



Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatrin
2013**

Boendestöd



Presentation

- Om undersökningen
- Frågorna i enkäten
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens
- Resultat boende
 - Staden per år
 - Staden regiform
 - Staden män/kvinnor
 - Staden vem har svarat på enkäten
 - Stadsdel andel nöjda



Om undersökningen

- Undersökningen riktade sig till personer som under de senaste tre månaderna har haft någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med insatsen boendestöd, stödboende och kollektivboende (verksamhetskod 1932 och 1941) i Stockholm stad. Undersökningen omfattar såväl stadens egna verksamheter som övrig regi inom staden och utanför staden.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 17-27 år 2013.
- Totalt för staden inkom 903 st svar vilken ger en svarsprocent på 52 %. Av dessa är 132 svar (40 % svarsfrekvens) från brukare med privata utförare och 771 svar (51 % svarsfrekvens) från brukare med stadens utförare.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Maria Eklund,
maria.eklund@markor.se



Frågorna i enkäten

1. Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.
2. Mina boendestödjare vet vad jag klarar av.
3. Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare.
4. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare.
5. Jag litar på mina boendestödjare.
6. Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare.
7. Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv.
8. Jag tycker att mina boendestödjare kan tillräckligt mycket.
9. Jag är nöjd med mina boendestödjare.
10. Jag känner mig trygg med mina boendestödjare.
11. Utredningen av mitt behov av stöd var bra.
12. Jag är nöjd med min handläggares bemötande.
13. Jag är nöjd med den tid jag har med boendestödjaren per månad.



Inför läsning av rapporten

- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer i resultatredovisningen.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en utförare eller redovisningsgrupp har färre än 5 svar redovisas inte denne separat men svaren ingår i totalresultaten.
- Andel som har svarat "Vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel som besvarat påståendet med 4 eller 5 (5-Instämmer helt) visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- I resultaten per regiform ingår följande regiformer i respektive redovisningsgrupp. Egen regi innefattar regiformerna egen regi i staden, intraprenad samt kommunal regi i länet. Privat regi innefattar regiformerna entreprenörer i staden, privat regi staden samt övrig regi i länet och landet.
- Resultat per kön visar mäns respektive kvinnors svar.
- Resultaten vem har svarat på enkäten visar resultaten brutet på frågan
Har du svarat på frågorna själv?
 - Ja, helt själv
 - Nej, tillsammans med anhörig väl eller annan person
 - Nej, någon annan har svarat åt mig.
- Noteras bör att år 2011 och år 2012 formulerades frågorna med "personalen" och år 2013 används "boendestödjare".



Svarsfrekvens

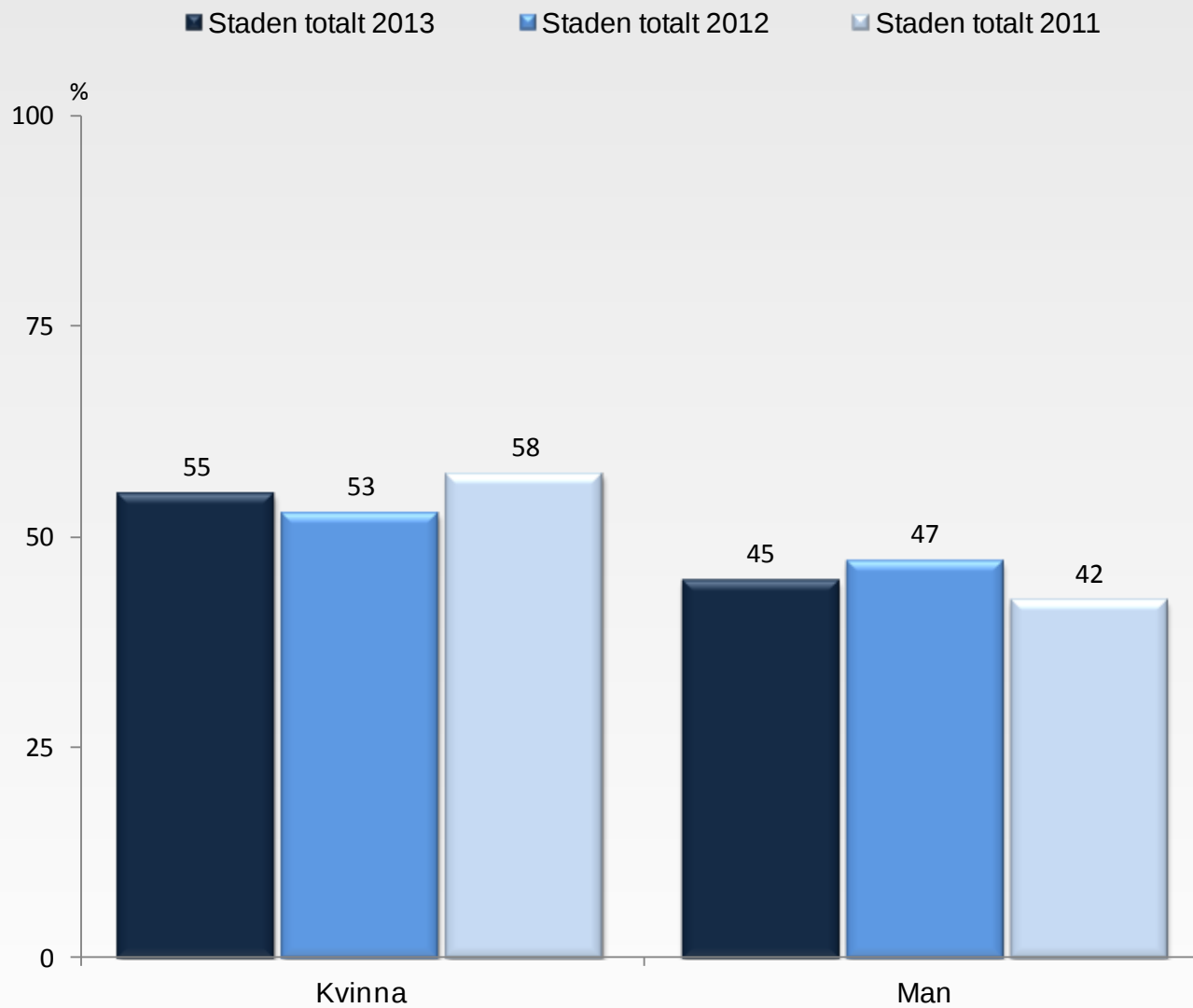
	Urval	Svar	Svarsfrekvens
Bromma	127	75	59%
Enskede-Årsta-Vantör	225	119	53%
Farsta	174	80	46%
Hägersten-Liljeholmen	153	82	54%
Hässelby-Vällingby	202	110	54%
Kungsholmen	72	35	49%
Norrmalm	109	59	54%
Rinkeby-Kista	141	80	57%
Skarpnäck	103	48	47%
Skärholmen	89	46	52%
Socialnämnden	35	14	40%
Spånga-Tensta	64	20	31%
Södermalm	108	61	56%
Älvsjö	51	30	59%
Östermalm	97	44	45%
Staden totalt	1750	903	52%



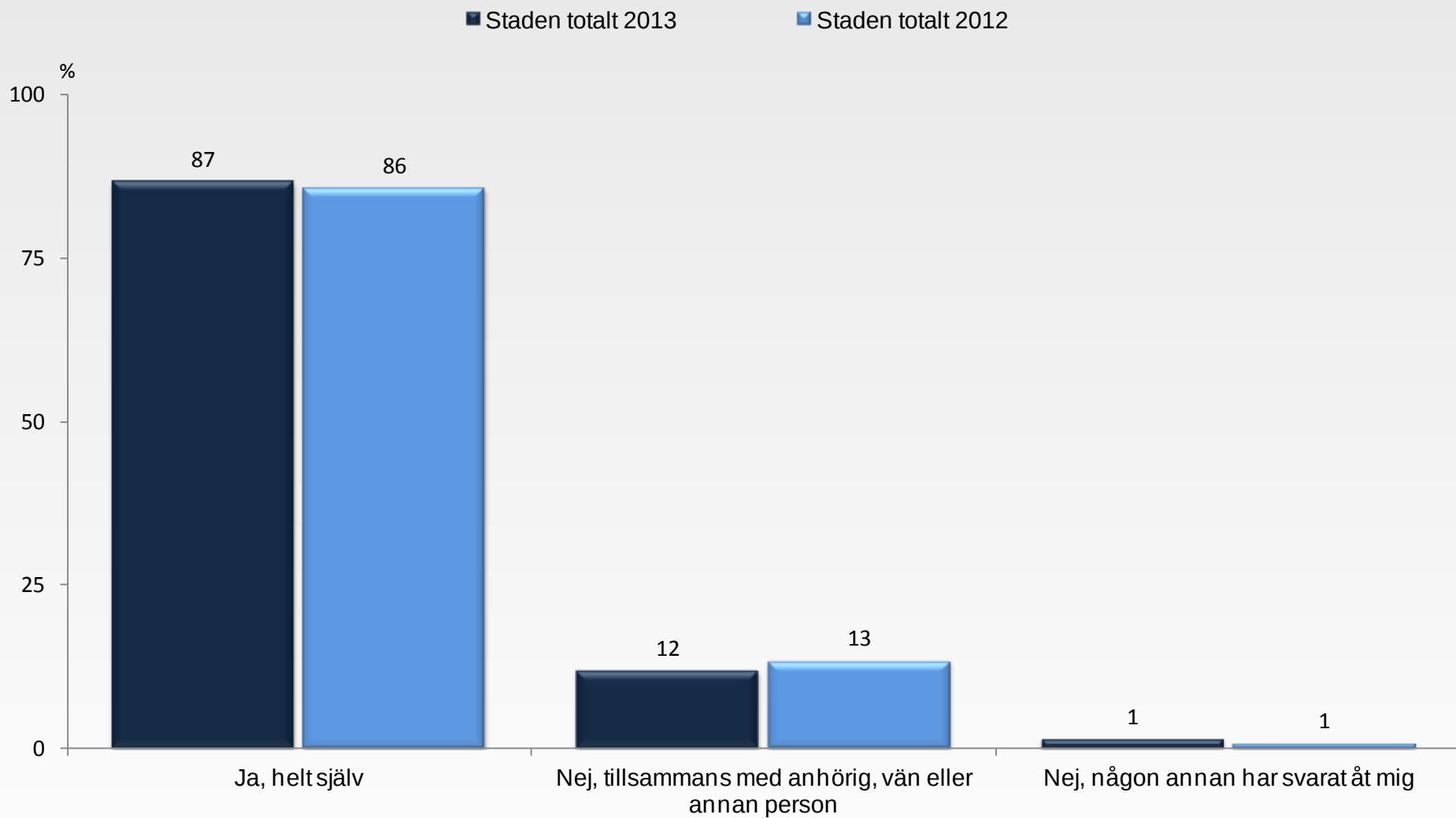
Staden per år



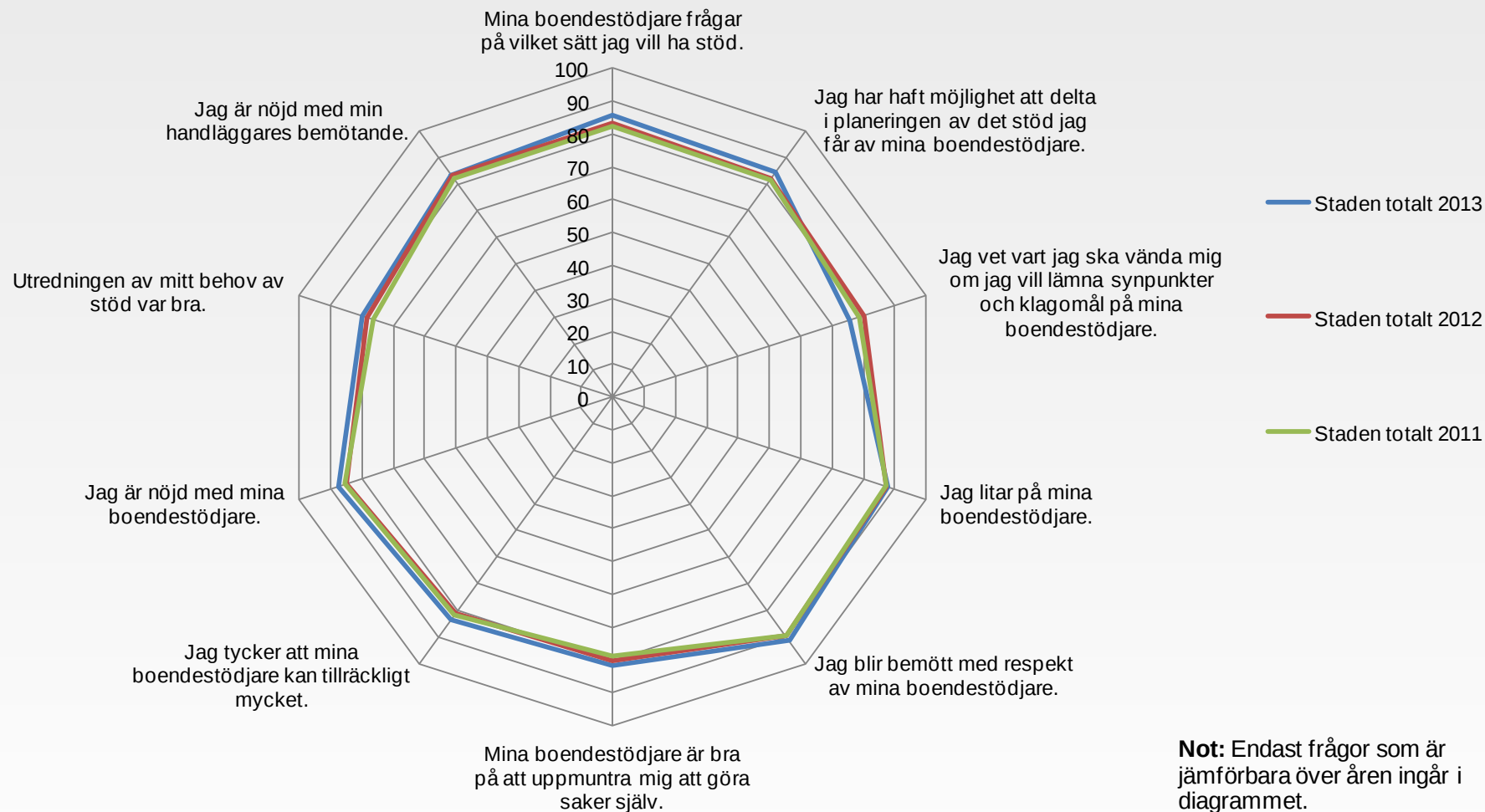
Staden totalt - Kön



Staden totalt - Har du besvarat frågorna själv?



Staden totalt andel nöjda ("Stämmer ganska bra" + "Stämmer helt") per fråga per år



Staden totalt per år

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.

