

## Risk & Väsentlighet Indikatorer - 2014 (Norrmalms stadsdelsnämnd)

| Verksamhetsområde      | Indikator                                                                                                                   | KF:s<br>årsmål | Årsmål | Risk                                                                              | Finns<br>rutinbeskr. | Genomförs<br>löp.<br>kontroller | Sannolikhet          | Väsentlighet         | Aktivitet |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------|-----------|
| Arbetsmarknadsåtgärder | Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha (Norrmalms stadsdelsnämnd) | 1600 st        | 27 st  | Målet med antal praktikplatser uppnås inte.                                       | Nej                  | Ja                              | 3 - Möjlig           | 3 - Kännbar          |           |
|                        | Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (Norrmalms stadsdelsnämnd)                                                | 5100           | 110 st | Att Norrmalm inte kommer få ut det antal ungdomar i sommarjobb som vi åtagit oss. | Ja                   | Ja                              | 1 - Osannolikt       | 3 - Kännbar          |           |
| Effektivitet           | Administrationens andel av de totala kostnaderna (Norrmalms stadsdelsnämnd)                                                 | minska         | 3,6 %  | Att administrationens andel av de totala kostnaderna ökar.                        | Ja                   | Ja                              | 1 - Osannolikt       | 2 - Lindrig          |           |
| Ekonomi                | Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (Norrmalms stadsdelsnämnd)                                             | 100 %          | 100 %  | Att nämnden överskrider budgetramen.                                              | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 5 - Mycket allvarlig |           |
|                        | Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar (Norrmalms stadsdelsnämnd)                                              | 100 %          | 100 %  | Att nämnden överskrider budgetramen.                                              | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 5 - Mycket allvarlig |           |

## Bilaga 7

| Verksamhetsområde  | Indikator                                                                                                                        | KF:s<br>årsmål | Årsmål | Risk                                                                               | Finns<br>rutinbeskr. | Genomförs<br>löp.<br>kontroller | Sannolikhet          | Väsentlighet  | Aktivitet |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|---------------|-----------|
|                    | Nämndens prognossäkerhet T2 (Norrmalms stadsdelsnämnd)                                                                           | <b>+/- 1 %</b> | +/-1 % | <b>Att prognosavvikelsen är större än +/- 1%.</b>                                  | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 4 - Allvarlig |           |
| Ekonomiskt bistånd | Andel barn som lever i familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd (Norrmalms stadsdelsnämnd)                                 | <b>4,0 %</b>   | 0,5 %  | <b>Att andelen barn som lever i familjer vilka uppbär ekonomiskt bistånd ökar.</b> | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 4 - Allvarlig |           |
|                    | Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen (Norrmalms stadsdelsnämnd)                         | <b>2,0 %</b>   | 0,4 %  | <b>Att andelen personer beroende av ekonomiskt bistånd ökar.</b>                   | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 4 - Allvarlig |           |
|                    | Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare (Norrmalms stadsdelsnämnd) | <b>1,2 %</b>   | 0,3 %  | <b>Att andelen personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd ökar.</b>       | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 4 - Allvarlig |           |
| Förskoleverksamhet | Andel förskollärare av antal anställda (Norrmalms stadsdelsnämnd)                                                                | <b>41 %</b>    | 50 %   | <b>Lägre andel högskolekompetens i förskoleverksamheten.</b>                       | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 3 - Kännbar   |           |
|                    | Andel nöjda föräldrar (Norrmalms stadsdelsnämnd)                                                                                 | <b>85 %</b>    | 85 %   | <b>Mindre andel nöjda föräldrar än målvärdet.</b>                                  | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 2 - Lindrig   |           |

