

Nyckeltal till årsredovisningen

2013

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| Stadsdelsnämnd                       | 718 Farsta |
| Data avser år                        | 2013       |
| Data för                             | 2012       |
| med år med för att kunna se skillnad |            |

Nyckeltal för Pedagogisk verksamhet

Förskola

Nyckeltal 2. Andel årsarbetare med pedagogisk högskoleutbildning i förskolan, %

|             | Andel årsarbetare med pedagogisk högskoleutbildning, kommunal förskola |       | Andel årsarbetare med pedagogisk högskoleutbildning, fristående förskola |       |
|-------------|------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------|-------|
|             | 2013                                                                   | 2012  | 2013                                                                     | 2012  |
| Årsarbetare | 33,8%                                                                  | 36,7% | 32,1%                                                                    | 31,4% |

Nyckeltal 3. Andel årsarbetare med annan utbildning för arbete med barn i förskolan, %

|             | Andel med annan utbildning för arbete med barn i förskola, kommunal förskola |      | Andel med annan utbildning för arbete med barn i förskola, fristående förskola |      |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------|------|
|             | 2013                                                                         | 2012 | 2013                                                                           | 2012 |
| Årsarbetare | 51%                                                                          | 52%  | 51%                                                                            | 57%  |

Nyckeltal 4. Antal inskrivna barn per årsarbetare i förskolan

|                | Antal inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, kommunal förskola |      | Antal inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, fristående förskola |      |
|----------------|---------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------|------|
|                | 2013                                                                | 2012 | 2013                                                                  | 2012 |
| Inskrivna barn | 4,9                                                                 | 4,8  | 4,9                                                                   | 5,1  |

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Nyckeltal 31: Kostnad per invånare och år i kronor inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning

|                      | Kostnad (kr) per invånare 0-64 år |       |
|----------------------|-----------------------------------|-------|
|                      | 2013                              | 2012  |
| Funktionsnedsättning | 4 653                             | 4 276 |

Nyckeltal 32 & 33: Stadsdelsnämndens snittkostnad per dygn respektive dag inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning

|                                 | Stadsdelens snittkostnad (kr) per dygn/dag |       |
|---------------------------------|--------------------------------------------|-------|
|                                 | 2013                                       | 2012  |
| Gruppbostad och boende för unga | 3 481                                      | 3 394 |
| Daglig verksamhet               | 1 193                                      | 1 194 |

Nyckeltal 34: Assistansersättning FH, bruttokostnad per timme inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning

|                         | Snittkostnad (kr) per timme |      |
|-------------------------|-----------------------------|------|
|                         | 2013                        | 2012 |
| Assistansersättning FH* | 293                         | 221  |

\* Benämndes tidigare Personlig assistans enligt LASS

Nyckeltal 200: Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan förstå stadens information

|                             | Andel som upplever att de förstår stadens information |      |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------|------|
|                             | 2013                                                  | 2012 |
| Förstår stadens information | 80,3%                                                 | -    |

|                           |
|---------------------------|
| 701 Rinkeby-Kista         |
| 703 Spånga-Tensta         |
| 704 Hässelby-Vällingby    |
| 706 Bromma                |
| 708 Kungsholmen           |
| 709 Normalm               |
| 710 Östermalm             |
| 712 Södermalm             |
| 714 Enskede-Årsta-Vantör  |
| 715 Skarpnäck             |
| 718 Farsta                |
| 721 Älvsjö                |
| 722 Hägersten-Liljeholmen |
| 724 Skärholmen            |

Äldreomsorg

Nyckeltal 37: Andel av befolkningen 65–79 år respektive 80 år och äldre som har insats från äldreomsorgen. Snitt av 12 månader

|                                           | Andel av befolkningen med insats |                |                  |                |
|-------------------------------------------|----------------------------------|----------------|------------------|----------------|
|                                           | 65-79 år<br>2013                 | 80- år<br>2013 | 65-79 år<br>2012 | 80- år<br>2012 |
| Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende) | 4,8%                             | 29,3%          | 4,9%             | 29,0%          |
| Hemtjänst (ordinärt boende)               | 4,6%                             | 26,2%          | 4,7%             | 26,0%          |
| Vård- och omsorgsboende                   | 1,5%                             | 13,2%          | 1,5%             | 13,1%          |
| Äldreomsorg totalt                        | 8,0%                             | 50,8%          | 8,1%             | 49,5%          |

