

Handläggare
Gunilla Schedin
Telefon: 08-508 09 277**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd

Trygghetslarmshaveri - svar på skrivelse från vice ordföranden Anita Lindskog m.fl. (S)

Förvaltningens förslag till beslut

Skrivelsen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Johanna Engman
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Anita Lindskog m.fl. har inkommit med en skrivelse angående det bredbandshaveri som nyligen inträffat och som kunnat få mycket allvarliga konsekvenser.

Förvaltningen hade med anledning av teleavbrottet ett nära samarbete med äldreförvaltningen och hemtjänstutförarna och skyddsåtgärder vidtogs för att minimera risken för skadeverkningar. Direkt efter avbrottet påbörjades ett omfattande arbete med att kartlägga och kontakta alla telefonlösa larmkunder via anhöriga och grannar eller genom hembesök. Stadsledningskontoret har, med anledning av det inträffade teleavbrottet, initierat en utredning för att utvärdera vad som skett.

Ärendet

Vice ordföranden Anita Lindskog m.fl. (S) har inkommit med en skrivelse till nämnden angående det bredbandshaveri som nyligen inträffat och som de anser kunnat få mycket allvarliga konsekvenser. I skrivelsen framhålls att tryggheten för bl.a. gamla och rörelsehindrade är allvarligt hotad när både telefonförbindelser och trygghetslarm slås ut.

Anita Lindskog m.fl. anser att det är helt oacceptabelt att bredbandet legat nere så lång tid och att olika utförare skyller på varandra. De framhåller vidare att det vid all upphandling är mycket viktigt att inse att kommunens ansvar gentemot sina medborgare inte kan läggas ut på entreprenad. Anita Lindskog m.fl. kräver att konkreta rutiner upprättas för att säkerställa att Norrmalms medborgares framtida trygghet.

Nämnden beslutade vid sitt sammanträde den 24 oktober 2013 att överlämna skrivelsen till förvaltningen för beredning. Skrivelsen bifogas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreomsorgsavdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen delar uppfattningen att det inte är acceptabelt att telefonförbindelserna och därmed trygghetslarmen slagits ut.

Förvaltningen hade med anledning av det inträffade teleavbrottet ett nära samarbete med äldreförvaltningen och hemtjänstutförarna och skyddsåtgärder vidtogs för att minimera risken för skadeverkningar. Direkt efter avbrottet påbörjades ett omfattande arbete med att kartlägga och kontakta alla telefonlösa larmkunder via anhöriga och grannar eller genom hembesök. Förvaltningen beslutade att minst ett hembesök per dygn skulle göras hos alla larmkunder.

Stockholms stad har upphandlat driften av trygghetslarm som administreras av äldreförvaltningens trygghetsjour. Den enskilde larmkunden har i sin tur ett eget avtal med någon av teleoperatörerna.

Stadsledningskontoret har, med anledning av det inträffade teleavbrottet, initierat en utredning för att utvärdera vad som skett. Detta görs enligt en metod staden tagit fram och som används vid alla större händelser. För närvarande pågår en

utvärdering av bl.a. de oroligheter som inträffade i ytterstaden i maj månad.

Bilaga

Skrivelse angående trygghetslarmshaveri