## Bilaga 7

| Verksamhetsområde                                      | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                            | KF:s<br>årsmål | Årsmål | Risk                                                                             | Finns<br>rutinbeskr. | Genomförs<br>löp.<br>kontroller | Sannolikhet             | Väsentlighet | Aktivitet |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|-------------------------|--------------|-----------|
|                                                        | Antal barn per grupp<br>(Norrmalms<br>stadsdelsnämnd)                                                                                                                                                                                                                                | 16             | 14     | Antal barn per<br>avdelning ökar.                                                | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre<br>sannolikt | 3 - Kännbar  |           |
|                                                        | Antal förskolebarn<br>per anställd<br>(årsarbetare)<br>(Norrmalms<br>stadsdelsnämnd)                                                                                                                                                                                                 | 4,9            | 4,9    | Att förvaltningen inte<br>når årsmålet om antal<br>förskolebarn per<br>anställd. | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre<br>sannolikt | 3 - Kännbar  |           |
|                                                        | Personalens<br>bedömning av<br>"förskolans förmåga<br>att stödja barns<br>lärande och<br>utveckling"<br>(Norrmalms<br>stadsdelsnämnd)                                                                                                                                                | 3,7            | 3,9    | Verksamheten når inte<br>läroplansmålen för<br>lärande och<br>utveckling.        | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre<br>sannolikt | 3 - Kännbar  |           |
| Individ- och<br>familjeomsorg inkl.<br>socialpsykiatri | Andel barn och<br>ungdomar som varit<br>aktuella för insatser<br>inom individ och<br>familjeomsorgen<br>(Utredningstyp BoU<br>eller Vuxen) och som<br>inte är aktuella 12<br>månader efter<br>avslutad insats (inom<br>IoF, BoU och Vuxna,<br>0-19 år) (Norrmalms<br>stadsdelsnämnd) | 84 %           | 87 %   | Återaktualisering                                                                | Ja                   | Ja                              | 3 - Möjlig              | 3 - Kännbar  |           |

## Bilaga 7

| Verksamhetsområde | Indikator                                                                                                                                                               | KF:s<br>årsmål | Årsmål | Risk                                                                                                                       | Finns<br>rutinbeskr. | Genomförs<br>löp.<br>kontroller | Sannolikhet          | Väsentlighet | Aktivitet |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|--------------|-----------|
|                   | Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes (IoF) (Norrmalms stadsdelsnämnd)                   | 80 %           | 87 %   | <b>Att andelen personer som inte är nöjda med hur utredning genomförts ökar</b><br><br><i>Följs upp genom brukarenkät.</i> | Ja                   | Nej                             | 2 - Mindre sannolikt | 3 - Kännbar  |           |
|                   | Andel vuxna som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (IoF) (Norrmalms stadsdelsnämnd) | 77 %           | 77 %   | <b>Återaktualisering</b>                                                                                                   | Ja                   | Ja                              | 3 - Möjlig           | 3 - Kännbar  |           |
|                   | Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden (Norrmalms stadsdelsnämnd)                          | 20 %           | 20 %   | <b>Målet med andel försökslägenheter som uppgår till eget kontrakt uppfylls inte.</b>                                      | Ja                   | Ja                              | 3 - Möjlig           | 2 - Lindrig  |           |
| Miljö             | Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter (Norrmalms stadsdelsnämnd)                                                                                       | 20 %           | 22 %   | <b>Målet för andelen ekologiska livsmedel uppnås inte.</b>                                                                 | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 2 - Lindrig  |           |

