som fungerar bra och förbättra det som var mindre bra. Verksamheten ska också ta fram en handlingsplan för

hur vi kan hjälpa till att få fler brukare/företrädare att svara på enkäten så att alla grupper kan få ett resultat.

Mål att uppnå enligt Nämndplanen 2013

Mål 1

Minst 35 % av dem som avslutar gymnasiesärskola 2013 har därefter börjat i en verksamhet med arbetsplatsanknytning till exempel socialt företag

Svar: Målet beräknas inte bli uppfyllt

Kommentar: Målet är för övergripande för biståndsavdelningen och måste formuleras mer som ett samverkansmål mellan berörda huvudmän.

Biståndsavdelningen har inte kännedom om alla som går ut gymnasiesärskolan och de som från skolan bedömer på något sätt skulle kunna stå till arbetsmarknadens förfogande ska inte gå via biståndsavdelningen utan lotsas direkt till Arbetsförmedlingen eller Ung i Tyresö.

Mål 2

Minst 2 personer med daglig verksamhet enligt LSS får arbete eller börjar studera

Svar: Målet beräknas bli delvis uppfyllt

Kommentar: Arbetet med måluuppfyllelse pågår. I pågående LOV-upphandling har flera företag som har verksamhet med inriktning mot arbetspraktik inkommit med anbud.

Mål 3

Personerna inom LSS-verksamheterna gruppbostad, servicebostad och daglig verksamhet upplever att verksamheten har god kvalitet (mäts 2014-15)

Svar:

Kommentar: Utifrån förra Kvalitetsbarometern har handlingsplaner tagits fram för att bibehålla det som fungerar bra och förbättra det som var mindre bra. Verksamheten ska också ta fram en handlingsplan för hur vi kan hjälpa till att få fler brukare/företrädare att svara på enkäten så att alla grupper kan få ett resultat.

Handledning pågår och fortsätter året ut. Former för kollegiegranskning håller på att tas fram.

Handläggningstider följs upp.

Mål 4

Personer som söker bistånd är nöjda med biståndsavdelningens arbete gällande information, bemötande och handläggningstider.

Svar: Målet beräknas bli delvis uppfyllt

Kommentar: Mätningen kommer att genomföras under hösten 2013.

Verksamhetsområde nr 12. Arbetscentrum

Mål att uppnå 2015 enligt kommunplanen

Mål 1

Invånarnas självförsörjningsgrad har ökat

Svar: Målet beräknas bli uppfyllt

Kommentar: *Självförsörjningsgraden bygger på de nationella sammanställningarna som görs varje år och som presenteras vid halvårsskiftet påföljande år. Allt pekar på att målet för 2012 har nåtts men exakta siffror går inte att få fram från Socialstyrelsen förrän vid halvårsskiftet. Förvaltningen bedömer också att självförsörjningsgraden kommer att öka även under 2013 genom de åtgärder som vidtagits och som redan nu har börjat visa resultat.*

Mål 4

80 procent av personer över 25 år som fått ekonomiskt bistånd i två månader deltar i av kommunen erbjuden praktik eller annan kompetenshöjande insats.

Svar: *Målet beräknas bli delvis uppfyllt*

Kommentar: *Sjuttio procent (70 %) av de personer i åldersgruppen 25 till 65 år som beviljats ekonomiskt bistånd har fått arbete eller deltar i praktik eller annan kompetenshöjande insats inom en månad från beslutet. Mätperioden är mars samt augusti månad 2013.*