

Risk & Väsentlighet Indikatorer - 2014 (Skärholmen stadsdelsnämnd)

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbesk r.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
Arbetsmarknadsåtgärder	Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha (Skärholmen stadsdelsnämnd)	1600 st	50 st	Ingen risk					
	Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (Skärholmen stadsdelsnämnd)	5100	570 st	Risk för att vi inte kan ta fram tillräckligt många lämpliga ungdomsplatser.	Ej aktuell	Ej aktuell	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Effektivitet	Administrationens andel av de totala kostnaderna (Skärholmen stadsdelsnämnd)	minska	3,4 %	Risken är att förvaltningen får kostnader för övertalighet inom administrationen. När stadsdelsnämnden dels omstrukturerar verksamheterna dels upphandlar verksamhet i konkurrens kan övertalighet uppstå. Det medför ökade kostnader för stadsdelsnämnden.	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbesk r.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
Ekonomi	Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (Skärholmen stadsdelsnämnd)	100 %		Risken är att förvaltningen får ökade kostnader. <i>Oförutsedda händelser kan inträffa som påverkar förvaltningens kostnader.</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar (Skärholmen stadsdelsnämnd)	100 %		Risken är att förvaltningen gör felaktiga prognoser. <i>Risken är en osäkerhetsfaktor beträffande budgetjusteringar.</i>	Ja	Ja			
	Nämndens prognossäkerhet T2 (Skärholmen stadsdelsnämnd)	+/- 1 %		Risken är att förvaltningen gör felaktiga prognoser. <i>Vid prognoser måste alla faktorer beaktas som påverkar nettokostnadsutfallet för förvaltningen. Bristar i bevakning av faktorerna kan medföra att förvaltningens prognoser blir felaktiga och ett för högt eller lågt resultat beräknas.</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbesk r.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
Ekonomiskt bistånd	Andel barn som lever i familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd (Skärholmen stadsdelsnämnd)	4,0 %	7,3 %	Risken är att arbetslösheten ökar bland vuxna med barn	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen (Skärholmen stadsdelsnämnd)	2,0 %	4,3 %	Risken är ökad arbetslöshet <i>Det finns en risk för ökad arbetslöshet under 2043. Om de som blir arbetslösa saknar arbetslöshetsförsäkring kan antalet bidragstagare öka</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	
	Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare (Skärholmen stadsdelsnämnd)	1,2 %	2,9 %	Risken är ökad arbetslöshet <i>Vid ökad arbetslöshet är risken att långtidsarbetslösa har svårare att få jobb.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	
Förskoleverksamhet	Andel förskollärare av antal anställda (Skärholmen stadsdelsnämnd)	41 %	41 %	Risk att vi inte uppnår målet andel förskollärare av antal anställda <i>Det utbildas för få förskollärare för att tillgodose efterfrågan och det är svårt att rekrytera förskollärare.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbesk r.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
	Andel föräldrar som erbjuds utvecklingssamtal minst en gång per termin (Skärholmen stadsdelsnämnd)			Indikatorn utgår					
	Andel nöjda föräldrar (Skärholmen stadsdelsnämnd)	85 %	86 %	Risk att vi inte uppnår målet	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Antal barn per grupp (Skärholmen stadsdelsnämnd)	16	16,3	Risk för fler än 16,3 barn per grupp	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare) (Skärholmen stadsdelsnämnd)	4,9	4,9	Risk för fler barn per anställd	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Personalens bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling" (Skärholmen stadsdelsnämnd)	3,7	3,7	Risk att inte uppfylla målet för personalens bedömning av "Förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling". <i>Samtliga förskolor använder självvärderingsmaterialet.</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbesk r.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
	Resultatet av enheternas självvärdering avseende språkutveckling och kommunikativ förmåga enligt stadens reviderade mätmetod (skala 1-6) (Skärholmen stadsdelsnämnd)		3	Risk att inte uppfylla målet.	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
Individ- och familjeomsorg inkl. socialpsykiatri	Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år) (Skärholmen stadsdelsnämnd)	84 %	81 %	Ingen risk					
	Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes (IoF) (Skärholmen stadsdelsnämnd)	80 %	80 %	Risken är att utredningar blir sämre gjorda så att kunden blir mindre nöjd <i>Viktigt att lyssna in kundens önskemål och behandla dem korrekt vilket kräver kunnig personal</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	2 - Lindrig	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbesk r.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
	Andel unga som kommit på kallelse efter att ha påträffats alkohol- eller drogpåverkad (Skärholmen stadsdelsnämnd)		90 %	Ingen risk					
	Andel unga som kommit till samtal på kallelse från socialtjänsten efter underrättelse från polisen om misstänkt förstagångsbrott (24 timmars-regeln) (Skärholmen stadsdelsnämnd)		95 %	Ingen risk					
	Andel vuxna som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (IoF) (Skärholmen stadsdelsnämnd)	77 %	73 %	Risken är att det arbete som görs inte får effekt <i>Om personer återvänder inom tolv månader kan insatserna varit otillräckliga</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	
	Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden (Skärholmen stadsdelsnämnd)	20 %	33 %	Risken är att andelen försökslägenheter som övertas blir färre än beräknat. <i>De som bor i lägenheterna blir inte godkända av hyresvärden som förstahandshyresgäster.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbesk r.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
Miljö	Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter (Skärholmen stadsdelsnämnd)	20 %	24 %	Risk att andelen ekologiska livsmedel inte alltid prioriteras	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel elbilar (Skärholmen stadsdelsnämnd)	9 %	9 %	Risk att förvaltningens enheter väljer andra alternativ.	Nej	Nej	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta livsmedel (Skärholmen stadsdelsnämnd)			Risk att enheterna inte särredovisar inköp av ekologiska livsmedel.	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel miljöbilar i stadens bilflotta (Skärholmen stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	Ingen risk					
	Elanvändning per kvadratmeter (Skärholmen stadsdelsnämnd)	33 kWh	45 kWh/kvm	Risk för yttre omständigheter (t.ex. extrem kyla) som ökar elförbrukningen.	Ej aktuell	Ej aktuell	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Mängden matavfall som stadens verksamheter sorterar ut för biologisk behandling (Skärholmen stadsdelsnämnd)	fastställs 2014	35 %	Risk att mängden matavfall som sorteras ut för biologisk behandling understiger målet	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbesk r.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
Omvärld	Andel som känner sig trygga när de går ensamma på kvällen (Skärholmen stadsdelsnämnd)		45 %	Risk för situationer som påverkar brukarens upplevelse av trygghet.	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	 Insatser för att öka upplevelsen av trygghet inom ramen för aktuella åtgärdsprogram
	Andel som tycker att Skärholmen är en trygg och säker stadsdel att bo i. (Skärholmen stadsdelsnämnd)			Risk för situationer som påverkar brukarens upplevelse av trygghet.	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	 Insatser för att öka upplevelsen av trygghet inom ramen för aktuella åtgärdsprogram
	Antal medborgarmöte (Skärholmen stadsdelsnämnd)		8	Ingen risk					
	Antal målgruppsinriktade trygghetsvandringar (Skärholmen stadsdelsnämnd)			Ingen risk					
	Antal trivselvandringar (Skärholmen stadsdelsnämnd)		2	Ingen risk					
	Antal trygghetsvandringar (Skärholmen stadsdelsnämnd)		10	Ingen risk					

