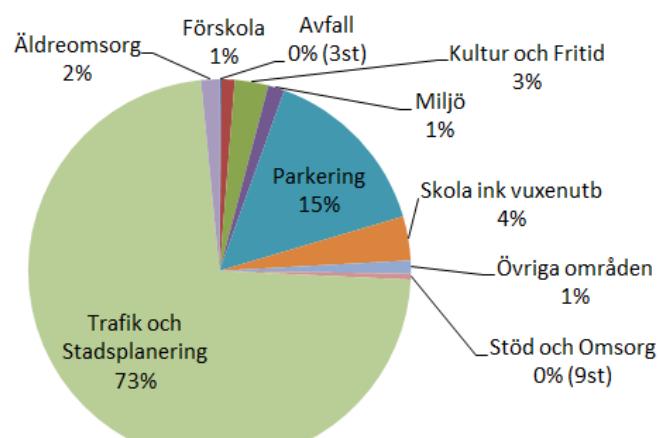




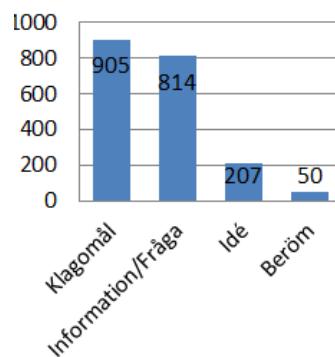
Månad	Inkomna ärenden 2013	Månad	Inkomna ärenden 2013
Januari	434	Juli	277
Februari	366	Augusti	507
Mars	371	September	728
April	389	Oktober	1 523
Maj	529	November	1 976
Juni	356		
Totalt 2013	7 456		

## November 2013

1 802 st ärenden \* fördelade på verksamhetsområden i KCH

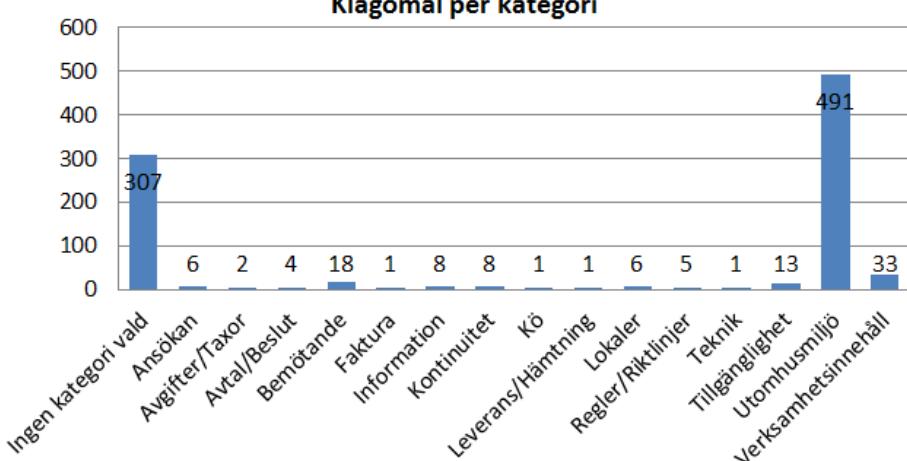


Fördelat per ärendetyp  
(samtliga 1 976 st ärenden)



\* 174 st ärenden via Synpunktsportalen har ej knutits till något verksamhetsområde och finns därför inte med i diagrammet.

**Klagomål per kategori**



\*Ingen kategori vald

Anledningen är  
Trafikkontorets  
Synpunktsportalen  
som under större delen  
av november skickat in  
ärenden utan kategori.



De förvaltningar som fått ärenden via Tyck till under november 2013

Stadsdelsförvaltning	Fråga	Klagomål I	Idé	Beröm	Totalt
Enskede - Årsta - Vantör sdf	0	4	0	0	4
Farsta sdf	1	1	1	0	3
Hägersten - Liljeholmen sdf	1	2	2	1	6
Hässelby - Vällingby sdf	0	5	0	0	5
Rinkeby - Kista sdf	0	4	0	0	4
Skarpnäck sdf	0	1	0	0	1
Spånga - Tensta sdf	0	1	0	0	1
Södermalm sdf	0	13	0	3	16
Älvsjö sdf	0	5	0	0	5
Östermalm sdf	0	4	0	0	4
<b>Totalt</b>	<b>2</b>	<b>40</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>49</b>

Fackförvaltning	Fråga	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	59	6	0	0	65
Idrottsförvaltningen	0	25	11	1	37
Kulturförvaltningen ink Kulturhuset	0	3	2	1	6
Miljöförvaltningen	6	17	2	0	25
Socialförvaltningen	0	1	1	0	2
Stadsarkivet	0	0	0	2	2
Stadsbyggnadskontoret	0	4	3	1	8
Trafikkontoret	747	796	182	41	1766
Utbildningsförvaltningen	0	12	3	0	15
Överförmyndarnämnden	0	1	0	0	1
<b>Totalt</b>	<b>812</b>	<b>865</b>	<b>204</b>	<b>46</b>	<b>1927</b>