Staden totalt 2013



Andel (%)
Nöjda* Vet ej

86 3

Staden totalt 2012



83 3

Staden totalt 2011



82 3

Mina boendestödjare vet vad jag klarar av.

Staden totalt 2013



80 5

Staden totalt 2012



82 5

Staden totalt 2013



84 3

Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare.

Staden totalt 2012



82 4

Staden totalt 2011



81 3

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare.

Staden totalt 2013



76 8

Staden totalt 2012



80 7

Staden totalt 2011



79 6

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



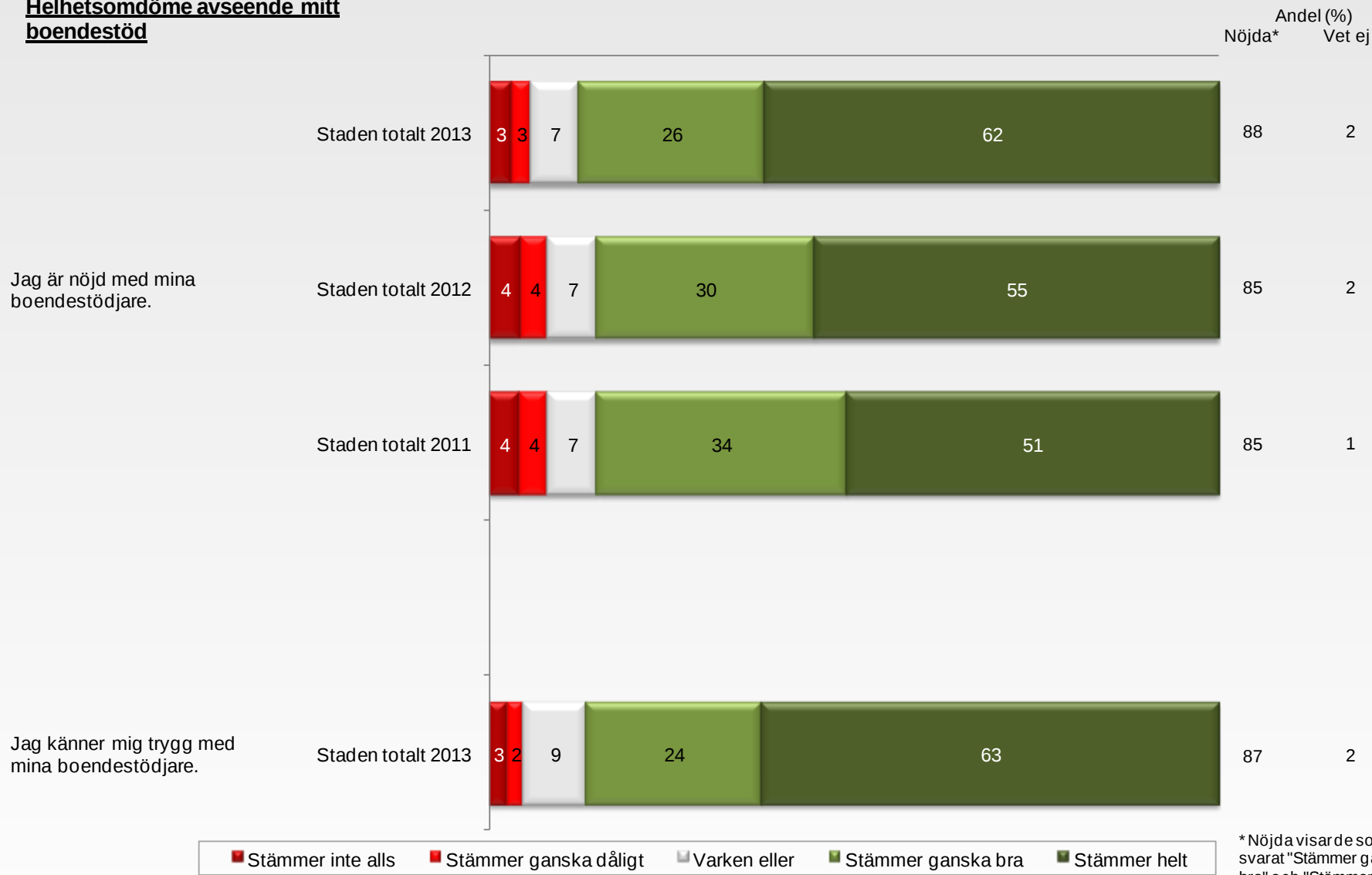
Staden totalt per år

Hur jag trivs med mitt boendestöd



Helhetsomdöme avseende mitt boendestöd

Staden totalt per år



Staden totalt per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Utredningen av mitt behov av stöd var bra.

Staden totalt 2013



Andel (%)
Nöjda* Vet ej

80 6

Staden totalt 2012



78 6

Staden totalt 2011



77 5

Staden totalt 2013



84 3

Jag är nöjd med min handläggares bemötande.

Staden totalt 2012



83 5

Staden totalt 2011



82 3

Jag är nöjd med den tid jag har med boendestödjaren per månad.

Staden totalt 2013



77 3

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

* Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



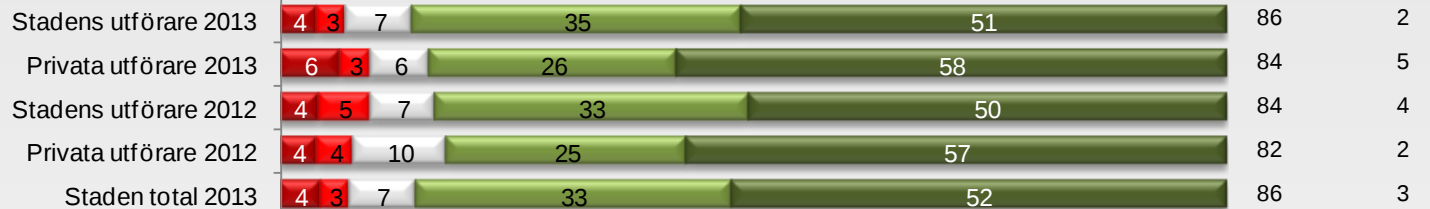
Staden regiform



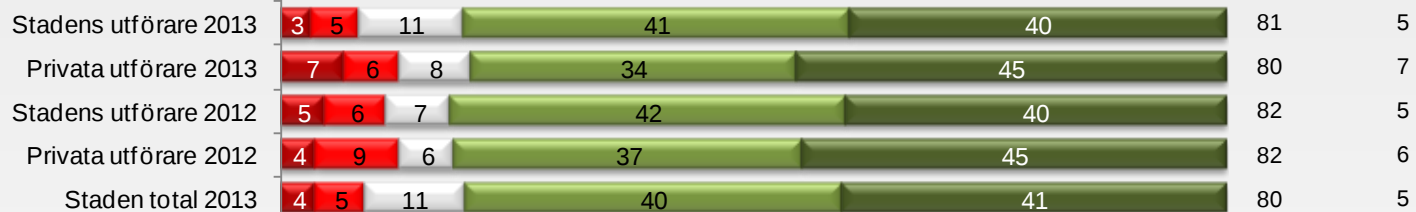
Staden totalt typ av utförare per år

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

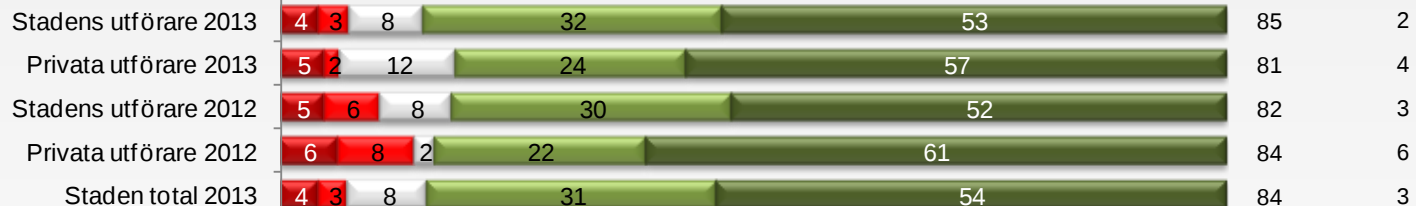
Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.



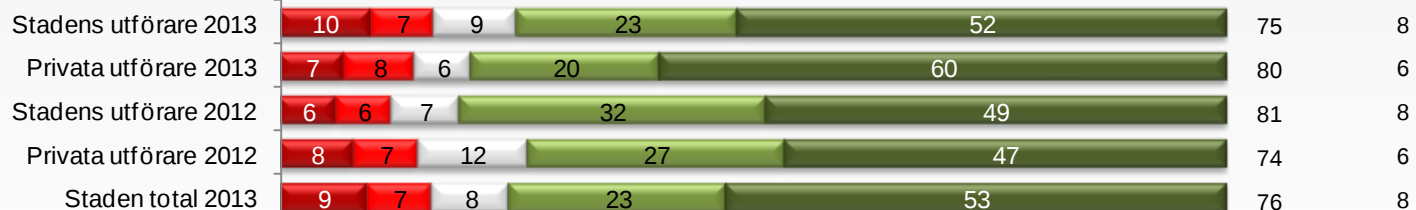
Mina boendestödjare vet vad jag klarar av.



Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare.



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare.



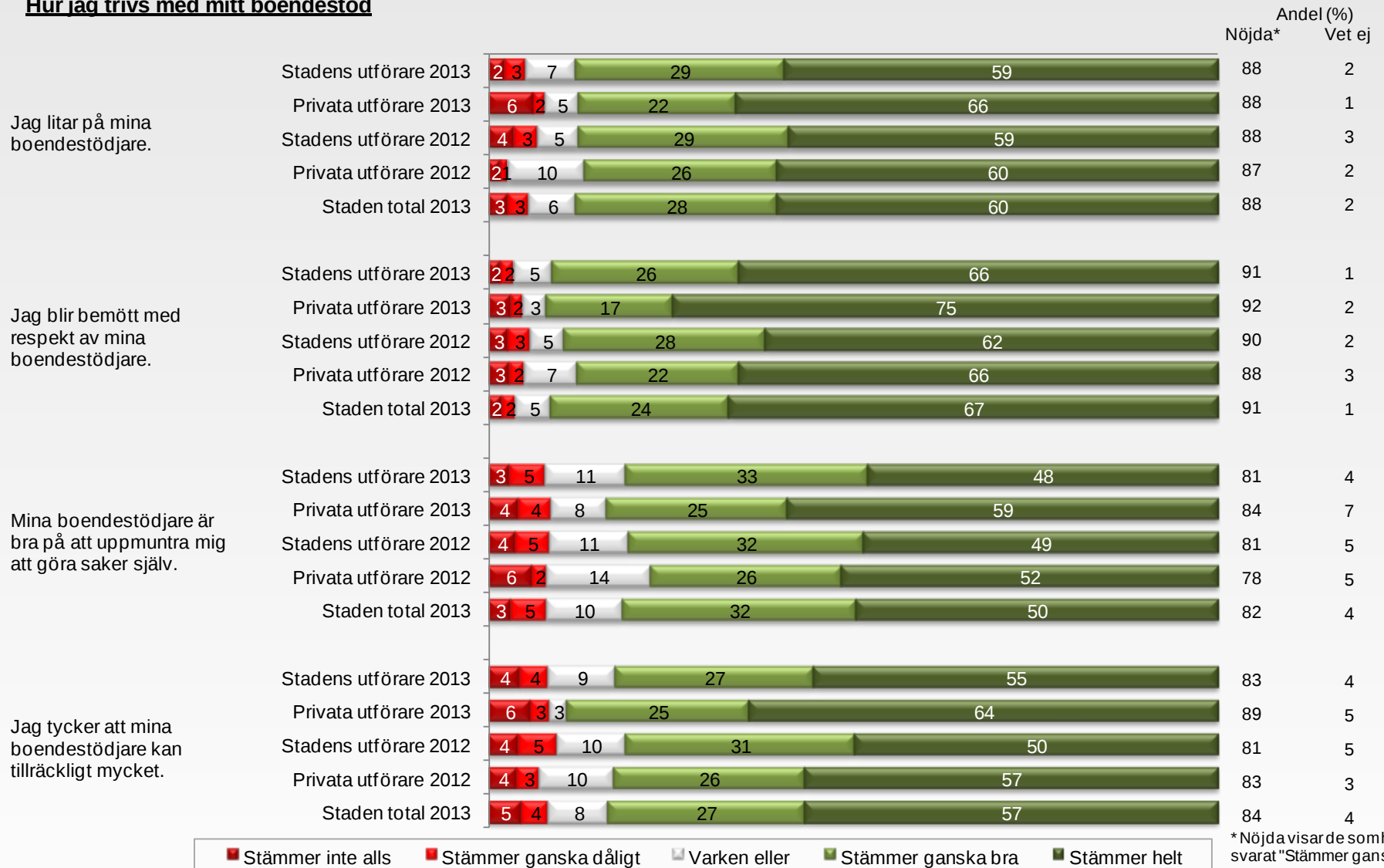
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