Nyckeltal nr 38: Genomsnittligt antal hemtjänsttimmar (ordinärt boende och servicehus) inom äldreomsorgen per person och månad

|                                           | Genomsnittligt antal timmar per person och månad |      |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------|------|
|                                           | 2013                                             | 2012 |
| Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende) | 34,6                                             | 33,2 |
| Hemtjänst (ordinärt boende)               | 32,4                                             | 31,3 |

Nyckeltal nr 39: Kostnad per timme för hemtjänst i ordinärt boende och servicehus inom äldreomsorgen

|                                           | Bruttokostnad (kr) per timme |      |
|-------------------------------------------|------------------------------|------|
|                                           | 2013                         | 2012 |
| Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende) | 389                          | 355  |
| Hemtjänst (ordinärt boende)               | 344                          | 333  |

Nyckeltal nr 40: Kostnad per vårddygn i vård- och omsorgsboende inom äldreomsorgen

|                         | Bruttokostnad (kr) per vårddygn |       | Vårddygn per person och månad |      |
|-------------------------|---------------------------------|-------|-------------------------------|------|
|                         | 2013                            | 2012  | 2013                          | 2012 |
| Vård- och omsorgsboende | 2 118                           | 1 916 | 29,6                          | 29,5 |

Flyktingmottagande

Nyckeltal 48: Andelen flyktingar i befolkningen (statsbidragsberättigade; folkbokförda i staden 1-2 år efter 1:a kommunplacering)

|                                 | Andel flyktingar (statsbidragsberättigade) i befolkningen 2011 1-2 år efter 1:a kommunplacering |      |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                 | 2013                                                                                            | 2012 |
| Andel flyktingar i befolkningen | 0,2%                                                                                            | 0,2% |

Individ- och familjeomsorg, vuxna och socialpsykiatri

Nyckeltal 50: Dygnetruntvård för vuxna med missbruk - kostnad per vårdform, dygn, person och invånare

|                  | Dygn per person |      | Kr per person |           | Antal personer med insats per 1000 invånare 20 år och äldre |      | Kr per dygn |        | Kr per invånare 20 år och äldre |      |
|------------------|-----------------|------|---------------|-----------|-------------------------------------------------------------|------|-------------|--------|---------------------------------|------|
|                  | 2013            | 2012 | 2013          | 2012      | 2013                                                        | 2012 | 2013        | 2012   | 2013                            | 2012 |
| HVB              | 75              | 35   | 134 277       | 190 802   | 0,3                                                         | 0,2  | 1 790       | 5 474  | 35,314511                       | 33   |
| LVM / tvångsvård | 88              | 115  | 675 714       | 1 507 200 | 0,0                                                         | 0,0  | 7 679       | 13 163 | 32,3110971                      | 74   |
| Familjehemsvård  |                 |      |               |           | 0,0                                                         | 0,0  |             |        | 0                               | 0    |

Nyckeltal 51: Andel biståndsbedömda insatser med genomförandeplan inom socialpsykiatri (egna insatser samt entreprenad)

|              | Andel beslut med genomförandeplan |      |
|--------------|-----------------------------------|------|
|              | 2013                              | 2012 |
| Andel beslut | 84%                               | 82%  |

Nyckeltal 52 del 1: Vuxna med missbruk - Boende och boendestöd, kostnad för insats per vård dygn, person och invånare samt personer med insats som andel av befolkningen

|                            | Kr /dygn |       | Kr per person |         | Kr per invånare 20 år och äldre |      | Antal personer med insats per 1000 invånare 20 år och äldre |      |
|----------------------------|----------|-------|---------------|---------|---------------------------------|------|-------------------------------------------------------------|------|
|                            | 2013     | 2012  | 2013          | 2012    | 2013                            | 2012 | 2013                                                        | 2012 |
| Stöd och omvårdnads-boende | 1 318    | 1 435 | 162 151       | 205 168 | 248                             | 311  | 1,5                                                         | 1,5  |
| Andra boendeformer         | 408      | 379   | 96 214        | 91 258  | 260                             | 268  | 2,7                                                         | 2,9  |
| Boendestöd                 |          |       | 135           | 0       | 0                               | 0    | 0,9                                                         | 0,7  |

