



Brukarundersökning 2013

GLASADE GÅNGEN

Vår verksamhetsidé på Glasade Gången är att erbjuda personer med funktionsnedsättning ett arbete som är så likt ett arbete ute i samhället som möjligt. Glasade Gången är en arbetsplats som erbjuder service till allmänhet och företag. Idag har Glasade Gången, förutom restaurangen på Radiusbacken 7 med kök, bageri och catering och konferensuthyrning med kringsservice.

Till Glasade Gången hör också Café Hitom på Klaviaturgatan 11. I lokalerna finns förutom café (med servering av lättare lunch) även konferenslokal, chokladtillverkning och vårt tvätteri.

Vi arbetar med att hitta rätt balans mellan efterfrågan på våra tjänster till kunderna och det stöd arbetstagarna är i behov av. Vi måste hela tiden ha i åtanke att det är en daglig verksamhet och att det är för arbetstagarna som verksamheten bedrivs.

För att göra vår brukarundersökning har vi under många år använt oss av Pict-O-Stat som är en köpt datorbaserad undersökning där arbetstagarna själva svarar på frågor vid dator. Detta år har vi valt att göra en egen datorbaserad brukarundersökning med samma frågor som år 2012. De flesta arbetstagare har själva svarat på frågorna. Några har behövt stöd och har då fått det av arbetsterapeuten för att undvika lojalitetskonflikt med stödpersonal.

Som komplement till brukarundersökningen har vi i år infört medarbetarsamtal med alla arbetstagare. Medarbetarsamtalet är i intervjuform och arbetstagaren har här tillsammans med sin stödpersonal möjlighet att utförligare ge sin syn på sitt arbete och sin arbetsplats. Under hösten kommer vi att utvärdera medarbetarsamtalen. Vi redovisar därför nu endast resultatet från brukarundersökningen.

Samtliga verksamheter inom Glasade Gången redovisas gemensamt. Av 49 personer som arbetat på Glasade Gången har 48 deltagit i undersökningen, vilket ger en svarsfrekvens på 98 %. Alla 48 har svarat på samtliga åtta frågor. Fem av arbetstagarna kommer från andra kommuner.

När undersökningen är klar går arbetsterapeuten på Glasade Gången igenom undersökningen och redovisar resultatet för arbetstagare och personal.

Undersökningen gjordes i maj-juni 2013.



RESULTAT

1. Är det bra att arbeta på Glasade Gången?

	Antal svar	Procent
Ja	47	98 %
Nej	1	2 %

2. Vet du vad du ska göra under dagen?

	Antal svar	Procent
Ja	48	100 %
Nej	0	0 %

3. Får du vara med och bestämma dina arbetsuppgifter?

	Antal svar	Procent
Ja	47	98 %
Nej	1	2 %

4. Lyssnar personalen på dig?

	Antal svar	Procent
Ja	44	92 %
Nej	4	8 %

5. Kan du ta paus om du blir trött när du arbetar?

	Antal svar	Procent
Ja	45	94 %
Nej	3	6 %

6. Vet du vem som är din stödpersonal?

	Antal svar	Procent
Ja	48	100 %
Nej	0	0 %

7. Trivs du med personalen?

	Antal svar	Procent
Ja	48	100 %
Nej	0	0 %



8. Trivs du i din arbetsgrupp?

	Antal svar	Procent
Ja	46	96 %
Nej	2	4 %

Kommentarer

Fråga 1. Trivs du på Glasade Gången?

Den person som har svarat Nej på denna fråga har sedan en tid tillbaka börja se sig om efter annan daglig verksamhet. Personen vill prova på annat arbete.

Fråga 4. Lyssnar personalen på dig?

En person som svarade Nej på denna fråga sa att eftersom det börjat nya arbetstagare så måste personalen lyssna på dem. En annan person som svarat Nej sa att ibland säger personalen att jag måste vänta och prata om saken vid ett senare tillfälle.