

Handläggare:
Barbara Bernhardsson
08 508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2014-02-06

Uppföljning av vård- och omsorgsboenden på entreprenad – Veckobo

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner den samlade uppföljningen av Stora Sköndals drift av Veckobo vård- och omsorgsboende.

Steinunn Á Hákansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de boenden som drivs på entreprenad ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljning av både avtal och verksamhet. Förvaltningen redovisar nu årets uppföljning av Stora Sköndals drift av Veckobo vård- och omsorgsboende i Hökarängen. Boendet är inriktat på demensvård och har elva platser.

Efter de två separata uppföljningarna gör förvaltningen den samlade bedömningen att entreprenören driver en fungerande verksamhet. I en åtgärdsplan beskrivs hur de brister som ändå har konstaterats ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att komma tillrätta med bristerna. Det bör nämnas att stora förbättringar angående dokumentationen har gjorts sedan föregående uppföljning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och förvaltningens upphandlingsstrateg.

Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamheter och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden samt om ingånget avtal efterlevs i entreprenaden.

Verksamhetsuppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

➤ **Kommunala vård- och omsorgsboenden**

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Boenden som drivs på entreprenad**

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Platser vid privata vård- och omsorgsboenden**

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

Enheten

Ärendet gäller Stora Sköndals entreprenaddrift av Veckobo vård- och omsorgsboende. Avtalet har förlängts och nuvarande avtalsperiod gäller till och med den 31 oktober 2015.

Boendet är inriktat på demensvård för äldre och är litet med elva platser uppdelade på två avdelningar. Det är beläget i Hökarängen. Den 13 juni 2013 godkände stadsdelsnämnden för sin del Stora Sköndals förslag till ändrad bemanning på boendet, inom ramen för stadens avtal med Stora Sköndal. Förslaget har nu genomförts, efter godkännande från staden. Inga ytterligare förändringar av bemanningen har genomförts.

Avtalsuppföljning

Avtalsuppföljningen genomfördes i form av ett möte den 6 november 2013. Från utföraren deltog verksamhetschef och från förvaltningen deltog avdelningschef och upphandlingsstrateg.

Som underlag för mötet fanns förutom avtalshandlingar även dokumentation från tidigare avtalsuppföljningar och från den senaste verksamhetsuppföljningen.

Vid mötet gick parterna systematiskt igenom handlingarna och förde bland annat en dialog kring utfästelser i anbudet, som är en av de avtalshandlingar som reglerar parternas åtaganden. Utföraren redogjorde för på vilket sätt de uppfyller samtliga krav i avtalet.

Förvaltningen gör bedömningen att patientsäkerheten är god och att utföraren har säkerställt en trygg och säker vård och omsorg. Avtal och utfästelser i utförarens anbud behöver dock kommuniceras bättre inom boendet. Vi anser ändå att utföraren framstår som en trygg och förhållandevis seriös avtalspart.

Verksamhetsuppföljning

Verksamhetsuppföljningen genomfördes av äldreomsorgens uppföljningsansvariga tillsammans med MAS och MAR den 30

oktober 2013. Från enheten deltog verksamhetschefen, en sjuksköterska och en undersköterska. Uppföljningen genomfördes i form av:

- intervju med enhetens avdelningschef, en sjuksköterska och en undersköterska
- observationer på plats på bägge avdelningar
- dialog med andra medarbetare som har funnits på plats under besöket
- granskning av rutindokument och dokumentation enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen.

Förvaltningen gör bedömningen att patientsäkerheten är god och att utföraren har säkerställt en trygg och säker vård och omsorg. Tidigare uppmärksammade brister, med undantag för den som redovisas här nedan, har åtgärdats.

Följande avvikelse kvarstår från förra årets uppföljning:

- Många brukare saknar genomförandeplaner med underskrift av kontaktman och den enskilde. Planer finns för cirka 30 procent av de boende.

För övrigt har dokumentationen förbättrats och anses leva upp till de krav som ställs.

Samlad bedömning

Sammantaget bedömer förvaltningen att entreprenören bedriver en fungerande verksamhet men att det finns behov av att bättre förankra utfästelserna i anbudet hos personal och verksamhetschef. Förvaltningen noterar vidare att stora förbättringar angående dokumentationen har gjorts sedan föregående uppföljning.

Det krävs alltså ett visst förbättringsarbete för att enheten ska leva upp till de krav som ställs på verksamheten. Entreprenören har därför utarbetat en åtgärdsplan som beskriver hur man ska komma tillrätta med bristerna. Förvaltningen bedömer att enheten med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de brister som har konstaterats.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den samlade uppföljningen av Stora Sköndals drift av Veckobo vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Minnesanteckningar från avtalsuppföljning den 6 november 2013
2. Verksamhetsuppföljning den 30 oktober 2013
3. Åtgärdsplan