



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 1.1.-8/2014
Giltig fr.o.m. 2014-01-01
Giltig t.o.m. 2014-12-31

Johannes förskolor

Ingress

Johannes förskolor erbjuder en Reggio Emiliainspirerad verksamhet med fokus på barns läroprocesser. Vår pedagogiska metod är att arbeta utforskande med barnen och vi ser oss pedagoger som engagerade medforskare. Vi anser att lärande, omsorg, och lek ska bilda en helhet. Förskolan är en lärorik plats där barnen ska ges många möjligheter till olika möten, kreativt skapande, upptäckter och utmaningar som stimulerar dem till lärande och ger möjligheter till inflytande och ansvar. Vi erbjuder en pedagogisk miljö som är inbjudande, öppen, tydlig och anpassad efter barnens intressen och behov.

From 1 januari 2014 består Johannes förskolor av sex förskolor, Hälsobrunnen, Torsgränd, Lunden, Brunnen, Trädet och Brunnsmästaren: Torsgränd har tidigare varit en del av Sabbatsbergs förskolor och Hälsobrunnen är en nyöppnad förskola.

Enheten har drygt 400 barn och ca 85 medarbetare. Enhetens ledning består av förskolechef, biträdande förskolechef och pedagogista. På varje förskola finns en arbetsplatsledare som tillsammans med ledningen bildar en ledningsgrupp.

Vår verksamhet utgår från Läroplan för förskola(Lpfö98), FN:s barnkonvention, skollagen, Stockholms stads förskoleplan och riktlinjer i budget 2014. Våra åtaganden är kopplade till Stockholms stads mål, Norrmalms mål och värderingar och Vision 2030.

ÅTAGANDE

- Barnen på Johannes förskolor utvecklar medvetenhet, delaktighet och förståelse för natur och hållbar miljö.

Läroplanen säger att vi ska lägga stor vikt vid miljö- och naturvårdsfrågor, att vi ska ha ett ekologiskt förhållningssätt och att barnen ska förstå sin delaktighet i naturens kretslopp. Verksamheten ska hjälpa barnen att förstå hur vardagsliv och arbete kan utformas så att det bidrar till en bättre miljö både i nutid och framtid. Vårt uppdrag är att medverka till att barnen tillägnar sig ett varsamt förhållningssätt till natur och miljö och att förmedla en positiv framtidstro till

barnen. Alla våra förskolor arbetar med Grön Flagg som är ett verktyg som hjälper till att få lärande för hållbar utveckling att genomsyra arbetet och att jobba mot mål och riktlinjer i läroplaner. Vi strävar efter att köpa in ekologiskt livsmedel och andra miljömärkta varor. Vi ska vara varsamma med energi- och vattenförbrukningen. Våra kök lagar vegetarisk mat en-två gånger/vecka.

- Barnen på Johannes förskolor skapar och medverkar i olika former av kulturella aktiviteter och uppmuntras till fysiska aktiviteter

Enligt läroplanen ska vi arbeta för att utveckla barnens förmågor och barnens eget kulturskapande och för att överföra vårt kulturarv- värden, traditioner, historia, språk och kunskaper till barnen. Medvetenhet om det egna kulturarvet och delaktighet i andras kultur ska bidra till att barnen utvecklar sin förmåga att förstå och leva sig in i andras villkor och värderingar. Kultur i förskolan ska vara FÖR barn- teater, museum, bibliotek MED barn-skapande tillsammans, högläsning, traditioner och AV barn- barns egna uttryck såsom lekar, rim, ramsor, eget skapande.

- Barnen på Johannes förskolor har goda förutsättningar för utveckling och lärande i en pedagogisk och trygg miljö

Enligt läroplanen ska förskolan lägga grunden för ett livslångt lärande. Lärande i förskolan ska baseras på såväl samspelet mellan vuxna, barn och miljön som på att barnen lär av varandra. Vi anser att lärande, omsorg och lek ska bilda en helhet. Vår pedagogiska metod är att arbeta utforskande tillsammans med barnen i ämnen som utgår från deras erfarenheter och intressen. I det utforskande arbetssättet är det viktigt att barnen får möjlighet att använda många olika uttrycksformer. Alla barn är olika och lär på olika sätt och ett rikt utbud för dem att välja mellan ökar varje barns chans att hitta sitt sätt och även till att inspireras att hitta fler. Enligt läroplanen ska barnen erbjudas en trygg miljö som samtidigt utmanar och lockar till lek och aktivitet. Miljön skall vara öppen, innehållsrik och inbjudande. Den pedagogiska miljön är vårt pedagogiska budskap, det ska i miljön synas vilket förhållningssätt vi har till barn. Förskolan ska vara en plats för barnen och ska fungera som en pedagogisk verkstad. Viktiga basmiljöer för oss är våra ateljéer, bygg- och konstruktionsrum, förskolegården och rum för rollek. Där integrerar vi ämnen språk och kommunikation, matematik, naturvetenskap och teknik. Barnen ska vara delaktiga i besluten rörande förändringarna i den pedagogiska miljön. Barnen på våra förskolor ska möta en miljö med material som lockar och utmanar dem till att kommunicera och utforska språket, både självständigt, i grupp eller med stöd från pedagogerna. Vi stödjer flerspråkiga barns språkutveckling på modersmål och svenska.



