

**Handläggare**  
Katarina Jonsson  
Telefon: 08 508 09 527**Till**  
Norrmalms stadsdelsnämnd

## **Uppföljning av verksamheten vid Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Ärendet läggs till handlingarna.

Johanna Engman  
stadsdelsdirektörAnnette Luengo  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Stadsdelsförvaltningen har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen vid Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende. Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre på Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende erbjuds vård och omsorg av mycket god kvalitet. Stockholms äldreboende AB uppfyller avtalet i alla dess delar och därutöver arbetar entreprenören systematiskt med förbättringar inom olika verksamhetsområden.

## Bakgrund

Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar aktivt med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen så att den äldre upplever trygghet med de insatser som ges. För att säkra kvaliteten på samtliga vård- och omsorgsboenden inom stadsdelens ansvar följer förvaltningen upp egen regi på samma sätt som de verksamheter som drivs på entreprenad, dvs. med kvalitetsuppföljning, avvikelserapportering samt annonserade och oannonserade besök.

Uppföljningsarbetet sker både på individ- och verksamhetsnivå. Vid sidan av sin uppföljande funktion fungerar stadsdelsförvaltningen även som samarbetspartner i samband med kvalitetsutveckling inom verksamheterna.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd informeras om ärendet vid sitt sammanträde den 21 oktober 2013.

## Förvaltningens synpunkter

Stadsdelsförvaltningen har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen vid Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende. Verksamheten arbetar systematiskt med utvecklingsarbete inom olika områden. Under året har Sabbatsbergsbyn särskilt arbetat med förbättringar i måltidsmiljön. Individuppföljningen visar också att de flesta tillfrågade är nöjda med måltiderna.

I resultatet av individuppföljningarna framförs önskemål om utökad egen tid med kontaktpersonen. De äldre önskar också mer utevistelse under vinterhalvåret och tid för längre promenader.

Den sociala dokumentationen håller genomgående mycket hög kvalitet. En avsevärd förbättring har skett sedan föregående års uppföljning.

Hälso- och sjukvårdsjournalerna är av god kvalitet men vårdplaner ska uppdateras årligen. Detta är särskilt viktigt för äldre med lågt BMI. Undersökning av munstatus saknas i några journaler. Antalet dokumenterade riskbedömningar har minskat inom områdena för nutrition, trycksår och läkemedelsgenomgångar.

Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre på Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende erbjuds vård och omsorg av mycket god kvalitet. Stockholms äldreboende AB uppfyller avtalet i alla dess delar och därutöver arbetar entreprenören systematiskt med förbättringar inom olika verksamhetsområden.

## **Bilagor**

- 1 Rapport – Verksamhetsuppföljning vid Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende.
- 2 Sammanställning av förbättringsåtgärder med tidsplan.