



§ 11

Så här tyckte de äldre om sin dagverksamhet 2013

Resultat från stadens brukarundersökning

BESLUT

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av brukarundersökningen inom stadens dagverksamhet för äldre 2013.

Ärendet

Undersökningsföretaget MARKÖR har på uppdrag av stadsledningskontoret genomfört en brukarundersökning inom stadens dagverksamhet för äldre. Resultaten visar, liksom tidigare år, att de allra flesta besökare är nöjda med dagverksamheten och känner sig väl bemötta av personalen.

Resultaten från brukarundersökningen och från andra uppföljningar som respektive utförare genomför ska analyseras på enhetsnivå. Åtgärdsplaner ska tas fram med fokus på fördjupade studier inom de områden som identifieras som förbättringsområden. Arbetet följs upp i årsredovisningen 2014.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2013-11-26.

Dnr 1.2.1-712/2013

Förslag till beslut

Ordföranden Lars Jilmstad m fl (M) yrkade att nämnden skulle bifalla förvaltningens förslag.

Beslutsgång

Nämnden beslutade enligt förvaltningens förslag.

Lars Bäck (V) anmälde ett särskilt uttalande.

Särskilt uttalande

Lars Bäck (V)

Vi är tveksamma till denna form av enkäter bland våra medborgare, det känns mera som en ganska ytlig traditionell marknadsundersökning riktad till detaljhandelskunder. I denna undersökning så är det hela 89 % av de svarande som fått hjälp att fylla i den s.k. brukarundersökningen. Vi skulle föredra att de ekonomiska resurserna användes till djupintervjuer utförda av oberoende personer med kompetens att värdera och granska området dagverksamhet inom äldreomsorgen istället för ett marknadsundersökningsföretag.