

Bilaga 8

Samlad bedömning av personal-och kompetensförändringar under 2014.

Kompetens och bemanningsplanering är framtagen per avdelning i Skärholmens stadsdelsförvaltning. Förvaltningen använder sig av ett verktyg i form av ett excelark där en samlad bedömning ges kring kompetensstrategi, bemanningsplanering, chefsförsörjning, pensionsavgångar och aktivitetsplan. Nedan ges en samlad bedömning per avdelning.

Äldreomsorg och funktionshindrade

För att brukarna ska kunna erbjudas en god och säker vård och omsorg och dagar med meningsfullt innehåll behövs ett antal kompetenshöjande åtgärder. Medarbetarnas svenskkunskaper behöver höjas för att vi ska kunna bemöta och förstå brukarnas behov. Generellt behövs en höjd utbildningsnivå för befattningen vårdare. Verksamheten ser ett behov av att öka andelen medarbetare med specialistkunskaper inom för verksamheten viktiga områden, t ex demens, kunskap om olika funktionshinder och aktiviteter kopplade till hälsa. Ett mer pedagogiskt perspektiv gentemot brukarna behöver utvecklas, exempelvis kunskap om alternativa kommunikationssätt med personer med olika funktionsnedsättningar. Bemanningmässigt planeras ingen ökning eller minskning under året. Socialpsykiatri har flyttats från Socialtjänsten till avdelningen för Äldre och funktionshindrade i september 2013. Avtal för verksamheten Homsan löper ut 2014 vilket innebär att nytt beslut om vidare arbetsgång krävs.

Förskola och fritid

Kompetensområden som behöver lyftas gäller framför allt kompetens för arbete med barn i behov av särskilt stöd. Kunskap hos medarbetare om olika neuropsykiatriska funktionsnedsättningar behöver öka. Fler medarbetare behöver kunna hålla föräldrakurser som exempelvis Komet. Inför 2014 görs en organisationsförändring inom förskolan som i första hand kommer att beröra ledningsfunktioner. Enheterna kommer att bli fem inklusive en stödenhet, istället för dagens tre enheter. Därför sker en utökning av tjänsterna förskolechef och biträdande chef. Förskollärartätheten behöver öka och därför tillsvidareanställs endast förskollärare och inte barnskötare fram till dess att stadsdelens mål på 41 % uppnås. Befattningen pedagogkonsult kommer troligen inte att ersättas med nya, eventuella lediga tjänster kommer att ersättas med andra funktioner. Den fritidsverksamhet som fanns inom avdelningen under 2013 har lagts på entreprenad. Två medarbetare har valt att stanna kvar hos förvaltningen.

Socialtjänsten

Inom Socialtjänsten behöver specialistkunskap bland medarbetare ökas inom flera områden, exempelvis inom Utredningscentrum, Team 127, Sociala insatsgrupper och Relationsvårdsteam. Fler medarbetare behöver kunna hålla föräldrakurser som exempelvis Komet.

Kompetens för att upptäcka våld hos äldre och funktionsnedsatta ska öka. Samverkan mellan socialtjänsten, förskola och skola ska öka. Alla socialsekreterare måste känna till utbildningens påverkan på framtidsmöjligheter och kvinnors påverkan på familjen. Samarbete mellan ekonomiskt bistånd och jobbtorget behöver utvecklas. Från och med 1 september 2013 tillhör socialpsykiatrins utförardelar avdelningen för Äldre och funktionshindrade. Bemanningsmässigt planeras inga större förändringar.

Medborgarservice

Medborgarservice har som målsättning att stödja medborgarnas ökade delaktighet i stadsdelens verksamhetsområden. Detta innebär att Medborgarkontorets medarbetare måste ha ökad kunskapsnivå i arbetet som samhällsväglare. Samhällsväglarna behöver ha kunskap om all offentlig förvaltning och privata utförare.

Samhällsväglarnas arbetssätt behöver vidareutvecklas och bemötandefrågor har stor fokus. En organisationsförändring planeras till början av 2014 som kommer att innebära att tjänster som receptionist och som administrativ assistent ersätts av samhällsväglare. Öppettiderna för medborgarkontoret kommer också att utökas.

Administrativa avdelningen

Kompetensmässigt kommer avdelningen att utveckla avdelningens arbetssätt för ökad servicegrad och lägre sårbarhet. Bemanningsmässigt planeras inga förändringar.

Stadsutveckling

Kompetensmässigt kommer avdelningen att utveckla avdelningens arbetssätt och hitta nya angreppssätt. Bemanningsmässigt planeras inga förändringar.