Staden totalt typ av utförare per år

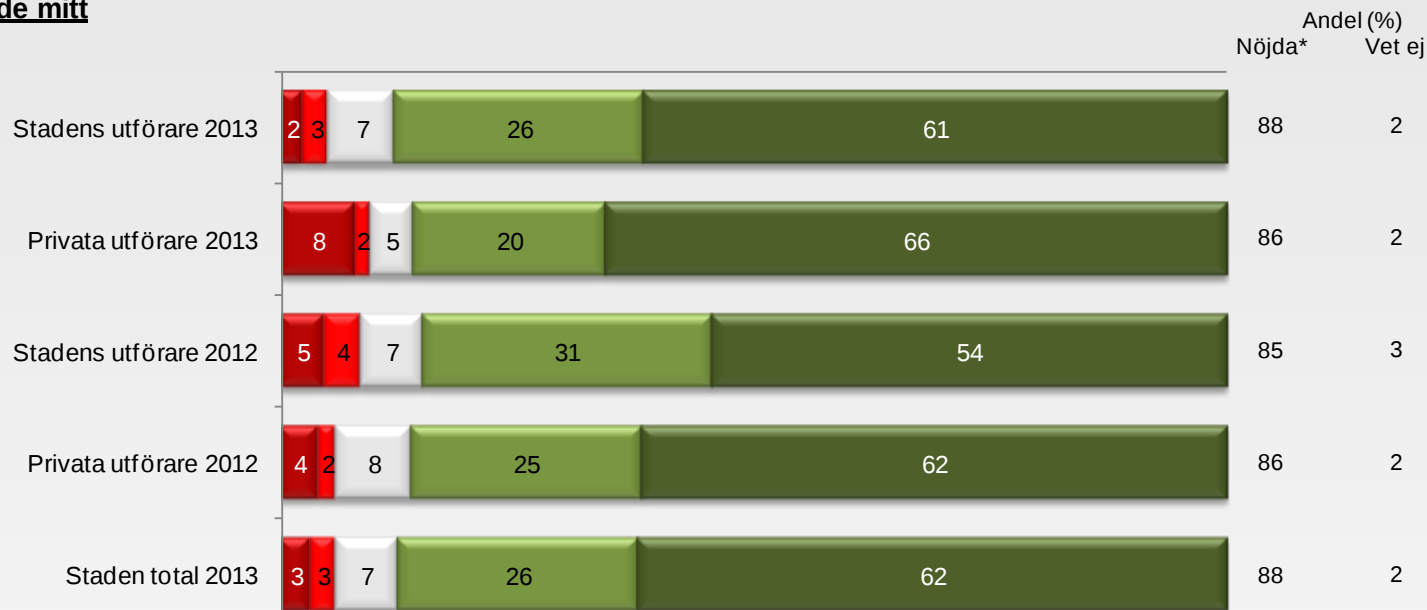
Hur jag trivs med mitt boendestöd



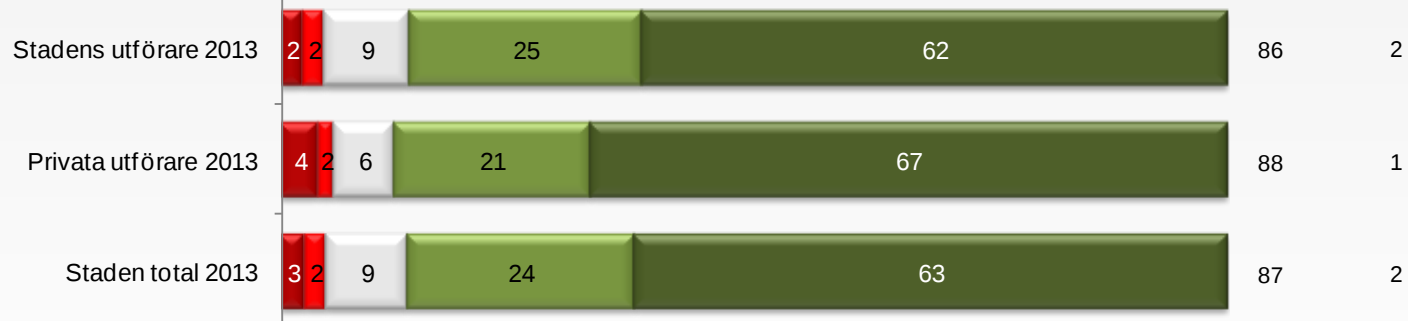
Staden totalt typ av utförare per år

Helhetsomdöme avseende mitt boendestöd

Jag är nöjd med mina boendestödjare.



Jag känner mig trygg med mina boendestödjare.



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt

*Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



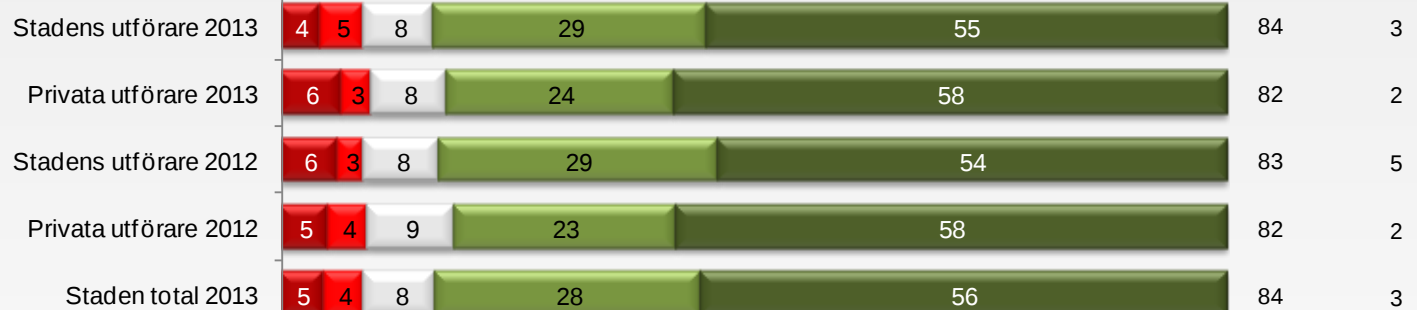
Staden totalt typ av utförare per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

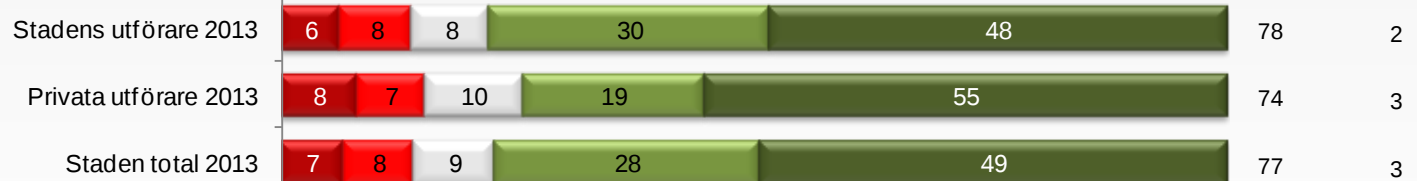
Utredningen av mitt behov av stöd var bra.



Jag är nöjd med min handläggares bemötande.



Jag är nöjd med den tid jag har med boendestödjaren per månad.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

* Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



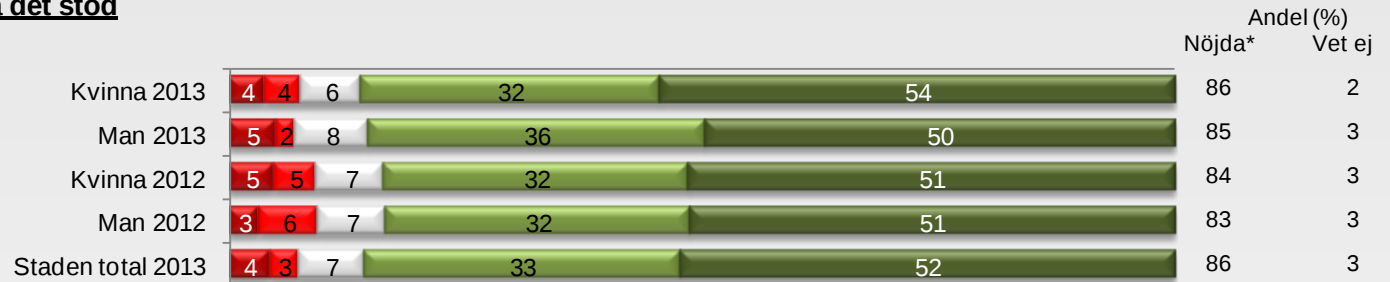
Staden män/kvinnor



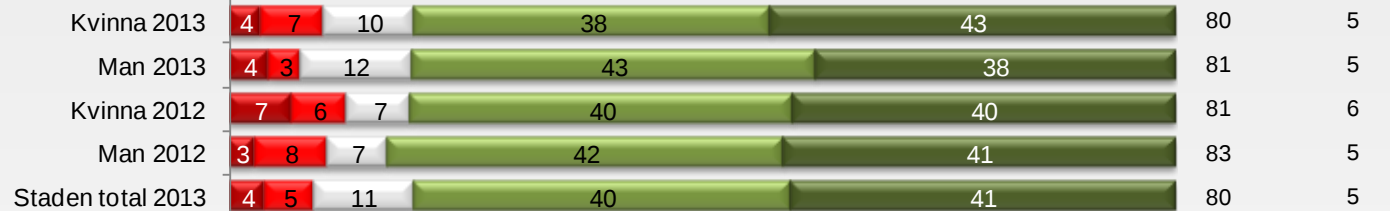
Staden totalt kvinnor och män per år

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

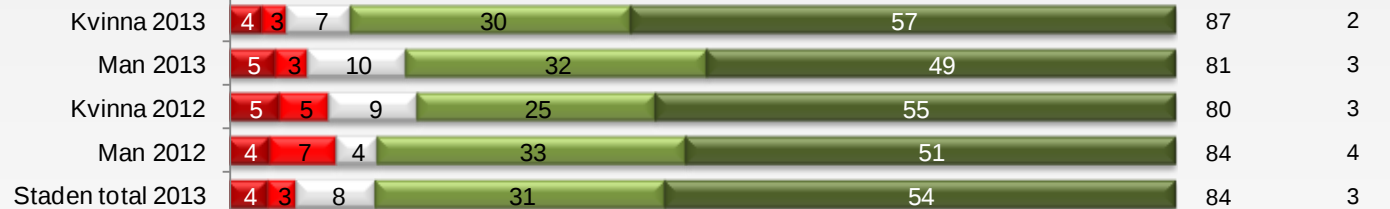
Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.



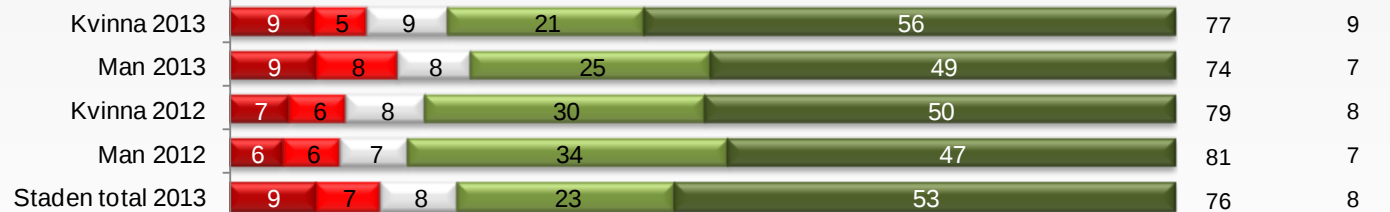
Mina boendestödjare vet vad jag klarar av.



Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare.



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare.



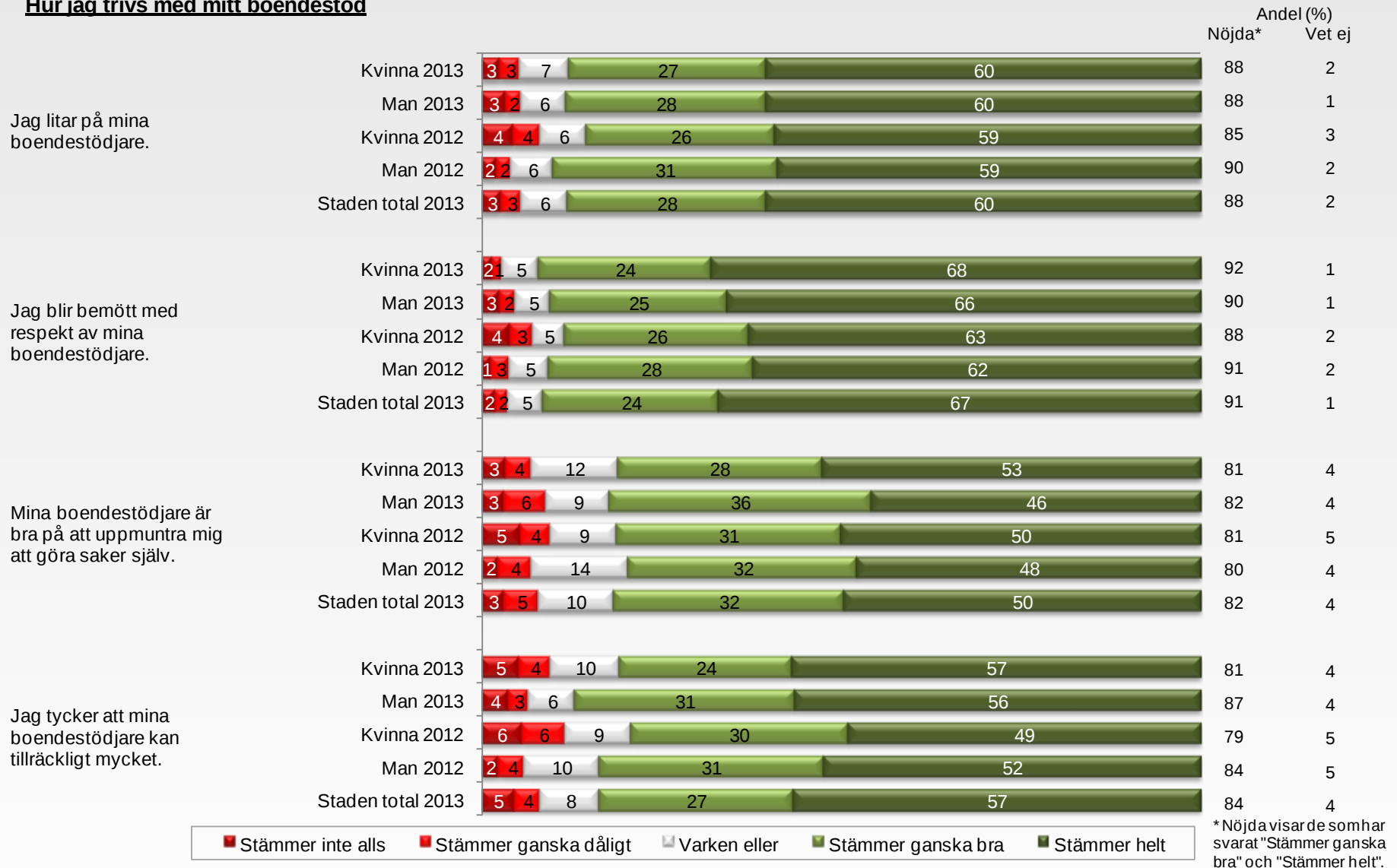
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