Nyckeltal 52 del 2 Socialpsykiatri: Boende och boendestöd- kostnad per insatsform, dygn, person och invånare

|                             | Kr /dygn |       | Kr per person |         | Kr per invånare över 19 år |      | Antal personer per 1000 invånare över 19 år |      |
|-----------------------------|----------|-------|---------------|---------|----------------------------|------|---------------------------------------------|------|
|                             | 2013     | 2012  | 2013          | 2012    | 2013                       | 2012 | 2013                                        | 2012 |
| Bostad med särskild service | 2 131    | 1 782 | 661 128       | 525 557 | 203                        | 216  | 0,3                                         | 0,4  |
| Familjevård/hvb inack.      | 1 246    | 1 050 | 346 771       | 362 703 | 319                        | 332  | 0,9                                         | 0,9  |
| Annat boende                |          |       | 159 084       | 143 593 | 215                        | 145  | 1,3                                         | 1,0  |
| Boendestöd /hemhjälp        |          |       | 56 753        | 59 621  | 409                        | 408  | 7,2                                         | 6,8  |

Nyckeltal 53: Kostnad per person för sysselsättning/arbetsträning inom Socialpsykiatri

|                                  | Kr per person |        |
|----------------------------------|---------------|--------|
|                                  | 2013          | 2012   |
| Sysselsättning och arbetsträning | 39 979        | 43 563 |

Individ- och familjeomsorg, barn och ungdomar

Nyckeltal 55: Dygnetruntvård för barn och ungdomar - kostnad per dygn, per barn och per invånare 0-19 år, dygn per barn samt barn med insats som andel av befolkningen 0-19 år

|                                              | Dygn per barn/ungdom |      | Kr per barn/ungdomar |         | Antal barn per 1000 inv 0-19 år som placeras |      | Kr/ dygn |       | Kr/invånare 0-19 år |       |
|----------------------------------------------|----------------------|------|----------------------|---------|----------------------------------------------|------|----------|-------|---------------------|-------|
|                                              | 2013                 | 2012 | 2013                 | 2012    | 2013                                         | 2012 | 2013     | 2012  | 2013                | 2012  |
| § 12HEM                                      | 135                  | 70   | 795 061              | 418 333 | 0,7                                          | 0,5  | 5 895    | 5 962 | 547                 | 221   |
| HVB                                          | 160                  | 124  | 97 477               | 263 367 | 7,5                                          | 4,3  | 607      | 2 124 | 729                 | 1 139 |
| Jourhem                                      | 128                  | 150  | 183 676              | 224 923 | 5,0                                          | 4,6  | 1 436    | 1 496 | 915                 | 1 032 |
| Fam hem                                      | 283                  | 313  | 313 706              | 312 419 | 6,6                                          | 5,5  | 1 108    | 1 000 | 2 076               | 1 709 |
| Skyddat boende                               |                      | 274  |                      | 199 500 | 0,0                                          | 0,2  |          | 728   | 0                   | 35    |
| Stödboende                                   | 238                  | 238  | 116 073              | 95 581  | 5,1                                          | 8,2  | 489      | 401   | 588                 | 784   |
| Familjehem - Ensamkommande barn och ungdomar | 239                  | 157  | 34 020               | 297 333 | 0,8                                          | 0,5  | 142      | 1 898 | 26                  | 157   |

Nyckeltal 201: Antal familjer och antal barn som saknar stadigvarande bostad

|                             | Antal familjer som saknar stadigvarande bostad |      | Antal barn 0-17 år i familjer som saknar stadigvarande bostad |      |
|-----------------------------|------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------|------|
|                             | 2013                                           | 2012 | 2013                                                          | 2012 |
| Saknar stadigvarande bostad | 25                                             | 38   | 56                                                            | 72   |

