



KONTROLLRAPPORT

vid behov hänvisa till bilaga

Process/indikator

Kommunikation, mediakontakter

Avdelning/verksamhet

Förvaltningschef

Bedömning/iakttagelser

1. Dokumenterad rutinbeskrivning finns

☒ JA ☐ NEJ

Staden har tydliga gemensamma rutiner och det är väl försett med kringmaterial i ämnet samlat på stadens intranät. Lokalt finns en strategisk plan för hur kommunikationen ska hanteras i Farsta fastställd av FVL.

Organisation för mediakontakter är fastställd och följer linjeorganisationen. Särskilt övergripande ansvar för information ligger på förvaltningens kommunikationsavsnitt. Denne svarar bl.a. för pressmeddelanden och mediabevakning m.m.

2. Rutinen tillämpas i verksamheten

☒ JA ☐ NEJ

Kommentar avvikelse:

3. Rutinen innehåller tillräckliga kontroller för att undvika risk för fel.

☒ JA ☐ NEJ

Kommentar avvikelser:

Allvarligaste "bad-will"-riskerna för stadsdelen finns kring sekretessbrott. Det är också viktigt att enskilda anställda hanterar känslig information på rätt sätt i ex. sociala medier. Medvetenheten måste finnas så att bara korrekt information sprids vidare.

Stadsdelen bedöms arbeta proaktivt med sina egna mediakontakter. Chefer på olika nivåer har fått utbildning och information kring stadens policy i sådana frågor.

Det redaktionella ansvaret har tydliggjorts både vad gäller pressmeddelanden och för facebook- och twittersidor. Facebook används i förvaltningen som en hemsida där information läggs ut utan möjlighet till kommentarer.

Utfall av stickprov

På direkt fråga till några enhetschefer visade det sig att rutinens huvuddrag var väl kända och också tillämpats när det varit aktuellt.

Förslag till förbättringar

Delar av kommunikationsavsnittet i stadens intranät är lite "vildvuxet" och behöver rensas och uppdateras.

Rutiner kring arkivering av "ögonblicksbilder" behövs och är på gång att införas.

Datum: 2013-06-10

Bengt Wallenius

Ulf Willart

Kontrollansvarig/kontrollansvariga