



Handläggare
Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08-508 14 090

Till
Enskede- Årsta- Vantör
stadsdelsnämnd

Uppföljning inom äldreomsorgen – Rågsveds servicehus

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning genomfördes av Rågsveds servicehus 2013-10-15. Servicehuset drivs i egen regi. Verksamheten har följts upp i ett antal år och i bilagor kommer avvikelser att redovisas för de tre senaste åren.

Under det senaste året har biträdande enhetschef slutat och en ny har anställts. Enhetschefen arbetar from 2013-10-01 halvtid på servicehuset och halvtid för Enskede Nya servicehus. Enheten har arbetat med utveckling av SoL- dokumentationen.

Enheten behöver senast till 2014-års verksamhetsuppföljning säkra sitt ledningssystem.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i pensionärsrådet 2014-01-31.

Fakta om enheterna

Verksamhet	Rågsveds servicehus
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Servicehus
Antal brukare	77 (vid uppföljningstillfället)

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetschef, biträdande enhetschef, sjukgymnast, sjuksköterska, undersköterskor, samordnare och kvalitetsutvecklare/utbildningsansvarig.
- Granskning av dokument och övrig dokumentation
- Granskning av 25 % av SoL-dokumentationen

Verksamhetsuppföljningen genomfördes under hösten 2013 av verksamhetsuppföljare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Resultatet från denna verksamhetsuppföljning redovisas i detta tjänsteutlåtande. Verksamhetsuppföljningen har skett utifrån stadens utarbetade mall för ramavtalsuppföljning. Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med jämförelse mellan åren för de avvikelser som påvisats vid de verksamhetsuppföljningar som genomförts 2011-2013.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Rågsveds servicehus erbjuder sina boende ett rikt utbud av aktiviteter. Enhetens två hälsoträdgårdar ger de boende en god möjlighet till utevistelse året om. Verksamheten har ett arbete framför sig med att säkra dokumentationen för samtliga boende.

Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Rågsveds servicehus som genomfördes 2013-10-15 visar följande avvikelser:

- Ledningssystem finns ej i sin helhet.

Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast 2013-11-04.

Vid uppföljning 2013-11-25 finns ej ledningssystem i sin helhet.

- Ledningssystem finns ej i sin helhet.
- Rutin för samverkan finns till vissa delar.
- Aktuella genomförandeplaner finns ej för samtliga boende.
- Journaler finns men för samtliga boende innehåller de ej den lagstadgade journalföringen.
- Journaler finns endast delvis tillgängliga för berörd personal.
- Vårdplaner upprättas ej vid behov och uppdateras ej vid förändringar i hälsotillståndet för samtliga boende.

Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast vid 2014- års verksamhetsuppföljning

Bilaga

1. Aktuella utvecklingsområden, jämförelse mellan åren 2011, 2012 och 2013 för Rågsveds servicehus
2. Verksamhetsuppföljning av Rågsveds servicehus