## Bilaga 7

| Verksamhetsområde | Indikator                                                                                                                    | KF:s<br>årsmål     | Årsmål        | Risk                                                                                                                                             | Finns<br>rutinbeskr. | Genomförs<br>löp.<br>kontroller | Sannolikhet             | Väsentlighet     | Aktivitet |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|-------------------------|------------------|-----------|
|                   | Andel elbilar<br>(Norrmalms<br>stadsdelsnämnd)                                                                               | 9 %                | 100 %         | <b>Att förvaltningen<br/>införskaffar ny bil som<br/>inte är elbil</b><br><br><i>Förvaltningens totala<br/>bilflotta består av 2<br/>elbilar</i> | Ja                   | Ja                              | 1 -<br>Osannolikt       | 2 - Lindrig      |           |
|                   | Andel miljöbilar i<br>stadens bilflotta<br>(Norrmalms<br>stadsdelsnämnd)                                                     | 100 %              | 100 %         | <b>Att andelen miljöbilar<br/>inte uppgår till 100%.</b><br><br><i>Förvaltningens totala<br/>bilflotta består av 2<br/>elbilar.</i>              | Ja                   | Ja                              | 1 -<br>Osannolikt       | 2 - Lindrig      |           |
|                   | Elanvändning per<br>kvadratmeter<br>(Norrmalms<br>stadsdelsnämnd)                                                            | 33 kWh             | 58<br>kwh/kvm | <b>Att årsmålet för<br/>elförbrukning per kvm<br/>inte uppnås.</b>                                                                               | Ja                   | Nej                             | 2 - Mindre<br>sannolikt | 3 - Kännbar      |           |
|                   | Mängden matavfall<br>som stadens<br>verksamheter<br>sorterar ut för<br>biologisk behandling<br>(Norrmalms<br>stadsdelsnämnd) | fastställs<br>2014 | 30 %          | <b>Mängden matavfall<br/>som sorteras ut för<br/>biologisk behandling<br/>är lägre än årsmålet.</b>                                              | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre<br>sannolikt | 1 -<br>Försumbar |           |
| Personalpolitik   | Aktivt<br>Medskapandeindex<br>(Norrmalms<br>stadsdelsnämnd)                                                                  | 80                 | 83            | <b>Målet för AMI uppnås<br/>inte</b>                                                                                                             | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre<br>sannolikt | 3 - Kännbar      |           |

## Bilaga 7

| Verksamhetsområde    | Indikator                                                                             | KF:s<br>årsmål | Årsmål | Risk                                                              | Finns<br>rutinbeskr. | Genomförs<br>löp.<br>kontroller | Sannolikhet          | Väsentlighet  | Aktivitet |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|-------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|---------------|-----------|
|                      | Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid (Norrmalms stadsdelsnämnd)             | 100 %          | 100 %  | Målet för andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid nås inte | Ja                   | Ja                              | 3 - Möjlig           | 2 - Lindrig   |           |
|                      | Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare (Norrmalms stadsdelsnämnd) | 80 %           | 80 %   | Målvärdet nås inte.                                               | Ja                   | Ja                              |                      | 3 - Kännbar   |           |
|                      | Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete. (Norrmalms stadsdelsnämnd)   | 92 %           | 93 %   | Målvärdet nås inte                                                | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 3 - Kännbar   |           |
|                      | Sjukfrånvaro (Norrmalms stadsdelsnämnd)                                               | 4,4 %          | 4,9 %  | Att korttidssjukfrånvaron inte minskar i tillräcklig omfattning.  | Ja                   | Ja                              | 3 - Möjlig           | 4 - Allvarlig |           |
|                      |                                                                                       |                |        | Att långtidssjukfrånvaron inte minskar i tillräcklig omfattning   | Ja                   | Ja                              | 3 - Möjlig           | 4 - Allvarlig |           |
| Stadsmiljöverksamhet | Andelen som upplever trygghet i den stadsdel där man bor (Norrmalms stadsdelsnämnd)   | 73 %           | 79 %   | Att inte årsmålet uppnås                                          | Ja                   | Nej                             | 3 - Möjlig           | 3 - Kännbar   |           |

