



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 1.1.-8/2014
Giltig fr.o.m. 2014-01-01
Giltig t.o.m. 2014-12-31

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende

Ingress

Väderkvarnen är ett vård- och omsorgsboende som drivs i kommunal regi. Väderkvarnen vänder sig till Dig som är över 65 år och som på grund av ålder, fysisk sjukdom eller funktionshinder är i behov av vård och omsorg dygnet runt. Inom Väderkvarnen finns även servicehuslägenheter för äldre som endast är i behov av hemtjänst..

Väderkvarnen har, förutom servicehuset, tio avdelningar med olika boendeinriktningar. Åtta av dessa inriktar sig mot demensrelaterade och somatiska sjukdomar och två är profilboenden för personer med psykisk ohälsa.

Lägenheterna på Väderkvarnen är rymliga och de flesta har balkong. Alla avdelningar har gemensamma utrymmen med vardagsrum, matsal och balkong. Väderkvarnen har en gård och takterrass, ett bibliotek, en stor samlingssal för aktiviteter såsom dans, teater, konserter och liknande samt en social verksamhet "Träffpunkten" som har öppet varje dag. Inom Väderkvarnen finns även en dagverksamhet, Mimer, för personer med psykisk ohälsa.

Väderkvarnens mål är att erbjuda en vård och omsorg utöver det vanliga. Väderkvarnens värdeord **Fånga dagen, Arbetsglädje, Delaktighet och Trygghet** är kärnan i verksamheten. Väderkvarnen arbetar engagerat med att skapa en boendemiljö som helt utformas efter individuella behov och önskemål och där färg och glädje är en naturlig del av vardagen.

Väderkvarnen arbetar utifrån Stockholm stads värdegrund och värdighetsgarantier.

Äldreomsorgen i Stockholms stad ska präglas av självbestämmande, individualisering och valfrihet. Utformningen av det stöd som ges ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande, trygghet och meningsfullhet.



Väderkvarnens värdighetsgarantier innebär att du:

- Har rätt att få information och vägledning när du behöver stöd och omsorg.
- Har rätt att påverka på vilket sätt och när stödet ska ges. För att säkerställa rätten till inflytande upprättas en skriftlig överenskommelse mellan den äldre och utföraren om hur omsorgen ska utformas, en så kallad genomförandeplan.
- Ges möjlighet att ansluta dig till omsorgsdagboken så att du kan följa den dokumentation som skrivs om dig.

ÅTAGANDE

- **Väderkvarnen åtar sig att ge Dig ett varierat aktivitets- och kulturutbud**

- Individuella aktiviteter planeras utifrån Dina önskemål och förutsättningar och erbjuds dagligen.

- Den sociala verksamheten, Träffpunkten, erbjuder både gemensamma och individuella aktiviteter och har öppet varje dag.

- Bibliotekarie finns på plats varje vecka och erbjuder högläsning på samtliga avdelningar och på Träffpunkten.

- Högtider och traditioner uppmärksammas och firas.

- **Väderkvarnens verksamhet utformas så att Du känner Dig trygg**

- Väderkvarnen arbetar kontinuerligt med Stockholm stads värdegrund och egna värdeord där trygghet är ett av värdeorden och en central del i värdegrundsarbetet.

- Erfaren och utbildad personal finns tillgänglig under hela dygnet och alla lägenheter är utrustade med trygghetslarm.

- Alla som bor på Väderkvarnen har en egen kontaktperson som ansvarar för att se till att Dina behov och önskemål blir tillgodosedda så långt det är möjligt



- **Väderkvarnen åtar sig att ge Dig tydlig och korrekt information som underlättar aktiva val**

- Enhetschefen ansvarar tillsammans med biträdande enhetschefer för att aktuell information om Väderkvarnen finns på hemsida och Jämförservice.

- **Väderkvarnen åtar sig att ge Dig en god service, vård och omsorg**

- Vi intresserar oss för Dig och Din bakgrund. Genom kunskap om och förståelse för Dig kan Väderkvarnen lättare utforma en individanpassad omsorg och skapa guldkant i tillvaron.

- Genomförandeplanen som upprättast tillsammans med Dig beskriver vilket stöd Du behöver och när det ska utföras.

- Väderkvarnen driver ett aktivt utvecklingsarbete för att förbättra arbetssätt och rutiner för att Du ska få en så god service, vård och omsorg som möjligt.

- Du har tillgång till sjuksköterska, sjukgymnast och arbetsterapeut.

- **Väderkvarnen åtar sig att Du som gäst på dagverksamheten Mimer får ett bra bemötande och att aktiviteterna är meningsfulla**

- Personalen har ett salutogent synsätt och ser till Dina individuella förmågor och önskemål i samband med utformandet av aktiviteter.

- Personalen deltar i kurser och utbildningar under året för att bredda kompetensen och arbetar aktivt utifrån Stockholm stads värdegrund.

- Du som gäst är delaktig i planeringen av kommande aktiviteter.

- **Väderkvarnen åtar sig att göra Dig delaktig i utformningen av Din livssituation**

- Vi har ett salutogent synsätt och uppmuntrar Dig till självbestämmande och delaktighet i vardagens olika moment utifrån Dina önskemål och förutsättningar.

- Genomförandeplanen upprättas tillsammans med Dig och/eller Dina närstående och är en planering av hur Ditt stöd ska utformas. Genomförandeplanen följs vid behov upp för att hela tiden vara aktuell.



RÄTTELSE

Väderkvarnens ambition är erbjuda en vård och omsorg utöver det vanliga. Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som blivit fel. Dina synpunkter på vår verksamhet är viktiga för oss, så att vi kan utvecklas och förbättras och göra ett gott arbete för Dig.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

På Väderkvarnen följer vi Stockholms stads policy för hantering av beröm, synpunkter och klagomål. Folder för synpunkter och klagomål finns hos Din biståndshandläggare, i receptionen på Tulegatan, kontaktcenter Äldre Direkt, via www.stockholm.se och på Väderkvarnen.

Du kan också vända Dig till enhetschef Anneli Lagerberg, telefon: 508 09 410, och framföra Dina synpunkter.

Om Du anser att Du inte får gehör för Dina synpunkter kan Du vända Dig till avdelningschef Annette Luengo, telefon: 508 09 301.

VILL DU VETA MER?

Vill Du veta mer om Väderkvarnens vård- och omsorgsboende och om hur vi arbetar är Du välkommen att kontakta oss, eller varför inte göra ett besök.

Stockholm 2014-01-14

Anneli Lagerberg
Titel Enhetschef

Norrmalms stadsdelsnämnd

Adress: Brunnsgatan 26

Telefon: 08-508 09 410

E-post:
anneli.lagerberg@stockholm.se

Väderkvarnens vård- och
omsorgsboende

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN

2014-02-06