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbesk r.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
Personalpolitik	Aktivt Medskapandeindex (Skärholmen stadsdelsnämnd)	80	81	För lågt medskapandeindex <i>Risken är att Skärholmen inte når målet med fastställt index</i>	Ej aktuell	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel korttidssjukfrånvaro (Skärholmen stadsdelsnämnd)		2 %	Korttidsfrånvaron ökar <i>Det är vanligt att korttidsfrånvaron ökar när långtidsfrånvaron minskar.</i>	Ja	Ja	4 - Sannolikt	4 - Allvarlig	
	Andel långtidssjukfrånvaro (Skärholmen stadsdelsnämnd)		2,5 %	Långtidssjukfrånvaron ökar. <i>Långtidssjukfrånvaron kan öka om inte rehabiliteringsprocessen följs och insatser inte görs i tid.</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid (Skärholmen stadsdelsnämnd)	100 %	15 %	För få medarbetare med deltidsanställning erbjuds heltidstjänste <i>Risk att behovet av heltidstjänster inte ökar</i>	Nej	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs s löp. kontroller	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
	Andel medarbetare som anser att värdegrunden har betydelse för brukarna på deras arbetsplats (Nivå 8-10). (Skärholmen stadsdelsnämnd)		75 %	Värdegrunden efterlevs inte i verksamheten. <i>Värdegrunden används inte i arbetssätt och bemötande gentemot brukarna.</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Andel sjukfrånvaro mellan 15-90 dagar (Skärholmen stadsdelsnämnd)		1,1 %						
	Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare (Skärholmen stadsdelsnämnd)	80 %	80 %	Otydlighet i roll och ansvar <i>Medarbetare är osäkra på förväntningar och krav i arbetsrollen.</i>	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	 Individuella utvecklingsplaner ska säkerställa att medarbetarnas kompetens underhålls och utvecklas. Vid medarbetarsamtalet ska en plan tas fram som är kopplad till verksamhetens mål.
	Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete. (Skärholmen stadsdelsnämnd)	92 %	93 %	Otydliga förväntningar <i>Risk att roll, ansvar och krav på arbetsprestationer är otydliga.</i>	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	 Genomgång av lönekriterier och löneprocess