## Bilaga 7

| Verksamhetsområde                                       | Indikator                                                                                                                                                                             | KF:s<br>årsmål | Årsmål | Risk                                                                                                                        | Finns<br>rutinbeskr. | Genomförs<br>löp.<br>kontroller | Sannolikhet          | Väsentlighet  | Aktivitet |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|---------------|-----------|
|                                                         | Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden (Norrmalms stadsdelsnämnd)                                                                                                 | 62 %           | 70 %   | Att andelen nöjda Stockholmare inte når upp till nämndens mål                                                               | Ja                   | Ja                              | 3 - Möjlig           | 3 - Kännbar   |           |
| Stöd och service till personer med funktionsnedsättning | Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Norrmalms stadsdelsnämnd) | 84%            | 84 %   | Att andelen personer som upplever att de blir väl bemötta minskar<br><br><i>Följs upp genom brukarenkät</i>                 | Ja                   | Nej                             | 2 - Mindre sannolikt | 3 - Kännbar   |           |
|                                                         | Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Norrmalms stadsdelsnämnd)     | 74%            | 74 %   | Att andelen personer som upplever att de kan påverka insatsens utformning minskar<br><br><i>Följs upp genom brukarenkät</i> | Ja                   | Nej                             | 2 - Mindre sannolikt | 3 - Kännbar   |           |
|                                                         | Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Norrmalms stadsdelsnämnd)                                    | 91 %           | 98 %   | Att brukarna inte upplever trygghet i LSS-boende<br><br><i>Följs upp i brukarenkät</i>                                      | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 4 - Allvarlig |           |

## Bilaga 7

| Verksamhetsområde | Indikator                                                                                                                                             | KF:s<br>årsmål | Årsmål | Risk                                                                                                                                                                                                        | Finns<br>rutinbeskr. | Genomförs<br>löp.<br>kontroller | Sannolikhet             | Väsentlighet            | Aktivitet |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------|
|                   | Nöjda brukare -<br>Daglig verksamhet<br>(stöd och service till<br>personer med<br>funktionsnedsättning)<br>(Norrmalms<br>stadsdelsnämnd)              | <b>91 %</b>    | 91 %   | <b>Att andelen nöjda<br/>brukare minskar</b><br><br><i>Att brukare inte<br/>upplever sin vistelse på<br/>daglig verksamhet som<br/>meningsfull. Följs upp i<br/>brukarenkät.</i>                            | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre<br>sannolikt | 4 - Allvarlig           |           |
|                   | Nöjda brukare -<br>korttidsboende (stöd<br>och service till<br>personer med<br>funktionsnedsättning)<br>(Norrmalms<br>stadsdelsnämnd)                 | <b>91 %</b>    | 91 %   | <b>Att andelen nöjda<br/>brukare minskar</b><br><br><i>Att brukaren upplever<br/>sin vistelse på<br/>korttidsboendet som<br/>något negativt. Följs<br/>upp i brukarenkät.</i>                               | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre<br>sannolikt | 4 - Allvarlig           |           |
|                   | Nöjda brukare - LSS-<br>boende, vuxna och<br>barn (Stöd och<br>service till personer<br>med<br>funktionsnedsättning)<br>(Norrmalms<br>stadsdelsnämnd) | <b>90%</b>     | 90 %   | <b>Att andelen nöjda<br/>brukare minskar</b><br><br><i>Att brukaren inte<br/>uppfattar sin lägenhet i<br/>boendet som sitt hem,<br/>utan som en del av en<br/>institution. Följs upp i<br/>brukarenkät.</i> | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre<br>sannolikt | 5 - Mycket<br>allvarlig |           |
| Säkerhet          | Andel genomförda<br>åtgärder inom ramen<br>för RSA (Norrmalms<br>stadsdelsnämnd)                                                                      | <b>100 %</b>   | 100 %  | <b>Årsmål sätts efter<br/>genomförd risk- och<br/>sårbarhetsanalys,<br/>först därefter ska<br/>risken för indikatorn<br/>bedömas.</b>                                                                       |                      |                                 |                         |                         |           |