Ekonomiskt bistånd

Nyckeltal 56: Andel biståndstagare av befolkningen i genomsnitt per månad

|                      | Andel biståndstagare i bef, 0- år |      |
|----------------------|-----------------------------------|------|
|                      | 2013                              | 2012 |
| Andel biståndstagare | 2,3%                              | 2,7% |

Nyckeltal 57: Hushåll med ekonomiskt bistånd avslutade till annan försörjning

|               | Andel hushåll med bistånd som fått försörjning |       |
|---------------|------------------------------------------------|-------|
|               | 2013                                           | 2012  |
| Andel hushåll | 19,5%                                          | 21,2% |

Nyckeltal 58: Medelbidrag för ekonomiskt bistånd för vuxen biståndstagare och hushåll per månad

|             | Medelbidrag per hushåll och månad, kr |       | Medelbidrag per vuxen biståndstagare och månad, kr |       |
|-------------|---------------------------------------|-------|----------------------------------------------------|-------|
|             | 2013                                  | 2012  | 2013                                               | 2012  |
| Medelbidrag | 8 219                                 | 8 021 | 7 534                                              | 7 242 |

Nyckeltal 59: Summa ekonomiskt bistånd i relation till befolkningen

|                                        | Summa ekonomiskt bistånd per invånare 0 år och äldre |       |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------|-------|
|                                        | 2013                                                 | 2012  |
| Ekonomiskt bistånd i relation till bef | 1 441                                                | 1 591 |

Nyckeltal 60: Vuxna biståndstagare med försörjningshinder arbetslöshet i relation till befolkningen

|                  | Antal arbetslösa biståndstagare per 1000 invånare 18-64 år |      |
|------------------|------------------------------------------------------------|------|
|                  | 2013                                                       | 2012 |
| Antal arbetslösa | 12,6                                                       | 14,8 |

Nyckeltal 63: Andel beslut om ekonomiskt bistånd som ändras av Förvaltningsrätten (f.d. Länsrätten)

|                   | Andel biståndsbeslut som ändras av Förvaltningsrätten |       |
|-------------------|-------------------------------------------------------|-------|
|                   | 2013                                                  | 2012  |
| Biståndsbeslut EB | 0,0%                                                  | 0,00% |

Nyckeltal 64 a: Andel barn som lever i hushåll som är beroende av ekonomiskt bistånd i befolkningen i genomsnitt per månad

|                              | Andel barn i biståndshushåll i befolkningen 0-17 år |      |
|------------------------------|-----------------------------------------------------|------|
|                              | 2013                                                | 2012 |
| Andel barn i biståndshushåll | 3,6%                                                | 4,3% |

Nyckeltal 64 b: Andel ungdomar, 18-64 år, med ekonomiskt bistånd i befolkningen i genomsnitt per månad

|                      | Andel ungdomar med ekonomiskt bistånd i befolkningen 18-24 år |      |
|----------------------|---------------------------------------------------------------|------|
|                      | 2013                                                          | 2012 |
| Andel beroende av EB | 1,5%                                                          | 1,8% |

Nyckeltal 65: Andel vuxna personer med långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd av samtliga vuxna biståndstagare i genomsnitt per månad

|                   | Andel vuxna med långvarigt biståndsbehov per månad, genomsnitt |       |
|-------------------|----------------------------------------------------------------|-------|
|                   | 2013                                                           | 2012  |
| Biståndstagare EB | 67,5%                                                          | 67,5% |

Nyckeltal 67: Andel inledda utredningar om felaktig utbetalning av ekonomiskt bistånd i relation till antal biståndshushåll

|                | Andel inledda utredningar om felaktig utbetalning av ekonomiskt bistånd, FUT |      |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------|------|
|                | 2013                                                                         | 2012 |
| Utredningar EB | 4,0%                                                                         | 2,8% |

## Stadsmiljö

Nyckeltal 68: Kostnad per kvadrater vinterväghållen yta

|                     | Kostnad per kvadratmeter vinterväghållen yta, kr |      |
|---------------------|--------------------------------------------------|------|
|                     | 2013                                             | 2012 |
| Vinterväghållen yta | 11                                               | 14,2 |

