

Kvalitetsgaranti - SFI Västerort

SFI Västerorts verksamhetsidé är att erbjuda en samhälls- och arbetslivsinriktad svenskundervisning. Målet är att genom en god undervisning ge dig som elev bästa möjliga förutsättningar att stärka din position på arbetsmarknaden, att gå vidare med dina studier och bli en aktiv samhällsmedborgare.

ÅTAGANDE

Att erbjuda en samhälls- och arbetslivsinriktad svenskundervisning

SFI Västerort åtar sig att erbjuda en undervisning som gör dig så väl förberedd som möjligt för ditt kommande yrkesliv i Sverige. Denna förberedelse erbjuds från ett tidigt skede och genom din hela utbildningstid. Utbildningen grundar sig på dina egna erfarenheter och kunskaper. Vi erbjuder studier dels inom ramen för arbetslivsteman, dels genom yrkesförberedande kurser. Du har också möjlighet att gå en yrkesutbildning mot kök och restaurang.

Vi ska under året utveckla ett nära samarbete med Jobbtorg Lunda som har verksamhet i samma lokaler. Det ger oss möjlighet att ge dig som brukare ännu bättre service eftersom du kan träffa lärare, SYV, coach, matchare och IT-pedagog på samma plats.

Genom återkommande utvärderingar tar vi tillvara på dina synpunkter om utbildningen och arbetsmiljön. Du kan påverka arbetet i skolan genom enkäter, klassråd och på skolkonferenser där representanter för de studerande samverkar med skolans ledning.

SFI Västerort ska vara en trygg och trivsamt arbetsmiljö.

Arbetsmiljön på SFI Västerort kännetecknas av att vi visar hänsyn och respekt mot varandra. Vi har ett gemensamt ansvar för vår arbetsmiljö och varandras välbefinnande. Vi lyssnar på varandra och visar empati. Ett öppet, utvecklande och inspirerande klimat ska råda.

RÄTTELSE

Om vi inte lever upp till våra åtaganden kan du vända dig till rektor eller någon annan i personalen.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Synpunkter och klagomål lämnas till någon i personalen eller till rektor Tobias Fannkvist tel. 08-508 35 717 eller e-post tobias.fannkvist@stockholm.se

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst Tyck till som du hittar på www.stockholm.se

Om du inte är nöjd med handläggningen av dina synpunkter eller klagomål kan du kontakta rektor vid SFI Stockholm Leif Styfberg, Arbetsmarknadsförvaltningen, 106 64 Stockholm. E-post leif.styfberg@stockholm.se Tel: 508 25 702.

VILL DU VETA MER?

Kontakta oss:

Rektor Tobias Fannkvist tel. 08-508 35 717 eller e-post tobias.fannkvist@stockholm.se

Tf. biträdande rektor Angela Rahimi tel. 08-508 35 718 eller e-post angela.rahimi@stockholm.se

Stockholm 2014-02-03

Tobias Fannkvist
Rektor

SFI Västerort
Adress: Tenstastråket 14,
163 62 Spånga

Telefon: 08-508 35 730 eller
08 508 35 718
E-post: vtssfi@stockholm.se

Arbetsmarknadsnämnden
Adress: Livdjursgatan 4
Box 10014,
121 26 Stockholm-Globen

Telefon: 08 508 35 500
E-post: info-amf@stockholm.se

Denna garanti godkändes av arbetsmarknadsnämnden
den 3 februari 2014.