## Bilaga 7

| Verksamhetsområde | Indikator                                                                                                                      | KF:s<br>årsmål | Årsmål | Risk                                                                                                                        | Finns<br>rutinbeskr. | Genomförs<br>löp.<br>kontroller | Sannolikhet          | Väsentlighet  | Aktivitet |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|---------------|-----------|
| Valfrihet         | Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom barnomsorg (Norrmalms stadsdelsnämnd)                                  | 77 %           | 77 %   | Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet minskar.                                                                 | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 3 - Kännbar   |           |
|                   | Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning (Norrmalms stadsdelsnämnd) | 69 %           | 70 %   | Andel brukare som upplever att de har valfrihet minskar<br><br><i>Följs upp genom brukarenkät</i>                           | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 3 - Kännbar   |           |
|                   | Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom äldreomsorg, hemtjänst (Norrmalms stadsdelsnämnd)                      | 90 %           | 93 %   | Att årsmålet för andelen brukare som upplever att de har valmöjlighet inom hemtjänsten, äldreomsorg inte uppnås             | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 4 - Allvarlig |           |
|                   | Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom äldreomsorg, vård- och omsorgsboende (Norrmalms stadsdelsnämnd)        | 84 %           | 84 %   | Att årsmålet för andelen brukare som upplever att de har valmöjlighet inom vård- och omsorgsboende, äldreomsorg inte uppnås | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 4 - Allvarlig |           |

## Bilaga 7

| Verksamhetsområde | Indikator                                                                                           | KF:s<br>årsmål | Årsmål | Risk                                                                                  | Finns<br>rutinbeskr. | Genomförs<br>löp.<br>kontroller | Sannolikhet          | Väsentlighet  | Aktivitet |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|---------------|-----------|
|                   | Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (Norrmalms stadsdelsnämnd)                                 | 37 %           | 42 %   | Att årsmålet för andelen upphandlad verksamhet ej kan nås.                            | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 1 - Försumbar |           |
| Äldreomsorg       | Andelen nöjda omsorgstagare - biståndsbedömd dagverksamhet (äldreomsorg) (Norrmalms stadsdelsnämnd) | 95 %           | 95 %   | Att äldre som beviljats dagverksamhet inte är nöjda med insatsen.                     | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 4 - Allvarlig |           |
|                   | Andelen nöjda omsorgstagare - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) (Norrmalms stadsdelsnämnd)  | 85 %           | 85 %   | Att andelen nöjda omsorgstagare med hemtjänst i ordinärt boende understiger årsmålet  | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 4 - Allvarlig |           |
|                   | Andelen nöjda omsorgstagare - vård- och omsorgsboende (äldreomsorg) (Norrmalms stadsdelsnämnd)      | 85 %           | 86 %   | Att andelen nöjda omsorgstagare boende i vård- och omsorgsboende understiger årsmålet | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 4 - Allvarlig |           |
|                   | Maten smakar bra - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg) (Norrmalms stadsdelsnämnd)                  | 77 %           | 77 %   | Att årsmålet inte uppnås                                                              | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 4 - Allvarlig |           |

## Bilaga 7

| Verksamhetsområde | Indikator                                                                                                                                  | KF:s<br>årsmål | Årsmål | Risk                                                                                                              | Finns<br>rutinbeskr. | Genomförs<br>löp.<br>kontroller | Sannolikhet          | Väsentlighet  | Aktivitet |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|---------------|-----------|
|                   | Måltiden är en trevlig stund på dagen - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg) (Norrmalms stadsdelsnämnd)                                    | 76 %           | 77 %   | Att årsmålet inte uppnås                                                                                          | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 4 - Allvarlig |           |
|                   | Omsorgstagarnas upplevelse av hur de kan påverka hur hjälpen utförs - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) (Norrmalms stadsdelsnämnd) | 76 %           | 76 %   | Att omsorgstagares upplevelse av hur de kan påverka insatsernas utformning i ordinärt boende understiger årsmålet | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 4 - Allvarlig |           |
|                   | Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) (Norrmalms stadsdelsnämnd)                              | 86 %           | 86 %   | Att upplevelsen av trygghet bland personer som har hemtjänst i ordinärt boende understiger årsmålet               | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 4 - Allvarlig |           |
|                   | Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - vård och omsorgsboende (äldreomsorg) (Norrmalms stadsdelsnämnd)                                   | 90 %           | 90 %   | Att upplevelsen av trygghet bland personer som bor på vård- och omsorgsboende understiger årsmålet                | Ja                   | Ja                              | 2 - Mindre sannolikt | 4 - Allvarlig |           |