Nyckeltal 69: Barmarksrenhållning, kostnad per kvadrater parkmark

|          | Kostnad för barmarksrenhållning per kvadratmeter parkmark, kr |      |
|----------|---------------------------------------------------------------|------|
|          | 2013                                                          | 2012 |
| Parkmark | 2                                                             | 1,2  |

Nyckeltal 70a: Parkdrift, kostnad per kvadrater parkmark

|          | Kostnad för parkdrift per kvadratmeter parkmark, kr |      |
|----------|-----------------------------------------------------|------|
|          | 2013                                                | 2012 |
| Parkmark | 7                                                   | 3,4  |

Nyckeltal 70b: Parkunderhåll, kostnad per kvadrater parkmark

|          | Kostnad för parkunderhåll per kvadratmeter parkmark, kr |      |
|----------|---------------------------------------------------------|------|
|          | 2013                                                    | 2012 |
| Parkmark | 1                                                       | 1,0  |

## Kultur och Fritid

Nyckeltal 80: Kostnad inklusive/exklusive lokalkostnad för öppen fritidsverksamhet per öppethållandetimme

|                                          | Exklusive lokaler |       | Inklusive lokaler |       |
|------------------------------------------|-------------------|-------|-------------------|-------|
|                                          | 2013              | 2012  | 2013              | 2012  |
| Nettokostnad (kr) per öppethållandetimme | 1 330             | 1 636 | 1 498             | 1 882 |

Nyckeltal för personalstatistik

Nyckeltal 122: Andel tillsvidareanställda

|                            | Andel tillsvidareanställningar |       |
|----------------------------|--------------------------------|-------|
|                            | 2013                           | 2012  |
| Andel tillsvidareanställda | 84,8%                          | 85,9% |

Nyckeltal 123: Andel heltidstjänster

|                       | Andel heltidsanställningar |       |
|-----------------------|----------------------------|-------|
|                       | 2013                       | 2012  |
| Andel heltidstjänster | 81,6%                      | 81,3% |

Nyckeltal 124: Personalomsättning

|                    | Personalomsättning |      |
|--------------------|--------------------|------|
|                    | 2013               | 2012 |
| Personalomsättning | 4,4%               | 4,0% |

Nyckeltal 125: Andelen kvinnliga chefer i förhållande till andelen kvinnor bland de anställda

|                       | Kvinnliga chefer (kvot) |      |
|-----------------------|-------------------------|------|
|                       | 2013                    | 2012 |
| Kvot kvinnliga chefer | 0,99                    | 0,98 |

Nyckeltal 126: Andelen utrikes födda chefer i förhållande till andelen utrikes födda medarbetare

|                           | Utrikes födda chefer (kvot) |      |
|---------------------------|-----------------------------|------|
|                           | 2013                        | 2012 |
| Kvot utrikes födda chefer | 0,30                        | 0,21 |

Nyckeltal 127: Korttidsfrånvaro. (Sjukfrånvarodagar dag 1-14 i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)

|                  | Andel korttidssjukfrånvaro |       |
|------------------|----------------------------|-------|
|                  | 2013                       | 2012  |
| Korttidsfrånvaro | 2,34%                      | 2,20% |

Nyckeltal 128: Långtidsfrånvaro. (Sjukfrånvarodagar dag 15 och framåt i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)

|                  | Andel långtidssjukfrånvaro |       |
|------------------|----------------------------|-------|
|                  | 2013                       | 2012  |
| Långtidsfrånvaro | 3,94%                      | 3,98% |

Nyckeltal 129: Kostnad korttidsfrånvaro per årsarbetare (kostnad utan personalförsäkring (PF))

|                      | Kostnad sjukfrånvaro per årsarbetare, kronor |       |
|----------------------|----------------------------------------------|-------|
|                      | 2013                                         | 2012  |
| Korttidssjukfrånvaro | 5 453                                        | 5 375 |

Nyckeltal om upphandling

Nyckeltal 204: Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår.

|                         | Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår |      |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                         | 2013                                                                                                                 | 2012 |
| Relevanta upphandlingar |                                                                                                                      |      |