

Handläggare
Katarina Jonsson
Telefon: 08 508 09 527**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd

Förlängning av avtal om driften av Riddargårdens vård- och omsorgsbo- ende

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden föreslår att kommunstyrelsen förlänger avtalet med Stockholms äldreboende AB om driften av Riddargårdens vård- och omsorgsboende.

Johanna Engman
stadsdelsdirektörAnnette Luengo
avdelningschef

Sammanfattning

Riddargårdens vård- och omsorgsboende drivs sedan november 2009 på entreprenad av Stockholms äldreboende AB. Norrmalms stadsdelsförvaltning förvaltar och ansvarar för uppföljning av avtalet. Verksamhetsuppföljningarna har visat att Stockholms äldreboende AB uppfyller avtalet och att de äldre erbjuds vård och omsorg av mycket god kvalitet.

Stadsdelsförvaltningen föreslår stadsdelsnämnden att rekommendera kommunstyrelsen att förlänga avtalet med Stockholms äldreboende AB om driften av Riddargårdens vård- och omsorgsboende.

Bakgrund

Mellan Stockholms stad genom kommunstyrelsen och Stockholms äldreboende AB har träffats avtal angående driften av Riddargårdens vård- och omsorgsboende och Klockhusets dagverksamhet. Avtalet för stadens räkning förvaltas av Norrmalms stadsdelsförvaltning.

Avtalstiden vid upphandlingen sträckte sig från den 1 november 2009 till 31 oktober 2012. Då parterna var överens förlängdes avtalstiden till och med den 31 oktober 2014. Utöver denna förlängning finns nu möjlighet att förlänga avtalet med samma villkor i ytterligare två gånger två år.

Riddargårdens vård- och omsorgsboende har 45 lägenheter och riktar sig till personer med demenssjukdom och personer som av fysiska skäl är i behov av vård och omsorg dygnet runt. Klockhusets dagverksamhet omfattar 30 platser för personer med demenssjukdomar.

Efter Arbetsmiljöverkets beslut om ombyggnation flyttade hela verksamheten i april till Koppargårdens vård- och omsorgsboende i Hässelby/Vällingby och återflytten till Norrtullsgatan beräknas vara genomförd i december 2013.

Ärendet

Riddargårdens vård- och omsorgsboende drivs sedan november 2009 av Stockholms äldreboende AB efter upphandling av Stockholms stad genom kommunstyrelsen. Norrmalms stadsdelsförvaltning förvaltar och ansvarar för uppföljning av avtalet.

Sedan Stockholms äldreboende AB övertog driften av Riddargårdens vård- och omsorgsboende har Norrmalms stadsdelsförvaltning genomfört årliga verksamhetsuppföljningar. Metod för verksamhetsuppföljningar är platsbesök och intervjuer med ledning, omsorgspersonal, sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter. Vid uppföljningen granskas dokumentation dels utifrån socialtjänstlagen och dels utifrån hälso- och sjukvårdslagen. Därutöver granskas styrdokument och skriftliga rutiner. Individuppföljning sker utifrån observation, hembesök, intervjuer med de äldre och omsorgspersonalen, granskning av dokumentation samt telefonintervjuer med ett urval av närstående/legala företrädare. Stadsdelsförvaltningen genomför också oanmälda besök.

Vid verksamhetsuppföljningarna, som genomfördes 2011 och 2012 kunde stadsdelsförvaltningen konstatera att de äldre som bor på Riddargården erbjuds vård och omsorg av god kvalitet.

Ledningen har vidtagit förbättringsåtgärder utifrån verksamhetsuppföljningarna inom områdena för social omsorg och hälso- och sjukvård. I rapporten för årets verksamhetsuppföljning som rapporterades till stadsdelsnämnden i maj 2013, var stadsdelsförvaltningens bedömning att de äldre på Riddargården erbjuds vård och omsorg av mycket god kvalitet. Detta gäller också för Klockhusets dagverksamhet där entreprenören har visat att de bedriver en meningsfull verksamhet för målgruppen. Stadsdelsförvaltningens uppföljningar visar att Stockholms äldreboende AB uppfyller avtalet i alla dess delar.

Ett gott samarbete mellan stadsdelsförvaltningen och ledningen för Riddargårdens vård- och omsorgsboende är en viktig förutsättning för hur verksamheten lyckas med sitt uppdrag att erbjuda vård och omsorg av god kvalitet. Stadsdelsförvaltningen och entreprenören har sedan verksamhetsövergången byggt upp ett väl fungerande samarbete genom kontinuerlig dialog via telefon, e-post, avvikelserapportering och möten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd informeras om ärendet vid sitt sammanträde den 21 oktober 2013.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Riddargårdens vård- och omsorgsboende drivs sedan november 2009 på entreprenad av Stockholms äldreboende AB. Stadsdelsförvaltningen har under avtalsperioden kunnat konstatera att ledningen har vidtagit åtgärder utifrån resultaten av verksamhetsuppföljningarna och genomfört förbättringar på områdena för social omsorg och hälso- och sjukvård. De äldre på Riddargården erbjuds mycket god vård och omsorg. Detta gäller även för Klockhusets dagverksamhet där entreprenören har visat att de bedriver en meningsfull verksamhet för målgruppen. De senaste tre årens uppföljningar visar att entreprenören uppfyller avtalet i alla dess delar.

Stadsdelsförvaltningen föreslår stadsdelsnämnden att rekommendera kommunstyrelsen att förlänga avtalet med Stockholms äldreboende AB om driften av Riddargårdens vård- och omsorgsboende samt Klockhusets dagverksamhet.