

Särskilt boende inom socialpsykiatri inom Farsta sdf aktgranskning

Funktionshinderinspektörer
Granskning 9 - hösten 2013

Kvalitetsområden

- Bygger på respekt för människors självbestämmande och integritet
- Utgår från en helhetssyn, är samordande och präglas av kontinuitet
- Är kunskapsbaserade
- Är effektivt utförda
- Är tillgängliga och jämlikt fördelade
- Är trygga och säkra och präglas av rättsäkerhet i myndighetsutövningen

Granskningens omfattning

Stadsdel	Antal Akter
Enskede-Årsta-Vantör	30
<i>Farsta</i>	<i>12</i>
Hässelby-Vällingby	26
Rinkeby-Kista	19
Skärholmen	12
Totalt	99

Aktuell målgrupp

Stadsdel	Män	Kv.	Medelålder
Enskede-Årsta-Vantör	16	14	55
Farsta	5	7	52
Hässelby-Vällingby	11	15	56
Rinkeby-Kista	10	9	48
Skärholmen	10	2	55
Totalt	52	47	53

Metod

- Inledande informationsbrev
- Möte med ledningen
- Granskning av samtliga akter avseende insatsen. Fokus på helhetssyn och delaktighet.
- Dialogmöte med handläggare i staden 4:e sept. och 23:e okt.'
- Återkoppling till enhetschef och handläggare
- Återkoppling till ledningen
- Återkoppling till råd för funktionshinderfrågor
- Rapport beräknad till SoN i december

Kunskapsbaserade, effektivt utförda



Utredning (DUR)

Stadsdel	Antal/andel	
E-Å-V(30)	19	63%
<i>Farsta(12)</i>	<i>11</i>	<i>92%</i>
Hässelby-Vällingby(26)	26	100%
Rinkeby-Kista(19)	13	68%
Skärholmen(12)	12	100%
Total(99)	81	82%

DUR - brukarperspektiv

Stadsdel Farsta(12)

Brukaren framkommer som person

6

Resurser

4

Helhetssyn

6

Respekt för människors självbestämmande och integritet

Riktlinjerna: Handläggaren ska utgå från den enskildes faktiska förutsättningar och behov.

Utredning och bedömning ska utföras i samråd med den som söker bistånd och beslutet ska bygga på en helhetssyn.

Insatserna ska utformas i samråd med den enskilde och denne ska ha största möjliga inflytande över hur insatserna utförs.

Trygg och säker



Stockholms
stad

Aktuella beslut

Stadsdel	Antal/andel	
Farsta(12)	12	100%
Totalt(99)	96	97%

Riktlinjerna: Beslutet ska vara tydligt och begripligt för den enskilde.

Kommunicering av beslut/utredning

Stadsdel Farsta(12)

	Besök	Brev	Telefon
Utredning (11):	2	0	0
Beslut(12):	1	2	1

Förvaltningslagen §17 *Kommunikationsprincipen*

Parten ska:

1. underrättas om utredningsmaterialet och
2. få möjlighet att yttra sig över det

(det faktum att den enskilde får ta del av underlaget för beslutet i samband med att han underrättas om beslutet uppfyller inte lagens bestämmelser om kommunikering)

Riktlinjerna: Alla beslut ska omgående och skriftligen meddelas den enskilde

Beställning

Stadsdel	Aktuell	Tillräckliga mål
Farsta(12)	8	9
Totalt(99)	91	74

Insatser ska vara kunskapsbaserade dvs bygga på bästa tillgängliga kunskap om utformning, innebörd och förväntade resultat

Riktlinjerna: Anger att beställningens utformning är av stor betydelse för hur utföraren ska ta sig an uppdraget.

Den enskildes ska ges reell möjlighet att vara delaktig i utformning av aktuella insatser.

Journalanteckningar

Stadsdel	Aktuella	Följa ärendet
Farsta(12)	11	6

Riktlinjerna: Dokumentationen ska ange beslut och åtgärder som vidtas i ärendet samt faktiska omständigheter och händelser av betydelse

(SoL kap 11 § 5)

Bemötande och Delaktighet



Uppföljning

Stadsdel	Årlig	Mål följs upp
Farsta(12)	8	2

Kvalitet i tjänsterna innebär att de ska präglas av rättssäkerhet i myndighetsutövningen

Riktlinjerna: Anger att för insatser som omfattas av valfrihet ska uppföljning ske minst var 6:e månad

Brukarens delaktighet vid uppföljning

Stadsdel	Brukarens synpunkter	Besök i boendet	Byråbesök
Farsta(12)	6	8	0

Bygger på respekt för människors självbestämmande och integritet

Riktlinjerna: Vid uppföljning är det viktigt att handläggaren och den enskilde går igenom mål/delmål med insatsen och formulerar dem så att de stämmer överens med nuläget.

Helhetssyn



Planer

Stadsdel	SIP	Annan plan
Farsta(12)	2	0

Utgår från en helhetssyn, är samordnade och präglas av kontinuitet

Den enskildes samlade livssituation utgör utgångspunkten. Viktigt att olika tjänster samordnas på ett bra sätt och präglas av kontinuitet.

(SOF 2005:27, SoL 2 kap §7)

Biståndsbedömd sysselsättning och kontaktperson

Stadsdel Farsta(12)	Antal
Sysselsättning	3
Kontaktperson	0
Totalt sysselsättning(99)	15
Totalt kontaktperson(99)	4

Är tillgängliga och jämnt fördelade

Det ska vara lätt att få information om vilka tjänster socialtjänsten kan bistå den enskilde med.

Inspektörernas summering

Handläggningen

Följ framtagna DUR-rutiner vid utredning/uppföljning

- underlättar och systematiserar handläggningen

Aktualisera och förtydliga beställningar utifrån DUR

- underlättar och systematiserar uppföljningen med tydliga mål

Dokumentera väsentliga uppgifter för att kunna följa ärendet

- såväl handläggningsprocessen som information av betydelse

Inspektörernas summering

Delaktighet och inflytande

Brukarperspektiv behöver förtydligas-

- brukaren som person med resurser och intressen måste framträda bättre för att skapa en helhetssyn

Den enskildes delaktighet bör utvecklas-

- former för att lyfta fram den enskildes synpunkter i samband med utredning och uppföljning av insats
- liksom kommunikering av beslut

Kommande granskning

Granskning 10 avseende utförrarverksamheter
period jan - maj 2014

Fokus på helhetssyn liksom brukarnas delaktighet och
möjligheter till aktivering.

Studiebesök på samtliga gruppbestäder inom stadsdelarna
Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Hässelby-Vällingby, Rinkeby-Kista och
Skärholmen.

Granskning vid ett urval av dessa gruppbestäder.