



Servicehus: Fristad servicehus

Uppföljande stadsdelsförvaltning: *Spånga-Tensta*

Entreprenör/Nämnd:

Verksamhetschef/enhetschef:

Adress:

Telefon:

Verksamhetens regiform:

- ☐ Kommunal regi
☒ Entreprenad

Antal boende totalt:

136

Varav antal boende från staden per stadsdelsnämnd:

	Antal
Bromma	14

Enskede-Årsta-Vantör	3
Farsta	2
Hägersten-Liljeholmen	0
Hässelby-Vällingby	7
Kungsholmen	0
Norrmalm	1
Rinkeby-Kista	2
Skarpnäck	0
Skärholmen	1
Spånga-Tensta	105
Södermalm	0
Älvsjö	0
Östermalm	1
Socialförvaltningen	0

Uppföljningen utförd av:

Anne-Christine Davidsson, verksamhetscontroller
Ulla Söderlind, MAS

Datum för uppföljningen:

2013 08 28

Vid uppföljningen medverkade
från utföraren:

Trine Rydheim, verksamhetschef
Anki Palm, biträdande verksamhetschef

Metod för uppföljningen:

Besök på plats, intervju, viss dokumentgranskning, dokumentationsgranskning.

Samlad bedömning av uppföljningen:

Fristad servicehus är en väl fungerande verksamhet med erfaren och kunnig personal. Verksamhetschefen arbetar med ständig utveckling av verksamheten och arbetslaget. Arbete har lagts ner på att utveckla den sociala dokumentationen och att upprätta genomförandeplaner för alla brukare. För de boende finns gott om aktiviteter att delta i och verksamheten ger intryck av ett levande servicehus. Verksamheten bedriver en god och säker hälso- och sjukvård med stabil bemanning, som är tillgänglig hela dygnet med sjuksköterske-patrull kvällen och nätter.

Följande avvikelser / brister finns som skall vara åtgärdade senast:

Se nedan.

Återkoppling av föregående års uppföljning.

Kvarstående avvikelser / brister:

Den sociala dokumentationen brister i en del fall där uppföljning av händelser av vikt saknas. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen är ett utvecklingsområde.

Återkoppling av föregående års uppföljning.

Sammanfattning:

Enheten har lagt ner ett stort arbete med att upprätta genomförandeplaner. Av den granskade dokumentationen (25%), hade alla brukare en aktuell genomförandeplan eller en genomförandeplan under bearbetning. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen har förbättrats sedan föregående år men är ett utvecklingsområde.

Ekonomi och administration:

- ☒ Lokala rutiner finns för avstämning med beställaren för reglering av ersättning
- ☒ Lokala rutiner finns för rapportering av förändrat behov
- ☒ Avvikelse rapporteringen är tillfredsställande
- ☒ Fakturorna ger tillräckligt underlag för betalning

Eventuella kommentarer avseende ekonomi och administration:

Ledning:

- ☒ Verksamhetschef finns i enlighet med 29§ hälso- och sjukvårdslagen (HSL)

Hälso- och sjukvårdspersonal:

Antal sjuksköterskor dag / kväll på uppföljd inriktning, omräknat till heltidsanställningar (*anges med två decimaler*):

2,8

Antal nattsjuksköterskor på uppföljd inriktning, omräknat till heltidsanställningar

(anges med två decimaler):

Antal arbetsterapeuter på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar
(anges med 2 decimaler):

0,5

Antal sjukgymnaster på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar
(anges med 2 decimaler):

1

Tjänstgörande sjuksköterska:

- ☐ Tjänstgörande sjuksköterska finns tillgänglig dygnet runt alla dagar i veckan.
☒ Om sjuksköterskan inte finns på plats i boendet överstiger inställelsetiden inte 30 minuter

Omvårdnadspersonal (ej HSL personal):

Antal vårdbiträden / undersköterskor dag / kväll på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar
(anges med 2 decimaler):

24,05

Antal vårdbiträden / undersköterskor natt på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar (anges med 2 decimaler):

3,86

Omvårdnadspersonalens anställningsform:

- ☒ 100 % av personalen är anställda tillsvidare
☐ Minst 75 % av personalen är anställda tillsvidare
☐ Minst 50 % av personalen är anställda tillsvidare
☐ Minst 25 % av personalen är anställda tillsvidare
☐ Mindre än 25 % av personalen är anställda tillsvidare

Omvårdnadspersonalens kompetens totalt (oavsett anställningsform):

- ☒ 100 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- ☐ Minst 90 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- ☐ Minst 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- ☐ Under 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

Personal som behärskar det svenska språket:

- ☒ All personal behärskar det svenska språket i tal
- ☒ All personal behärskar det svenska språket i skrift

Personalen bär identifikation synlig för brukaren med:

- ☒ Dennes (personalens) namn
- ☒ Utförarens namn

Eventuella kommentarer avseende ledning och personal:

Ledningssystem:

- ☒ Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2011:9 (M och S)

Ledningssystemet omfattar rutiner för:

- ☒ Riskanalys
- ☒ Egenkontroll
- ☒ Anmälan enligt Lex Sarah (SOSFS 2011:5)
- ☒ Anmälan enligt Lex Maria (SOSFS 2005:28)
- ☒ Avvikelsehantering
- ☒ Klagomålshantering
- ☒ Samverkan
- ☒ Dokumentation enligt SoL
- ☒ Dokumentation enligt HSL
- ☒ Nutritionsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
- ☒ Fallutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
- ☒ Trycksårsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
- ☒ Medicintekniska produkter i enlighet med SOSFS 2008:1
- ☒ Basala hygienrutiner i enlighet med SOSFS 2007:19
- ☒ Läkemedelshantering i enlighet med SOSFS 2000:1