Staden totalt kvinnor och män per år

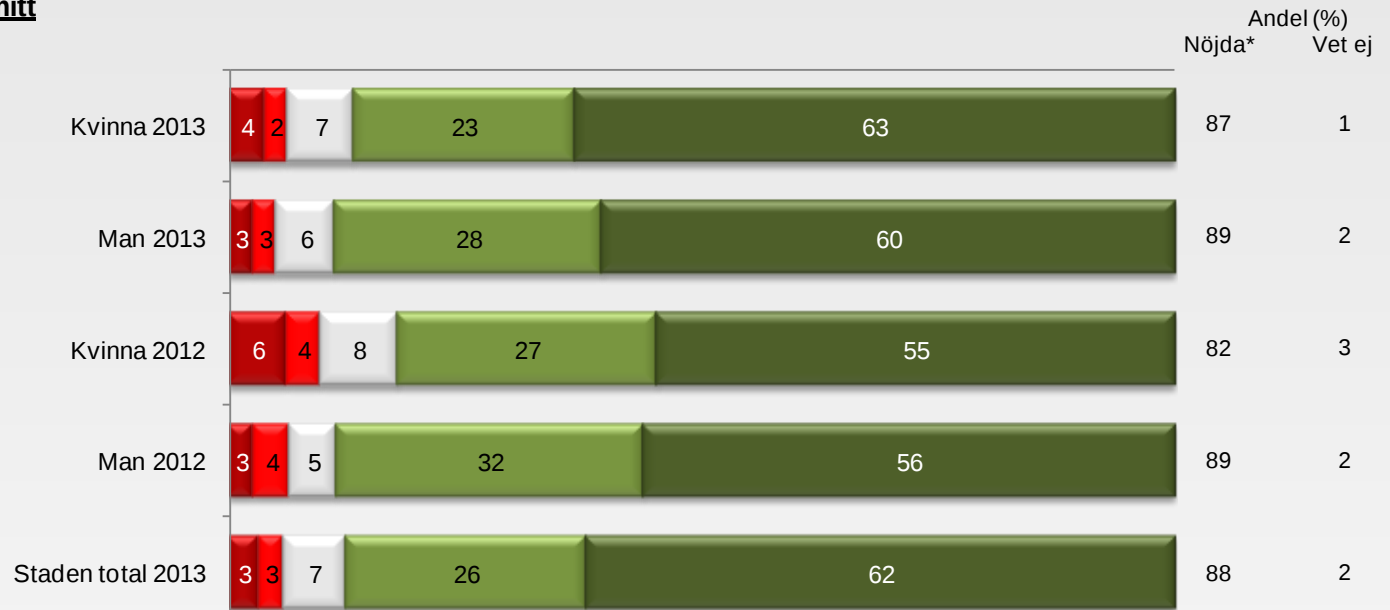
Hur jag trivs med mitt boendestöd



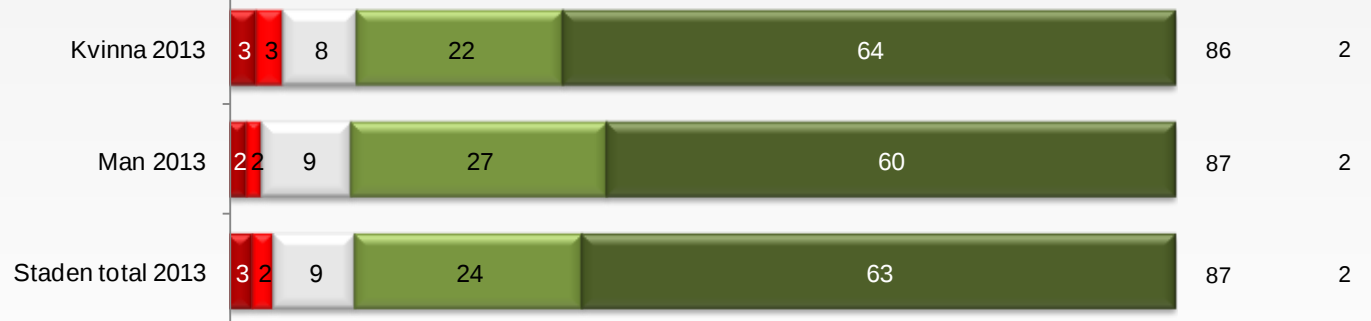
Staden totalt kvinnor och män per år

Helhetsomdöme avseende mitt boendestöd

Jag är nöjd med mina boendestödjare.



Jag känner mig trygg med mina boendestödjare.



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt

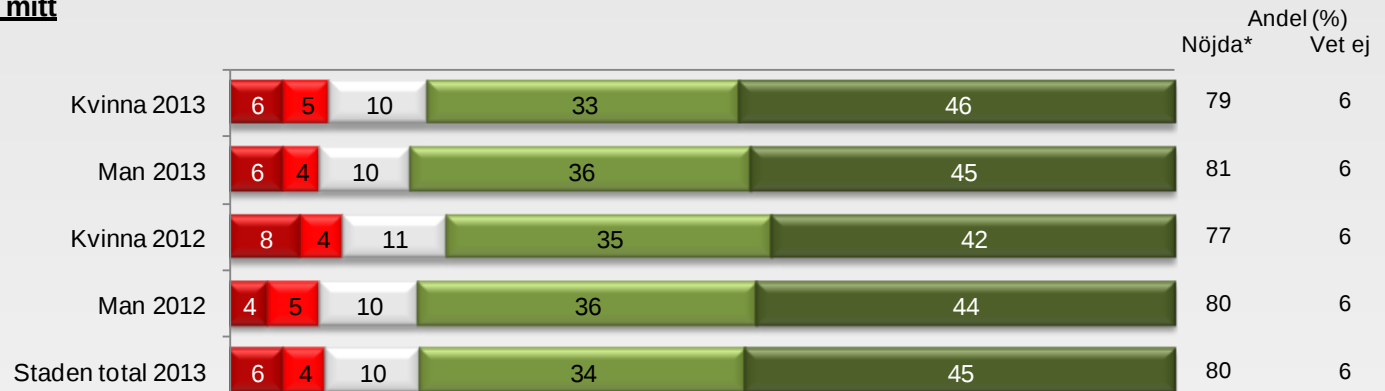
*Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



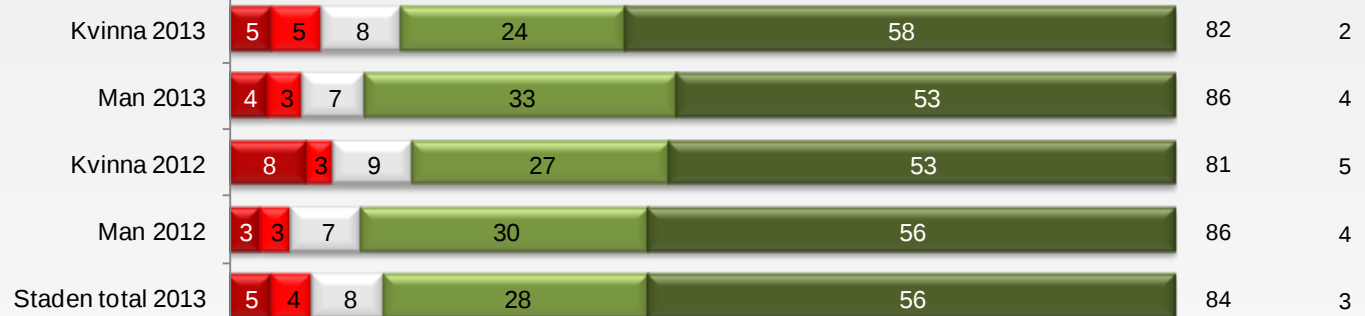
Staden totalt kvinnor och män per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

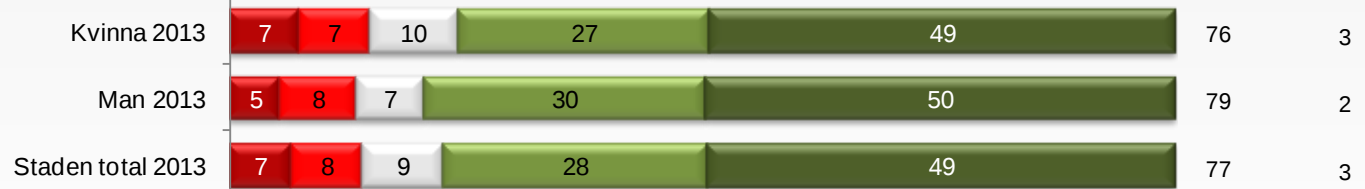
Utredningen av mitt behov av stöd var bra.



Jag är nöjd med min handläggares bemötande.



Jag är nöjd med den tid jag har med boendestödjaren per månad.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

* Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



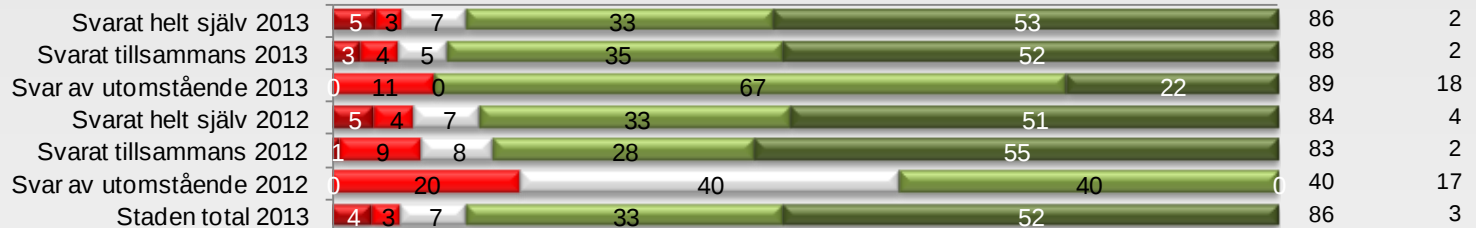
Staden vem har svarat på enkäten



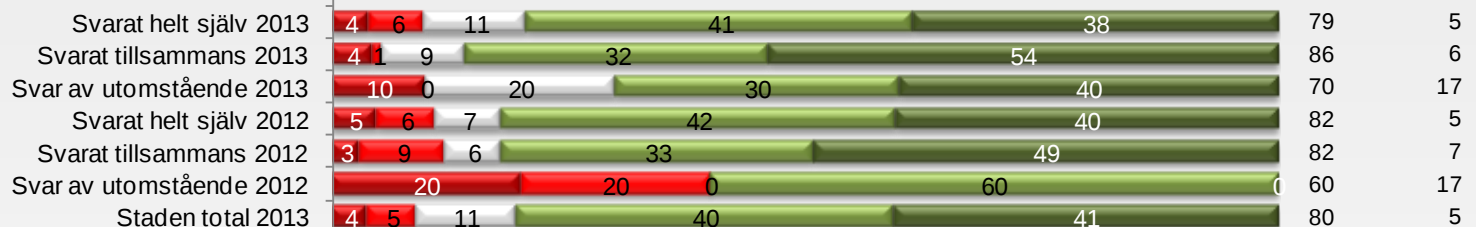
Staden totalt svarsmetod per år

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

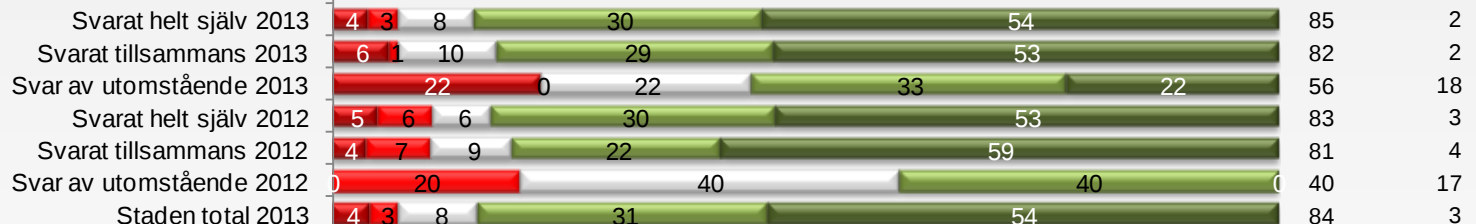
Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.



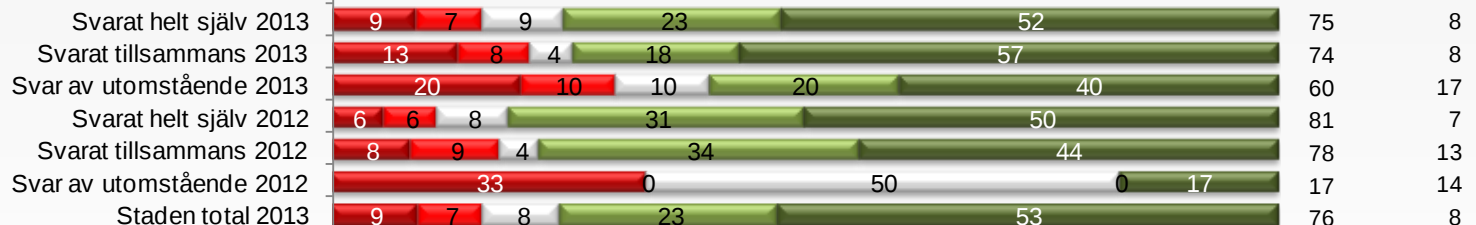
Mina boendestödjare vet vad jag klarar av.



Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare.



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare.



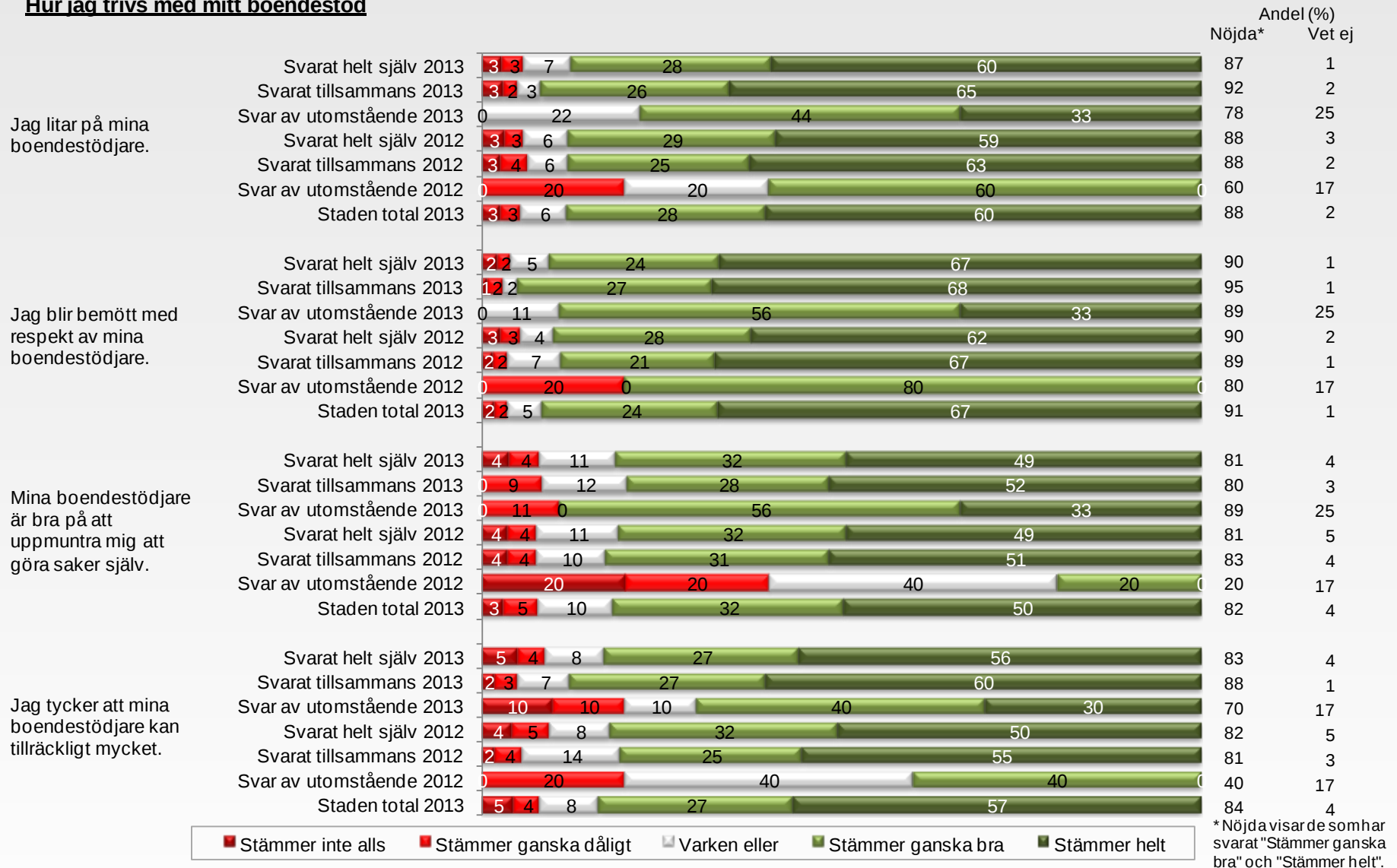
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