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbesk r.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
	Sjukfrånvaro (Skärholmen stadsdelsnämnd)	4,4 %	5,6 %	Risken att korttidsfrånvaron ökar <i>Det är vanligt att korttidsfrånvaron ökar när långtidssjukfrånvaron minskar.</i>	Ja	Ja	4 - Sannolikt	4 - Allvarlig	 Alla enheter ska arbeta med förbättringsåtgärder utifrån resultat från medarbetarundersökning en. Åtgärderna ska följas upp systematiskt  Tidiga och systematiska insatser vid korttidsfrånvaro
Stadsmiljöverksamhet	Andelen som upplever trygghet i den stadsdel där man bor (Skärholmen stadsdelsnämnd)	73 %	57 %	Risk för situationer som påverkar brukarens upplevelse av trygghet	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	 Insatser för att öka upplevelsen av trygghet inom ramen för aktuella åtgärdsprogram
	Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden (Skärholmen stadsdelsnämnd)	62 %	63 %	Risk för situationer som påverkar brukarens nöjdhet.	Ej aktuell	Ej aktuell	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbesk r.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	Andel aktuella genomförandeplaner inom stadsdelens egna verksamheter i omsorgen om äldre och stöd till personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri. (Skärholmen stadsdelsnämnd)		75 %	Risk att beställarna ej får in tillräckligt många och fullständiga genomförandeplaner från utförarna. <i>Alla utförare, såväl privata som stadsdelens egna ska inkomma med en genomförandeplan som beskriver HUR insatserna ska utföras enligt beställningen.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbesk r.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Skärholmen stadsdelsnämnd)	84%	85 %	Risk att brukarna ej upplever att de är nöjda med bemötandet eller att de har svårt att svara på enkäten om bemötande. <i>Det finns en risk att brukarna inte upplever nöjdhet. Den centrala enkät som skickas ut en gång per år kan vara svår att svara på för personer med kognitiv svikt. Därför kan svaren påverkas. Stadsdelens egna enheter gör separata mätningar för att kontrollera nöjdheten och i samband med justering av genomförandeplaner går man också igenom nöjdheten.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbesk r.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Skärholmen stadsdelsnämnd)	74%	71 %	Risken att brukaren inte upplever att de varit delaktiga i utformandet av genomförandeplanen <i>När genomförandeplanen upprättas ska brukaren och eventuellt dennes anhöriga vara delaktiga för att kunna tala om önskemål och behov. Utförarna ska säkerställa att rätt stöd för kommunikation ges via tolk, lättläst eller anpassad kommunikation.</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Skärholmen stadsdelsnämnd)	91 %	91 %	Risk finns att barnperspektivet inte beaktas i utredning och utförande <i>Om barnperspektivet inte beaktas i utredning påverkas sannolikt barns upplevelse av trygghet i utförandet. Barn DUR (dokumentation, utvärdering, resultat) utvecklas i staden för att minska risken att barnperspektivet inte beaktas.</i>		Nej	2 - Mindre sannolikt	2 - Lindrig	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbesk r.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
				Risk att brukarna på stadsdelens egna LSS-boenden ej upplever att de är trygga. <i>Det finns en risk att brukarna inte upplevertrygghet. Den centrala enkät som skickas ut en gång per år kan vara svår att svara på för personer med kognitiv svikt. Därför kan svaren påverkas. Stadsdelens egna enheter gör separata mätningar för att kontrollera tryggheten och i samband med justering av genomförandeplaner går man också igenom tryggheten.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Skärholmen stadsdelsnämnd)	91 %	80 %	Ingen risk <i>Verksamheten drivs på entreprenad</i>					
	Nöjda brukare - korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Skärholmen stadsdelsnämnd)	91 %	91 %	Ingen risk <i>Verksamheten är privat</i>					