☒ Vård i livets slutskede

Rutiner / planer finns för:

- ☐ Personalens kompetensutveckling
- ☒ Introduktion av nyanställda
- ☒ Egenkontroll för mat och måltider, livsmedelshantering
- ☒ Kontaktmannaskap
- ☒ Hantering av egna medel eller motsvarande
- ☒ Hantering av nycklar eller motsvarande, till den boendes egen dörr
- ☒ Delegering

Kvalitets- och säkerhetsberättelser:

- ☒ Aktuell patientsäkerhetsberättelse finns
- ☐ Aktuell kvalitetsberättelse finns
- ☒ Beskrivning av enhetens värdegrundsarbete finns

Eventuell kommentar avseende ledningssystem

Attendos eget material för värdegrundsarbete används.

Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen:

Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen:

- ☒ Löpande dokumentation finns om faktiska omständigheter och händelser av betydelse
- ☒ Dokumentationen förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte får tillgång till den
- ☒ Aktuella genomförandeplaner finns för alla boende med omvårdnadsinsatser

De aktuella genomförandeplaner som finns innehåller / framgår:

- ☒ Vad som skall göras, hur och när
- ☒ Att information har getts om enhetens klagomålshantering
- ☒ Att den enskilde och/eller företrädare har deltagit vid upprättande av planen
- ☒ Ansvarig arbetsledare
- ☒ Kontaktmannens namn
- ☒ Underskrift av kontaktman
- ☒ Underskrift av den enskilde eller då detta inte är möjligt legal ställföreträdare/ombud
- ☒ Datum för utförarens uppföljning av genomförandeplanen

Eventuell kommentar avseende dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen:

25% av den sociala dokumentationen har granskats. Av dessa har alla en aktuell genomförandeplan eller en plan under bearbetning. Enheten har lagt ner ett stort arbete med att upprätta och utveckla genomförandeplanerna som är detaljerade och utgår från den enskildes önskemål om hur hjälpen ska utföras. Den sociala dokumentationen är nu mycket bättre än vid förra granskningstillfället men brister i en del fall där uppföljning av händelser av vikt saknas.

De boende får vid inflyttningen:

- ☒ Muntlig information
- ☒ Skriftlig information

Eventuella kommentarer avseende boende och service:

Stimulans:

Stimulans:

- ☒ De boende erbjuds kontinuerligt gemensamma aktiviteter
- ☒ Samarbete sker med frivilliga organisationer

Eventuell kommentar avseende stimulans:

Hälso- och sjukvård:

- ☒ Sjuksköterska finns enligt HSL 24 §
- ☒ De boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska
- ☒ De boende har en namngiven läkare
- ☒ Möjlighet finns till hembesök av läkare alla tider på dygnet
- ☒ Vårdplaner upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet
- ☒ Utföraren arbetar enligt gällande handlingsprogram för smittsamma infektioner och sjukdomar
- ☒ Extern kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen sker årligen
- ☒ De boende erbjuds uppsökande verksamhet med munhälsobedömning samt tandvårdsstödsintyg för nödvändig tandvård

☒ Utföraren tillhandahåller och bekostar den medicinska och medicintekniska utrustningen, övrig utrustning, arbetsredskap, hjälpmedel, förbrukningsartiklar, inkontinenshjälpmedel m.m. som åtgår för att fullgöra åtagandet

Eventuell kommentar avseende hälso- och sjukvård:

Fristad servicehus har under året bytt läkarorganisation till Legevisitten som också har jourverksamheten. Sjuksköterskor och rehabpersonalen är välförtrogna med verksamheten och de är engagerade och kunniga. Apoteksgranskning kommer att utföras under hösten.

Dokumentation, hälso- och sjukvård:

- ☒ Journalerna innehåller den lagstadgade journalföringen
- ☒ Journalerna innehåller riskbedömningar för fall
- ☐ Journalerna innehåller riskbedömningar för undernäring
- ☐ Journalerna innehåller riskbedömningar för trycksår
- ☒ Journalerna finns tillgängliga för berörd personal så att de boende får nödvändig vård och omsorg
- ☒ Journalhandlingarna förvaras på ett betryggande sätt och så att obehöriga inte får tillgång till dem

Eventuell kommentar avseende dokumentation av hälso- och sjukvård:

Verksamheten har arbetat med dokumentationen och journalgranskningen har visat att hälso- och sjukvårdsdokumentationen är utförligare än föregående år. Riskbedömningar utförs men uppföljning och planer saknas i några journaler. Rutiner för muntlig och skriftlig rapport till omvårdnadspersonalen är väl utarbetade och överskådliga.

Rehabilitering:

- ☒ För nyinflyttade boende görs en funktionsbedömning av sjukgymnast
- ☒ För nyinflyttade boende görs en ADL-bedömning av arbetsterapeut
- ☒ Rehabiliteringsplaner upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet
- ☒ Sjukgymnast/arbetsterapeut ger behandling individuellt eller i grupp
- ☒ Sjukgymnast/arbetsterapeut ger handledning till övrig personal
- ☒ Utrustning finns för behandling och sjukgymnastik

Eventuell kommentar avseende rehabilitering:

Kvalitetsregister:

Enheten registrerar i:

- ☐ Senior alert
- ☒ Palliativa registret
- ☐ Registret för beteendemässiga och psykiska symtom vid demens (BPSD)

Eventuell kommentar avseende kvalitetsregister:

Registrering i Senior Alert har påbörjats.