Staden totalt svarsmetod per år

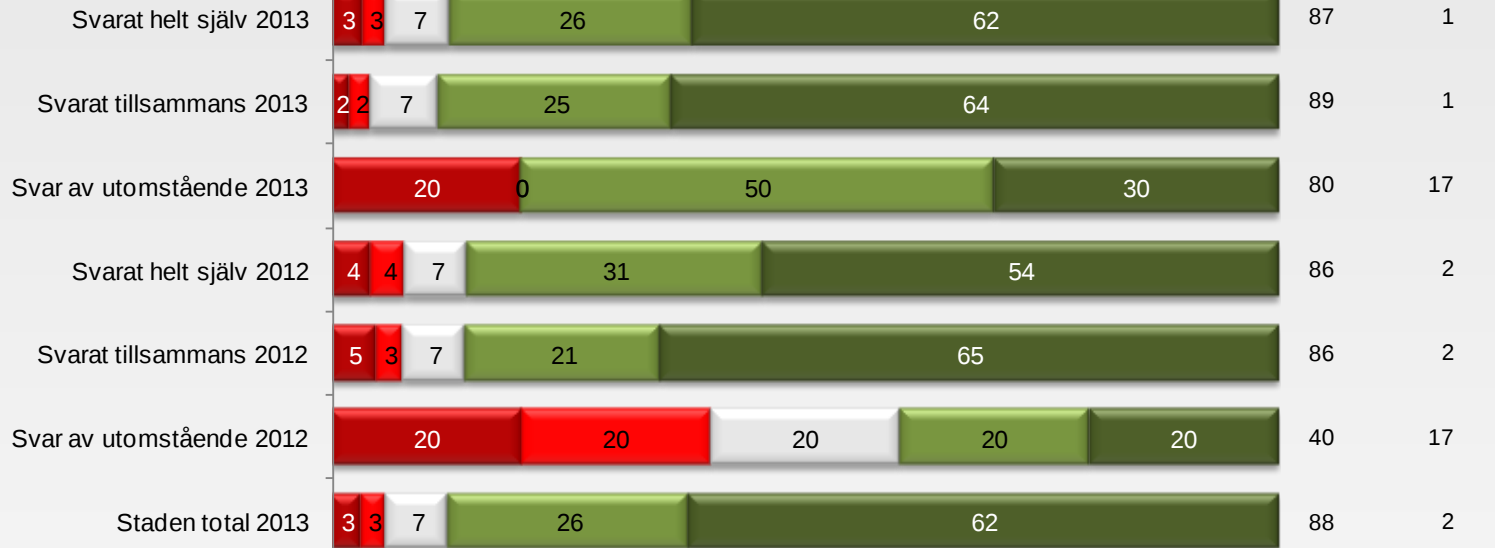
Hur jag trivs med mitt boendestöd



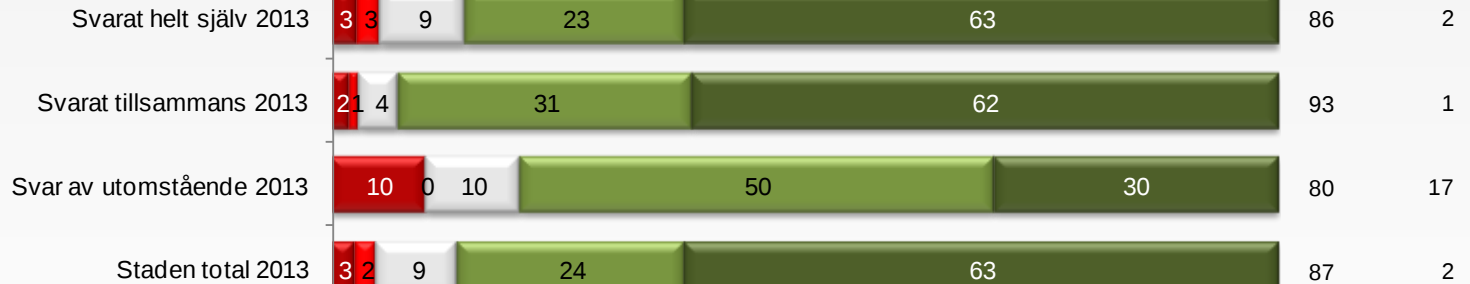
Staden totalt svarsmetod per år

Helhetsomdöme avseende mitt boendestöd

Jag är nöjd med mina boendestödjare.



Jag känner mig trygg med mina boendestödjare.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

* Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



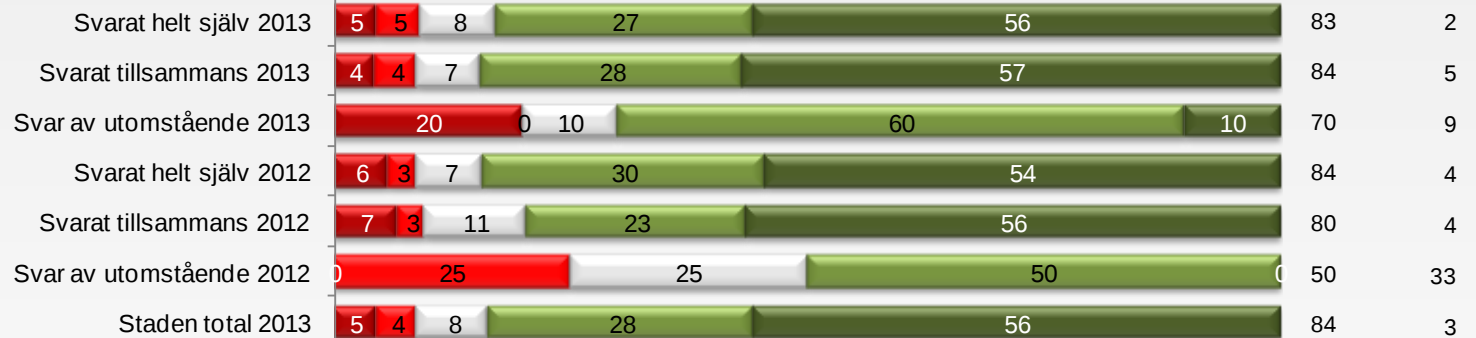
Staden totalt svarsmetod per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

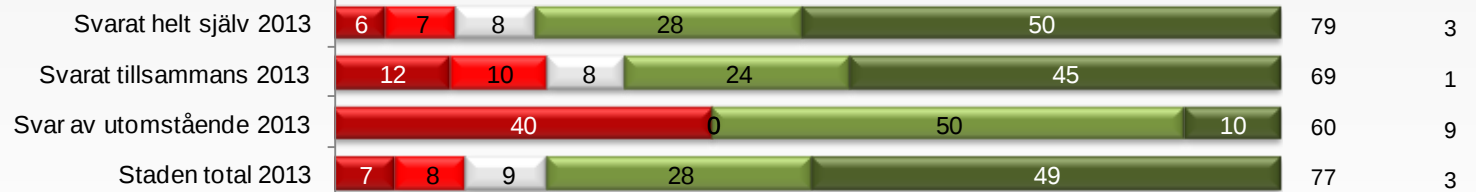
Utredningen av mitt behov av stöd var bra.



Jag är nöjd med min handläggares bemötande.



Jag är nöjd med den tid jag har med boendestödjaren per månad.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

* Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



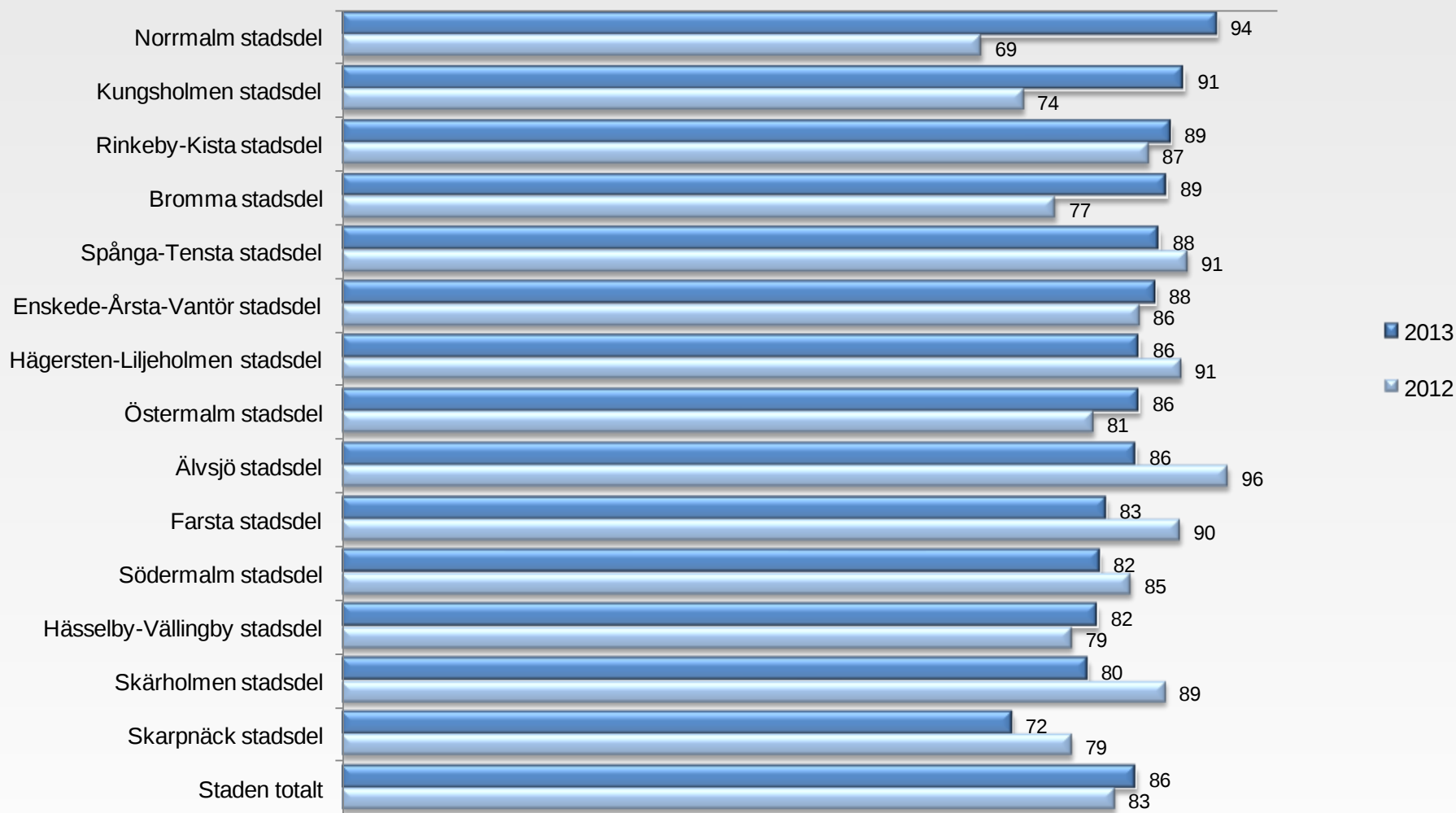
Stadsdel andel nöjda



Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.

Andel nöjda ("Stämmer ganska bra" + "Stämmer helt")

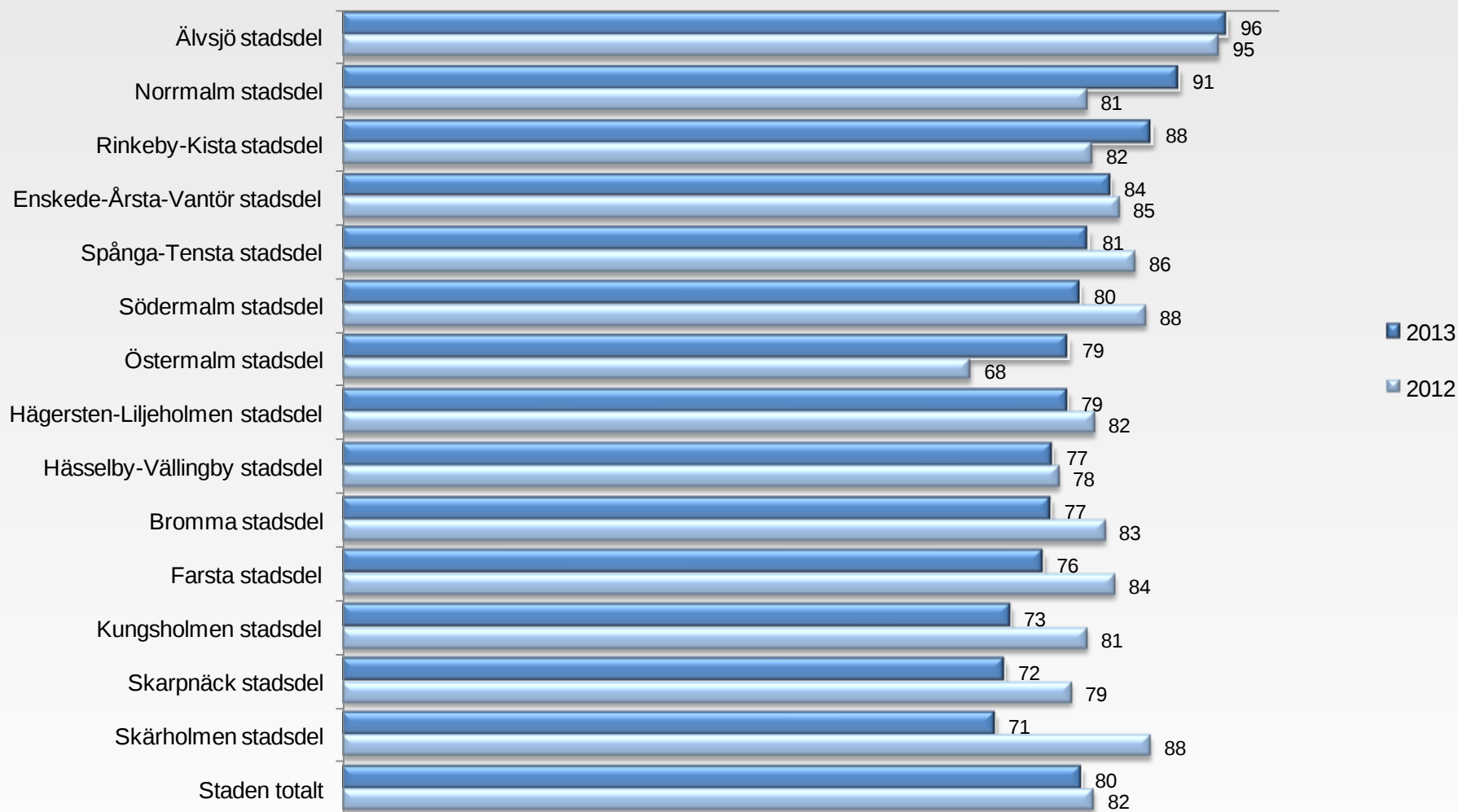
100 %



Mina boendestödjare vet vad jag klarar av.