- Föräldrarna på Johannes förskolor ges förutsättningar till samarbete och inflytande i verksamheten

Förskolan ska komplettera hemmet genom att skapa bästa möjliga förutsättningar för att varje barn ska kunna utvecklas rikt och mångsidigt. Föräldrarna ska ha möjlighet att inom ramen för de nationella målen vara med och påverka verksamheten i förskolan. Vi ser det som vårt uppdrag att bjuda in föräldrarna till olika former av samarbete och inflytande. Föräldrarna får också insyn i sina barns vardag genom den pedagogiska dokumentationen. Information om verksamheten ges på hemsidan och genom e-post. Arbetslagen lämnar vid varje terminsstart en arbetsplan till föräldrarna. Vi välkomnar att föräldrar deltar på förskolan under en dag och bjuder in till föräldramöten eller motsvarande en gång/termin.

RÄTTELSE

Vi är angelägna att snabbt rätta till fel och vill få veta om vi har brustit i våra åtaganden. Vi vill också reda ut eventuella missförstånd som uppstått i verksamheten så fort som möjligt. Att rätta till innebär för oss att se över och förbättra våra rutiner och arbetssätt.

Vi vill att ni som brukare så långt som möjligt vänder er direkt till den det berör med era frågor och funderingar. Små brister kan då oftast rättas till omgående. Större brister tar vi med oss till diskussion i arbetslaget och med ledningen. Vid behov kan du som brukare delta på ett möte för att komma fram till bästa möjliga lösning. Vi har som ambition att alltid återkoppla och ge snabba svar, senast fem arbetsdagar efter inkommen synpunkt. Vi strävar efter att våra svar och rättelser ska göra er brukare så nöjda som det är möjligt.

Om du inte är nöjd eller anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du ta kontakt med:

Förskolechef

Sanna Svedlind tel. 08-508 09 128 eller 076-120 91 28

E-post: sanna.svedlind@stockholm.se

Biträdande Förskolechef

Anna Tedsjö Unneberg tel. 08-508 09 127 eller 0761209113

E-post: anna.tedsjo-unneberg@stockholm.se

Om Du som brukare känner att Du inte får gehör kan Du gå vidare till:

Chef för förskola och fritid Johanna Hult tel. 08-508 09 310



SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vi arbetar med grundinställningen att vår verksamhet alltid kan bli bättre, vi vill hålla en hög kvalitet. För att uppnå detta är vi ärligt nyfikna och intresserade av Era förslag, synpunkter, klagomål och beröm. Som brukare är Du därför alltid välkommen att vända Dig till oss med Dina synpunkter. Vi har olika forum såsom föräldramöten, föräldraråd, utvecklingssamtal samt föräldraenkät som ger Er möjlighet till direktinflytande. Dessa forum inbjuds Ni systematiskt till under året.

Föräldrar och andra kan också enskilt lämna muntliga synpunkter, klagomål och förslag. Vi vill då att Du i första hand vänder Dig till Ditt barns pedagoger och i andra hand till berörd AP-ledare. Du är självklart också välkommen att höra av Dig till förskolans ledning. Det finns också möjlighet att lämna synpunkter skriftligt. Särskild blankett för detta finns på förskolorna.

Genom att på detta sätt systematiskt arbeta med våra brukares synpunkter och förslag kan vi öka kvalitén i verksamheten. I övrigt följer vi de regler som stadsdelen beslutat gällande redovisning och statistik av inkommande klagomål.

VILL DU VETA MER?

Kom och besök våra verksamheter under en dag och delta i de föräldraforum vi anordnar så att du kan bilda dig en egen uppfattning. Ni föräldrar är alltid välkomna till våra förskolor som skall präglas av öppenhet och delaktighet. För mer information om verksamheterna så rekommenderar vi att du läser vår verksamhetsplan för 2014.

Stockholm 2014-01-10

Sanna Svedlind

Förskolechef

Norrmalms stadsdelsnämnd
Adress: Tulegatan 13
Telefon: 08-508 09 000
E-post:
norrmalm@stockholm.se

Johannes förskolor
Adress: Döbelnsgatan 91
Telefon: 08-508 09 128
E-post:
sanna.svedlind@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2014-02-XX