



BOENDESTÖDET RESULTAT STADENSBRUKARUNDERSÖKNING 2013

Fråga	52%, 2013 och 2012 respektive 55 %, 2011 svarsfrekvens för staden totalt. Stadens resultat inom parantes. Enskede-Årsta-Vantör 93 svarande, en svarsfrekvens på 52%. Redovisning andel positiva i %.		
	2013	2012	2011
Vet vem som man vänder sig till om jag undrar något/vill lämna synpunkter	74 (76)	87 (80)	78 (79)
Nöjd med boendestödet	88 (88)	83 (85)	87 (85)
Möjlighet att delta i planeringen av stödet	87 (84)	82 (82)	81 (82)
Personal vet vad jag klarar av	84 (80)	83 (82)	-----
Personalen frågar hur stödet ska ges	89 (86)	85 (83)	84 (82)
Litar på minaboendestödjare(personalen 2012 och 2011)	87 (88)	82 (88)	92 (87)
Blir bemött med respekt	92 (91)	89 (89)	90 (90)
Får uppmuntran till självständighet	82 (82)	83 (80)	77 (79)
Kunnig personal	80 (84)	81 (82)	80 (82)
Utredningen av mitt behov av stöd var bra	89 (80)	78 (78)	72 (76)
Nöjd med handläggarens bemötande	86 (84)	78 (83)	83 (82)
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare	84 (87)		
Jag är nöjd med den tid jag har med boendestödjaren varje månad	83 (77)		