Andel nöjda ("Stämmer ganska bra" + "Stämmer helt")

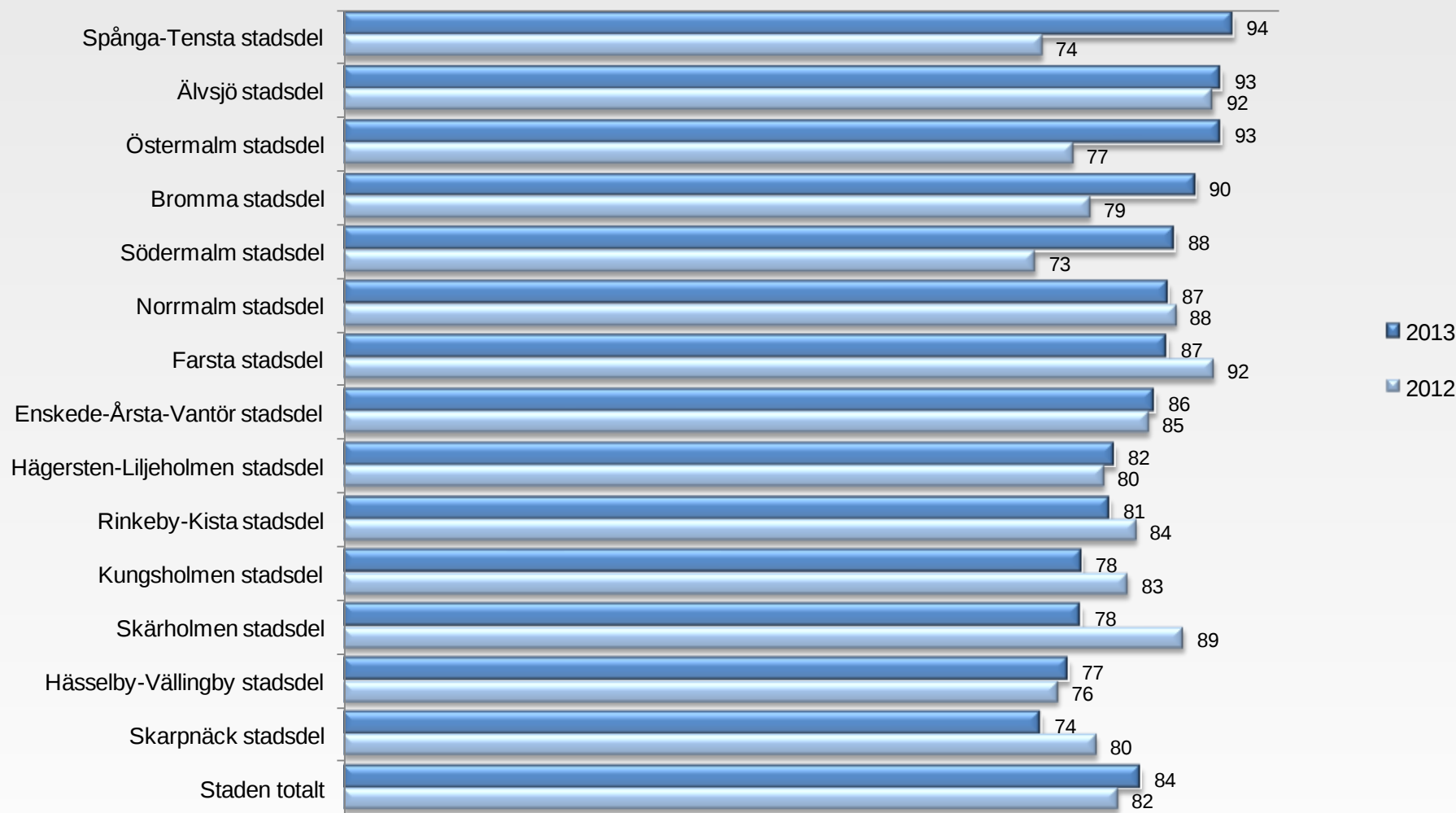
100 %



Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare.

Andel nöjda ("Stämmer ganska bra" + "Stämmer helt")

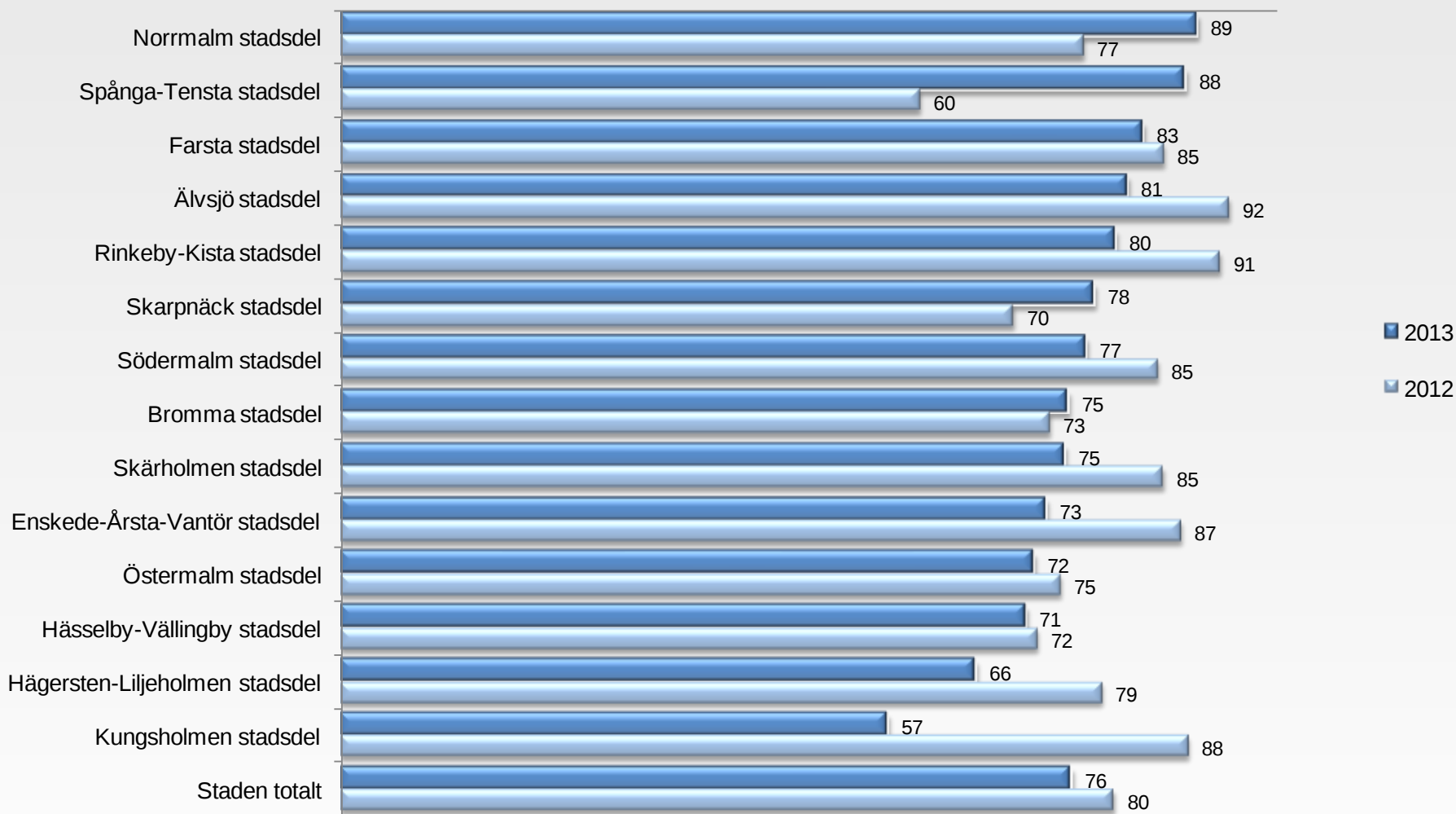
100 %



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare.

Andel nöjda ("Stämmer ganska bra" + "Stämmer helt")

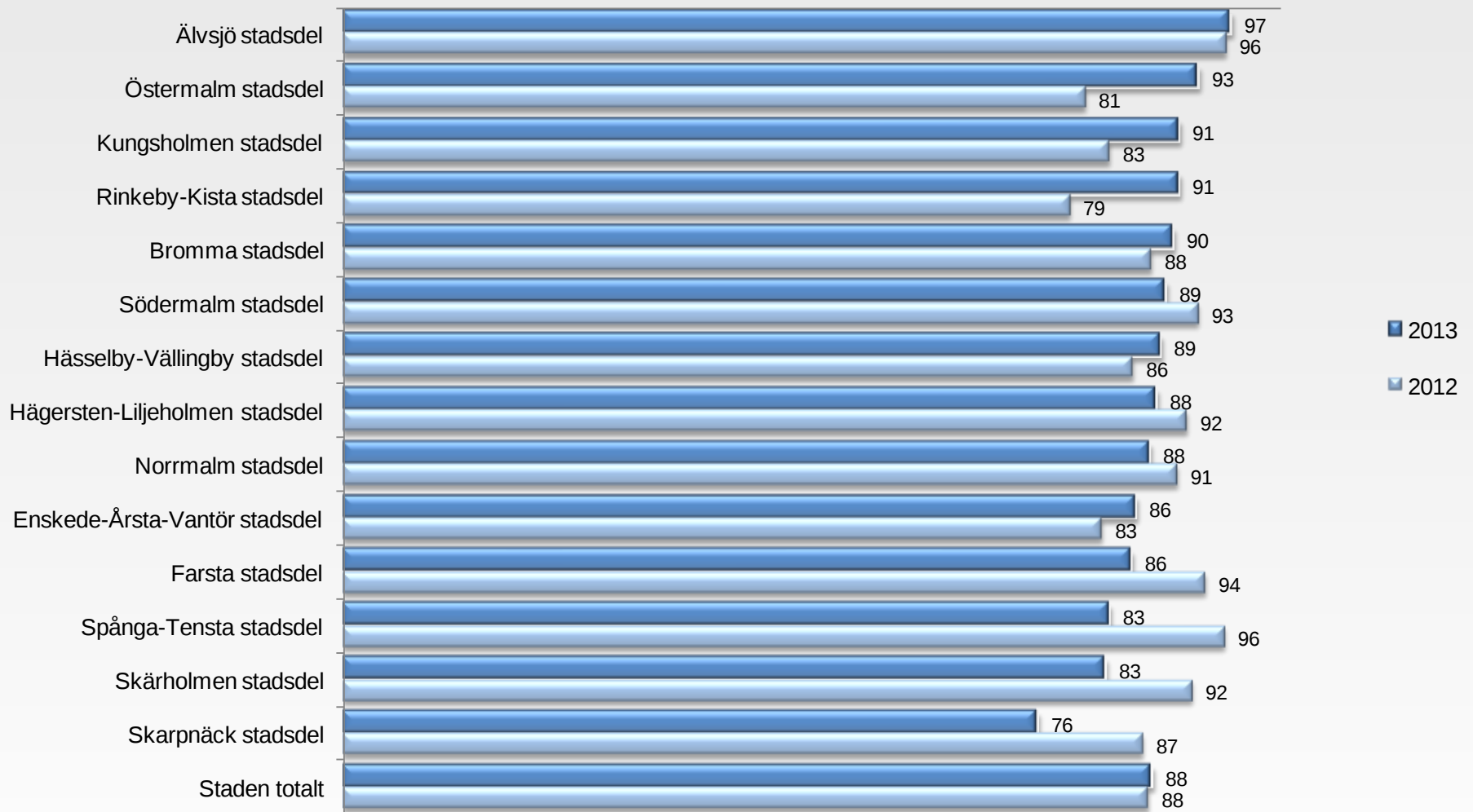
100 %



Jag litar på mina boendestödjare.