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbesk r.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
	Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Skärholmen stadsdelsnämnd)	90%	89 %	Risk att brukarna på stadsdelens egna LSS-boenden ej upplever att de är nöjda med verksamheten. <i>Stadsdelens egna enheter gör separata mätningar för att kontrollera nöjdheten och i samband med justering av genomförandeplaner går man också igenom nöjdheten.</i>		Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Säkerhet	Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA (Skärholmen stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	Ingen risk					
Valfrihet	Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom barnomsorg (Skärholmen stadsdelsnämnd)	77 %	81 %	Ingen risk					
	Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning (Skärholmen stadsdelsnämnd)	69 %	66 %	Ingen risk					

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs s löp. kontroller	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
	Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom äldreomsorg, hemtjänst (Skärholmen stadsdelsnämnd)	90 %	93 %	Ingen risk					
	Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom äldreomsorg, vård- och omsorgsboende (Skärholmen stadsdelsnämnd)	84 %	84 %	Ingen risk					
	Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (Skärholmen stadsdelsnämnd)	37 %	29 %	Risken är att inga anbud inkommer alternativt inte svarar upp mot ställda leverantörs-, tjänst- och kvalitetskrav från stadsdelsnämnden. <i>Vid upphandling lämnar leverantörer anbud på verksamheten. Det är viktigt att kravspecifikationer och anbudsunderlag är väl underbyggda.</i>	Ej aktuell		2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
Verksamhet för barn och ungdom	Antal aktuella familjesamverkansplaner för respektive verksamhet inom fritidsenheten (Skärholmen stadsdelsnämnd)			Ingen risk					

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbesk r.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
Äldreomsorg	Andel aktuella genomförandeplaner inom stadsdelens egna verksamheter i omsorgen om äldre och stöd till personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri. (Skärholmen stadsdelsnämnd)		75 %	Risk att beställarna ej får in tillräckligt många och fullständiga genomförandeplaner från utförarna. <i>Alla utförare, såväl privata som stadsdelens egna ska inkomma med en genomförandeplan som beskriver HUR insatserna ska utföras enligt beställningen.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andelen nöjda omsorgstagare - biståndsbedömd dagverksamhet (äldreomsorg) (Skärholmen stadsdelsnämnd)	95 %	95 %	Risk att brukarna ej är nöjda med verksamheten. <i>Det kan finnas risk att brukarna på dagverksamheten inte är nöjda med verksamheten. Verksamheten anpassas alltid efter brukarnas efterfrågan och behov men det kan vara så att alla aktiviteter inte alltid passar alla.</i>		Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbesk r.	Genomför s löp. kontroller	Sannolikh et	Väsentligh et	Aktivitet
	Andelen nöjda omsorgstagare - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) (Skärholmen stadsdelsnämnd)	85 %	85 %	Risken är att brukarna inte är nöjda med hemtjänsten <i>brukarna kan ha klagomål på bemötande, tidspassning och kontinuitet</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andelen nöjda omsorgstagare - vård- och omsorgsboende (äldreomsorg) (Skärholmen stadsdelsnämnd)	85 %	88 %	De som bor på stadsdelens egna vård- och omsorgsboenden kan vara missnöjda med verksamheten <i>Missnöje kan gälla bemötande, kontinuitet, säkerhet, mat, omvårdnad m.m.</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Maten smakar bra - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg) (Skärholmen stadsdelsnämnd)	77 %	86 %	Risken är att de boende inte tycker om maten.	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs s löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	Måltiden är en trevlig stund på dagen - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg) (Skärholmen stadsdelsnämnd)	76 %	85 %	Risken är att måltiden inte upplevs som en trevlig stund på dagen. <i>De boende skulle kunna uppleva att måltidsstunden är bullrig och stökig.</i>	Nej	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Omsorgstagarnas upplevelse av hur de kan påverka hur hjälpen utförs - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) (Skärholmen stadsdelsnämnd)	76 %	77 %	Risken är att de brukare som har hemtjänst inte upplever att de kan påverka hjälpen som utförs.			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) (Skärholmen stadsdelsnämnd)	86 %	86 %	De som har stadsdelens hemtjänst känner sig inte trygga	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - vård och omsorgsboende (äldreomsorg) (Skärholmen stadsdelsnämnd)	90 %	90 %	Risken är att de boende på stadsdelens vård- och omsorgsboende ej upplever sig trygga.	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	