Andel nöjda ("Stämmer ganska bra" + "Stämmer helt")

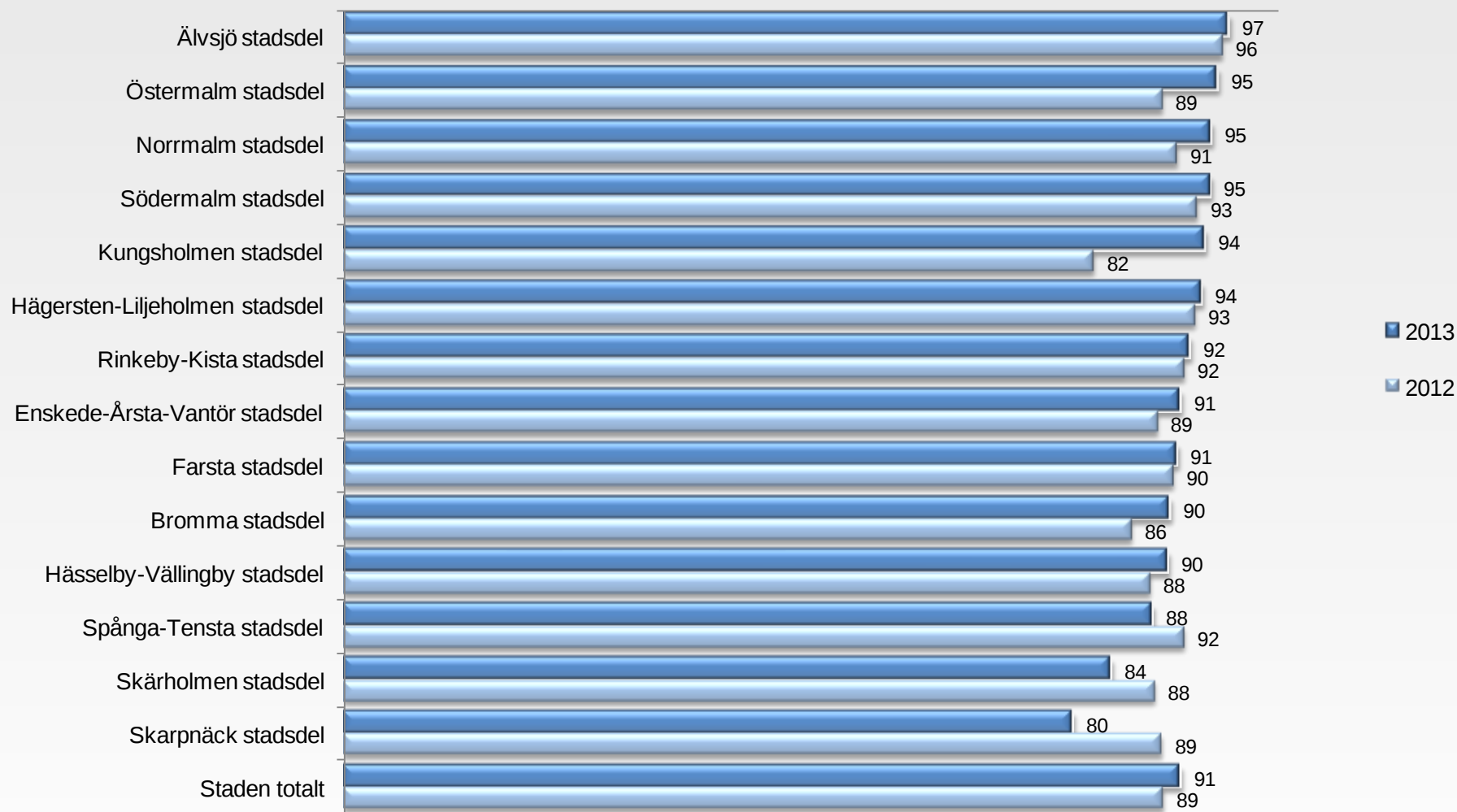
100 %



Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare.

Andel nöjda ("Stämmer ganska bra" + "Stämmer helt")

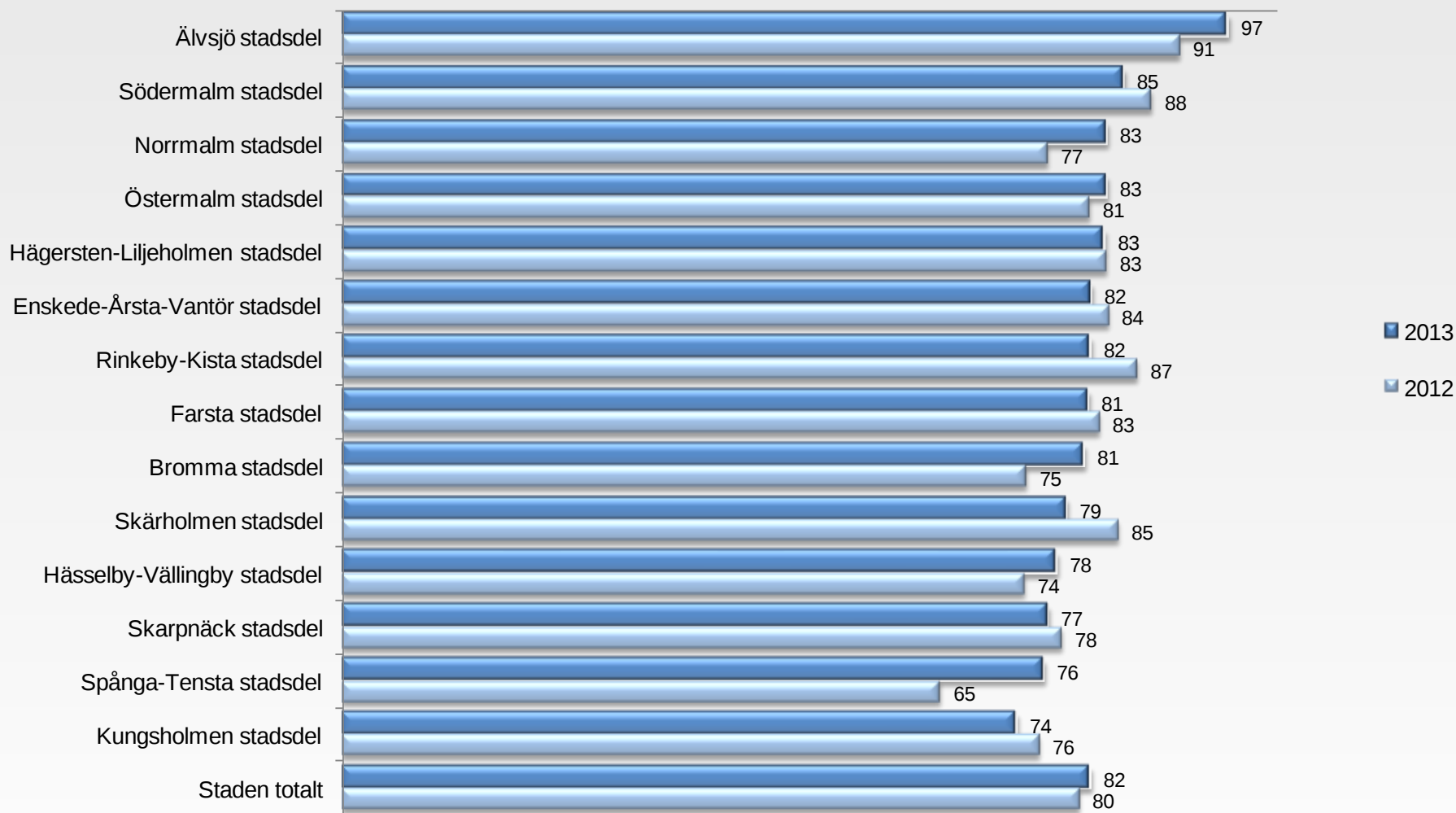
100 %



Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv.

Andel nöjda ("Stämmer ganska bra" + "Stämmer helt")

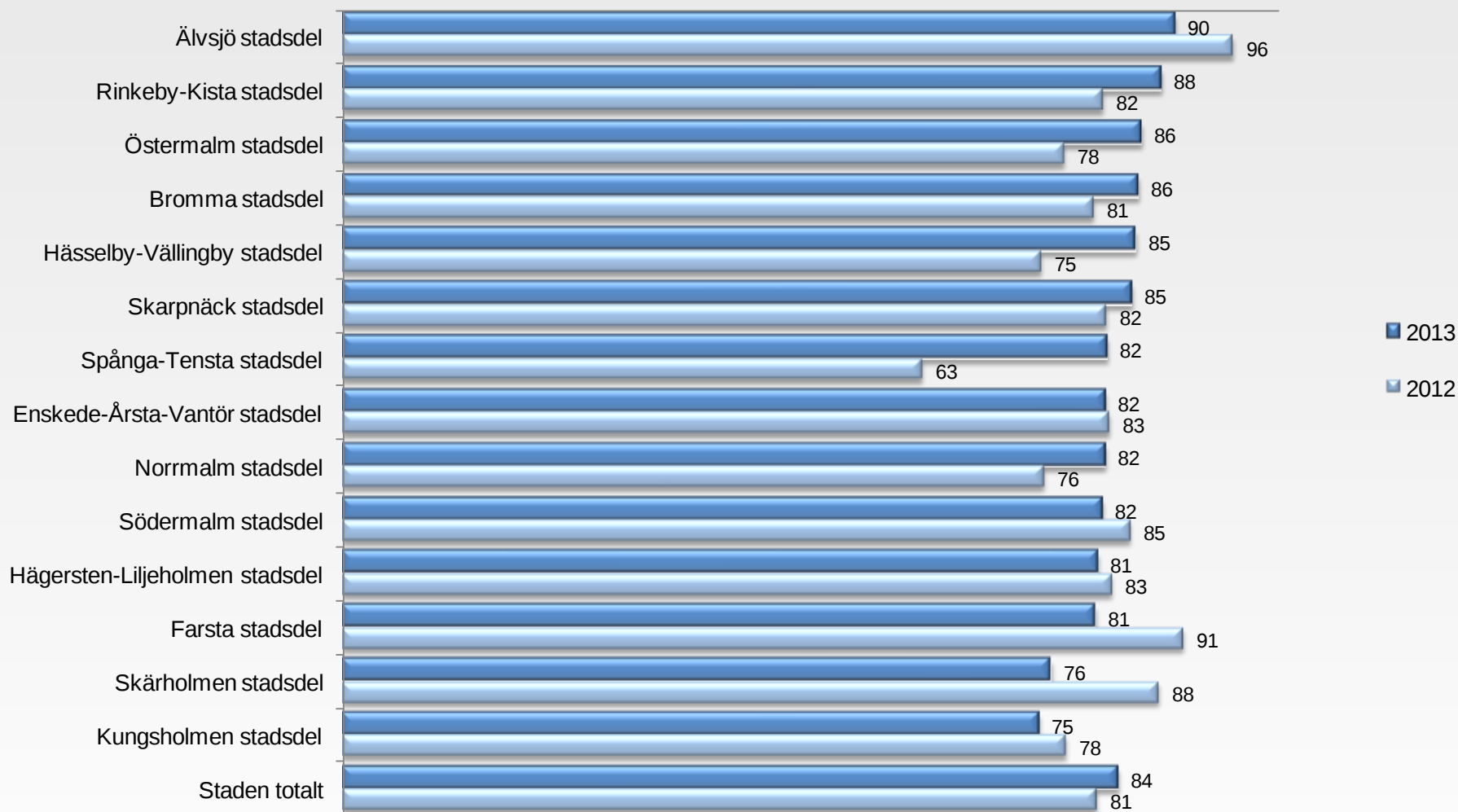
100 %



Jag tycker att mina boendestödjare kan tillräckligt mycket.

Andel nöjda ("Stämmer ganska bra" + "Stämmer helt")

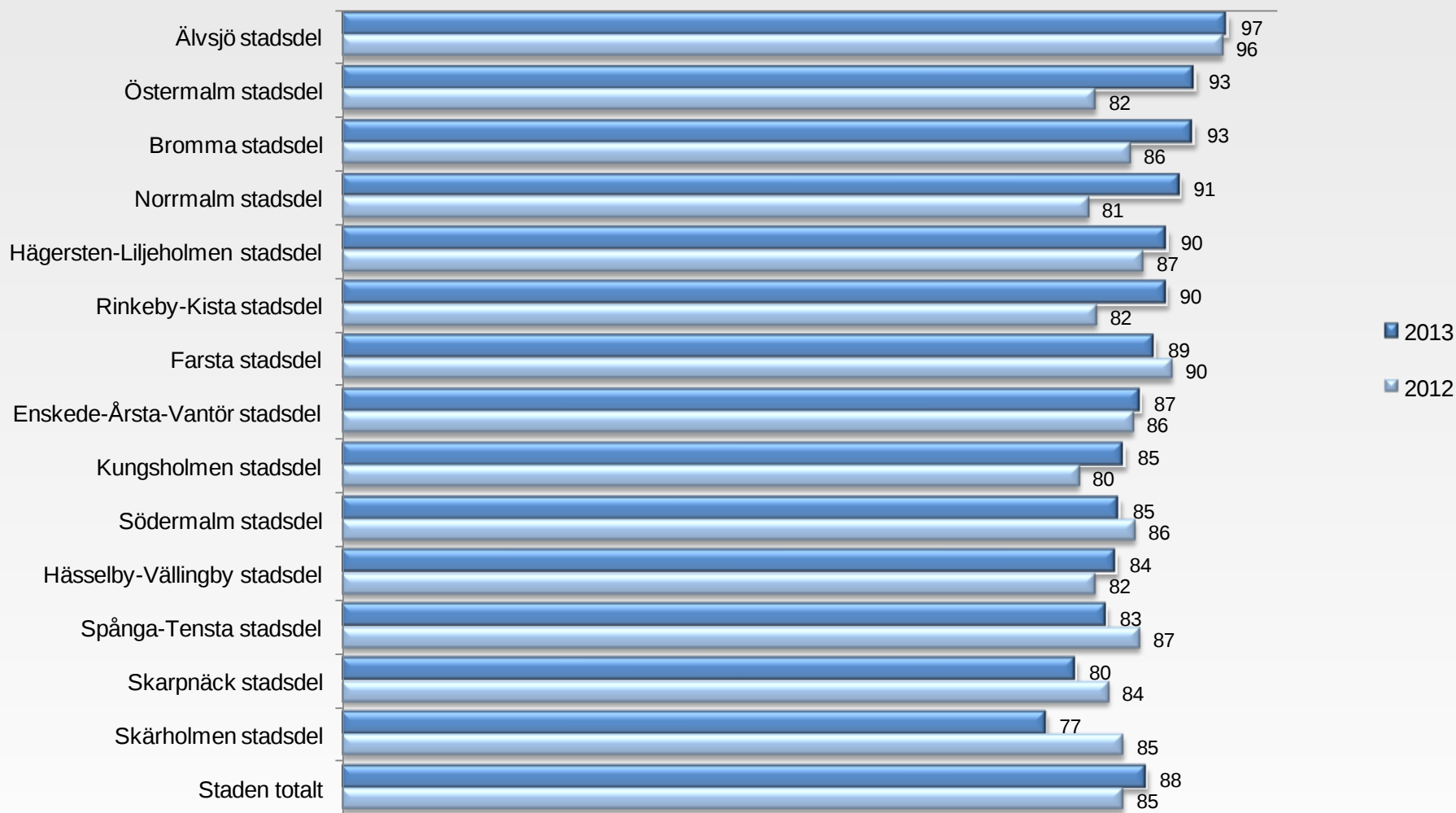
100 %



Jag är nöjd med mina boendestödjare.

Andel nöjda ("Stämmer ganska bra" + "Stämmer helt")

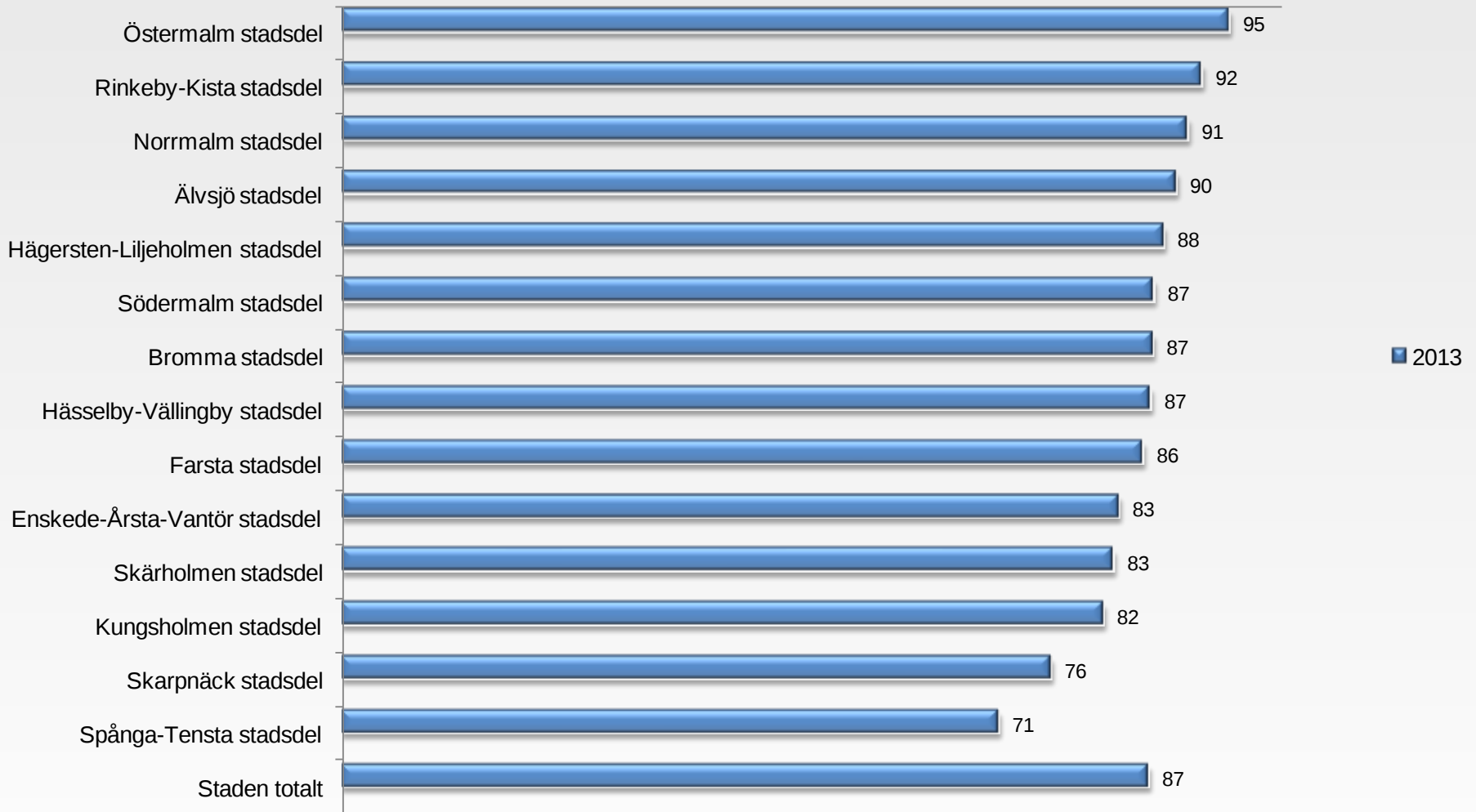
100 %



Jag känner mig trygg med mina boendestödjare.

Andel nöjda ("Stämmer ganska bra" + "Stämmer helt")

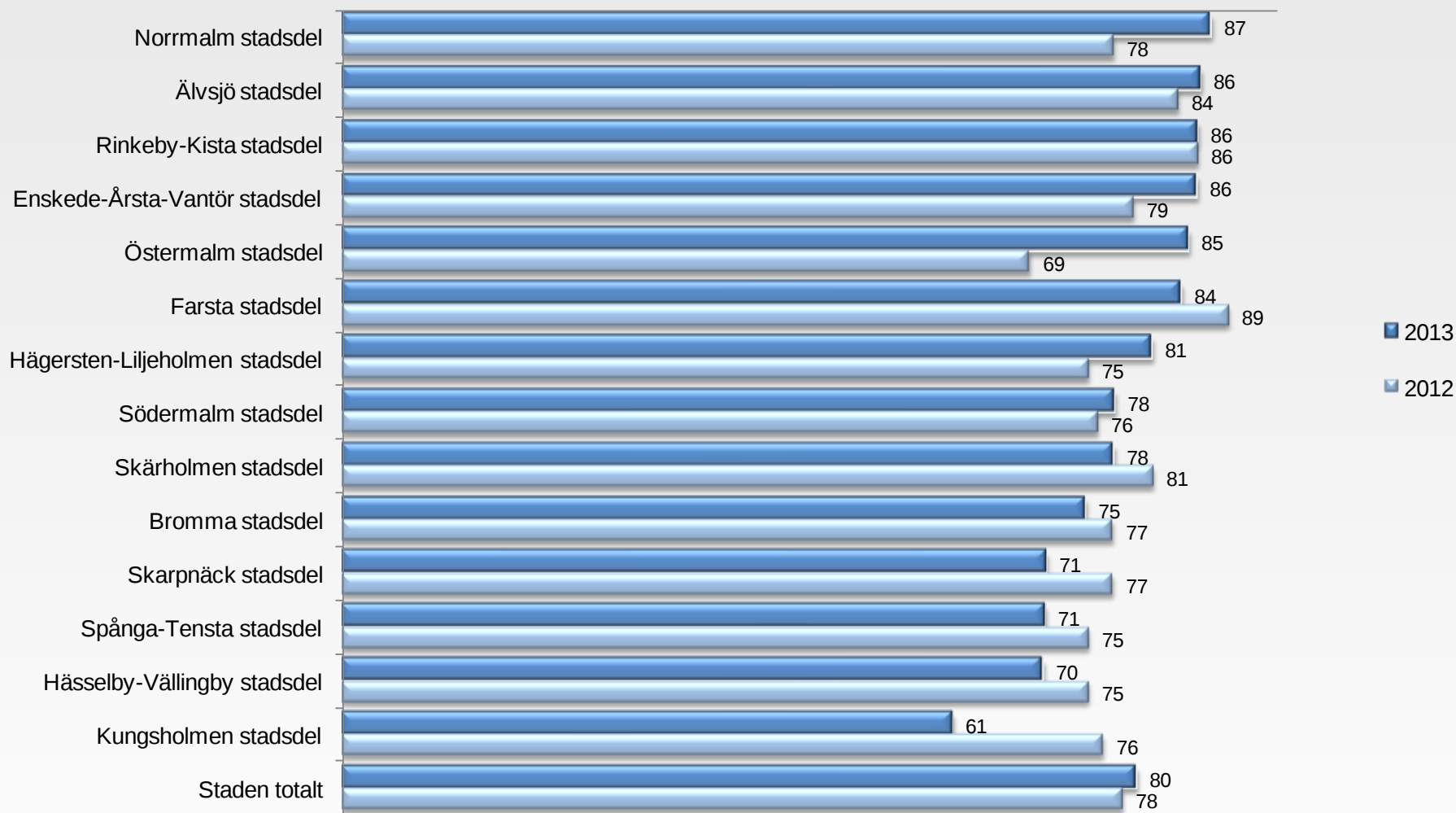
100 %



Utredningen av mitt behov av stöd var bra.

Andel nöjda ("Stämmer ganska bra" + "Stämmer helt")

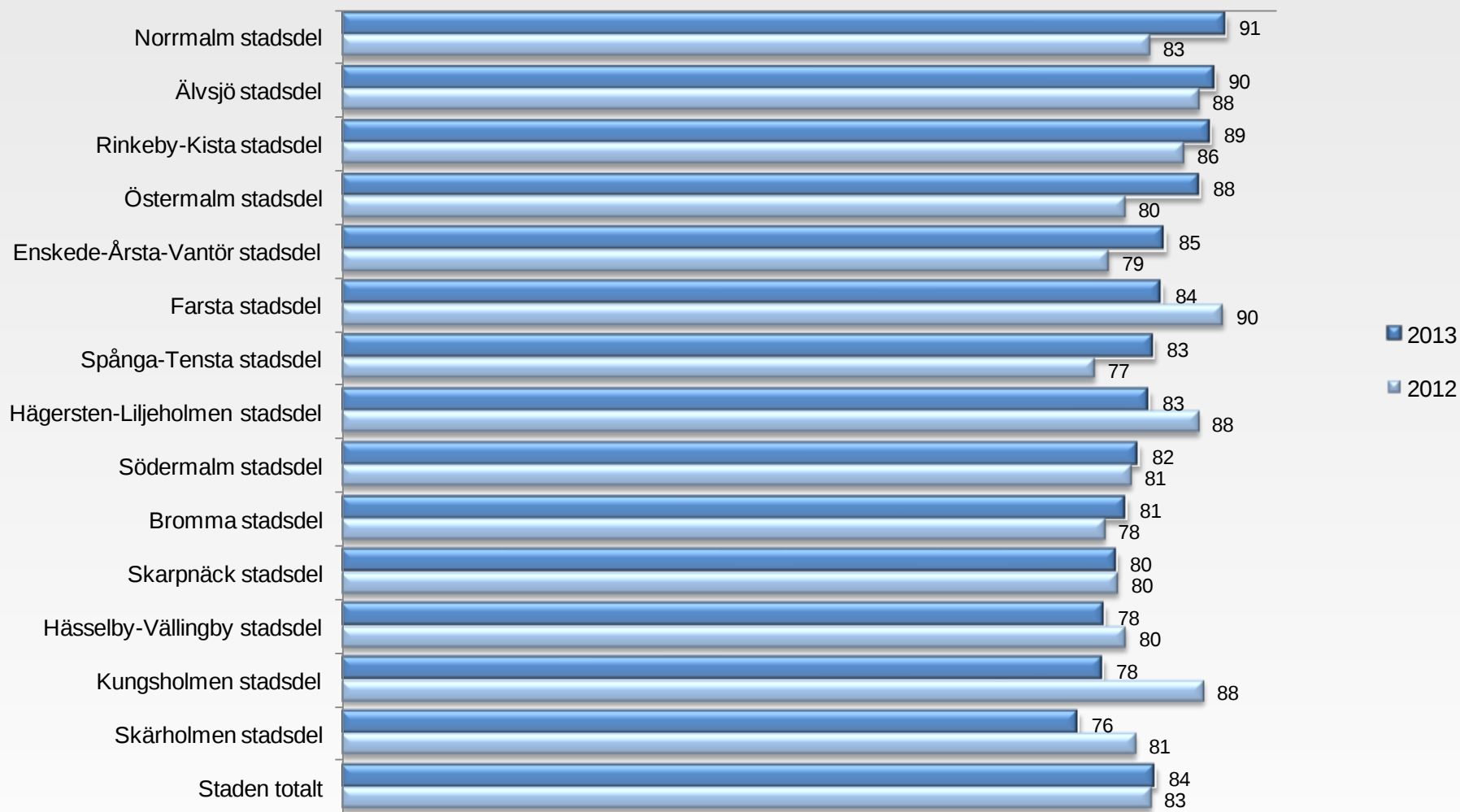
100 %



Jag är nöjd med min handläggares bemötande.

Andel nöjda ("Stämmer ganska bra" + "Stämmer helt")

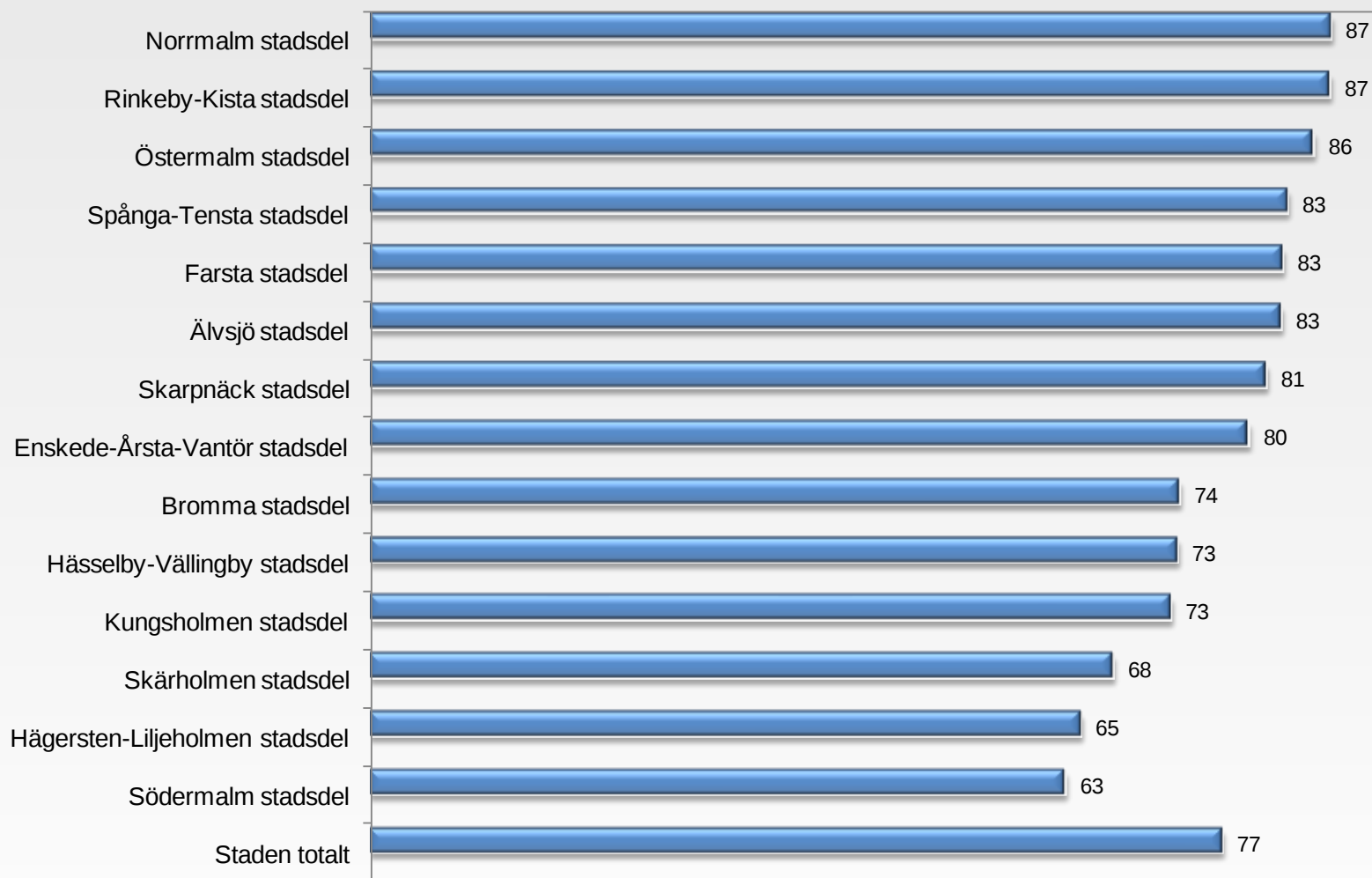
100 %



Jag är nöjd med den tid jag har med boendestödjaren per månad.

Andel nöjda ("Stämmer ganska bra" + "Stämmer helt")

100 %



■ 2013

